

125-19-.61

## INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 31 de mayo de 2020

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana  
Procedimiento M2P4-05**

**MARTHA ISABEL GUTIÉRREZ SEGURA**  
Directora Operativa

Santiago de Cali, mayo 31 de 2020



Descarga la app  
"VALLE DENUNCIA"

## Contenido

1.	ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2020 A 31 DE MAYO DE 2020....	3
2.	ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2019 A 31 DE MAYO DE 2020....	5
3.	HALLAZGOS POR DENUNCIAS CIUDADANAS .....	6
4.	CONDUCTAS MAS DENUNCIADAS A 30 DE MAYO DE 2020 .....	8
5.	DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE MAYO DE 2020.....	8
6.	RESUMEN ACTUACIONES DOCUMENTALES ACUMULADO A MAYO 31 DE 2020 .....	10



## 1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2020 A 31 DE MAYO DE 2020

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 31 de mayo de 2020:

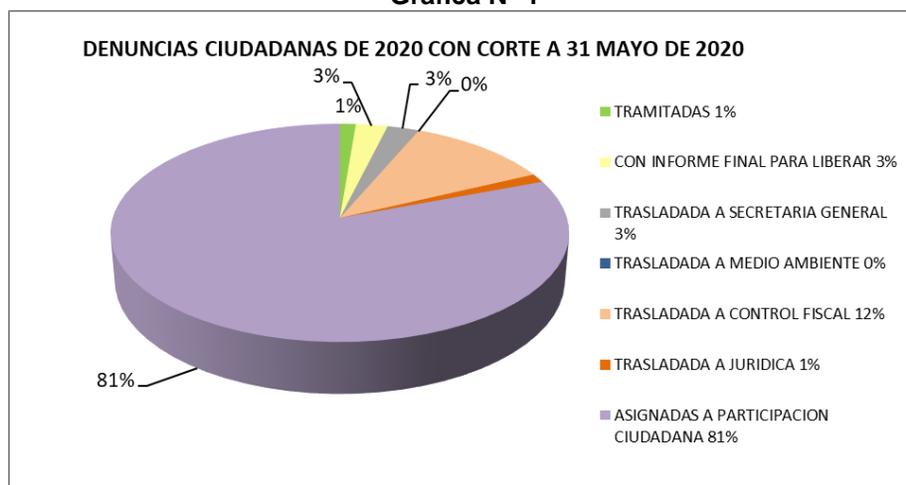
Tabla N° 1

DENUNCIAS DE LA VIGENCIA 2020 CON CORTE A 31 DE MAYO DE 2020								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON INFORME FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A SECRETARIA GENERAL	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	TRASLADADA A JURIDICA	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DENUNCIAS	78	1	2	2	0	9	1	63
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>63</b>
		1%	3%	3%	0%	12%	1%	81%

Se observa que, de (78) denuncias ciudadanas allegadas a mayo 31 de 2020, se ha emitido respuesta de fondo a una (1), dos (2) con informe final para liberar, dos (2) se encuentran trasladadas a la Secretaría General, nueve (9) trasladadas a la Dirección Operativa de Control Fiscal, una (1) trasladada a la Oficina Jurídica para tramite, (63) denuncias se encuentran en estado asignadas, para su atención inicial por parte de la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2020, con corte a 31 de mayo de 2020.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2020



Las denuncias son atendidas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del Art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

En este punto, es relevante mencionar como medida excepcional, generada con ocasión de la declaratoria de emergencia sanitaria por causa del Coronavirus (Covid-19) declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de Resolución 385 del 12 de marzo de 2020; la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, emitió la Resolución 277 del 17 de marzo de 2020, modificada por las Resoluciones números 287 del 24 de 03 de 2020, 296 del 08 de abril de 2020, la 324 del 07 de mayo de 2020, la 330 del 22 de mayo y la 339 del 29 de mayo, con las cuales se suspende la atención al público y términos procesales. Así las cosas, una vez se reactive la atención al público y términos procesales, se emitirán las respuestas de fondo correspondientes.

No obstante lo anterior, la Contralora Departamental expidió la Resolución No. 006 del 16 de abril de 2020 “POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA UN GRUPO DE REACCION INMEDIATA, EN LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA PARA LA VIGILANCIA, CONTROL Y ATENCION DE DENUNCIAS CIUDADANAS CON RELACION AL COVID-19” denominado GRI, con el fin de estudiar, analizar y emitir pronunciamientos en relación con la declaratoria de urgencia manifiesta o calamidad pública de los sujetos y/o puntos de control; controlar la ejecución y seguimiento de la contratación efectuada como consecuencia de tales declaratorias; y atender las denuncias por presuntas irregularidades llevadas a cabo por los sujetos o puntos de control, relacionadas con la emergencia COVID–19, para las cuales los términos de atención, tramite y respuesta de fondo se encuentran sin suspensión.

