

125-15.03

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR

PERIODO ENERO - DICIEMBRE DE 2023

DIRECCIÓN OPERATIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Santiago de Cali, enero de 2024

INTRODUCCION

Con el objeto de medir el grado de satisfacción de los grupos de valor de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, la Dirección Operativa de Participación ciudadana aplicó la GUIA PARA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS/GRUPOS DE VALOR EXTERNO”, teniendo como base para la muestra selectiva a los siguientes grupos de valor que han diligenciado encuestas y que se encuentran determinados según la Guía, en el numeral 4:

1. Asamblea Departamental y Concejos municipales.
2. Sujetos de Control Auditados
3. Comunidad que asiste a los actos públicos de rendición y a las audiencias públicas /diálogos ciudadanos
4. Beneficiarios de los procesos de capacitación.
5. Comunidad que presenta requerimientos y/o denuncias a la entidad.
6. Satisfacción de los ciudadanos implicados en los procesos de Responsabilidad Fiscal.
7. Comentarios más importantes hechos por los grupos de valor al momento de diligenciar las encuestas
8. Consolidado de la evaluación realizada por los grupos de valor a la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2023
9. Conclusiones

En este informe se presenta la medición del nivel de satisfacción de los siguientes grupos de valor para lo cual las encuestas fueron diseñadas con preguntas para valoración de uno (1) a cinco (5), siendo uno (1) la calificación más baja y cinco (5) la más alta, con la siguiente representación a nivel de intervalos:

Puntos (Intervalo)	Nivel de Satisfacción
1.0 – 1.9	Muy bajo
2.0 – 2.9	Bajo
3.0 - 3.9	Medio
4.0 – 4.9	Bueno
5.0	Excelente

1. ASAMBLEA DEPARTAMENTAL Y CONCEJOS MUNICIPALES. (37 MUNICIPIOS AUDITADOS POR ESTE ENTE DE CONTROL).

En el periodo enero-diciembre de 2023, se recibió un número pequeño de encuestas diligenciadas por los concejales y diputados de los municipios y Departamento del Valle del Cauca, por tanto, se remitieron 441 encuestas a los diputados del Departamento del Valle del Cauca y a los concejales de los 37 municipios que son competencia de este ente de control.

Como resultado de la remisión de dichas encuestas, tan solo fueron recibidas 16 encuestas diligenciadas, las cuales representan el 3,63%, aunque es una muestra muy poco representativa, se tabularán los resultados y se elaborará el respectivo informe a fin de establecer el grado de percepción de estas partes interesadas de la entidad, pues de lo contrario sería imposible tener su valoración

sobre la gestión realizada por la entidad para que ellos ejerzan su control político.

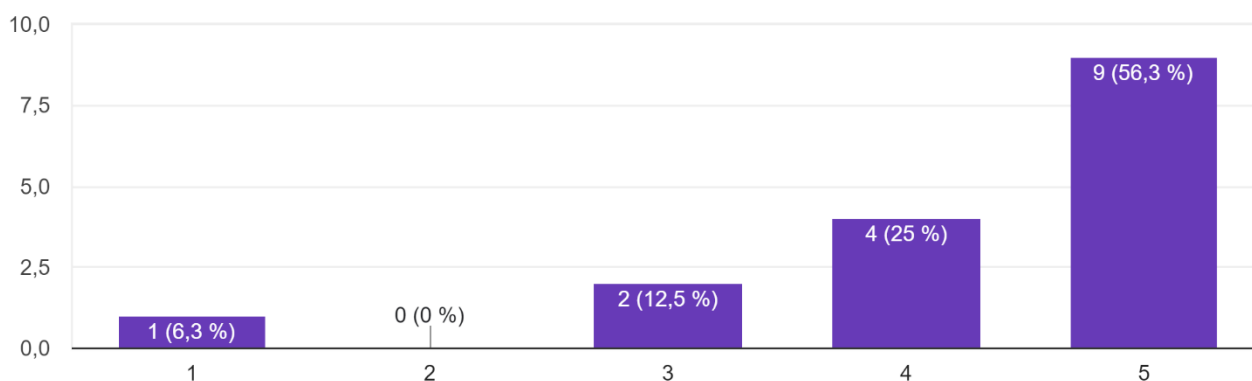
Para establecer el grado de percepción de los diputados y concejales de los municipios sujetos de control de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, se plantearon las siguientes preguntas, obteniéndose para cada una de ellas los siguientes resultados:

Para establecer el grado de percepción de los concejales de los municipios sujetos de control se plantearon las siguientes preguntas:

A la pregunta

¿Los informes presentados por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca son claros y oportunos?

16 respuestas

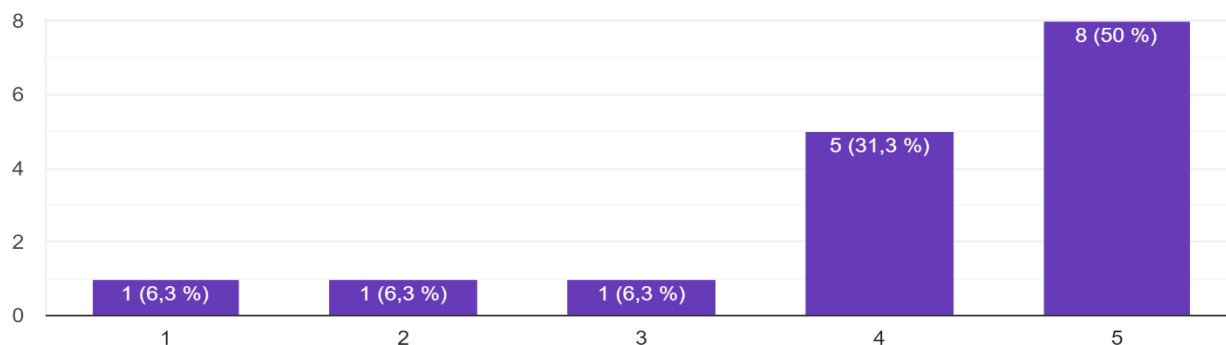


El 81,3%% de los encuestados tienen una percepción positiva pues calificaron entre *bueno* y *excelente* el procedimiento utilizado por la Contraloría para informar de manera anticipada al sujeto sobre el proceso auditor a llevar a cabo en su entidad. Por otro lado, el 18,7% expresan con su calificación que se tienen aspectos por mejorar por parte de la entidad.

A la pregunta

¿Los informes que le da a conocer la Contraloría Departamental del Valle del Cauca contribuyen para que se ejerza vigilancia y/o control político a la gestión?

16 respuestas

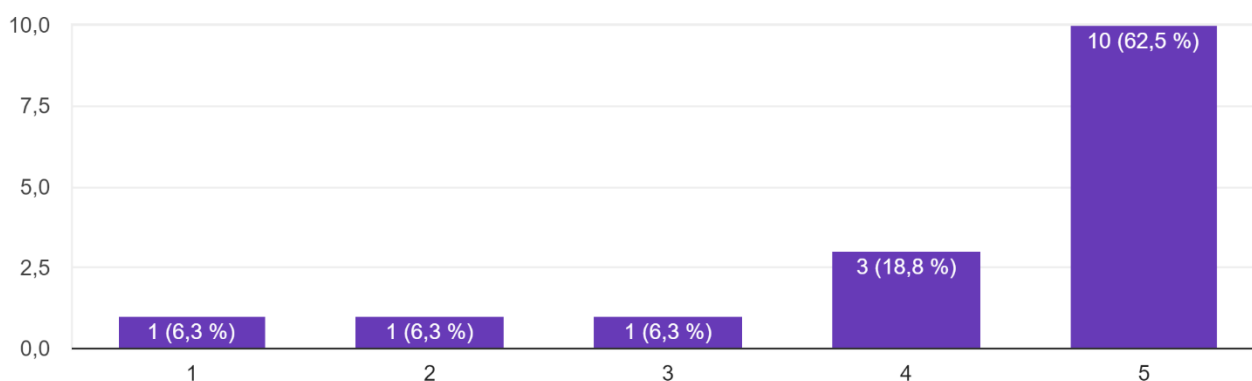


De acuerdo a los resultados obtenidos el 81,3%, calificaron entre *buena y excelente* la contribución que los resultados de los informes le brindan tanto a concejales como a diputados para ejercer su control político. Por otro lado, el 18,7% de los encuestados consideran que se debe mejorar en la contribución que los informes deben brindarles para ejercer el control político.

