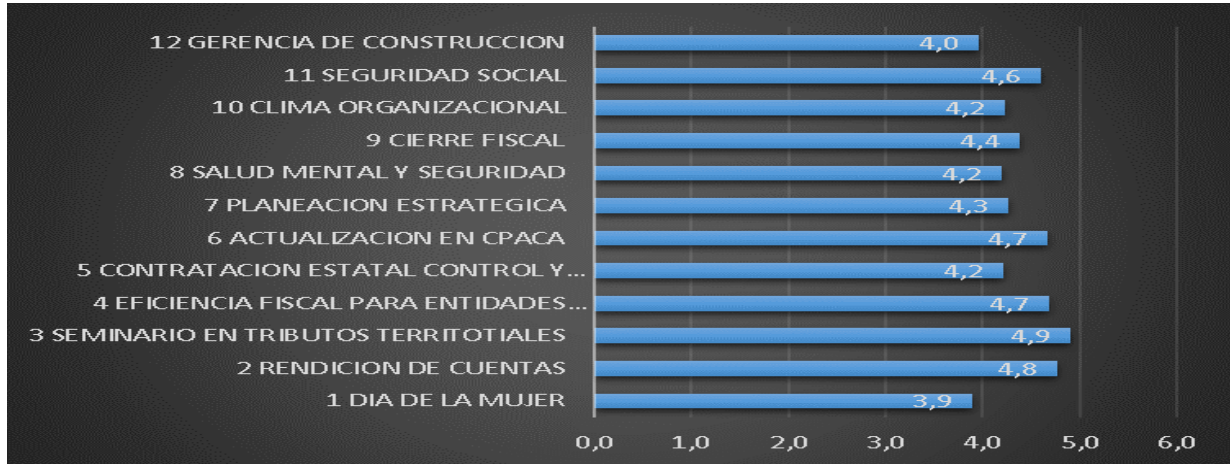


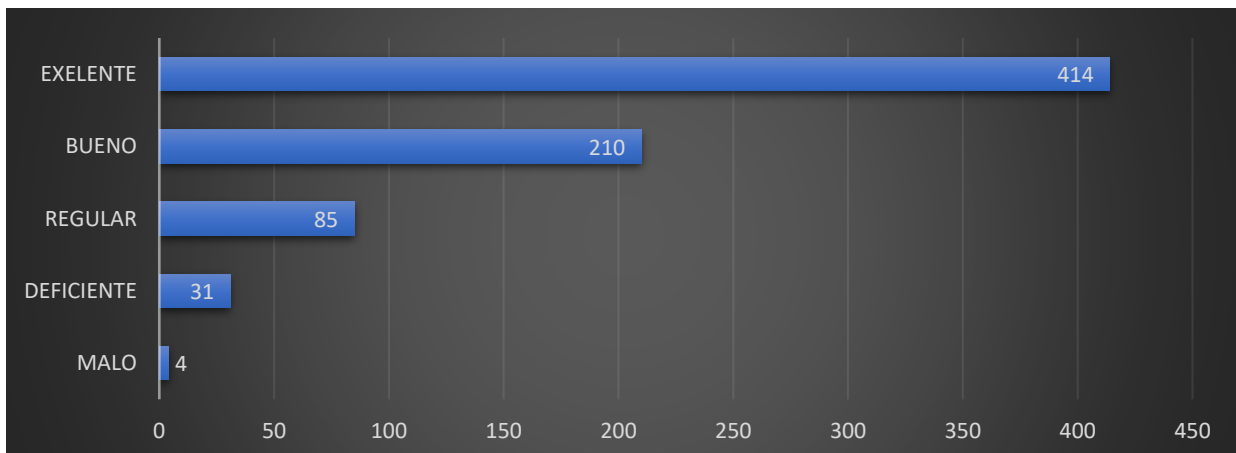
## INFORME DE SATISFACCION PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION INTERNA VIGENCIA 2021

Las capacitaciones internas se realizan para reforzar y adquirir conocimientos, además de mejorar las practicas a través de herramientas, permitiendo que el conocimiento logre aportar al cumplimiento de los objetivos y metas de la entidad. Los funcionarios de la Contraloría Departamental del Valle y las Entidades sujetas a Control, realizan a través de encuestas, la valoración para identificar el nivel de satisfacción de quienes han participado en ellas; las encuestas muestran el nivel de satisfacción general por capacitación.

A continuación, se muestra una gráfica en la que, en una escala de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación, se refleja la valoración promedio que se ha dado a cada uno de los ítems valorados por los beneficiarios de las capacitaciones.



