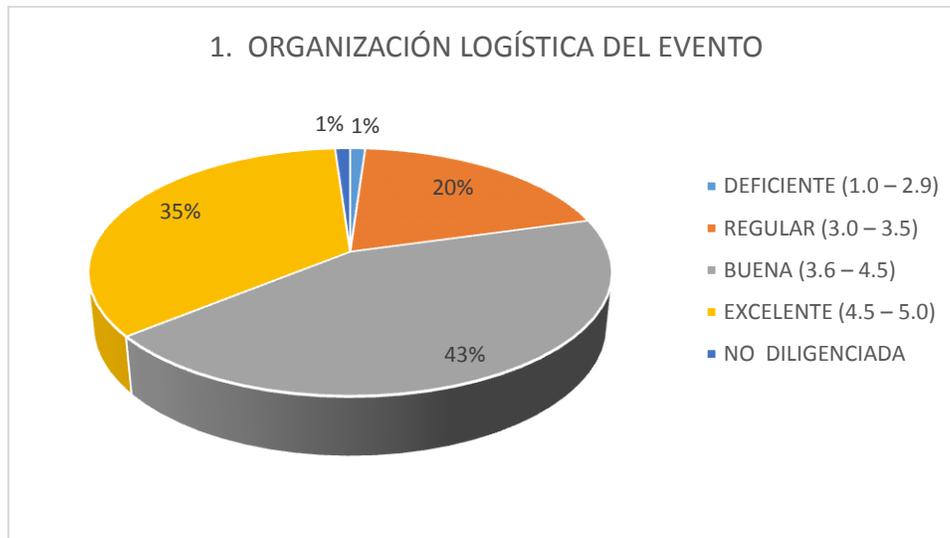


ANEXO # 2

CONSOLIDADO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

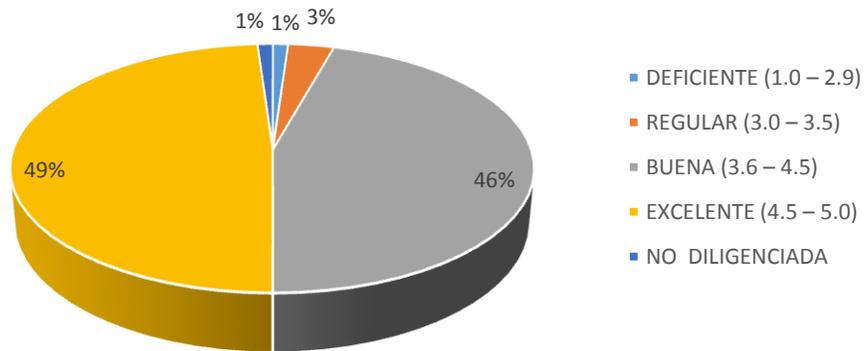
ACTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA – VIGENCIA 2017-.

PREGUNTAS	DEFICIENTE (1.0 – 2.9)	REGULAR (3.0 – 3.5)	BUENA (3.6 – 4.5)	EXCELENTE (4.5 – 5.0)	NO DILIGENC.	TOTAL
ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA DEL EVENTO	1%	20%	43%	35%	1%	92
CLARIDAD EN LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	1%	3%	46%	49%	1%	92
ACORDE A LA INFORMACIÓN PRESENTADA, ¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DE LA CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL EN LA VIGENCIA 2017?	2%	5%	38%	52%	2%	92



La observación más recurrente con respecto a esta pregunta se refirió a que era necesario a que era necesario realizar el evento en un recinto más amplio (10 personas); adicionalmente, dos (2) personas más manifestaron que faltó más ventilación y tres (3) más, reclamaron mayor puntualidad.

2. CLARIDAD EN LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN.



Dos (2) presentaron observaciones con respecto a esta pregunta:

1. No se presentaron resultados contundentes
2. La exposición no fue clara denotando un desconocimiento de los procesos la entidad

Así mismo, hubo dos comentarios positivos:

1. Reconoce la importancia de la actividad y de la gestión de la entidad.
2. El liderazgo del control fiscal se da bajo la verdadera gestión del control

3. ACORDE A LA INFORMACIÓN PRESENTADA, ¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DE LA CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL EN LA VIGENCIA 2017?

