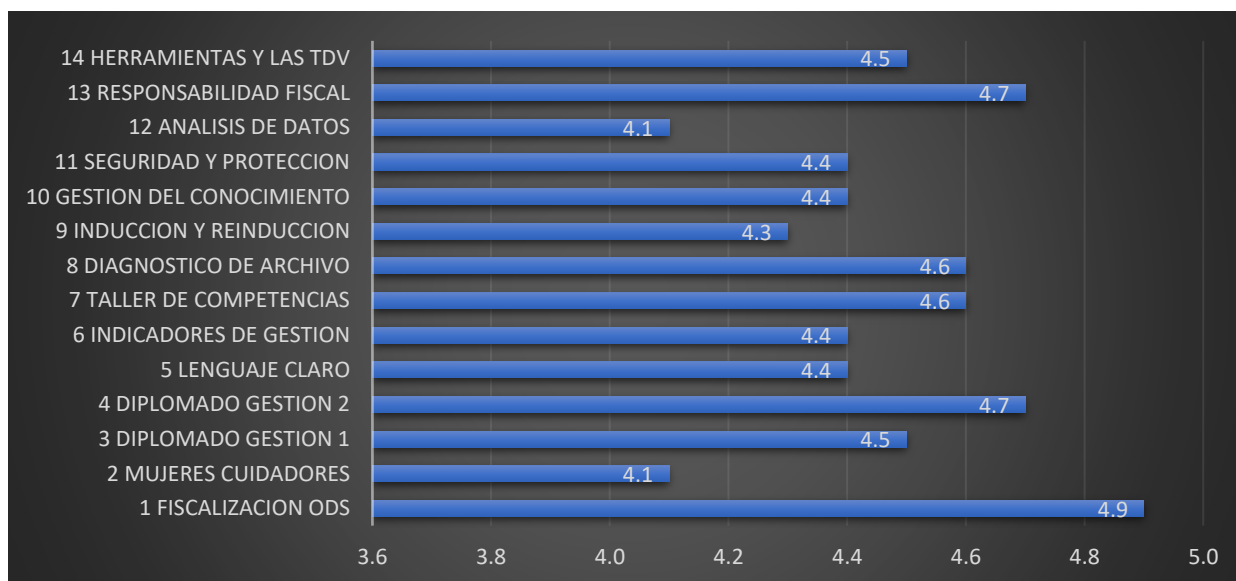


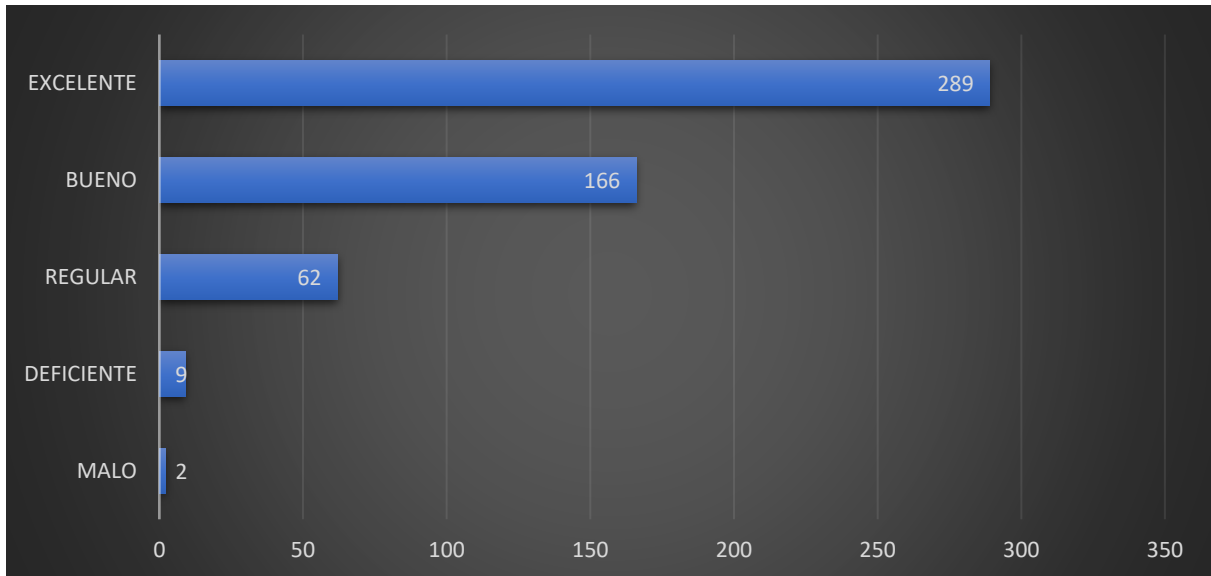
## INFORME DE SATISFACCION PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION INTERNA VIGENCIA 2023

Las capacitaciones internas se realizan para reforzar y adquirir conocimientos, además de mejorar las practicas a través de herramientas, permitiendo que el conocimiento logre aportar al cumplimiento de los objetivos y metas de la entidad. Los funcionarios de la Contraloría Departamental del Valle y las Entidades sujetas a Control, realizan a través de encuestas, la valoración para identificar el nivel de satisfacción de quienes han participado en ellas; las encuestas muestran el nivel de satisfacción general por capacitación.

