

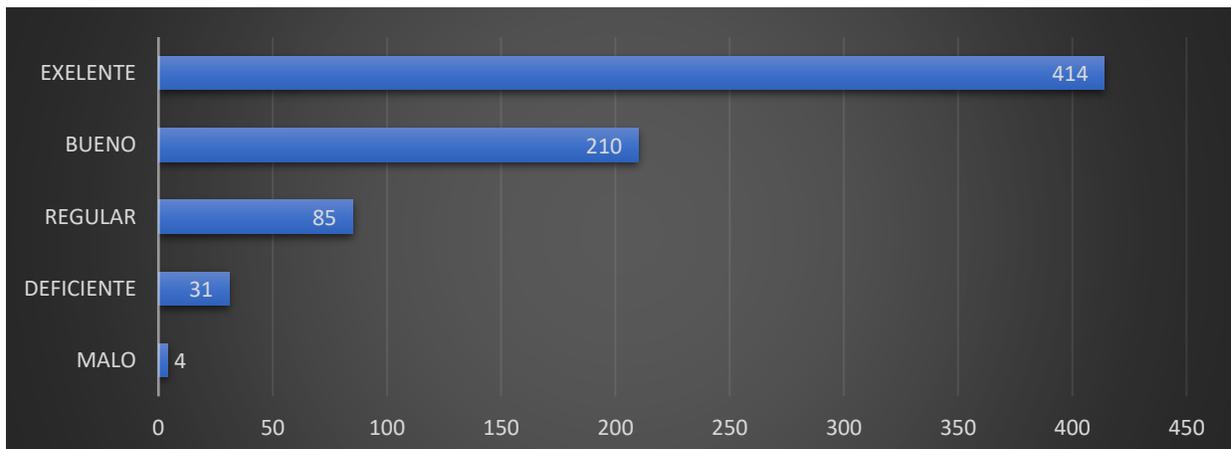
INFORME DE SATISFACCION PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION INTERNA VIGENCIA 2021

Las capacitaciones internas se realizan para reforzar y adquirir conocimientos, además de mejorar las practicas a través de herramientas, permitiendo que el conocimiento logre aportar al cumplimiento de los objetivos y metas de la entidad. Los funcionarios de la Contraloría Departamental del Valle y las Entidades sujetas a Control, realizan a través de encuestas, la valoración para identificar el nivel de satisfacción de quienes han participado en ellas; las encuestas muestran el nivel de satisfacción general por capacitación.

A continuación, se muestra una gráfica en la que, en una escala de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación, se refleja la valoración promedio que se ha dado a cada uno de los ítems valorados por los beneficiarios de las capacitaciones.