A la pregunta

Por favor, califique la gestión de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, de acuerdo con los resultados que conoce.

16 respuestas



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabulación de las encuestas, se pudo establecer que el 81,3% de los encuestados perciben que la gestión realizada por el ente de control, les ha permitido el control político y por lo tanto, el mejoramiento continuo. No obstante, tres (3) personas que representan el 18,7% la consideraron entre un nivel medio y bajo la gestión de la entidad.

A nivel general, estos grupos de valor calificaron la gestión de la entidad por encima del 80%, teniéndose un grado de percepción entre el rango de bueno a excelente

2. SUJETOS DE CONTROL AUDITADOS

Para la medición de la satisfacción de este grupo de valor se aplicó la encuesta determinada en el anexo 3, la cual consta de cinco (5) preguntas, en la que se califica desde deficiente con uno (1), a excelente con cinco (5), enviándose el link de la encuesta virtual a las entidades para su diligenciamiento.

A 31 de diciembre de 2023 la entidad contaba con las siguientes entidades sujetas de control:

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA SUJETOS Y PUNTOS DE CONTROL RESOLUCION REGLAMENTARIA No. 019 DE JUNIO 28 DE 2017				
No.	SUJETO DE CONTROL	No	PUNTO DE CONTROL	MUNICIPIO
SUBDIRECCION OPERATIVA SECTOR CENTRAL				
1	GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA	1	FONDO MIXTO DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL VALLE DEL CAUCA	CALI
		2	FONDO MIXTO DE PROMOCIÓN PARA LA PROMOCIÓN DEL DEPORTE Y LA GESTIÓN SOCIAL	CALI
		3	TREN TURISTICO CAFÉ Y AZÚCAR	CALI
		4	RECREAVALLE	CALI
		5	CORPOVALLE	CALI
		6	CORPOCUENCAS	CALI
		7	VALLE AVANZA SAS	CALI
1		7		
SUBDIRECCION OPERATIVA SECTOR DESCENTRALIZADO				
12	ASAMBLEA DEPARTAMENTAL			CALI
7	BENEFICIENCIA DEL VALLE DEL CAUCA			CALI
13	BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL JORGE GARCÉS BORRERO			CALI
8	EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS E.R.T.			CALI
4	HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.			CALI
2	HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO E.S.E.			CALI
3	HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE ESE			CALI
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E. HUV			CALI
5	IMPRESA DEPARTAMENTAL	2	ARCHIVOS DEL ESTADO Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN SAS, EMPRESA ARTIX S.A.S	CALI
6	INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE ILV			CALI
9	INSTITUTO COLOMBIANO DE BALLET CLÁSICO INCOLBALLE			CALI
10	INSTITUTO DEL DEPORTE, LA EDUCACIÓN FÍSICA Y LA RECREACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA INDERVALLE			CALI
11	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES			CALI

14	INSTITUTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DEL VALLE DEL CAUCA INFIVALLE			CALI
15	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL VALLE DEL CAUCA. INCIVA			CALI
16	SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA ESP ACUAVALLE S.A. ESP			CALI
17	SOCIEDAD TELEVISIÓN DEL PACÍFICO LIMITADA TELEPACÍFICO			CALI
18	UNIDAD EJECUTORA SANEAMIENTO DEL VALLE DEL CAUCA UES			CALI
19	UNIVERSIDAD DEL VALLE	1	FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL VALLE	CALI
20	VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. ESP			CALI
20		3		
SUBDIRECCION TECNICA CERCOFIS CALI				
3	EMPRESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EMCALIMA ESP			CALIMA EL DARIEN
2	HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIEN			CALIMA EL DARIEN
1	MUNICIPIO DE CALIMA EL DARIÉN	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	CALIMA EL DARIEN
4	HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS DE DAGUA			DAGIA
5	MUNICIPIO DE DAGUA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	DAGUA
6	EMPRESA DE ASEO JAMUNDI S.A. ESP EN LIQUIDACION			JAMUNDI
7	HOSPITAL PILOTO JAMUNDI E.S.E.			JAMUNDI
8	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE JAMUNDI IMDERE DE JAMUNDI			JAMUNDI
9	MUNICIPIO DE JAMUNDI	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	JAMUNDI
10	HOSPITAL SANTA MARGARITA E.S.E.			LA CUMBRE
11	MUNICIPIO DE LA CUMBRE	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	LA CUMBRE
12	HOSPITAL SAN JOSE E.S.E. DE RESTREPO			RESTREPO
13	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ASEO Y ALCANTARILLADO DE RESTREPO			RESTREPO
14	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE RESTREPO IMDER RESTREPO			RESTREPO
15	INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE RESTREPO VALLE - INVIRESTREPO			RESTREPO
16	MUNICIPIO DE RESTREPO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	RESTREPO
17	ESE HOSPITAL FRANCINETH SANCHEZ HURTADO			VIJES
18	MUNICIPIO DE VIJES	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	VIJES
19	HOSPITAL LOCAL DE YOTOCO E.S.E.			YOTOCO
20	EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DEL MUNICIPIO DE YOTOCO - VALLE DEL CAUCA SAS ESP			YOTOCO
21	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE YOTOCO IMDER DE YOTOCO			YOTOCO
22	MUNICIPIO DE YOTOCO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	YOTOCO
22		14		
SUBDIRECCION TECNICA CERCOFIS PALMIRA				
1	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO CANDELARIA S.A. ESP CANDEASEO S.A. E.S.P			CANDELARIA

2	EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES DE CANDELARIA E.S.P.			CANDELARIA
3	HOSPITAL LOCAL DE CANDELARIA E.S.E.			CANDELARIA
4	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN CANDELARIA IMDERCAN DE CANDELARIA			CANDELARIA
5	MUNICIPIO DE CANDELARIA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	CANDELARIA
6	HOSPITAL SAN RAFAEL DE EL CERRITO E.S.E.			EL CERRITO
7	MUNICIPIO DE EL CERRITO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	EL CERRITO
8	EMPRESA PUBLICA DE FLORIDA S.A. ESP EN LIQUIDACIÓN			FLORIDA
9	HOSPITAL BENJAMIN BARNEY GASCA DE FLORIDA E.S.E.			FLORIDA
10	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN FLORIDA			FLORIDA
11	MUNICIPIO DE FLORIDA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	FLORIDA
12	HOSPITAL DEL ROSARIO DE GINEBRA E.S.E.			GINEBRA
13	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN GINEBRA IMDER DE GINEBRA			GINEBRA
14	MUNICIPIO DE GINEBRA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	GINEBRA
15	HOSPITAL SAN ROQUE DE GUACARI E.S.E.			GUACARI
16	MUNICIPIO DE GUACARI	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	GUACARI
17	HOSPITAL SAN ROQUE DE PRADERA E.S.E.			PRADERA
18	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN PRADERA IMDER DE PRADERA			PRADERA
19	INSTITUTO DE LA CULTURA Y EL TURISMO DE PRADERA			PRADERA
20	MUNICIPIO DE PRADERA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	PRADERA
20		12		
SUBDIRECCION TECNICA CERCOFIS TULUA				
1	HOSPITAL SAN VICENTE FERRER E.S.E			ANDALUCIA
2	MUNICIPIO DE ANDALUCIA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	ANDALUCIA
3	HOSPITAL SAN BERNABE DE BUGALAGRANDE E.S.E.			BUGALAGRANDE
4	MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	BUGALAGRANDE
5	HOSPITAL SANTA ANA DE BOLIVAR E.S.E.			BOLIVAR
6	MUNICIPIO DE BOLIVAR	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	BOLIVAR
7	EMPRESAS PUBLICAS DE CAICEDONIA EPC - ESP			CAICEDONIA
8	EMPRESAS VARIAS DE CAICEDONIA E.S.P			CAICEDONIA
9	HOSPITAL SANTANDER E.S.E DE CAICEDONIA			CAICEDONIA
10	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION CAICEDONIA INDERCAI			CAICEDONIA
11	MUNICIPIO DE CAICEDONIA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	CAICEDONIA
12	AGUAS DE BUGA S.A.E.S.P			GUADALAJARA DE BUGA
13	INSTITUTO DESCENTRALIZADO BUGA ABASTOS			GUADALAJARA DE BUGA
14	HOSPITAL DIVINO NIÑO DE BUGA E.S.E.			GUADALAJARA DE BUGA
15	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION GUADALAJARA DE BUGA IMDER DE BUGA			GUADALAJARA DE BUGA
16	INSTITUTO TECNICO AGRICOLA I.T.A BUGA			GUADALAJARA DE BUGA

