

105-19.94

Doctora
LIGIA STELLA CHAVES ORTIZ
Contralora Departamental del Valle del Cauca
Presente

2023-07-11 11:50:00

CONTRALORIA

ASUNTO: INFORME DE SEGUIMIENTO A DERECHOS DE PETICIÓN SEGUNDO

CLASE CORR.: INFORMES INTERNOS

N° COMUNICACION: 000709

DEPENDENCIA: TESORERIA GENERAL

20230709

REMITENTE: EFROJAS

DESTINATARIO: LMILLAN

N° FOLIOS: 1

CREADO POR: MENA

INTERNO

Asunto: Informe de Seguimiento a Derechos de Petición Segundo Trimestre 2023.

Introducción.

En cumplimiento a los procesos y procedimientos de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca la recepción y distribución de correspondencia de la entidad está a cargo de la Secretaría General al igual la distribución, clasificación y seguimiento a cumplimiento de términos de respuesta de los derechos de petición; en consecuencia se presenta el informe de peticiones del periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2023; cuyo insumo fue tomado del correo electrónico contactenos@contraloriavalledelcauca.gov.co, la base de datos de SIA ATC (plataforma PQRDS) y el formato F 15 rendido a la AGR para el segundo trimestre de la vigencia 2023, con el objetivo de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que sean necesarias a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, con el objetivo de aportar al mejoramiento continuo de la Entidad.

RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A DERECHOS DE PETICIONES: De acuerdo a la información contenida en el Sistema de Gestión Documental, se pudo establecer para el segundo trimestre de la vigencia 2023, la Contraloría Departamental del Valle del Cauca recibió y radicó un total de 154 derechos de peticiones direccionados a las diferentes dependencias de la Entidad.

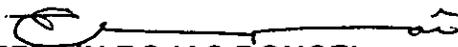
Las dependencias que atiende mayor número de peticiones en la entidad son la Dirección Operativa de Participación Ciudadana con 115 derechos de petición relacionados con la *misión* de la entidad, seguido la Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina con 19, Secretaría General con 8 peticiones y otras dependencias del proceso misional con 7 peticiones y 5 distribuidas en el área administrativa (Cuadro resumen).

Durante este periodo de seguimiento se evidenció que cuatro derechos de petición fueron resueltos fuera de los términos de respuesta, dos corresponden a la DO de Participación Ciudadana, 1 Subdirección Administrativa de Personal y Carrera Administrativa y 1 Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina

DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN	# DP	Rta Oportuna	Vencidos
Dirección Administrativa de Gestión Humana y Financiera	1	1	0
Dirección Operativa de Control Fiscal	3	3	0
Dirección Operativa de Responsabilidad Fiscal	4	4	0
Dirección Operativa de Participación Ciudadana	115	113	2
Oficina Jurídica	2	2	0
Secretaría General	8	8	0
Subdirección Administrativa de Personal y Carrera Administrativa	2	1	1
Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina	19	18	1
TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN	154	150	4

De los 154 derechos de petición allegados 13 fueron trasladados por competencia, 25 fueron resueltos con ampliación de términos, 2 se cerraron por desistimiento y 28 quedaron pendientes de responder.

Atentamente,



EFRAÍN ROJAS DONCEL
Secretario General

Proyecto: Lina María Londoño Velásquez. Técnico Operativo