

Informe del Acto público de Rendición de Cuentas 2017

Proceso de Comunicación Pública

El Acto Público de Rendición de Cuentas de la Entidad, vigencia 2017, tuvo lugar el viernes, 13 de Julio de 2018, en la Biblioteca Departamental del Valle del Cauca.



La logística y planificación del Acto se llevó a cabo bajo la Dirección de la Secretaría General de la Entidad, apoyada con un grupo multidisciplinario de profesionales y directivos. Con relación a las actividades propias del Proceso de Comunicación Pública, se contó además, con la supervisión directa de los profesionales especializados Dra. María Fernanda Ayala Zapata y Dr. Miguel Enrique Ramírez Saavedra.

Actividades previas

El proceso de Comunicación Pública ajustó la encuesta previa a la realización del Acto Público de Rendición de Cuentas que aplica la Entidad a sus públicos más relevantes, con el objetivo de conocer los temas que éstos consideran de mayor interés para que sean tratados durante el evento.

El ajuste consistió especialmente, en lograr una mayor síntesis y precisión en la recolección de información. La encuesta ajustada se socializó a través de la página WEB de la Entidad, las redes sociales (publicaciones del 7 de Marzo, 14 de Marzo, 2 de Abril y 9 de Mayo) y el correo electrónico, utilizando la base de datos previamente actualizada.

Resultados de la Encuesta previa

La Encuesta fue respondida por 123 vallecaucanos (as) de diferentes municipios. Estas personas, quienes respondieron 6 preguntas referidas a la gestión de la Entidad en la pasada vigencia. Los resultados se muestran a continuación. Para conocerlos en detalle mirar el Anexo # 1.

1. De las siguientes 20 auditorías regulares realizadas en el año 2017, marca aquella que deseas conocer en detalle.

La Entidad más votada fue la Gobernación del Valle, seguida de Acuavalle.

2. Las auditorías especiales trabajaron varios temas, cuál es de tu especial interés?

Esta pregunta daba cuenta de tres temáticas diferentes y daba la opción de seleccionar las respuestas, de acuerdo con la predilección, detallando siempre las auditorías que se habían realizado.

a) Auditorías especiales a la gestión ambiental (se realizaron en 10 municipios).

Entre estas auditorías, los encuestados prefirieron conocer en detalle la realizada el municipio de Cartago, y en segundo lugar, la de Candelaria.

b) Auditorías especiales a la calidad de agua y al estado de los sistemas de tratamiento de aguas residuales en la zona rural. (Se realizaron en 6 municipios)

Quienes respondieron la encuesta afirmaron que preferían conocer en su orden, las auditorías de Calima- Darién y La Unión.

c) Auditorías especiales a la contratación. Se realizaron en 7 entidades hospitalarias y en 3 municipios

Entre ellas, la mayoría de personas expresó que prefería conocer en detalle las auditorías especiales de los Hospitales San Rafael de Zarzal en primer lugar y del Isaías Duarte Cansino, como segunda opción.

3. La Contraloría también revisó la situación fiscal (cierre fiscal) de 70 entidades del Valle del Cauca. ¿Cuál te gustaría conocer?

Ante esta pregunta, la mayoría de personas escogió entre los Hospitales auditados el Universitario del Valle en primer lugar, y el San Rafael de Zarzal en segundo lugar.

En cuanto a los municipios, los escogidos por los encuestados fueron Jamundí y Zarzal. Y entre las Entidades, la mayoría se inclinó por la Gobernación del Valle del Cauca y Acuavalle.

4. De la gestión realizada por la Contraloría del Valle para promover la participación ciudadana en el control fiscal, qué te interesaría conocer?

Las opciones más votadas fueron:

- Informe sobre las denuncias ciudadanas. (Número de PQD recibidas y atendidas, entidades más denunciadas, etc.)
- Las capacitaciones impartidas por la Entidad para fortalecer el control fiscal participativo

5. ¿De la gestión interna de la Contraloría Valle, qué aspectos te interesaría conocer?

Las alternativas seleccionadas fueron en su orden:

- El resultado de las auditorías que se le han realizado a la Entidad
- Procesos de responsabilidad fiscal

6. ¿Qué otro tema o aspecto te gustaría conocer de la gestión de la Contraloría del Valle en el año 2017?

Esta pregunta fue respondida por 38 personas. Entre las sugerencias más destacadas, por su pertinencia y claridad tenemos:

- Resultado de las auditorías a la Entidad
- Aspectos a mejorar por parte de la Entidad
- Plan anticorrupción
- Sanciones impuestas por la Entidad
- Costo-beneficio de la planta temporal de personal contratada

La temática a desarrollar durante el Acto Público de Rendición de Cuentas se definió entonces, teniendo en cuenta la mayoría de los aspectos relacionados en la Encuesta, pero considerando las limitaciones de tiempo, algunos de estos ítems fueron retomados en la Revista Anual de Rendición de Cuentas de la Entidad.