17	MUNICIPIO DE GUADALAJARA DE BUGA	3	CURADURIA URBANA, CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPALES	GUADALAJARA DE BUGA
18	HOSPITAL KENNEDY E.S.E DE ROFRIO			RIOFRIO
19	MUNICIPIO DE RIOFRIO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	RIOFRIO
20	HOSPITAL ULPiano TASCÓN QUINTERO E.S.E			SAN PEDRO
21	MUNICIPIO DE SAN PEDRO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	SAN PEDRO
22	EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES DE SEVILLA E.S.P. EN LIQUIDACION			SEVILLA
23	HOSPITAL DEPARTAMENTAL CENTENARIO SEVILLA E.S.E.			SEVILLA
24	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACION IMDERE SEVILLA			SEVILLA
25	MUNICIPIO DE SEVILLA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	SEVILLA
26	EMPRESA DE SERVICIO DE ASEO DE TRUJILLO S.A E.S.P			TRUJILLO
27	HOSPITAL SANTA CRUZ E.S.E. DE TRUJILLO			TRUJILLO
28	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE RECREACION Y EDUCACION FISICA IMDEREF TRUJILLO			TRUJILLO
29	MUNICIPIO DE TRUJILLO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	TRUJILLO
30	HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.			TULUA
30		19		
SUBDIRECCION TECNICA CERCOFIS CARTAGO				
1	ASEO ALCALA E.S.P S.A			ALCALA
2	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL ALCALA E.S.E.			ALCALA
3	MUNICIPIO DE ALCALA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	ALCALA
4	HOSPITAL SANTA ANA DE LOS CABALLEROS E.S.E ANSERMA			ANSERMANUEVO
5	MUNICIPIO DE ANSERMANUEVO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	ANSERMANUEVO
6	EMPRESA DE SERVICIO DE ASEO ARGELIA S.A. E.S.P			ARGELIA
7	HOSPITAL PIO XII DE ARGELIA E.S.E			ARGELIA
8	MUNICIPIO DE ARGELIA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	ARGELIA
9	AEROPUERTO SANTA ANA S.A.			CARTAGO
10	EMPRESAS MUNICIPLAES DE CARTAGO S.A. E.S.P.			CARTAGO
11	FONDO PARA LA CONSOLIDACION DEL PATRIMONIO AUTONOMO PENSIONAL DE CARTAGO			CARTAGO
12	INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE CARTAGO E.S.E.			CARTAGO
13	EMPRESA CARTAGUENA DE DESARROLLO "EMCADE"			CARTAGO
14	MUNICIPIO DE CARTAGO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	CARTAGO
15	HOSPITAL SAN RAFAEL DE EL AGUILA E.S.E.			EL AGUILA
16	MUNICIPIO DE EL AGUILA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	EL AGUILA
17	HOSPITAL SANTA CATALINA DE EL CAIRO E.S.E.			EL CAIRO
18	MUNICIPIO DE EL CAIRO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	EL CAIRO
19	HOSPITAL SANTA LUCIA DE EL DOVIO E.S.E.			EL DOVIO
20	MUNICIPIO DE EL DOVIO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	EL DOVIO
21	HOSPITAL GONZALO CONTRERAS DE LA UNION E.S.E.			LA UNION
22	INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE LA UNION INVIUNION EN LIQUIDACION			LA UNION
23	MUNICIPIO DE LA UNION	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	LA UNION
24	EMPRESA DE SERVICIOS VARIOS LA VICTORIA S.A. E.S.P.			LA VICTORIA

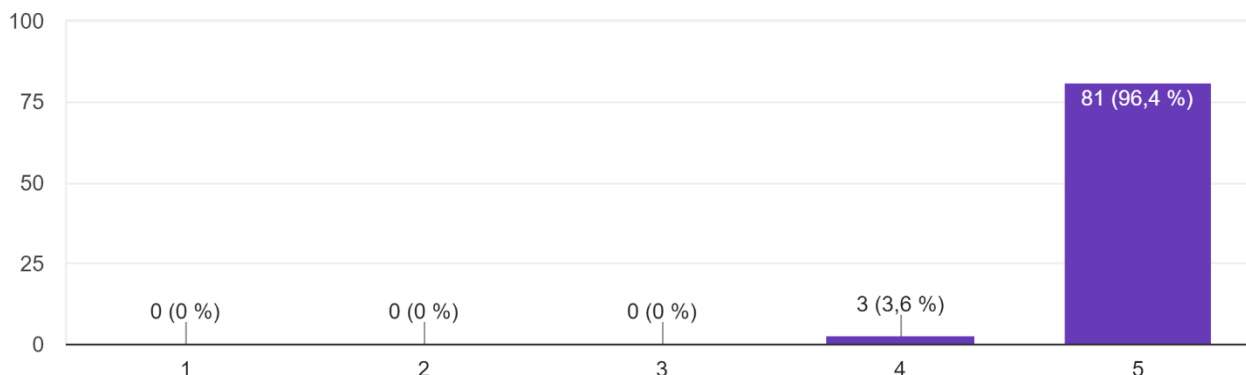
25	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS SANTOS DE LA VICTORIA E.S.E.			LA VICTORIA
26	MUNICIPIO DE LA VICTORIA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	LA VICTORIA
27	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ASEOBANDO S.A. E.S.P.			OBANDO
28	HOSPITAL LOCAL DE OBANDO E.S.E.			OBANDO
29	MUNICIPIO DE OBANDO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	OBANDO
30	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ROLDANILLO S.A. E.S.P.			ROLDANILLO
31	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E.			ROLDANILLO
32	INSTITUTO DE EDUCACION TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO - INTEP			ROLDANILLO
33	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE ROLDANILLO IMPREDE DE ROLDANILLO			ROLDANILLO
34	MUNICIPIO DE ROLDANILLO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	ROLDANILLO
35	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TORO S.A. E.S.P.			TORO
36	HOSPITAL SAGRADA FAMILIA DE TORO E.S.E.			TORO
37	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE TORO. IMDER DE TORO			TORO
38	MUNICIPIO DE TORO	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	
39	EMPRESA DE ASEO Y ALCANTARILLADO SERVIULLOA S.A. E.S.P.			ULLOA
40	HOSPITAL PEDRO SAENZ DIAZ ULLOA E.S.E.			ULLOA
41	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE ULLOA IMDER DE ULLOA			ULLOA
42	MUNICIPIO DE DE ULLOA	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	ULLOA
43	COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VERSALLES "CAMINO VERDE" E.S.P.			VERSALLES
44	HOSPITAL HENRY VALENCIA OROZCO E.S.E.			VERSALLES
45	MUNICIPIO DE VERSALLES	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	VERSALLES
46	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.			ZARZAL
47	INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA Y REFORMA URBANA DE ZARZAL			ZARZAL
48	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE ZARZAL IMDEREZ DE ZARZAL			ZARZAL
49	MUNICIPIO DE ZARZAL	2	CONCEJO Y PERSONERIA MUNICIPAL	ZARZAL
49		30		

En el periodo enero – diciembre de 2023, se recibieron 84 encuestas diligenciadas por los sujetos de control, sobre las cuales se reflejará su respectivo resultado.

A la pregunta

¿La Contraloría Departamental del Valle del Cauca informó con anticipación la realización del proceso auditor en su entidad?

