



¡Una Entidad Vigilante, una Comunidad en Acción!

125-19-.53

Santiago de Cali, 05 de abril de 2016

Doctor

FELIPE DELGADO LIBREROS

Director Operativo de Comunicaciones y Participación Ciudadana

Contraloría Departamental del Valle del Cauca

Ciudad

Asunto: Remisión Informe Consolidado Quejas y Denuncias corte 31 marzo de 2016.

Cordial saludo,

Remito informe de Quejas y Denuncias allegadas a la Dirección Operativa de Comunicaciones y Participación Ciudadana, clasificadas por movimiento del mes, acumuladas y estado PQD'S pendientes de 2015 a marzo de 2016.

Atentamente,

LUZ ADRIANA VELEZ SANDOVAL

Profesional Universitario



Edificio de la Gobernación: Pisos 5 y 6 - Conmutador: 8822488 Fax: 8831099 Web:

www.contraloriavalledelcauca.gov.co



ACUMULADO PQD'S A MARZO DE 2016

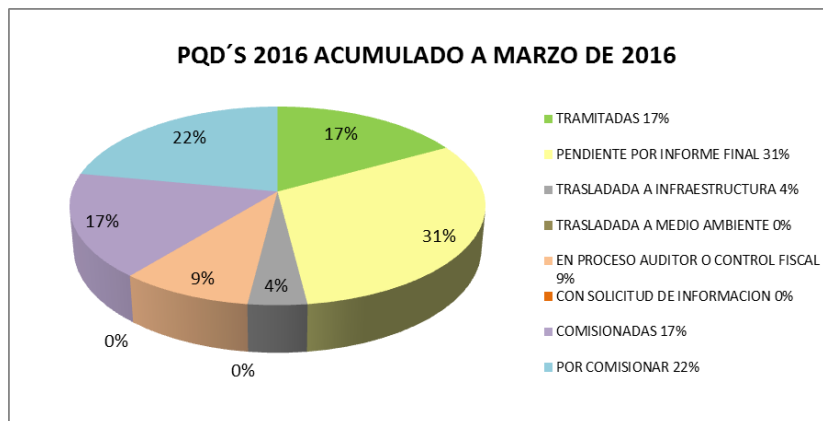
Tabla N° 1

PQD'S 2016 ACUMULADO A MARZO DE 2016 (Primer Trimestre)									
PQD'S	RECIBIDAS	ESTADO							
		TRAMITADAS	PENDIENTE POR INFORME FINAL	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	EN PROCESO AUDITOR O CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	COMISIONADAS	POR COMISIONAR
QUEJAS	14	2	3	1	0	0	0	4	4
DENUNCIAS	9	2	4	0	0	2	0	0	1
TOTAL	23	4	7	1	0	2	0	4	5

Se observa que del total de los 23 PQD'S recibidas a MARZO 31 de 2016, han sido tramitadas con respuesta de fondo 4, 7 están pendiente de elaborar el informe final de respuesta al quejoso resultado de la visita fiscal, 1 fue trasladada a la Dirección Técnica de Infraestructura Física, 2 remitidas como insumo al proceso auditor, 4 comisionadas y 5 quedaron pendientes por comisionar.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de los requerimientos allegados a la entidad durante la vigencia 2016, con corte al 31 de MARZO de 2016.

Gráfica N° 1



Fuente: Cuadro consolidado de requerimientos 2016

MOVIMIENTO PQD'S MES DE MARZO DE 2016

A continuación se muestra el comportamiento de los requerimientos durante el mes de MARZO 2016, en donde se recibieron 7 PQD'S en total, de ellas 6 son Quejas y 1 Denuncia Ciudadana, como se observa en la siguiente tabla:

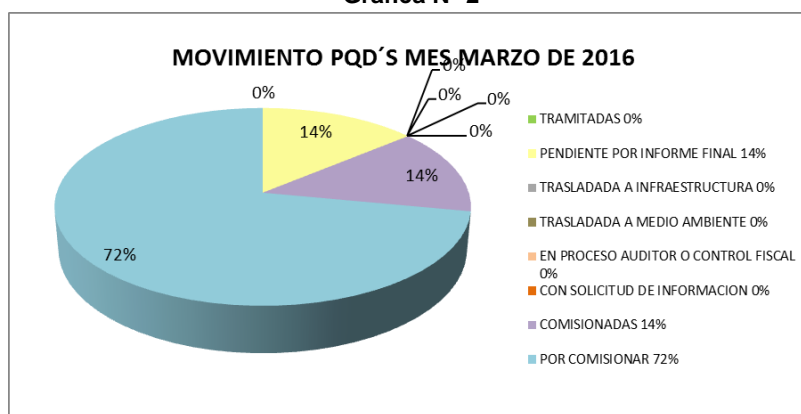
Tabla N° 2

MOVIMIENTO PQD'S MES DE MARZO DE 2016									
PQD'S	RECIBIDAS	ESTADO							
		TRAMITADAS	PENDIENTE POR INFORME FINAL	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	EN PROCESO AUDITOR O CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	COMISIONADAS	POR COMISIONAR
QUEJAS	6	0	1	0	0	0	0	1	4
DENUNCIAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	7	0	1	0	0	0	0	1	5

La tabla N° 2 muestra que de las 7 PQD que se recibieron en el mes de MARZO, 1 quedó pendiente de elaborar el informe final resultado de la visita fiscal, 1 comisionada y 5 quedaron por Comisionar.

En el siguiente gráfico se detalla el comportamiento porcentual del total de requerimientos allegados a la entidad, durante el mes de MARZO de 2016.