### 1.1 Denuncias ciudadanas, Grupo de Reacción Inmediata GRI COVID-19

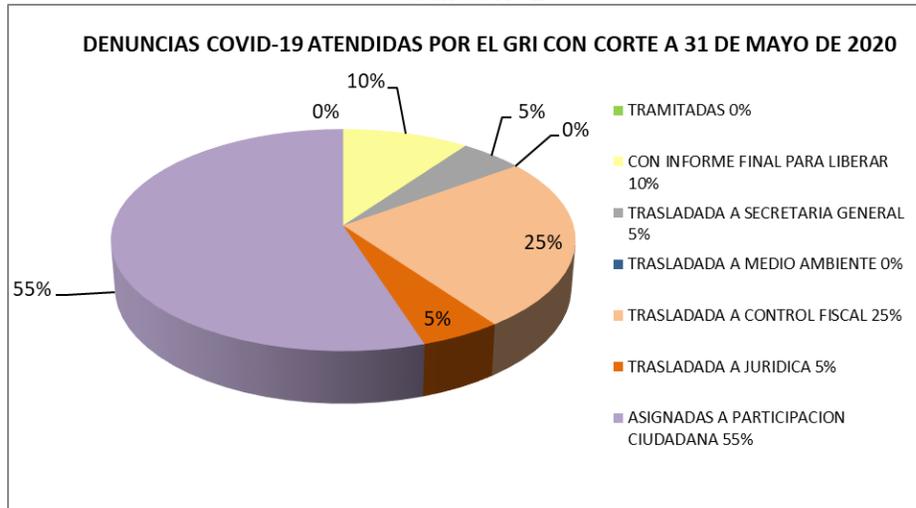
De las (78) denuncias ciudadanas allegadas al Órgano de Control Fiscal Departamental, con corte al 31 de mayo de 2020; (20) veinte de ellas, es decir un 26% de las denuncias, se relacionan con presuntos hechos irregulares presentados durante de la emergencia sanitaria; por tanto, están siendo tramitadas por el Grupo de Reacción Inmediata (GRI) anteriormente mencionado. El estado de éstas Denuncias, que han sido clasificadas como GRI-COVID-19 a 31 de mayo es el siguiente:

Tabla N° 2

DENUNCIAS COVID-19 ATENDIDAS POR EL GRI CON CORTE A 31 DE MAYO DE 2020								
DENUNCIAS GRI Grupo de Reacción Inmediata	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON INFORME FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A SECRETARIA GENERAL	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	TRASLADADA A JURIDICA	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC COVID-19	20	0	2	1	0	5	1	11
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
		0%	10%	5%	0%	25%	5%	55%



**Gráfica N° 2**



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2020

## 2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2019 A 31 DE MAYO DE 2020

De las 98 denuncias recibidas durante la vigencia 2019, quedaron a 31 de diciembre de 2019 pendientes de respuesta de fondo un total de 30; el detalle de su estado a 31 de mayo de 2020, es:

**Tabla N° 3**

DENUNCIAS DE LA VIGENCIA 2019 CON CORTE A 31 DE MAYO DE 2020								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	PENDIENTE POR INFORME FINAL	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DENUNCIAS	30	18	0	0	0	1	0	11
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
		60%	0%	0%	0%	3%	0%	37%

En el siguiente gráfico se muestra el estado de las denuncias pendientes de 2019, que han sido atendidas y tramitadas, durante el 2020:



**Grafica N° 3**



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2019

**Resumen**

TIPO	DENUNCIAS DE 2019 PENDIENTES DE TRAMITE A 31-DIC-19	DENUNCIAS DE 2019 TRAMITADAS EN 2020	SALDO DC VIGENCIA 2019
DC	30	18	12

A 31 de mayo de 2020, se han tramitado con respuesta de fondo, un total de 18 denuncias de la vigencia 2019, las 12 denuncias ciudadanas restantes, continúan en su proceso de atención y trámite correspondiente.

**3. HALLAZGOS POR DENUNCIAS CIUDADANAS**

DIRECCION OPERATIVA DE PARTICIPACION CIUDADANA		
CONSOLIDADO HALLAZGOS A 31 DE MAYO DE 2020		
TIPO	CANTIDAD	Monto HALLAZGOS FISCALES
ADMINISTRATIVOS	10	\$ 359.134.000
DISPLINARIOS	1	
PENALES	0	
FISCALES	11	
<b>TOTAL HALLAZGOS</b>	<b>22</b>	<b>\$ 359.134.000</b>



### 3.1 Detalle de los Hallazgos:

#### HALLAZGOS ADMINISTRATIVOS A 31 DE MAYO DE 2020

No. DC	ENTIDAD	CANTIDAD
DC-120-2018	ILV	1
DC-23-2019	GOBERNACION	2
DC-42-2019	INDERVALLE	2
DC-89-2019	ERT	5

<b>TOTAL HALLAZGOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>10</b>
--	-----------