84 respuestas

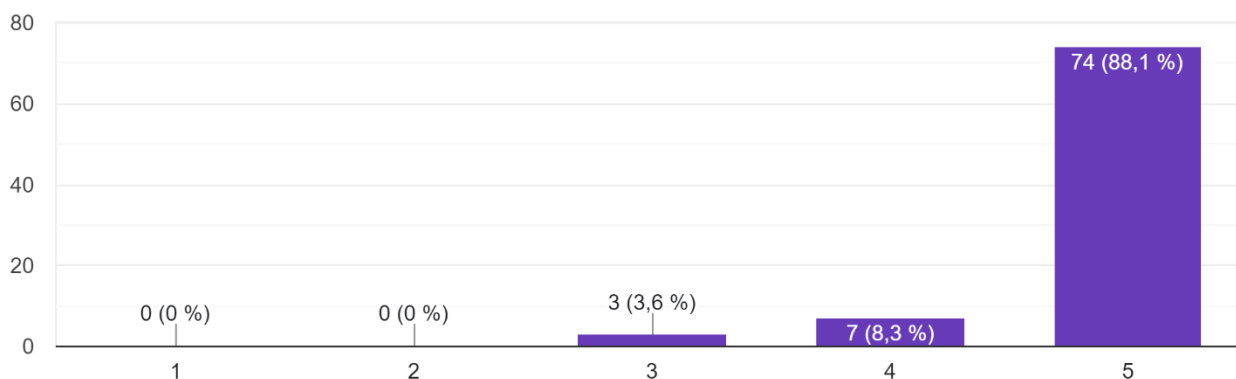


De acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo establecer que el 100% de los encuestados consideran que se les informó oportunamente sobre la realización del proceso auditor, puesto que calificaron entre bueno (4) y excelente (5) este aspecto.

A la pregunta

¿El Equipo Auditor solicitó la documentación pertinente de manera previa?

84 respuestas

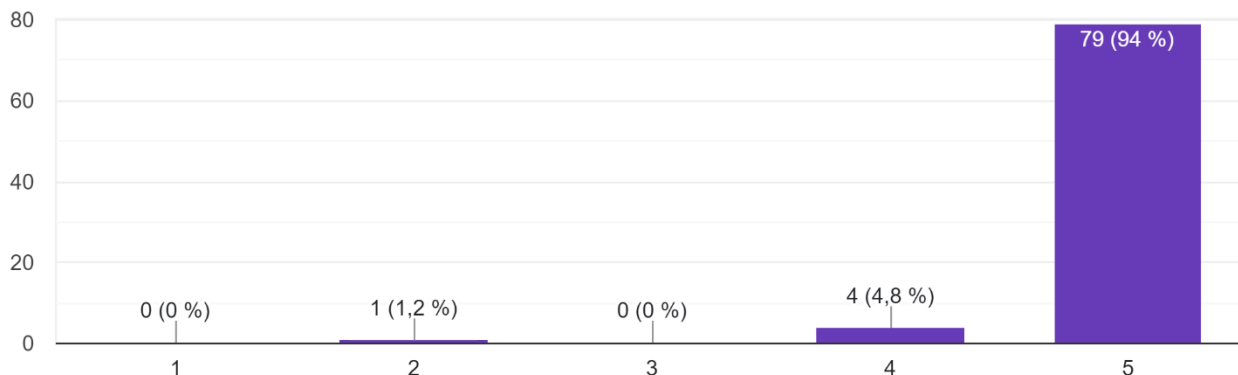


En cuanto a la solicitud de información para la ejecución del proceso auditor, el 96,4% de los encuestados calificaron entre bueno (4) y excelente (5) dicho aspecto, mientras que un 3.6% correspondiente a tres encuestados lo calificaron en un nivel medio, pero lamentablemente no manifestaron en la casilla de comentarios, las razones por las cuales lo calificaron de esa manera.

A la pregunta

¿El equipo auditor fue respetuoso y mantuvo buena comunicación con las personas de la entidad?

84 respuestas

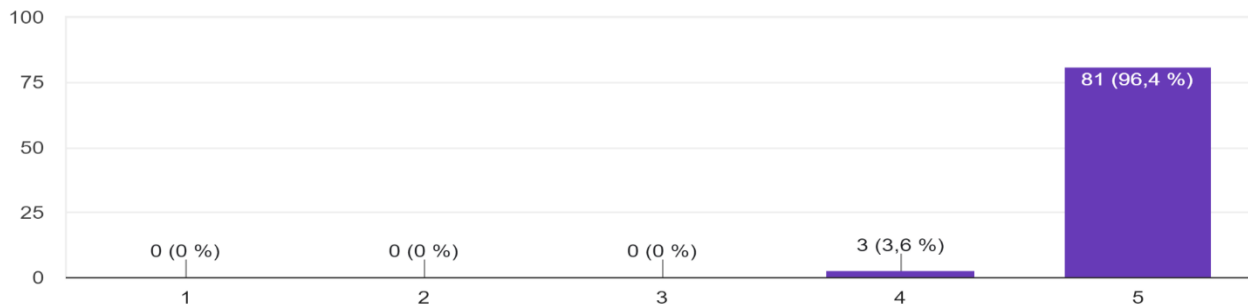


El 98,8% de los encuestados calificaron entre bueno (4) y excelente (5) el respeto y la comunicación con las personas de la entidad durante el proceso auditor, por otro lado, una persona que equivale al 1,2% manifestó en su calificación que dicho aspecto se encuentra en el nivel medio, pero en la casilla de comentarios no manifestó las razones de su calificación.

A la pregunta

¿Los resultados del proceso auditor fueron dados a conocer mediante un informe preliminar, en cumplimiento del debido proceso?

84 respuestas

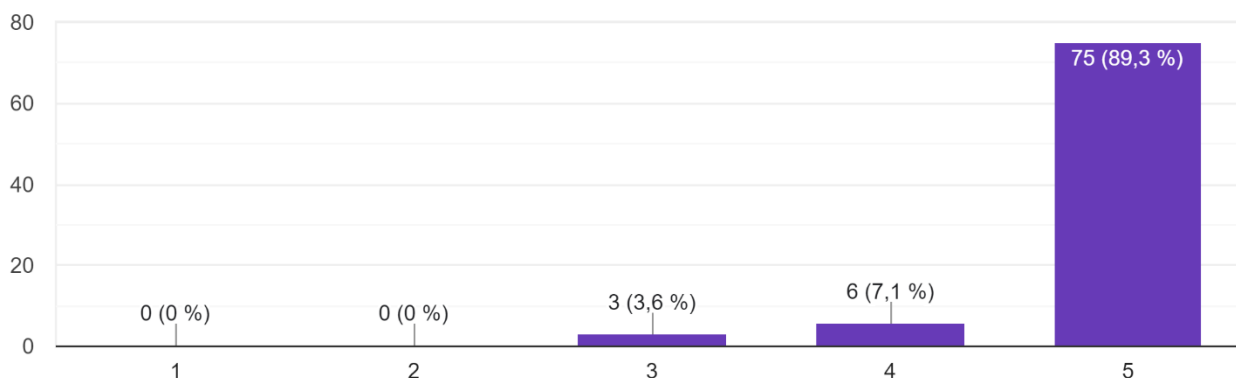


Sobre este aspecto, la totalidad de los encuestados lo calificaron en el rango entre bueno y excelente, lo cual implica que los sujetos de control tienen una percepción positiva acerca de la garantía al debido proceso brindado por parte de la Contraloría.

A la pregunta

¿La gestión realizada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca genera beneficios y mejoramiento continuo para la entidad?

84 respuestas



El 96,4% (81 personas) de los encuestados calificaron entre el rango de bueno y excelente este aspecto, por otro lado, el 3,6% de los encuestados lo calificaron en el rango medio, pero no expresaron las razones por las cuales calificaron su percepción de esta manera.

3. COMUNIDAD QUE ASISTE A LOS ACTOS PÚBLICOS DE RENDICIÓN Y A LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS / DIÁLOGOS CIUDADANOS

3.1 SOCIALIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN ARTICULADA CON LA COMUNIDAD EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO – 28 DE MARZO

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca convocó para el martes 28 de marzo de 2023, a las organizaciones sociales y sindicales, veedurías, consejeros municipales de juventud, contralores estudiantiles y ciudadanía en general, a asistir a una reunión de socialización de la Auditoría Financiera y de Gestión Articulada con Participación Ciudadana, que se realizaría al municipio de Cartago, así como también convocó para que la comunidad interpusiera las denuncias ciudadanas pertinentes y que permitieran la articulación del control fiscal con el control social.