Sobre las capacitaciones la mejor valorada fue la capacitación de seminario en tributos territoriales con una valoración promedio de 4.9 y el menor valorado fue la capacitación de día de la mujer con 3.9, lo anterior refleja la buena calidad de las capacitaciones al obtener una valoración promedio por encima de 4,3; así mismo, también se identifica la buena preparación de quienes dictaron las capacitaciones. El total de encuestas diligenciadas fueron 744 de las cuales en su mayoría calificaron como excelente.




A continuación, se presenta en términos generales la calificación realizada a las capacitaciones más representativas durante la vigencia 2021

## Seminario en Tributos Territoriales

|  | EVALUACION AL CAPACITADOR |    |    |     |     |         |   | EVALUACION A LA CAPACITACION |    |    |     |     |         |
|--|---------------------------|----|----|-----|-----|---------|---|------------------------------|----|----|-----|-----|---------|
|  | 1                         | 2  | 3  | 4   | 5   | total   |   | 1                            | 2  | 3  | 4   | 5   | total   |
| conocimiento y dominio del tema                      | 0                         | 0  | 0  | 4   | 58  | 62      | importancia de los temas de la capacitacion       | 0                            | 0  | 0  | 2   | 60  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 6%  | 94% | 100,00% |   | 0%                           | 0% | 0% | 3%  | 97% | 100,00% |
| orden y claridad en el desarrollo del tema           | 0                         | 0  | 0  | 5   | 57  | 62      | los temas de la capacitacion despejaron           | 0                            | 0  | 0  | 6   | 56  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 8%  | 92% | 100,00% |   | 0                            | 0  | 0  | 10% | 90% | 100,00% |
| habilidad para orientar al grupo hacia los objetivos | 0                         | 0  | 0  | 9   | 53  | 62      | cree que la capacitacion tuvo en cuenta temas     | 0                            | 0  | 0  | 6   | 56  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 15% | 85% | 100,00% |   | 0%                           | 0% | 0% | 10% | 90% | 100,00% |
| habilidad para motivar la participacion en grupo     | 0                         | 0  | 0  | 9   | 53  | 62      | la intensidad horaria es adecuada                 | 0                            | 0  | 2  | 9   | 51  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 15% | 85% | 100,00% |   | 0%                           | 0% | 3% | 15% | 82% | 100,00% |
| habilidades de comunicación                          | 0                         | 0  | 0  | 8   | 54  | 62      | los conocimientos adquiridos resultan             | 0                            | 0  | 0  | 4   | 58  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 13% | 87% | 100,00% |   | 0%                           | 0% | 0% | 6%  | 94% | 100,00% |
| la metodologia utilizada permita la aplicatibilidad  | 0                         | 0  | 0  | 7   | 55  | 62      | los conocimientos adquiridos mejoran sus          | 0                            | 0  | 0  | 2   | 60  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 11% | 89% | 100,00% |   | 0                            | 0  | 0  | 3%  | 97% | 100,00% |
| abordo la totalidad de los temas propuestos en       | 0                         | 0  | 0  | 4   | 58  | 62      | material o memoria entregadas                     | 0                            | 0  | 0  | 2   | 60  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 6%  | 94% | 100,00% |   | 0%                           | 0% | 0% | 3%  | 97% | 100,00% |
|  | 0                         | 0  | 0  | 4   | 58  | 62      | CALIDAD DE LA PLATAFORMA                          | 0                            | 0  | 0  | 8   | 54  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 6%  | 94% | 100,00% |   | 0%                           | 0% | 0% | 13% | 87% | 100%    |
| dominio del tema                                     | 0                         | 0  | 0  | 1   | 61  | 62      | CALIDAD DE CONECCION                              | 0                            | 0  | 0  | 14  | 48  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 2%  | 98% | 100,00% |   | 0                            | 0  | 0  | 23% | 77% | 100%    |
| actitud respetuosa y cordial con los                 | 0                         | 0  | 0  | 3   | 59  | 62      | nivel de satisfaccion con la capacitacion general | 0                            | 0  | 0  | 5   | 57  | 62      |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 5%  | 95% | 100,00% |   | 0%                           | 0% | 0% | 8%  | 92% | 100,00% |
| respondio adecuadamente las                          | 0                         | 0  | 0  | 7   | 55  | 62      |   | 1                            | 2  | 3  | 4   | 5   |         |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 11% | 89% | 100,00% |   | 0%                           | 0% | 0% | 9%  | 90% |         |
| las ayudas fueron claras y de facil entendimiento    | 0                         | 0  | 0  | 6   | 56  | 62      |   |                              |    |    |     |     |         |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 10% | 90% | 100,00% |   |                              |    |    |     |     |         |
| puntualidad  | 0%                        | 0% | 0% | 10% | 90% | 100,00% |   |                              |    |    |     |     |         |
|  | 1                         | 2  | 3  | 4   | 5   |         |   | 1                            | 2  | 3  | 4   | 5   |         |
|  | 0%                        | 0% | 0% | 9%  | 91% |         |   | 0%                           | 0% | 0% | 9%  | 90% |         |
|  |                           |    |    |     |     |         |   |                              |    |    |     |     |         |

## Rendición de cuentas

GRAB.