#### HALLAZGOS DISCIPLINARIOS A 31 DE MAYO DE 2020

No. DC	ENTIDAD	CACCI	ENTIDAD	CANTIDAD
DC-10-2019	CAICEDONIA	926 DEL 04/03/2020	Personero Municipal de Caicedonia	1

<b>TOTAL HALLAZGOS DISCIPLINARIOS</b>	<b>1</b>
---------------------------------------	----------

#### HALLAZGOS FISCALES A 31 DE MAYO DE 2020

No. DC	ENTIDAD	CACCI	CANTIDAD	VALOR
DC-59-2019	HOSPITAL SAN JORGE CALIMA DARIEN	1376 DEL 05/03/2020	11	\$359.134.000

<b>TOTAL HALLAZGOS FISCALES</b>	<b>11</b>	<b>\$359.134.000</b>
---------------------------------	-----------	----------------------



#### 4. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE MAYO DE 2020

CONDUCTA	%	Cantidad de DC
IRREGULARIDADES EN CONTRATACION	51%	40
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	28%	22
IRREGULARIDADES EN ENTIDADES DE SALUD	12%	9
IRREGULARIDADES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	5%	4
IRREGULARIDADES EN ADMON DPTAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	3%	2
IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO	1%	1
<b>Total General</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>

Grafica N° 4



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2020

#### 5. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE MAYO DE 2020

De las 78 denuncias recibidas a 31 de mayo, se observa que se trata de 47 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Hospitales, Instituciones educativas y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de



control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:

	<b>Sujeto o punto de Control</b>	<b># de veces denunciado</b>	<b>%</b>
1	JAMUNDI	11	11%
2	EL CERRITO	7	7%
3	ARGELIA	6	6%
4	GOBERNACION	6	6%
5	GINEBRA	4	4%
6	HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E. ZARZAL	4	4%
7	ZARZAL	4	4%
8	GUADALAJARA DE BUGA	3	3%
9	HUV - HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE	3	3%
10	LA VICTORIA	3	3%
11	PRADERA	3	3%
12	TORO	3	3%
13	ANDALUCIA	2	2%
14	BOLIVAR	2	2%
15	CALIMA DARIEN	2	2%
16	EL DOVIO	2	2%
17	FLORIDA	2	2%
18	I.E. ITA BUGA	2	2%
19	INDERVALLE	2	2%
20	OBANDO	2	2%
21	ROLDANILLO	2	2%
22	SEVILLA	2	2%
23	UNIVALLE	2	2%
24	VERSALLES	2	2%
25	ANSERMANUEVO	1	1%
26	BOMBEROS DE SALONICA - RIOFRIO	1	1%
27	BUGALAGRANDE	1	1%
28	CAICEDONIA	1	1%
29	CARTAGO	1	1%
30	CONCEJO MUNICIPAL EL AGUILA	1	1%
31	CONCEJO MUNICIPAL EL CERRITO	1	1%
32	DAGUA	1	1%
33	EL AGUILA	1	1%
34	EL CAIRO	1	1%
35	GUACARI	1	1%
36	HOSPITAL DEL ROSARIO DE GINEBRA	1	1%
37	HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI	1	1%



38	HOSPITAL SAN NICOLAS ESE VERSALLES	1	1%
39	I.E. GENERAL SANTANDER DE SEVILLA	1	1%
40	ILV INDUSTRIA LICORES DEL VALLE	1	1%
41	IMDERPRADERA	1	1%
42	IMPRESA DEPARTAMENTAL DEL VALLE	1	1%
43	INCOLBALLET	1	1%
44	LA CUMBRE	1	1%
45	LA UNION	1	1%
46	UES DEL VALLE DEL CAUCA	1	1%
47	VIJES	1	1%
<b>Total</b>		<b>104</b>	<b>100%</b>

## 6. RESUMEN ACTUACIONES DOCUMENTALES ACUMULADO A MAYO 31 DE 2020

TIPO DE ACTUACIÓN	CANTIDAD
Denuncias ciudadanas recibidas durante el 2020	78
Denuncias ciudadanas 2019, con respuesta de fondo generado en 2020	18
Denuncias ciudadanas 2020, con respuesta de fondo generado en 2020	01
Hallazgos generados durante el 2020	22
Traslados a otras entidades por competencia	86
Respuesta directa a Derechos de Petición	11
Respuestas directas a Solicitudes de Información	25
Planes de Mejoramiento por DC cargados en RCL	08
<b>GRAN TOTAL ACTUACIONES DOCUMENTALES 2020</b>	<b>249</b>

	Nombre	Cargo	Firma
<b>Proyectó</b>	Luz Adriana Vélez Sandoval	Profesional Universitario	
<b>Revisó</b>	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	
<b>Aprobó</b>	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