A la reunión asistieron de manera presencial un número representativo de personas, pero solo se pudo contar con evidencia de 32 personas que diligenciaron la respectiva asistencia, a quienes se les hizo entrega de la respectiva encuesta de percepción, la cual fue diligenciada por 17 de los asistentes.

El formato a través del cual se evaluó este evento, corresponde al Anexo 02 “*encuesta de percepción de la comunidad frente al acto público de rendición de cuentas y audiencias*”, el mismo a través del cual se evalúan los eventos de rendición de cuentas. Este anexo consta de tres (3) preguntas que

permiten obtener la percepción sobre la importancia de la información suministrada, su claridad y precisión, así como también evalúa la percepción de la gestión del ente de control, pudiendo el encuestado calificar en una escala de 1 a 5, donde uno (1) es deficiente y cinco (5) es excelente.

Los resultados obtenidos de la tabulación de la información permitieron obtener los siguientes resultados:

TABULACIÓN ACTO DE REUNIÓN AUDITORÍA ARTICULADA MUNICIPIO DE CARTAGO							
MARZO 28 DE 2023							
Nº	AFIRMACION	1	2	3	4	5	
1	¿Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental?	1	0	2	4	10	17
		5,9%	0,0%	11,8%	23,5%	58,8%	82,3%
2	¿La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?	1	0	3	7	6	17
		5,9%	0,0%	17,6%	41,2%	35,3%	76,5%
3	¿Como considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental en su comunidad?	3	1	3	3	4	14
		17,6%	5,9%	17,6%	17,6%	23,5%	41,1%

Con respecto a la calificación dada por los asistentes, las afirmaciones más calificadas fueron la 1 y 2, correspondientes a la importancia, claridad y precisión de la información suministrada por la Contraloría y la menos calificada fue la pregunta 3 que evalúa la percepción de los asistentes con respecto a la gestión de la entidad, pues para esta afirmación, 14 de los 17 encuestados diligenciaron la encuesta, obteniéndose como resultado lo siguiente:

- El **82,3%** de los asistentes calificaron entre buena y excelente el aspecto referente a la *importancia de la información* suministrada a la comunidad y el 17,7% consideran que debe ser mejorada.
- El **76,5%** de los asistentes calificaron entre buena y excelente la *claridad y precisión* con que fue suministrada la información, quedando un 23,5% por mejorar por parte de la entidad en este aspecto.
- El **41,1%** de los asistentes calificaron entre buena y excelente la gestión de la entidad, mientras que el 41,1% consideran que se debe mejorar en este aspecto, y el 17,8% (3 asistentes) no contestaron dicha pregunta.

3.2 FERIA DE LA TRANSPARENCIA – 4 DE AGOSTO DE 2023

El 4 de agosto de 2023, la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, participó en la VIII Feria de la Transparencia organizada por la Gobernación del Valle del Cauca y que se llevara a cabo en el Boulevard del Rio, evento al cual asistió la comunidad de forma masiva. Como resultado de este encuentro con la comunidad, se recibieron 62 encuestas en las cuales la comunidad evaluó la gestión de la Contraloría e hizo algunos comentarios que se reflejarán en el resultado obtenido.

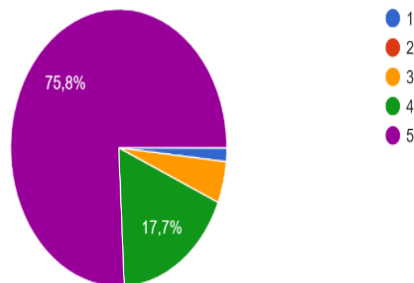
El formato a través del cual se evaluó este evento, corresponde al Anexo 02 “*encuesta de percepción de la comunidad frente al acto público de rendición de cuentas y audiencias*”. A través de este anexo se realizaron tres (3) preguntas que permiten obtener la percepción sobre la importancia de la información suministrada, su claridad y precisión, así como también evalúa la percepción de la gestión del ente de control, pudiendo el encuestado calificar en una escala de 1 a 5, donde uno (1) es deficiente y cinco (5) es excelente.

Los resultados obtenidos de la tabulación de la información permitieron obtener los siguientes resultados:

A la pregunta

Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental?

62 respuestas

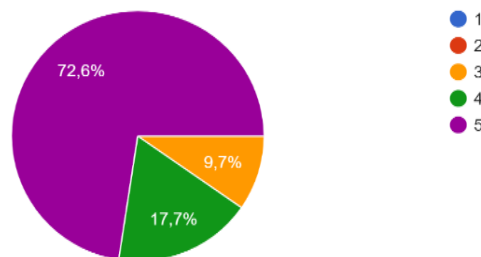


La comunidad asistente, calificó que la información suministrada por la contraloría se encuentra en el rango entre bueno y excelente, con un 93,5% (75,8% y 17,7%), de aceptación, no obstante, determina que la entidad tiene oportunidad de mejorar en un 6,5%, pues una (1) persona calificó la gestión como muy baja y su comentario al respecto dice “no se entiende” y tres (3) personas la calificaron en el rango medio.

A la pregunta

La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?

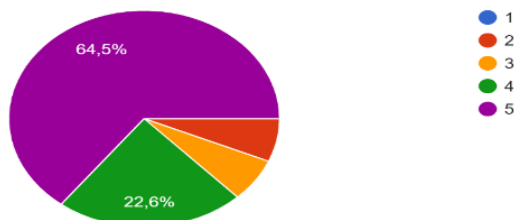
62 respuestas



La comunidad asistente, calificó que la información suministrada por la contraloría se encuentra en el rango entre bueno y excelente, con un 90,3% (72,6% y 17,7%), de aceptación, no obstante, determina que la entidad tiene oportunidad de mejorar en un 9,7%, pues seis (6) personas calificaron que la información suministrada por la entidad debe mejorar en su claridad y precisión.

A la pregunta

Cómo considera que es la gestión adelantada por la Contraloría en su comunidad?
62 respuestas



La comunidad asistente, calificó que la gestión adelantada por la contraloría se encuentra en el rango entre bueno y excelente, con un 87,1% (64,5% y 22,6%), de aceptación, no obstante, determina que la entidad tiene oportunidad de mejorar en un 12,9%, pues ocho (8) personas calificaron que la gestión de la entidad debe mejorar.

De acuerdo a los comentarios, inquietudes y sugerencias, se percibe que la comunidad no conoce a plenitud cuales son las funciones de las Contralorías. De igual manera, se percibe que la comunidad reconoce de manera positiva la gestión realizada al convocar la participación ciudadana y lograr la articulación entre el control social y el fiscal.

3.3 ENCUENTRO CONTRALORES ESTUDIANTILES - GUADALAJARA DE BUGA - 18 DE AGOSTO DE 2023

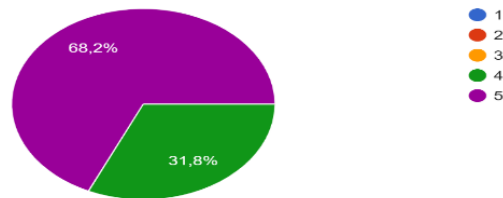
El 18 de agosto de 2023, la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, organizó en el municipio de Guadalajara de Buga, la *primera cumbre de Contralores Estudiantiles*, la cual fue realizada en las instalaciones de Comfenalco Buga y a la cual asistieron más de 200 personas entre contralores estudiantiles, acudientes (padres de familia) y docentes de las instituciones educativas no certificadas del Departamento del Valle del Cauca. Como resultado de esta cumbre, se recibieron 22 encuestas en las cuales los asistentes evaluaron la gestión de la Contraloría e hicieron algunos comentarios que se reflejarán en el resultado obtenido.