A continuación, se muestra una gráfica en la que, en una escala de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación, se refleja la valoración promedio que se ha dado a cada uno de los ítems valorados por los beneficiarios de las capacitaciones.



Sobre las capacitaciones la mejor valorada fue: fiscalización con la O.D.S, con una valoración promedio de 4,9 y los menores valorados fueron las capacitaciones de mujeres cuidadoras y análisis de datos con una valoración promedio de 4,1 cada uno, lo anterior refleja la buena calidad de las capacitaciones al obtener una valoración por encima de los 4,0 puntos así mismo, también se identifica la buena preparación y profesionalismo de quienes dictaron las capacitaciones.



Las encuestas diligenciadas fueron un total de 777 de las cuales en su mayoría calificaron como excelentes

A continuación, se presenta en términos generales la calificación realizada a las capacitaciones más representativas durante la vigencia 2023.

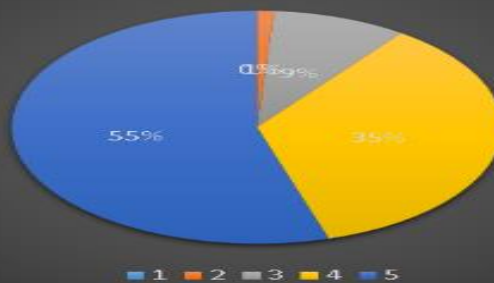
## Indicadores de gestión



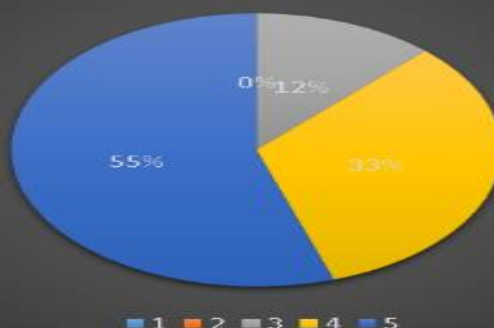
C	EVALUACION AL CAPACITADOR					
	1	2	3	4	5	total
conocimiento y dominio del tema	0	0	6	12	12	30
orden y claridad en el desarrollo del	0%	0%	20%	40%	40%	100,00%
habilidad para orientar al grupo	0	0	5	2	23	30
habilidad para motivar la	0%	0%	17%	7%	77%	100,00%
habilidades de comunicación	0	0	0	13	17	30
la metodología utilizada permita la	0%	0%	0%	43%	57%	100,00%
abordo la totalidad de los temas	0	0	2	14	14	30
dominio del tema actitud respetuosa y cordial con los	0%	0%	7%	47%	47%	100,00%
respondio adecuadamente	0	0	0	13	17	30
las ayudas fueron claras y de facil	0%	0%	0%	43%	57%	100,00%
puntualidad	0	0	12	2	16	30
	0%	0%	40%	7%	53%	100,00%
	0	0	0	16	14	30
	0%	0%	0%	53%	47%	100,00%
	0	0	1	13	16	30
	0%	0%	3%	43%	53%	100,00%
	0	0	0	12	18	30
	0%	0%	0%	40%	60%	100,00%
	0	0	2	12	16	30
	0%	0%	7%	40%	53%	100,00%
	0	4	3	4	19	30
	0%	13%	10%	13%	63%	100,00%
	0	0	1	14	15	30
	0%	0%	3%	47%	50%	100,00%
	1	2	3	4	5	
	0%	1%	9%	35%	55%	

	EVALUACION A LA CAPACITACION					
	1	2	3	4	5	total
importancia de los temas de la	0	0	15	3	12	30
los temas de la capacitacion	0%	0%	50%	10%	40%	100,00%
cree que la capacitacion tuvo	0	0	2	12	16	30
la intencidad horaria es adecuada	0%	0%	7%	40%	53%	100,00%
los conocimientos adquiridos	0	0	2	13	15	30
los conocimientos adquiridos mejoran	0%	0%	7%	43%	50%	100,00%
material o memoria entregadas	0	0	0	8	23	31
calidad de la plataforma	0%	0%	0%	26%	74%	100,00%
calidad de conexión	0	0	0	6	24	30
nivel de satisfaccion con la	0%	0%	0%	20%	80%	100,00%
	0	0	1	16	13	30
	0%	0%	3%	53%	43%	100,00%
	0	0	0	13	17	30
	0%	0%	0%	43%	57%	100,00%
	0	0	0	0	0	0
	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!
	0	0	0	0	0	0
	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!
	0	0	9	8	13	30
	0%	0%	30%	27%	43%	100,00%
	1	2	3	4	5	
	0%	0%	12%	33%	55%	
					88%	