# Diplomado: Políticas Públicas

## Contraloría Departamental del Valle del Cauca

**Wilson Delgado Moreno**  
Profesor Investigador  
Universidad del Valle

J

W

I

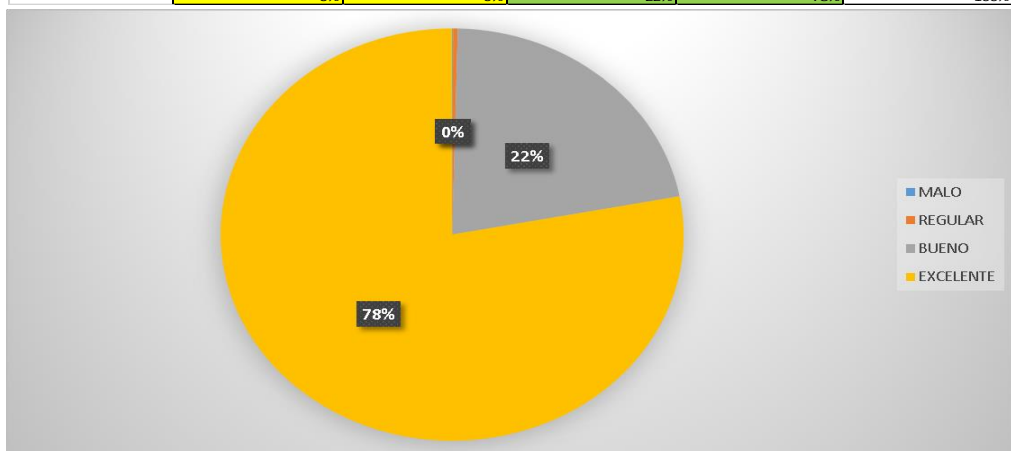
V j

WILSON

leonor

59 más

|  |    |    |     |     |      |
|--|----|----|-----|-----|------|
| 1.1 CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA  | 0  | 0  | 16  | 65  | 81   |
| 1.2 HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA                                      | 0  | 0% | 20% | 80% | 100% |
| 1.3 HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES                    | 0  | 0  | 18  | 63  | 81   |
| 1.4 HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES | 0  | 0  | 22% | 78% | 100% |
| 1.5 METODOLOGÍA UTILIZADA  | 0  | 0  | 21  | 60  | 81   |
| 1.6 HABILIDAD PARA MANEJAR EL TIEMPO                                       | 0  | 0% | 26% | 74% | 100% |
| 1.7 PUNTUALIDAD  | 0  | 0  | 16  | 65  | 81   |
| Que le pareció el DESARROLLO DEL TEMA en general                           | 0  | 0% | 20% | 80% | 100% |
| Que le pareció el CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS                     | 0  | 1  | 30  | 50  | 81   |
| CUMPLIMIENTO EXPECTATIVAS  | 0  | 1% | 37% | 62% | 100% |
| 2.1 CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA  | 1  | 0  | 23  | 57  | 81   |
| 2.2 HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA                                      | 1% | 0% | 28% | 70% | 100% |
| 2.3 HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES                    | 0  | 0  | 12  | 69  | 81   |
| 2.4 HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES | 0% | 0% | 15% | 85% | 100% |
| 2.5 METODOLOGÍA UTILIZADA  | 0  | 0% | 15  | 66  | 81   |
| 2.6 HABILIDAD PARA MANEJAR EL TIEMPO                                       | 0  | 0% | 19% | 81% | 100% |
| 2.7 PUNTUALIDAD  | 0  | 1  | 18  | 62  | 81   |
| Que le pareció la METODOLOGÍA UTILIZADA                                    | 0% | 1% | 22% | 77% | 100% |
| Que le pareció la INTENSIDAD HORARIA                                       | 0  | 0  | 7   | 74  | 81   |
|  | 0% | 0% | 9%  | 91% | 100% |
|  | 0  | 0  | 12  | 69  | 81   |
|  | 0% | 0% | 15% | 85% | 100% |
|  | 0  | 0  | 12  | 69  | 81   |
|  | 0% | 0% | 15% | 85% | 100% |
|  | 0  | 0  | 11  | 70  | 81   |
|  | 0% | 0% | 14% | 86% | 100% |
|  | 0  | 1  | 22  | 58  | 81   |
|  | 0% | 1% | 27% | 72% | 100% |
|  | 0  | 0  | 18  | 63  | 81   |
|  | 0% | 0% | 22% | 78% | 100% |
|  | 0  | 0  | 9   | 72  | 81   |
|  | 0% | 0% | 11% | 89% | 100% |
|  | 0  | 0  | 28  | 53  | 81   |
|  | 0% | 0% | 35% | 65% | 100% |
|  | 0  | 2  | 30  | 49  | 81   |
|  | 0% | 2% | 37% | 60% | 100% |
|  | 0% | 0% | 22% | 78% | 100% |