El formato a través del cual se evaluó este evento, corresponde al Anexo 02 “*encuesta de percepción de la comunidad frente al acto público de rendición de cuentas y audiencias*”. A través de este anexo se realizaron cuatro (4) preguntas que permiten obtener la percepción sobre la importancia de la información suministrada, su claridad y precisión, conocimiento acerca de los mecanismos de participación ciudadana y control social promovidos por la Contraloría, así como también evalúa la percepción de la gestión del ente de control, pudiendo el encuestado calificar en una escala de 1 a 5, donde uno (1) es deficiente y cinco (5) es excelente.

Los resultados obtenidos de la tabulación de la información permitieron obtener los siguientes resultados:

A la pregunta

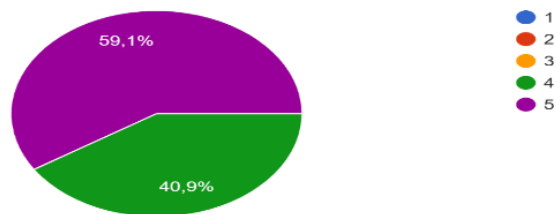
Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca?
22 respuestas



La comunidad asistente (contralores estudiantiles, acudientes y docentes) calificó que la información suministrada por la Contraloría se encuentra en su totalidad en el rango entre bueno y excelente, con lo cual se puede concluir que hay una percepción positiva al respecto, por lo cual se debe continuar la difusión de la información a través de los canales establecidos.

A la pregunta

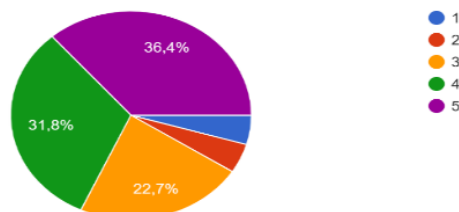
La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?
22 respuestas



De acuerdo a la información obtenida, la totalidad de la comunidad asistente al evento, consideran que la información suministrada por la Contraloría es clara y precisa, pues sus respuestas se encuentran entre el rango de *bueno a excelente*.

A la pregunta

Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias?
22 respuestas



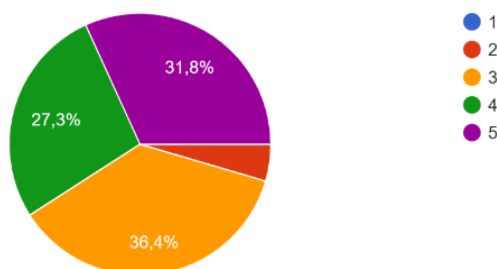
De acuerdo a los datos estadísticos obtenidos, se puede inferir que el 68,2% de la comunidad asistente (contralores estudiantiles, acudientes y docentes) conoce los mecanismos de participación ciudadana

y control social que promueve la Contraloría Departamental del Valle, determinándose además que un 31,8% desconocen dicha información, razón por la cual, la entidad debe establecer las acciones pertinentes para garantizar que la comunidad conozca dichos mecanismos de manera que la comunidad pueda participar de manera activa en el control social.

A la pregunta

Cómo considera que es la gestión adelantada por la Contraloría en su comunidad?

22 respuestas



El 59,1% de los asistentes consideraron que la gestión de la entidad está entre el rango de bueno y excelente, el 36,4% en el rango medio y el 4,5% que se encuentra en el rango bajo, con lo cual se puede concluir que el 40,9% considera la gestión adelantada por la Contraloría debe mejorar. Al respecto se puede inferir de acuerdo a los comentarios hechos por las personas que diligenciaron las encuestas, las bajas calificaciones pudieron haber sido direccionadas por la baja calidad de los refrigerios suministrados a los estudiantes, pues fue el comentario predominante de los asistentes.

3.4 SOCIALIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN ARTICULADA CON LA COMUNIDAD EN EL MUNICIPIO DE CALIMA – EL DARIÉN – 4 DE SEPTIEMBRE

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca convocó para el lunes 4 de septiembre de 2023, a las organizaciones sociales y sindicales, veedurías, consejeros municipales de juventud, contralores estudiantiles y ciudadanía en general, a asistir a una reunión de socialización de la Auditoría Financiera y de Gestión Articulada con Participación Ciudadana, que se realizaría al municipio de Calima – El Darién, así como también convocó para que la comunidad interpusiera las denuncias ciudadanas pertinentes y que permitieran la articulación del control fiscal con el control social.

A la reunión asistieron de manera presencial un número representativo de personas, pero solo se pudo contar con evidencia de 39 personas que diligenciaron la respectiva asistencia, a quienes se les hizo entrega de la respectiva encuesta de percepción, la cual fue diligenciada por 31 de los asistentes.

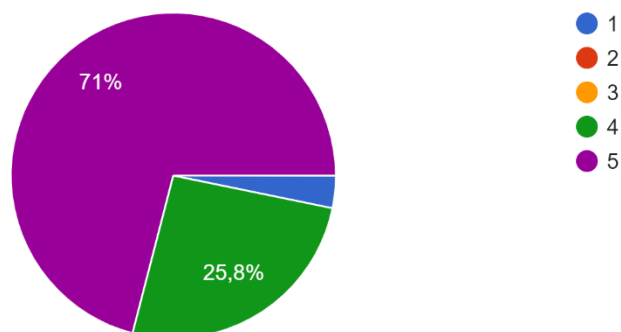
El formato a través del cual se evaluó este evento, corresponde al Anexo 02 “*encuesta de percepción de la comunidad frente al acto público de rendición de cuentas y audiencias*”, el mismo a través del cual se evalúan los eventos de rendición de cuentas. Este anexo consta de cuatro (4) preguntas que permiten obtener la percepción sobre la *importancia* de la información suministrada, su *claridad* y *precisión*, *conocimiento de los mecanismos de participación ciudadana*, así como también evalúa la *percepción de la gestión* del ente de control, pudiendo el encuestado calificar en una escala de 1 a 5, donde uno (1) es muy bajo y cinco (5) es excelente.

Los resultados obtenidos de la tabulación de la información permitieron obtener los siguientes resultados:

A la pregunta:

Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca?

31 respuestas

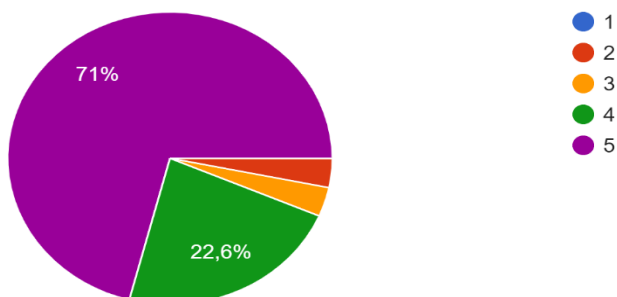


30 de los asistentes calificaron que la información suministrada por la Contraloría se encuentra en el rango entre bueno y excelente, con un 96,8% (71,0% y 25,8%), de aceptación, no obstante, se puede determinar que la entidad tiene oportunidad de mejorar en un 3,2%, pues una (1) persona calificó la gestión como muy baja, pero en su encuesta no detalló en la casilla de *comentarios* las razones por las cuales considera que la información suministrada por la entidad es muy baja.

A la pregunta:

La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?

31 respuestas

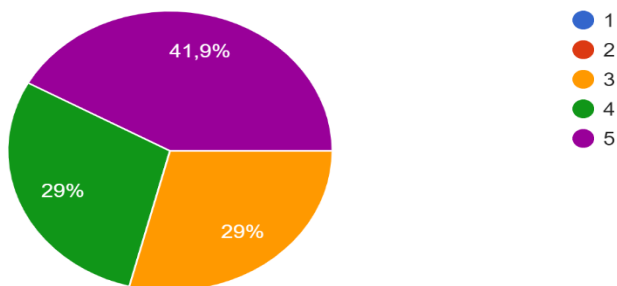


29 de los asistentes al evento expresaron a través de su calificación que la *claridad y precisión* con que se suministra la información por parte de la Contraloría se encuentra en el rango entre bueno y excelente, con un 93,6% (71,0% y 22,6%), de aceptación, no obstante, se determina que la entidad tiene oportunidad de mejorar en un 6,7%, pues dos (2) personas calificaron estos aspectos de la información como baja y media, pero en sus respectivas encuestas no detallaron en la casilla de *comentarios* las razones por las cuales consideran que la información suministrada por la entidad le falta claridad y precisión.

