

105-19.94

Doctora

**LIGIA STELLA CHAVES ORTIZ**

Contralora Departamental del Valle del Cauca

Presente

**Asunto:** Informe de Seguimiento a Derechos de Petición Segundo Semestre de 2023.

### **Introducción.**

El presente informe reporta el seguimiento al estado de gestión de las peticiones, direccionadas a las diferentes dependencias del 01 de julio al 31 de diciembre de 2023; cuyo insumo se tomó del correo electrónico [contactenos@contraloriavalledelcauca.gov.co](mailto:contactenos@contraloriavalledelcauca.gov.co), la base de datos de SIA ATC (plataforma PQRDS), SADE, las rendiciones trimestrales de del formato 15 AGR y de los seguimientos trimestrales que realiza la dependencia, con el fin de identificar el nivel de eficacia y cumplimiento a la gestión realizada por parte de las dependencias y formular recomendaciones que conlleven al mejoramiento continuo.

**RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A LAS PETICIONES:** De acuerdo con la información contenida en el Sistema de Gestión Documental y la plataforma SIA ATC, se pudo establecer que en el segundo semestre de la vigencia 2023, la Contraloría Departamental del Valle del Cauca recibió y radicó un total de 339 derechos de peticiones direccionados a las diferentes dependencias de la Entidad.

Las dependencias que atiende mayor número de peticiones en la entidad son la Dirección Operativa de Participación Ciudadana encargada de la atención al ciudadano con 248 derechos de petición relacionados directamente con las denuncias y las solicitudes de los ciudadanos frente al manejo de los recursos públicos del Departamentos (sujetos y puntos de control), seguido de la Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina con 48 peticiones relacionadas con los certificados CETIL y prestaciones sociales y económicas pensionales; la secretaría general con 10 derechos de peticiones relacionados con los traslado a otras entidades de las peticiones de los ciudadanos que por mandato constitucional y legal y por su naturaleza se salen de la competencia de la entidad, 7 derechos de petición de control fiscal, 5 recibidos por la oficina jurídica y 21 peticiones restantes distribuidas en otras áreas como se muestra a continuación:

DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN	# DP	Con Rta Oportuna	Pdte Rta 2024	Vencidos
DA Gestión Humana y Fciera	3	3	0	0
Dirección Operativa de Control Fiscal	7	7	0	0
DT Recursos Naturales y Medio Ambiente	2	2	0	0
Dirección Operativa de Participación Ciudadana	248	215	27	6
Oficina Jurídica	5	5	0	0
Secretaria General	10	10	0	0
Subdirección Administrativa de Personal y Carrera Adiva	5	5	0	0
Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina	48	48	0	0
Subdirección Administrativa Recursos Fisicos y Financieros	1	1	0	0
Subdirección Operativa de Investigaciones Fiscales	3	3	0	0
Subdirección Operativa de Jurisdicción Coactiva	3	3	0	0
Subdirección Operativa Financiera y Patrimonial	1	1	0	0
Oficina TIC	3	3	0	0
<b>TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN</b>	<b>339</b>	<b>306</b>	<b>27</b>	<b>6</b>

En el segundo semestre de la vigencia 2023 se dio trámite de respuesta oportuna a un total de 306 derechos de petición, de los cuales 6 se respondieron fuera de los términos y quedaron pendiente por respuesta de fondo 27 peticiones.

**Gestiones adelantadas durante el periodo de respuesta del Derecho de Petición y estado al final de la vigencia:**

Trámite Adelantado en la Gestión del DP	Rta de Fondo	Desistimiento	Ampliación Términos	Traslados por Competencia
DA Gestión Humana y Fciera	3	0	0	0
Dirección Operativa de Control Fiscal	7	0	0	0
DT Recursos Naturales y Medio Ambiente	2	0	0	0
Dirección Operativa de Participación Ciudadana	154	20	17	47
Oficina Jurídica	5	0	1	0
Secretaria General	8	0	0	2
Subdirección Administrativa de Personal y Carrera Adtiva	5	0	0	0
Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina	48	0	7	0
Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina	1	0	0	0
Subdirección Operativa de Investigaciones Fiscales	3	0	0	0
Subdirección Operativa de Jurisdicción Coactiva	3	0	0	0
Subdirección Operativa Financiera y Patrimonial	1	0	0	0
Oficina TIC	3	0	0	0
<b>TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN</b>	<b>243</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>49</b>