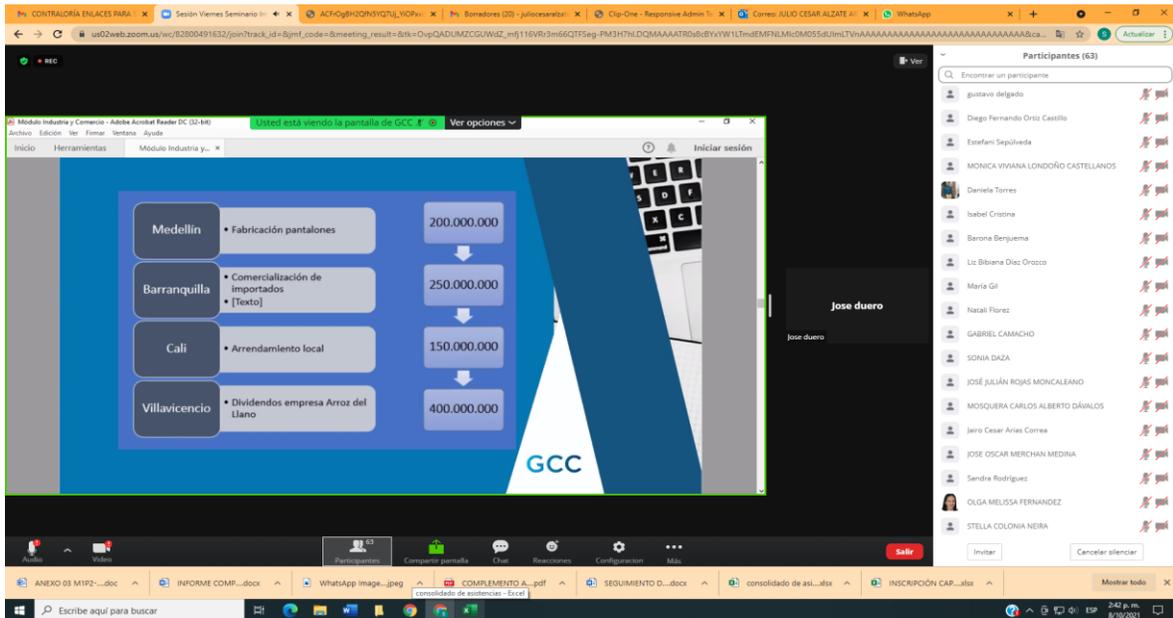


Sobre las capacitaciones la mejor valorada fue la capacitación de seminario en tributos territoriales con una valoración promedio de 4.9 y el menor valorado fue la capacitación de día de la mujer con 3.9, lo anterior refleja la buena calidad de las capacitaciones al obtener una valoración promedio por encima de 4,3; así mismo, también se identifica la buena preparación de quienes dictaron las capacitaciones. El total de encuestas diligenciadas fueron 744 de las cuales en su mayoría calificaron como excelente.



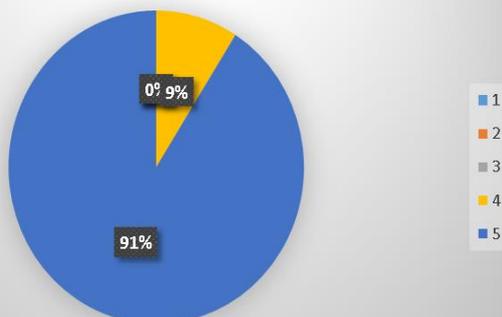
A continuación, se presenta en términos generales la calificación realizada a las capacitaciones más representativas durante la vigencia 2021

Seminario en Tributos Territoriales

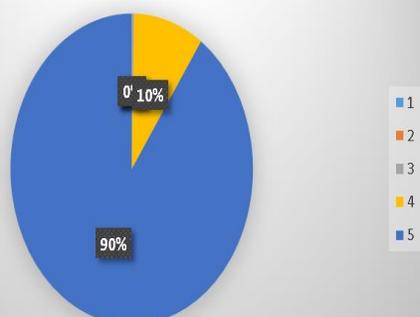


	EVALUACION AL CAPACITADOR					total		EVALUACION A LA CAPACITACION					total	
	1	2	3	4	5			1	2	3	4	5		
conocimiento y dominio del tema	0	0	0	4	4	58	62	0	0	0	2	4	60	62
orden y claridad en el desarrollo del tema	0	0	0	5	4	57	62	0%	0%	0%	3%	97%	100,00%	100,00%
habilidad para orientar al grupo hacia los objetivos	0	0	0	9	4	53	62	0%	0%	0%	6	56	62	100,00%
habilidad para motivar la participacion en grupo	0	0	0	15	4	85%	100,00%	0%	0%	0%	10%	90%	100,00%	100,00%
habilidades de comunicación	0	0	0	8	4	54	62	0%	0%	0%	6	56	62	100,00%
la metodología utilizada permita la aplicabilidad	0	0	0	11	4	89%	100,00%	0%	0%	0%	2	9	51	62
abordo la totalidad de los temas propuestos en	0	0	0	4	4	58	62	0%	0%	0%	3%	15%	82%	100,00%
dominio del tema	0	0	0	6	4	94%	100,00%	0	0	0	4	58	62	100,00%
actitud respetuosa y cordial con los	0	0	0	1	4	61	62	0%	0%	0%	6	94%	100,00%	100,00%
respondo	0	0	0	3	4	59	62	0	0	0	2	60	62	100,00%
adecuadamente las	0	0	0	5	4	95%	100,00%	0%	0%	0%	8	54	62	100,00%
las ayudas fueron claras y de facil entendimiento	0	0	0	7	4	55	62	0%	0%	0%	13%	87%	100%	100,00%
puntualidad	0	0	0	6	4	56	62	0	0	0	14	48	62	100%
	0%	0%	0%	11%	89%	100,00%	100,00%	0	0	0	5	57	62	100,00%
	0%	0%	0%	6	56	62	100,00%	0%	0%	0%	8%	92%	100,00%	100,00%
	0%	0%	0%	10%	90%	100,00%	100,00%	0%	0%	0%	9%	90%	100,00%	100,00%

EVALUACION AL CAPACITADOR



EVALUACION A LA CAPACITACION



Rendición de cuentas

GRAB.