## Eficiencia fiscal para entidades

The screenshot shows a Google Meet interface. On the left, a sidebar lists participants: Uriel Montoya, Elizabeth Chicago Angulo, Helmer Forero, Wlmar Ramirez Salazar, Janeth Adigna Ganced Thorp, Julio Cesar Alzate Ariza, Nancy Stella Maja Tascón, and 2 más. The main window displays a presentation titled 'Afectaciones en las finanzas municipales'. The presentation includes a line graph showing trends from 2016 to 2018 and a list of five points:

1. LOS RECURSOS PROPIOS CAYERON EN 16%
2. LAS TRANSFERENCIA AUMENTARON EN 6%
3. LOS ING. DE CREDITO CAYERON EN 12% Y LOS INGRESOS TRIBUTARIOS CAYERON EN 43%
4. LOS INGRESOS TRIBUTARIOS CAYERON EN 12% Y LOS INGRESOS TRIBUTARIOS CAYERON EN 43%
5. PREDIAL SE SOSTUVO, ICA Y SOBRETASA GASOLIN DISMINUYERON N 16,5% Y 23,7% RESPECTIVAMENTE

| EVALUACION AL CAPACITADOR                                       |    |    |    |     |      |         | EVALUACION A LA CAPACITACION                      |    |    |    |     |     |         |
|---|----|----|----|-----|------|---------|---|----|----|----|-----|-----|---------|
|   | 1  | 2  | 3  | 4   | 5    | total   |   | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   | total   |
| conocimiento y dominio del tema                                 | 0  | 0  | 0  | 5   | 16   | 21      | importancia de los temas de la capacitacion       | 0  | 0  | 0  | 5   | 16  | 21      |
| orden y claridad en el desarrollo del tema                      | 0% | 0% | 0% | 24% | 76%  | 100,00% | los temas de la capacitacion despejaron           | 0% | 0% | 0% | 24% | 76% | 100,00% |
| habilidad para orientar al grupo hacia los objetivos            | 0  | 0  | 0  | 8   | 13   | 21      | creo que la capacitacion tuvo en cuenta temas     | 0  | 0  | 1  | 6   | 14  | 21      |
| habilidad para motivar la participacion en grupo                | 0% | 0% | 0% | 38% | 62%  | 100,00% | la intensidad horaria es adecuada                 | 0  | 0  | 1  | 9   | 11  | 21      |
| habilidades de comunicación                                     | 0  | 0  | 0  | 8   | 13   | 21      | los conocimientos adquiridos resultan             | 0% | 0% | 5% | 29% | 67% | 100,00% |
| la metodología utilizada permita la aplicabilidad               | 0% | 0% | 0% | 38% | 62%  | 100,00% | los conocimientos adquiridos mejoran sus          | 0  | 0  | 0  | 4   | 17  | 21      |
| abordo la totalidad de los temas propuestos en                  | 0  | 0  | 0  | 7   | 14   | 21      | material o memoria entregadas                     | 0% | 0% | 0% | 19% | 81% | 100,00% |
| dominio del tema  | 0% | 0% | 0% | 14% | 86%  | 100,00% | CALIDAD DE LA PLATAFORMA                          | 0  | 0  | 0  | 6   | 15  | 21      |
| actitud respetuosa y cordial con los respondio                  | 0  | 0  | 0  | 3   | 18   | 21      | CALIDAD DE CONECCION                              | 0% | 0% | 0% | 29% | 71% | 100%    |
| adecuadamente las ayudas fueron claras y de facil entendimiento | 0% | 0% | 0% | 24% | 76%  | 100,00% | nivel de satisfaccion con la capacitacion general | 0  | 0  | 0  | 6   | 15  | 21      |
| puntualidad   | 0  | 0  | 0  | 4   | 17   | 21      |   | 0% | 0% | 0% | 29% | 71% | 100,00% |
|   | 0% | 0% | 0% | 19% | 81%  | 100,00% |   |    |    |    |     |     |         |
|   | 1  | 2  | 3  | 4   | 5    |         |   | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   |         |
|   | 0% | 0% | 0% | 29% | 71%  |         |   | 0% | 0% | 2% | 29% | 69% |         |
|   |    |    |    |     | 100% |         |   |    |    |    |     |     |         |