Entre el 01 de julio al 31 de diciembre de 2023, se gestionaron 243 derechos de petición con respuesta de fondo, se trasladaron por competencia a otras entidades 49 derechos de peticiones, se notificaron 20 desistimientos y se solicitaron 25 ampliaciones de términos.

## Seguimiento a Derechos de Petición.

De acuerdo al seguimiento realizado semanalmente a los derechos de petición por parte de la Secretaría General se evidenciaron 6 derechos de petición a cargo de la Dirección Operativa de Participación Ciudadana que se respondieron fuera de los términos de ley, lo que corresponde a una oportunidad de respuesta durante el segundo semestre de 2023 del 98%.

No. de identificación de la petición	Fecha en que se recibió la petición en la entidad	Medio de llegada	Tipo de petición	Fecha límite de respuesta con base en la fecha de llegada	Fecha de traslado por competencia	Nombre de la(s) otra(s) entidad(es) intervinientes	Dependencia responsable de su trámite	Fecha de comunicación de ampliación de término	Fecha de respuesta de fondo	Fecha límite para traslado por competencia	Estado del trámite al final del periodo rendido	Observaciones
1897	2023-08-01	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	2023-08-24	2023-08-08	Alcaldía Municipal de Caicedonia	DOPC		2023-08-10	2023-08-09	Con archivo por traslado por competencia	Vencido 1 día
1931	2023-08-09	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	2023-08-31	2023-08-24	Contraloría Distrital de Buenaventura	DOPC		2023-08-24	2023-08-16	Con archivo por traslado por competencia	Vencido 5 día
1939	2023-08-10	Correo electrónico institucional	Petición entre entidades estatales	2023-09-01	2023-08-24	SPER INTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	DOPC		2023-08-24	2023-08-17	Con archivo por traslado por competencia	Vencido 4 día
2014	2023-08-22	Personal	Petición en interés general o particular	2023-09-13	2023-08-31	Secretaría Educación Departamental	DOPC		2023-08-31	2023-08-29	Con archivo por traslado por competencia	Vencido 2 día
2038	2023-08-22	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	2023-09-12	2023-08-31	PERSONERÍA DE JAMUNDÍ	DOPC		2023-08-31	2023-08-29	Con archivo por traslado por competencia	Vencido 2 día
3117	2023-12-05	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	2024-01-04	2023-12-18	Procuraduría Provincial de Cali	DOPC		2023-12-18	2023-12-14	Con archivo por traslado por competencia	Vencido 1 día

**Medio de Recepción:** La entidad cuenta con varios medios de registro de derechos de petición como lo son la ventanilla única en la sede principal, correo electrónico [contactenos@contraloriavalledelcauca.gov.co](mailto:contactenos@contraloriavalledelcauca.gov.co), línea de atención al ciudadano, redes sociales, página web PQRSD, formulario electrónico entre otros. Una vez consultadas las bases de datos con las que se cuenta para el seguimiento de derechos de petición, como lo son el informe F15 de la plataforma SIA ATC, el programa de gestión documental SADE y la matriz de seguimiento, se identificó que el medio de recepción preferido por los usuarios es el correo electrónico, seguido de la ventanilla de atención con 38 derechos de petición recibidos por este medio.

MEDIO DE LLEGADA	CANT	%
Correo Físico	20	6%
Pagina Web	4	1%
Correo Institucional	297	88%
Redes Sociales	4	1%
Ventanilla de Atención	14	4%
Formulario Electrónico	0	0%
Otro	0	0%
<b>TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN</b>	<b>339</b>	<b>100%</b>

Atentamente,



**EFRAIN ROJAS DONCEL**  
Secretario General

Proyecto: Lina María Londoño Velásquez. Técnico Operativo