

125.01.20

BUZÓN DE SUGERENCIAS
ACTA No. 004- Mayo de 2019

Siendo las 9:00 de la mañana del día jueves, 02 de mayo de 2019, se inicia la revisión de los buzones de sugerencias (físico y virtual) de la Entidad, para dar trámite de respuesta o transmitir la información que llega a través de estos medios de comunicación interna.

Orden del día

1. Relación de las sugerencias recibidas e insumos según el caso, a través de los buzones físico y virtual (WEB o correo electrónico) creados para tal fin.
2. En caso de encontrarse información que responda a las características de petición, queja, sugerencia o reconocimiento, se adelantarán las actividades descritas a través del procedimiento M1P3-01; de lo contrario se finalizará el acta con la salvedad de no haberse encontrado ninguna información.

Desarrollo

1. Jenny Lagos Enríquez, profesional adscrita a la Dirección de Comunicaciones y Participación ciudadana y Juan Carlos Ramos, profesional adscrito a Oficina de Control interno, realizan la revisión de los Buzones de sugerencias físico y virtual de la Entidad y exponen no haber encontrado comunicaciones en su interior.
2. Se establece como fecha para la próxima revisión, el día lunes, 3 de junio de 2019.



JUAN CARLOS RAMOS VÁSQUEZ
Profesional. Oficina de Control Interno



JENNY LAGOS ENRÍQUEZ
Profesional. Dirección de Comunicaciones y Participación Ciudadana