A continuación se relacionan los temas y/o aspectos que fueron destacados en el acto público de Rendición de Cuentas, producto de la opinión ciudadana.

- Resultado de las auditorías realizadas a la Entidad.
- Principales resultados de las Auditorías efectuadas al Hospital Universitario del Valle, Industria de Licores del Valle, Acuavalle, y municipios de Jamundí y Zarzal.
- Resultados de las auditorías ambientales, tema recurrente y solicitado.

- Resultados de la atención a las denuncias ciudadanas, mostrando las conductas más recurrentes y el aumento sustancial de la cuantía de hallazgos registrados.
- Capacitaciones más destacadas que fueron impartidas a la comunidad veedora.
- Resarcimiento patrimonial
- Manejo presupuestal de la Entidad.

Asistencia al evento

Al Acto público de Rendición de Cuentas de la Contraloría del Valle fueron convocados:

- Miembros del Comité de Moralización
- Representantes de los Organismos de Control
- Honorables Diputados y Concejales del Valle
- Alcaldes
- Personeros
- Representantes de Gremios
- Rectores Universitarios
- Miembros del Gabinete Departamental y demás Entidades Sujetos de control.
- Periodistas vallecaucanos
- Miembros de las JAC y Jal de los municipios y representantes de las veedurías ciudadanas.
- Funcionarios de la Contraloría Departamental del Valle
- Comunidad en general.

Al acto asistieron 155 personas. Los invitados externos a la Entidad, representaban a la Auditoría General de la República, Procuraduría provincial, Fiscalía, Contralorías municipales del Valle, CTI, Asamblea del Valle, Alcaldías, Gabinete Departamental, entidades sujetos de control y prensa de la Gobernación del Valle. Cabe destacar entre los asistentes a la Gobernadora de los Vallecaucanos, Dra. Dilian Francisca Toro Torres.

De igual manera, es importante referir el cubrimiento del evento a través de los medios de comunicación de la Gobernación del Valle del Cauca, en especial, del programa de televisión que se transmite por el canal regional.

Resultados de la Encuesta de satisfacción al Cliente.

Como está estipulado en el procedimiento de Rendición de Cuentas de la Entidad, durante el acto se aplicó una encuesta para medir el grado de satisfacción de los invitados, y recoger sus sugerencias e inquietudes, con el fin de garantizar una mejora continua.

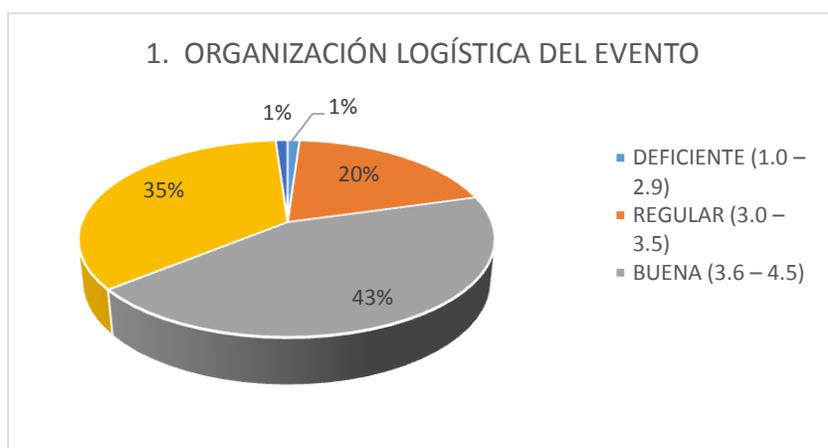
La encuesta fue entregada al iniciar el evento, con la Revista de Rendición de Cuentas 2017. Dicha encuesta también fue ajustada en esta oportunidad, bajo el criterio de lograr mayor claridad y facilitar el manejo por parte de los asistentes.

El cuestionario consta de 3 preguntas que fueron contestadas bajo el criterio de deficiencia y/o excelencia (incluyendo los matices).