Diplomado: Políticas Públicas

Contraloría Departamental del Valle del Cauca

Wilson Delgado Moreno
Profesor Investigador
Universidad del Valle

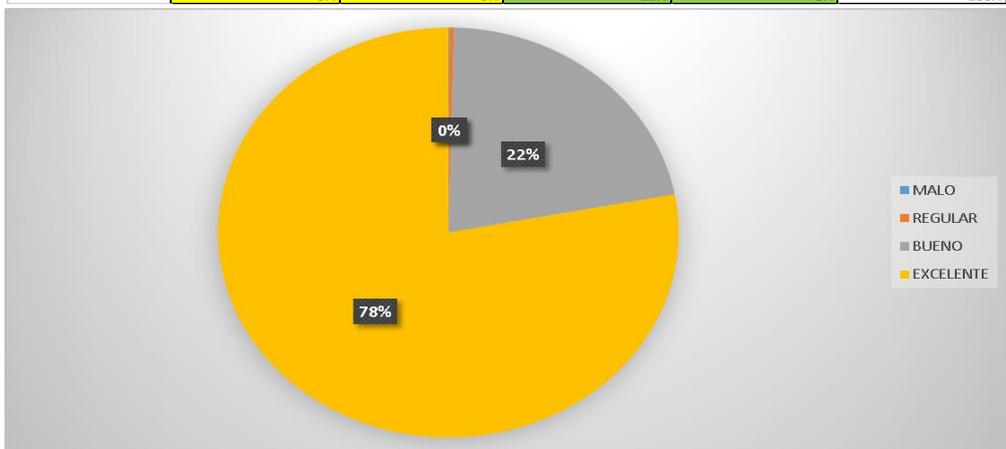
J

W
WILSON

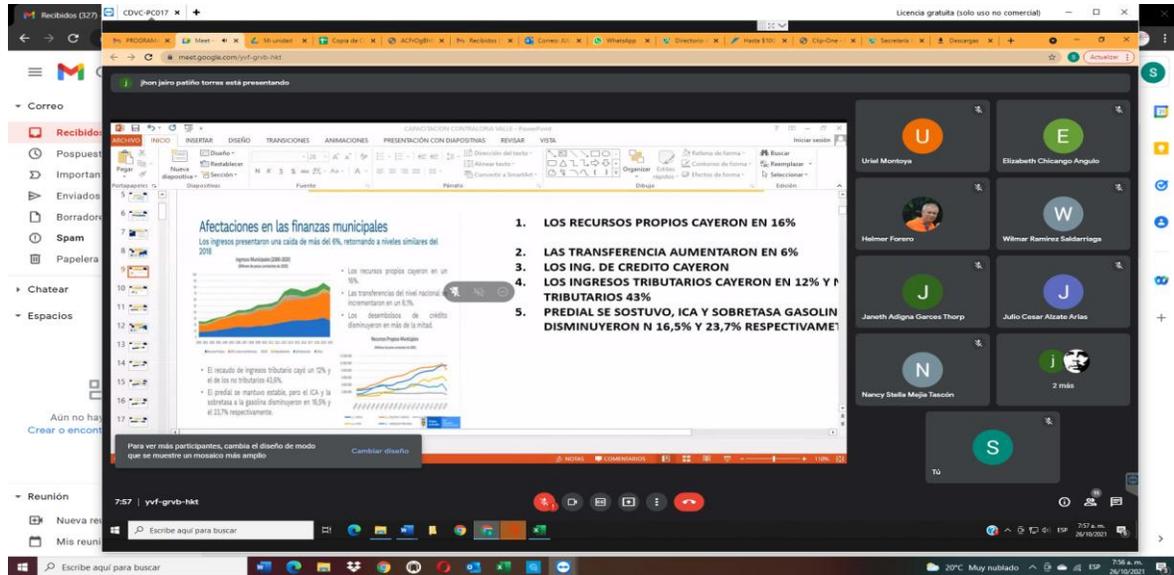
I
leonor

V j
59 más

1.1 CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA	0	0	16	65	81
1.2 HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA	0	0%	20%	80%	100%
1.3 HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES	0	0	18	63	81
1.4 HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES	0	0	21	60	81
1.5 METODOLOGÍA UTILIZADA	0	0	26%	74%	100%
1.6 HABILIDAD PARA MANEJAR EL TIEMPO	0	1	30	50	81
1.7 PUNTUALIDAD	0	0	23	62%	100%
Que le pareció el DESARROLLO DEL TEMA en general	0	0	23	57	81
Que le pareció el CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS	0	0	12	69	81
CUMPLIMIENTO EXPECTATIVAS	0	1	18	62	81
2.1 CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA	0	0	7	74	81
2.2 HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA	0	0	12	69	81
2.3 HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES	0	0	12	69	81
2.4 HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES	0	0	11	70	81
2.5 METODOLOGÍA UTILIZADA	0	1	22	58	81
2.6 HABILIDAD PARA MANEJAR EL TIEMPO	0	0	18	63	81
2.7 PUNTUALIDAD	0	0	9	72	81
Que le pareció la METODOLOGÍA UTILIZADA	0	0	28	53	81
Que le pareció la INTENSIDAD HORARIA	0	2	30	49	81
	0%	0%	22%	78%	100%