evaluacion al capacitacion



evaluacion a la capacitacion



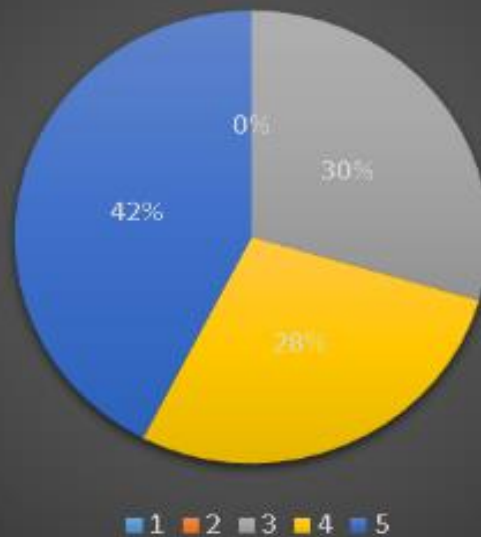
## Análisis de datos



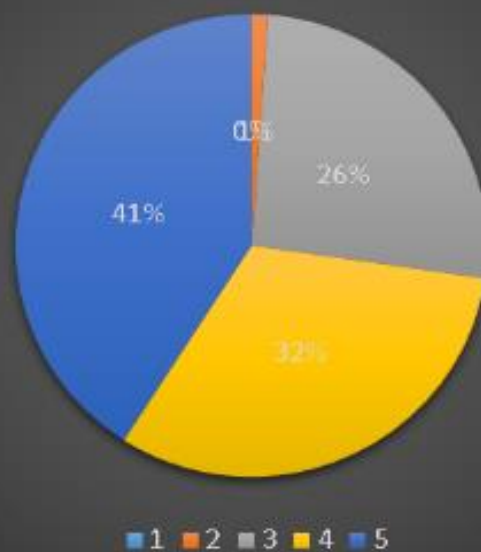
C		EVALUACION AL CAPACITADOR					
		1	2	3	4	5	total
conocimiento y dominio del tema	0	0	0	10	12	22	
orden y claridad en el desarrollo del	0%	0%	0%	45%	55%	100,00%	
habilidad para orientar al grupo	0	0	0	5	17	22	
habilidad para motivar la	0%	0%	0%	23%	77%	100,00%	
habilidades de comunicación	0	0	10	4	8	22	
la metodología utilizada permita la	0%	0%	45%	18%	36%	100,00%	
abordo la totalidad de los temas	0	0	0	5	17	22	
dominio del tema	0%	0%	0%	23%	77%	100,00%	
actitud respetuosa y cordial con los	0	0	8	8	6	22	
respondio adecuadamente	0%	0%	36%	36%	27%	100,00%	
las ayudas fueron claras y de facil	0	0	10	4	8	22	
puntualidad	0%	0%	45%	18%	36%	100,00%	
		0	0	11	3	8	22
		0%	0%	50%	14%	36%	100,00%
		0	0	8	8	6	22
		0%	0%	36%	36%	27%	100,00%
		0	0	8	8	6	22
		0%	0%	36%	36%	27%	100,00%
		0	0	9	5	8	22
		0%	0%	41%	23%	36%	100,00%
		0	0	9	6	7	22
		0%	0%	41%	27%	32%	100,00%
		0	0	5	8	9	22
		0%	0%	23%	36%	41%	100,00%
		1	2	3	4	5	
		0%	0%	30%	28%	42%	
						70%	

		EVALUACION A LA CAPACITACION					
		1	2	3	4	5	total
importancia de los temas de la	0	0	5	3	14	22	
los temas de la capacitacion	0%	0%	23%	14%	64%	100,00%	
cree que la capacitacion tuvo la intencidad	0	0	9	9	4	22	
horaria es adecuada	0%	0%	41%	41%	18%	100,00%	
los conocimientos adquiridos	0	0	2	8	12	22	
los conocimientos adquiridos mejoran	0%	0%	9%	36%	55%	100,00%	
material o memoria entregadas	0	0	7	7	8	22	
calidad de la plataforma	0%	0%	32%	32%	36%	100,00%	
calidad de conexión	0	0	6	7	9	22	
nivel de satisfaccion con la	0%	0%	27%	32%	41%	100,00%	
		0	2	5	7	8	22
		0%	9%	23%	32%	36%	100,00%
		0	0	12	5	5	22
		0%	0%	55%	23%	23%	100,00%
		0	0	0	0	0	0
		#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!
		0	0	0	0	0	0
		#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!
		0	0	0	10	12	22
		0%	0%	0%	45%	55%	100,00%
		1	2	3	4	5	
		0%	1%	26%	32%	41%	
						73%	