Gráfica N° 2



Fuente: Cuadro consolidado de requerimientos 2016

PQD'S PENDIENTES DE 2015 CON CORTE 31 DE MARZO DE 2016

Del año 2015, quedaron pendientes de trámite, un total de 24 PQD'S, así:

Pendientes QC 2015: Cantidad 17

Pendientes DC 2015: Cantidad 07

TOTAL Pendientes PQD'S 2015: Cantidad 24

Resumen

TIPO	CANTIDAD PEND. 2015	TRAMITADAS 2016	SALDO PEND. 2015
QC	17	9	8
DC	7	6	1
TOTAL	24	15	09

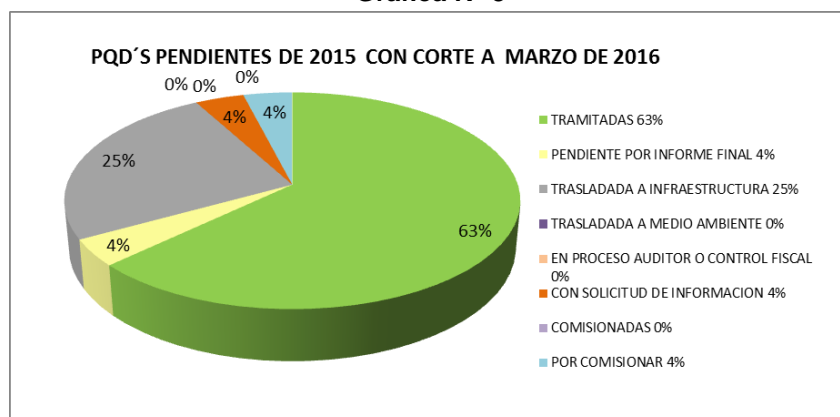
Tabla N° 3

PQD'S PENDIENTES DE 2015 CON CORTE A MARZO DE 2016									
PQD'S	RECIBIDAS	ESTADO							
		TRAMITADAS	PENDIENTE POR INFORME FINAL	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	EN PROCESO AUDITOR O CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	COMISIONADAS	POR COMISIONAR
QUEJAS	17	9	1	5	0	0	1	0	1
DENUNCIAS	7	6	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	24	15	1	6	0	0	1	0	1

Se observa que del total de las 24 PQD'S pendientes de 2015, han sido tramitadas 15 en 2016, 1 se encuentra pendiente de liberar el informe final de respuesta, 6 han sido trasladadas a Infraestructura, 1 se encuentran con solicitud de información al sujeto de control y 1 se encuentra por comisionar a un abogado.

En el siguiente gráfico se muestra el estado a 31 de MARZO de 2016, de los requerimientos pendientes de la vigencia 2015, a ser atendidos durante el 2016:

Gráfica N° 3



Fuente: Cuadro consolidado de requerimientos 2016

**DETALLE PQD'S PENDIENTES DE 2015
CON CORTE 31 DE MARZO DE 2016**

Tramitadas

QC 15 2015	INFIVALLE
QC 51 2015	HUV
QC 93 2015	INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE
QC 96 2015	ASEO ZARZAL
QC 100 2015	CARTAGO
QC 104 2015	RESTREPO
QC 107 2015	JAMUNDI
QC 109 2015	BUGA
QC 113 2015	I.D. BELLAS ARTES
DC 29 2015	GOBERNACION DEL VALLE
DC 46 2015	LA UNION
DC 53 2015	INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE
DC 55 2015	YOTOCO
DC 56 2015	JAMUNDI
DC 57 2015	HOSPITAL PSQUIATRICO VALLE

Pendiente de Informe Final

QC 120 2015	CALIMA DARIEN
-------------	---------------

Trasladada a Infraestructura Física

QC 108 2015	AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.
QC 110 2015	IE SIMON BOLIVAR DE JAMUNDI
QC 112 2015	CANDELARIA
QC 118 2015	ZARZAL
QC 119 2015	FIC 9396 MUNICIPIO DE RIOFRIO
DC 36 2015	RIOFRIO

Con Solicitud de información

QC 90 2015	LA CUMBRE. (La alcaldía informa que harán estudio de procesos judiciales, de no informar el próximo mes de abril se les debe requerir de nuevo)
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Por comisionar

QC 106 2015	INFIVALLE (Requiere Abogado)
-------------	------------------------------

Resumen PQD'S pendientes de 2015, con corte a 29 de febrero de 2016

No.	PENDIENTES PQD'S 2015	ESTADO
1	QC 15 2015	Tramitada en 2016
2	QC 51 2015	Tramitada en 2016
3	QC 90 2015	SOLICITUD DE INFORMACION
4	QC 93 2015	Tramitada en 2016
5	QC 96 2015	Tramitada en 2016
6	QC 100 2015	Tramitada
7	QC 104 2015	Tramitada
8	QC 106 2015	PENDIENTE DE COMISIONAR ABOGADO
9	QC 107 2015	Tramitada en 2016
10	QC 108 2015	TRASLADA A INFRAESTRUCTURA
11	QC 109 2015	Tramitada
12	QC 110 2015	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA
13	QC 112 2015	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA
14	QC 113 2015	Tramitada
15	QC 118 2015	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA
16	QC 119 2015	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA
17	QC 120 2015	PENDIENTE DE INFORME FINAL
18	DC 29 2015	Tramitada en 2016
19	DC 36 2015	PENDIENTE INFORME FINAL- En Infraest.
20	DC 46 2015	Tramitada en 2016
21	DC 53 2015	Tramitada en 2016
22	DC 55 2015	Tramitada en 2016
23	DC 56 2015	Tramitada en 2016
24	DC 57 2015	Tramitada en 2016