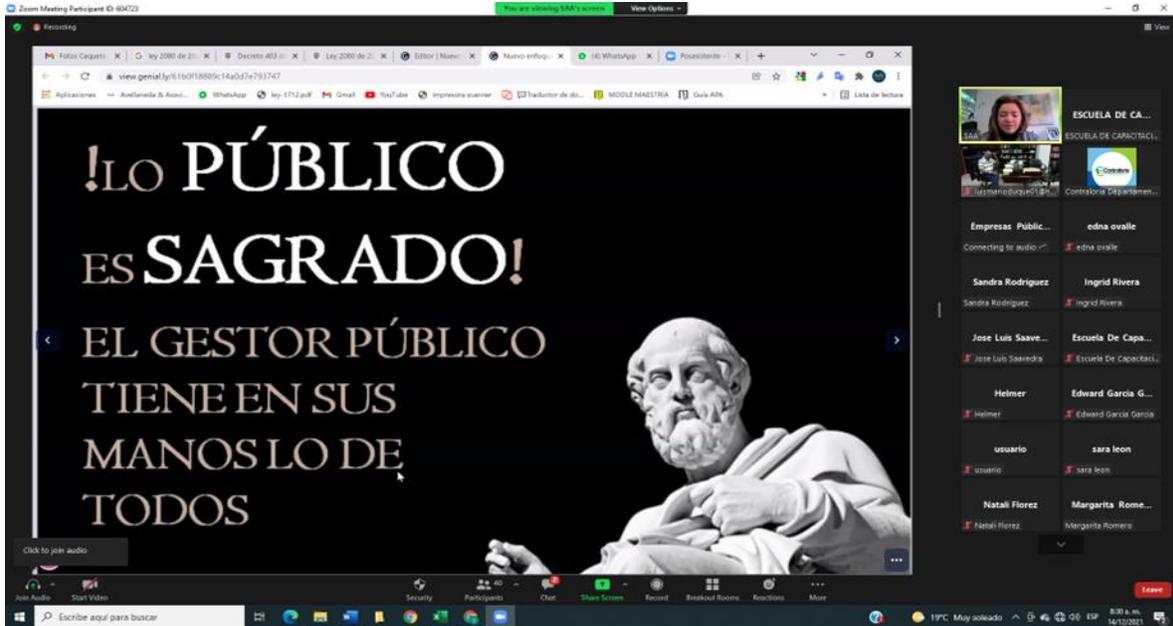
Eficiencia fiscal para entidades



	EVALUACION AL CAPACITADOR							EVALUACION A LA CAPACITACION					
	1	2	3	4	5	total		1	2	3	4	5	total
conocimiento y dominio del tema	0	0	0	5	16	21	importancia de los temas de la capacitacion	0	0	0	5	16	21
orden y claridad en el desarrollo del tema	0%	0%	0%	24%	76%	100,00%	los temas de la capacitacion despejaron	0%	0%	0%	24%	76%	100,00%
habilidad para orientar al grupo hacia los objetivos	0	0	0	8	13	21	creo que la capacitacion tuvo en cuenta temas	0	0	1	6	14	21
habilidad para motivar la participacion en grupo	0%	0%	0%	38%	62%	100,00%	la intensidad horaria es adecuada	0	0	5	29%	67%	100,00%
habilidades de comunicación	0	0	0	8	13	21	los conocimientos adquiridos resultan	0	0	1	5	15	21
la metodología utilizada permita la aplicabilidad	0	0	0	8	13	21	los conocimientos adquiridos mejoran sus	0	0	0	4	17	21
abordó la totalidad de los temas propuestos en	0%	0%	0%	38%	62%	100,00%	material o memoria entregadas	0	0	0	4	17	21
dominio del tema	0	0	0	7	14	21	CALIDAD DE LA PLATAFORMA	0	0	0	6	15	21
actitud respetuosa y cordial con los	0%	0%	0%	33%	67%	100,00%	los conocimientos adquiridos mejoran sus	0%	0%	0%	29%	71%	100%
respondo	0	0	0	3	18	21	CALIDAD DE CONECCION	0	0	0	2	10	21
adecuadamente las	0%	0%	0%	14%	86%	100,00%	nivel de satisfacción con la capacitacion general	0%	0%	10%	43%	48%	100%
las ayudas fueron claras y de facil entendimiento	0	0	1	5	15	21		0	0	0	6	15	21
puntualidad	0%	0%	0%	24%	71%	100,00%		0	0	0	29%	71%	100,00%
	0	0	0	4	17	21							
	0%	0%	0%	19%	81%	100,00%							
	1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	
	0%	0%	0%	29%	71%	100%		0%	0%	2%	29%	69%	100%

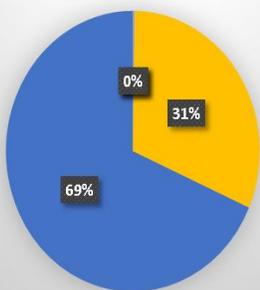


Actualización en cpaca

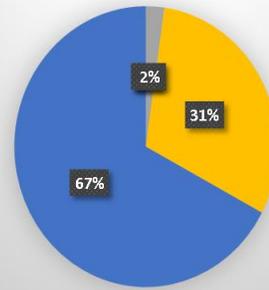


	EVALUACION AL CAPACITADOR					total		EVALUACION A LA CAPACITACION					total
	1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	