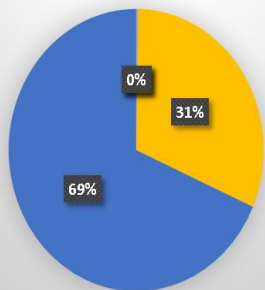
## Actualización en cpaca

| EVALUACION AL CAPACITADOR  |    |    |    |     |     |         |
|--|----|----|----|-----|-----|---------|
|  | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   | total   |
| conocimiento y dominio del tema                                      | 0  | 0  | 0  | 17  | 45  | 62      |
| orden y claridad en el desarrollo del tema                           | 0  | 0  | 0  | 25  | 37  | 62      |
| habilidad para orientar al grupo hacia los objetivos                 | 0  | 0  | 0  | 25  | 37  | 62      |
| habilidad para motivar la participación en grupo                     | 0  | 0  | 0  | 25  | 37  | 62      |
| habilidades de comunicación  | 0  | 0  | 0  | 25  | 37  | 62      |
| la metodología utilizada permita la aplicabilidad                    | 0  | 0  | 0  | 25  | 37  | 62      |
| abordo la totalidad de los temas propuestos en                       | 0  | 0  | 0  | 23  | 39  | 62      |
| dominio del tema   | 0  | 0  | 0  | 10  | 52  | 62      |
| actitud respetuosa y cordial con los                                 | 0  | 0  | 0  | 10  | 52  | 62      |
| respuesta adecuada las ayudas fueron claras y de facil entendimiento | 0  | 0  | 0  | 16  | 46  | 62      |
| puntualidad  | 0  | 0  | 0  | 14  | 48  | 62      |
|  | 0  | 0  | 0  | 23  | 77  | 100,00% |
|  | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   |         |
|  | 0% | 0% | 0% | 31% | 68% |         |

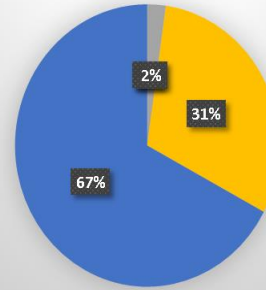
  

| EVALUACION A LA CAPACITACION                      |    |    |    |     |     |         |
|---|----|----|----|-----|-----|---------|
|   | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   | total   |
| importancia de los temas de la capacitacion       | 0  | 0  | 0  | 15  | 47  | 62      |
| los temas de la capacitacion despejaron           | 0  | 0  | 0  | 18  | 44  | 62      |
| cree que la capacitacion tuvo en cuenta temas     | 0  | 0  | 3  | 18  | 41  | 62      |
| la intensidad horaria es adecuada                 | 0  | 0  | 5  | 29  | 66  | 100,00% |
| los conocimientos adquiridos mejoran sus          | 0  | 0  | 3  | 28  | 31  | 62      |
| los conocimientos adquiridos resultan             | 0  | 0  | 5  | 45  | 50  | 100,00% |
| los conocimientos adquiridos mejoran sus          | 0  | 0  | 3  | 16  | 42  | 61      |
| material o memoria entregadas                     | 0  | 0  | 0  | 23  | 77  | 100,00% |
| CALIDAD DE LA PLATAFORMA                          | 0  | 0  | 0  | 19  | 43  | 62      |
| CALIDAD DE CONECCION                              | 0  | 0  | 5  | 29  | 28  | 62      |
| nivel de satisfaccion con la capacitacion general | 0  | 0  | 8  | 47  | 45  | 100%    |
|   | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   |         |
|   | 0% | 0% | 2% | 31% | 67% |         |

EVALUACION AL CAPACITADOR



EVALUACION A LA CAPACITACION





La Subdirección Administrativa Escuela de Capacitación, es la encargada de liderar y ejecutar el Plan Institucional de formación y capacitación Interna, en donde cada una de las capacitaciones es evaluada mediante el diligenciamiento de la evaluación de la capacitación, insumo con el cual permite medir el nivel de satisfacción de las capacitaciones y establecer un promedio total, una vez cumplido el 100% de las capacitaciones programadas en el PIC.