### evaluacion al capacitador



### evaluacion a la capacitacion



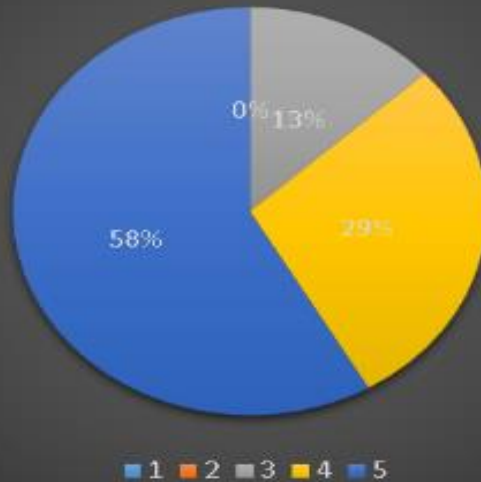


## Herramientas y la tdv

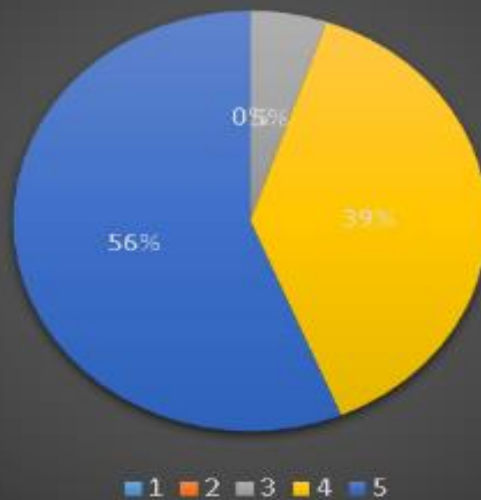


c		EVALUACION AL CAPACITADOR					
		1	2	3	4	5	total
conocimiento y dominio del tema	0	0	2	4	6	12	
orden y claridad en el desarrollo del	0%	0%	17%	33%	50%	100,00%	
habilidad para orientar al grupo	0	0	6	2	4	12	
habilidad para motivar la	0%	0%	50%	17%	33%	100,00%	
habilidades de comunicación	0	0	1	4	7	12	
la metodología utilizada permita la	0%	0%	8%	33%	58%	100,00%	
abordo la totalidad de los temas	0	0	0	2	10	12	
dominio del tema	0%	0%	0%	17%	83%	100,00%	
actitud respetuosa y cordial con los	0	0	4	3	5	12	
respondio	0%	0%	33%	25%	42%	100,00%	
adecuadamente las ayudas fueron	0	0	1	3	8	12	
claras y de facil	0%	0%	8%	25%	67%	100,00%	
puntualidad	0	0	1	4	7	12	
	0%	0%	8%	33%	58%	100,00%	
	1	2	3	4	5		
	0%	0%	13%	28%	58%		
		EVALUACION A LA CAPACITACION					
		1	2	3	4	5	total
importancia de los temas de la	0	0	2	3	7	12	
los temas de la capacitacion	0%	0%	17%	25%	58%	100,00%	
cree que la capacitacion tuvo la intensidad	0	0	0	4	8	12	
horaria es adecuada	0%	0%	0%	33%	67%	100,00%	
los conocimientos adquiridos	0	0	0	4	8	12	
los conocimientos adquiridos mejoran	0%	0%	0%	33%	67%	100,00%	
material o memoria entregadas	0	0	1	7	4	12	
calidad de la plataforma	0%	0%	8%	58%	33%	100,00%	
calidad de conexión	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	
nivel de satisfaccion con la	0	0	0	0	0	0	
	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	#i DIV/0!	
	0	0	0	8	4	12	
	0%	0%	0%	67%	33%	100,00%	
	1	2	3	4	5		
	0%	0%	5%	39%	56%		
					95%		

### evaluacion al capacitador



### evaluacion a la capacitacion



La Subdirección Administrativa Escuela de Capacitación, es la encargada de liderar y ejecutar el Plan Institucional de formación y capacitación Interna, en donde cada una de las capacitaciones es evaluada mediante el diligenciamiento de la evaluación de la capacitación, insumo con el cual permite medir el nivel de satisfacción de las capacitaciones y establecer un promedio total, una vez cumplido el 100% de las capacitaciones programadas en el PIC.