De 155 asistentes, 92 personas diligenciaron la encuesta, equivalente al 59%. A continuación se expone una síntesis de los resultados:

(Para conocer los resultados en todo detalle, favor consultar el Anexo)

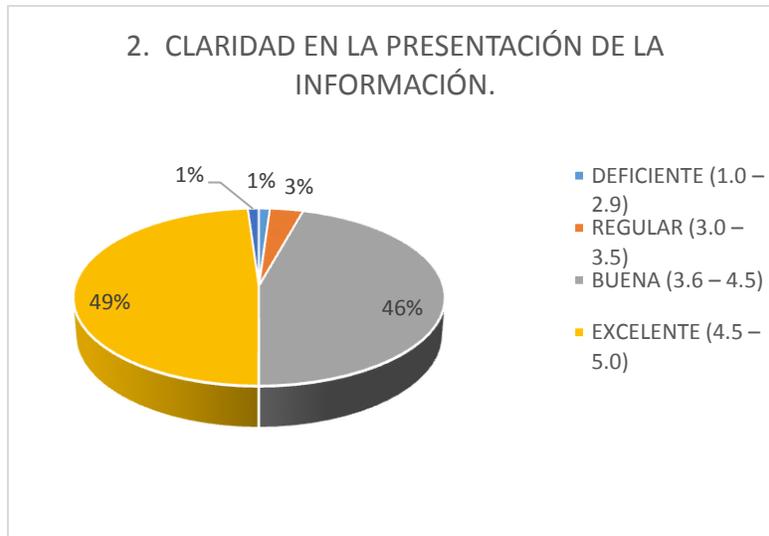
1. Organización del Evento



La calificación de la mayoría de los asistentes se ubicó entre los ítems de Buena y Excelente, sumando entre los dos, el 78%.

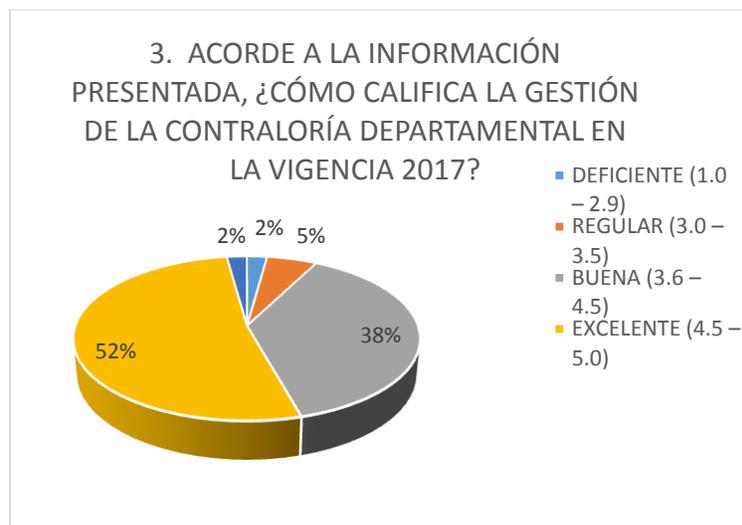
Quince personas manifestaron alguna observación, siendo la más recurrente la de realizar el evento en un recinto más amplio (10 personas de las 92 que equivale a un 10,8%); también se registraron observaciones frente a la ventilación del lugar y a la puntualidad en el inicio del acto.

2. Claridad en la presentación de la información



La claridad de la información, también fue calificada entre Excelente y buena, sumando entre ambos ítems 95%.

3. Acorde con la información presentada, ¿cómo califica la gestión de la Contraloría Departamental en la Vigencia 2017?



El 90% de los asistentes calificó la gestión como Excelente y/o Buena, según lo expresado mediante la encuesta aplicada. Lo cual nos permite concluir que la exposición fue clara y satisfizo las expectativas del público asistente.

Sugerencias a tener en cuenta para la próxima audiencia pública.

Con base en la retroalimentación lograda gracias a esta encuesta, la entidad procurará realizar el acto público en un espacio más amplio y más ventilado; así como iniciarlo a la hora señalada

Registro fotográfico del Evento

Mesa Principal: Contralor Departamental del Valle del Cauca, Dr. José Ignacio Arango Bernal. Subcontralor Departamental del Valle del Cauca, Dr. Arturo Fernández Manrique.



Invitados especiales: Secretario General de la Auditoría General de la República y Auditoría Regional



Rendición de Cuentas del Contralor Departamental del Valle del Cauca, Dr. José Ignacio Arango Bernal



Intervención del Director Operativo de Control Fiscal, Dr. Diego López Valencia



Intervención del Subcontralor Departamental, Dr. Arturo Fernández Manrique.



Público asistente.



Informe Realizado por Jenny Lagos Enríquez. Profesional en comunicaciones. Contraloría Departamental del Valle del Cauca.

Revisado: Dra. Rosmery Castrillón Rodríguez. Secretaria General. Contraloría Departamental del Valle del Cauca.