conocimiento y dominio del tema	0	0	0	17	45	62	importancia de los temas de la capacitación	0	0	0	15	47	62
orden y claridad en el desarrollo del tema	0	0	0	25	37	62	los temas de la capacitación despejaron	0	0	0	18	44	62
habilidad para orientar al grupo hacia los objetivos	0	0	0	25	37	62	creo que la capacitación tuvo en cuenta temas	0	0	3	18	41	62
habilidad para motivar la participación en grupo	0	0	0	25	37	62	la intensidad horaria es adecuada	0	0	3	28	31	62
habilidades de comunicación	0	0	0	25	37	62	los conocimientos adquiridos resultan	0	0	5	45	50	100,00%
la metodología utilizada permita la aplicabilidad	0	0	0	25	37	62	los conocimientos adquiridos mejoran sus	0	0	3	16	42	61
abordo la totalidad de los temas propuestos en	0	0	0	23	39	62	material o memoria entregadas	0	0	5	26	69%	100,00%
dominio del tema	0	0	0	10	52	62	los conocimientos adquiridos mejoran sus	0	0	0	14	48	62
actitud respetuosa y cordial con los	0	0	0	10	52	62	CALIDAD DE LA PLATAFORMA	0	0	0	23	77%	100,00%
respuesta adecuadamente las	0	0	0	16	46	62	0	0	0	19	43	62	
las ayudas fueron claras y de facil entendimiento	0	0	2	18	42	62	0	0	5	29	28	62	
puntualidad	0	0	0	14	48	62	CALIDAD DE CONECCION	0	0	8	47%	45%	100%
	0	0	0	23	77%	100,00%	nivel de satisfaccion con la capacitacion general	0	0	0	18	44	62
	0	0	0	23	77%	100,00%		0	0	0	29%	71%	100,00%
	1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	
	0%	0%	0%	31%	68%	100%		0%	0%	2%	31%	67%	100%

EVALUACION AL CAPACITADOR



EVALUACION A LA CAPACITACION



La Subdirección Administrativa Escuela de Capacitación, es la encargada de liderar y ejecutar el Plan Institucional de formación y capacitación Interna, en donde cada una de las capacitaciones es evaluada mediante el diligenciamiento de la evaluación de la capacitación, insumo con el cual permite medir el nivel de satisfacción de las capacitaciones y establecer un promedio total, una vez cumplido el 100% de las capacitaciones programadas en el PIC.