A la pregunta:

Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias?

31 respuestas



22 de los asistentes al evento expresaron con su calificación que conocen los *mecanismos de participación ciudadana y control social* para presentar peticiones, quejas y denuncias ante la Contraloría, pues lo calificaron con un 70,1% de aceptación. Por otro lado, 9 de los asistentes que representan el 29% restante, con su calificación manifestaron que se encuentra en el rango entre bueno y excelente, con un 93,6% (71,0% y 22,6%), de aceptación, no obstante, se determina que la entidad tiene oportunidad de mejorar en un 6,7%, pues dos (2) personas calificaron estos aspectos de la información como baja y media, pero en sus respectivas encuestas no detallaron en la casilla de

comentarios las razones por las cuales consideran que la información suministrada por la entidad le falta claridad y precisión.

3.5 CONVERSATORIO RETOS Y DESAFÍOS ACTUALES FRENTE A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - UNIVERSIDAD ICESI – 14 DE SEPTIEMBRE

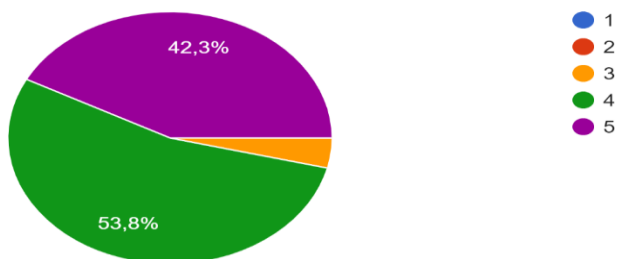
EL 14 de septiembre, la Contraloría realizó en la Universidad Icesi, un conversatorio sobre los retos y desafíos sobre el tema de la corrupción, conversatorio del cual surgió una propuesta que la señora Contralora llevará al Comité Departamental de Moralización del Valle del Cauca para su discusión y posible implementación.

El formato a través del cual se evaluó este evento, corresponde al Anexo 02 “*encuesta de percepción de la comunidad frente al acto público de rendición de cuentas y audiencias*”. A través de este anexo fueron diligenciadas 26 encuestas, las cuales contenían cuatro (4) preguntas que permiten obtener la percepción sobre *la importancia de la información suministrada, su claridad y precisión, conocimiento de los mecanismos de participación ciudadana y control social y la gestión del ente de control*, pudiendo el encuestado calificar en una escala de 1 a 5, donde uno (1) es deficiente y cinco (5) es excelente.

Los resultados obtenidos de la tabulación de la información permitieron obtener los siguientes resultados:

A la pregunta:

Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca?
26 respuestas

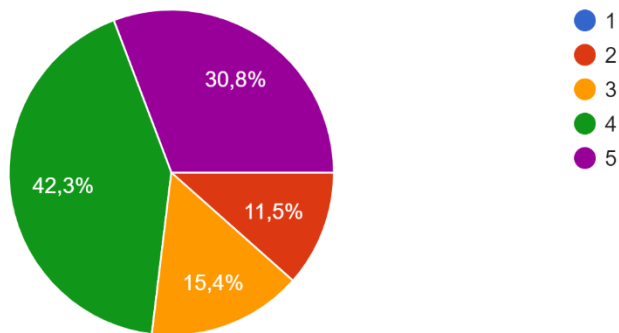


Como resultado de esta pregunta, la comunidad asistente calificó con una percepción favorable del 96,1%, lo que implica que existe un buen conocimiento acerca de la *importancia de la información suministrada* por el ente de control. No obstante, una persona de las encuestadas contestó con una calificación media sobre el tema, pero no hizo ningún comentario en la hoja de respuestas, lo cual dificulta poder determinar su inconformismo sobre el tema evaluado.

A la pregunta:

La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?

26 respuestas

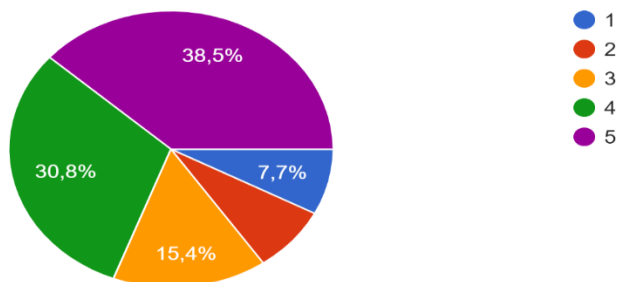


Acerca de la *claridad y precisión* de la información que suministra la entidad, el 73,1% de la comunidad consideró que la información es clara y precisa, el 26,9% consideró que existen aspectos por mejorar, lo cual fue plasmado en la casilla de comentarios.

A la pregunta:

Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias?

26 respuestas

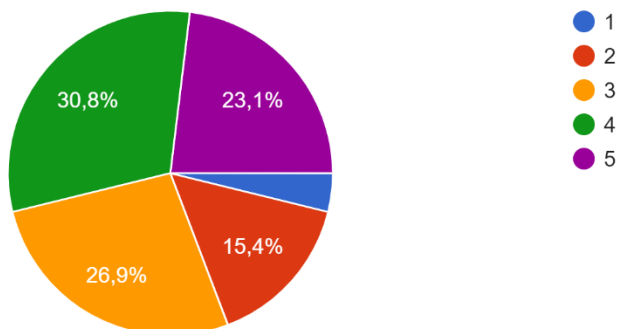


De acuerdo a los resultados obtenidos, el 69,3% de los asistentes consideran que conocen los mecanismos de participación ciudadana y control social, quedando un 30,7% que de acuerdo a su evaluación, definieron que los desconocen.

A la pregunta:

Como considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental en su comunidad?

26 respuestas



Al respecto, el 53,9% de los asistentes calificaron como buena y excelente la gestión realizada por la entidad. Por otro lado, 46,1%, calificaron que la gestión realizada por la entidad está entre el rango medio y muy bajo, quedando una brecha considerable para mejorar por parte de la entidad.

3.6 CONVERSATORIO SOBRE EL PROCESO DE TRANSICIÓN Y EMPALME MANDATARIOS LOCALES Y GESTIÓN PÚBLICA TERRITORIAL – 17 DE NOVIEMBRE

EL 17 de noviembre, la Contraloría realizó conversatorio en la Cámara de Comercio de Santiago de Cali, sobre la Gestión Pública territorial eficiente en el cumplimiento de los objetivos de Desarrollo Sostenible “para no dejar a nadie atrás”, así como el tema de empalme para mandatarios entrantes y salientes del Departamento del Valle del Cauca. Como resultado de este encuentro con la comunidad, se recibieron 81 encuestas en las cuales la comunidad evaluó la gestión de la Contraloría e hizo algunos comentarios que se reflejarán en el resultado obtenido.

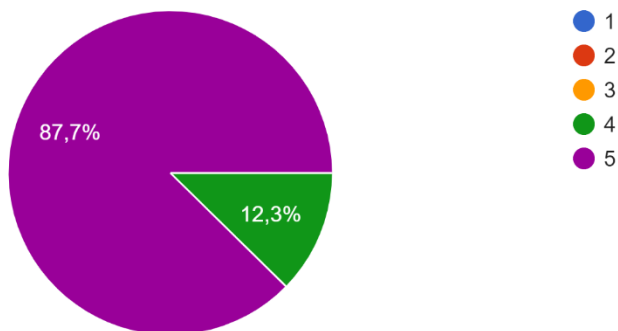
El formato a través del cual se evaluó este evento, corresponde al Anexo 02 “*encuesta de percepción de la comunidad frente al acto público de rendición de cuentas y audiencias*”. A través de este anexo se realizaron cuatro (4) preguntas que permiten obtener la percepción sobre la *importancia de la información suministrada, su claridad y precisión, conocimiento de los mecanismos de participación ciudadana y control social y la gestión del ente de control*, pudiendo el encuestado calificar en una escala de 1 a 5, donde uno (1) es deficiente y cinco (5) es excelente.

Durante el evento, fueron diligenciadas 81 encuestas por parte de los asistentes, pudiéndose obtener los siguientes resultados:

A la pregunta:

Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca?

81 respuestas

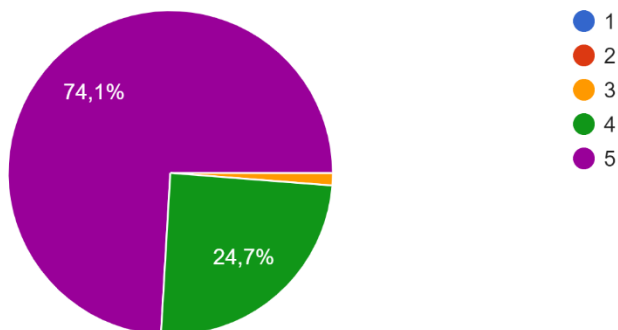


Como resultado de esta pregunta, la comunidad asistente calificó con una percepción favorable del 100,0%, lo que implica que existe un buen conocimiento acerca de la *importancia de la información suministrada* por el ente de control.

A la pregunta

La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?

81 respuestas

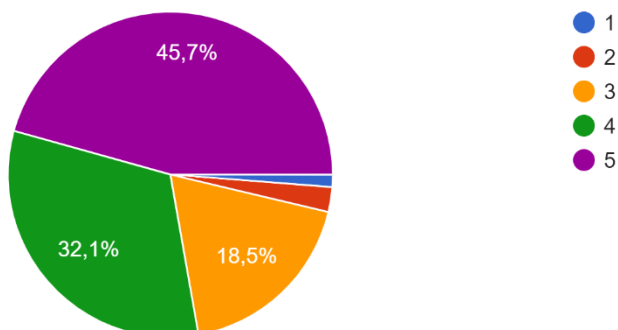


Acerca de la *claridad y precisión* de la información que suministra la entidad, el 98,8% de la comunidad consideró que la información es clara y precisa, tan solo una persona que representa el 1.2%, pero en el campo de *comentarios* no manifestó las razones de su respuesta.

A la pregunta

Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias?

81 respuestas

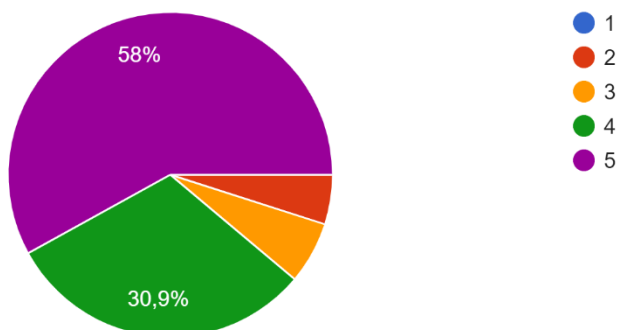


De acuerdo a los resultados obtenidos, el 77,8% de los asistentes consideran que conocen los mecanismos de participación ciudadana y control social pues calificaron entre 4 y 5, quedando un 22,2% que de acuerdo a su evaluación, definieron que los desconocen o los conocen medianamente.

A la pregunta

Como considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental en su comunidad?

81 respuestas



Al respecto, el 88,9% de los asistentes calificaron como buena y excelente la gestión realizada por la entidad, pues calificaron la encuesta entre 4 y 5, por otro lado, 11,1%, calificaron que la gestión realizada por la entidad está entre el rango medio y muy bajo, quedando una brecha para mejorar por parte de la entidad.

3.7 ACTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA 2023 – 6 DE DICIEMBRE

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca tiene claro que la rendición pública de cuentas es un ejercicio permanente a través del cual da a conocer a las partes interesadas el desarrollo de su gestión a fin de mantener una comunicación permanente con ellos. A través de esta comunicación permanente con las partes interesadas, viene fortaleciendo los canales de comunicación, lo cual le permite dar respuesta oportuna y de calidad a los diferentes requerimientos que son recibidos en la entidad, lo cual ha logrado puesto que trabaja en un proceso de mejoramiento continuo.

A través de la comunicación permanente con las partes interesadas, la entidad brinda información de manera permanente a la ciudadanía a través de su sitio WEB y sus redes sociales.

A 31 de diciembre, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana publicó a través de su página web y redes sociales los informes de los procesos auditores, así como de los requerimientos y denuncias tanto directas como anónimas para que las partes interesadas conozcan de primera mano sus resultados, información que es publicada con la participación activa de la oficina TIC.

Es importante destacar la manera decidida y transparente con que la entidad viene fortaleciendo sus redes sociales como instrumentos de dialogo permanente con la ciudadanía, manteniéndolas siempre abiertas para sus requerimientos.

Es así y como resultado de su gestión, la entidad realizó convocatoria para rendir cuentas ante la comunidad vallecauca, convocatoria que realizó a través de la página WEB, las redes sociales y directamente por el correo electrónico de las personas registradas en las bases de datos de los grupos de valor. Esta última se reforzó por WhatsApp y/o llamadas, en algunos casos. La transmisión fue realizada en directo por las plataformas Facebook y Youtube de la Entidad.

EL 6 de diciembre, la Contraloría realizó la Rendición Pública de Cuentas de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca correspondiente a la vigencia 2023, evento que fue realizado en la Fundación Canto por la Vida ubicada en el municipio de Ginebra - Valle, al cual asistieron más de 125 personas en representación de los sujetos de control, entes de control y representantes de la comunidad en general, como resultado de este encuentro, se recibieron 51 encuestas en las cuales la comunidad evaluó la gestión de la Contraloría e hizo algunos comentarios que se reflejarán en el resultado obtenido.

De igual manera y de forma virtual, se contó con la participación de 18 asistentes en Facebook y 34 asistentes en YouTube. Durante el evento la Contralora Departamental del Valle del

Cauca, en compañía de su equipo directivo dio a conocer en detalle, los resultados de la gestión durante la vigencia 2023, para lo cual intervinieron los directores de las tres áreas misionales, entre ellos: Control fiscal, infraestructura física, medio ambiente, responsabilidad fiscal, participación ciudadana y Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva, así como los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación.

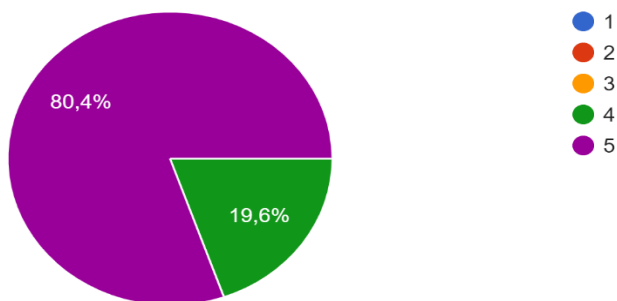
El formato a través del cual se evaluó este evento, corresponde al Anexo 02 “*encuesta de percepción de la comunidad frente al acto público de rendición de cuentas y audiencias*”. A través de este anexo se realizaron tres (3) preguntas que permiten obtener la percepción sobre *la importancia de la información suministrada, su claridad y precisión y la gestión del ente de control*, pudiendo el encuestado calificar en una escala de 1 a 5, donde uno (1) es deficiente y cinco (5) es excelente.

Los resultados obtenidos de la tabulación de la información permitieron obtener los siguientes resultados:

A la pregunta

Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca?

51 respuestas

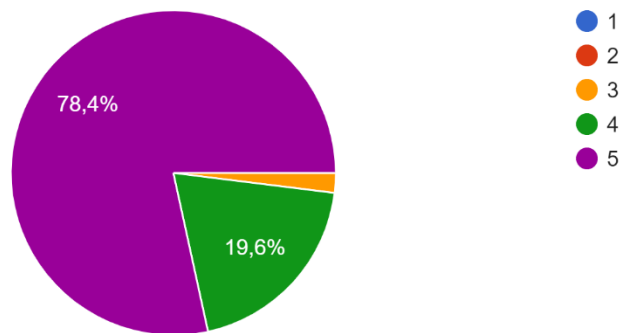


La totalidad de los asistentes (100%) consideraron entre el rango de buena y excelente la información suministrada por la entidad.

A la pregunta

La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?

51 respuestas

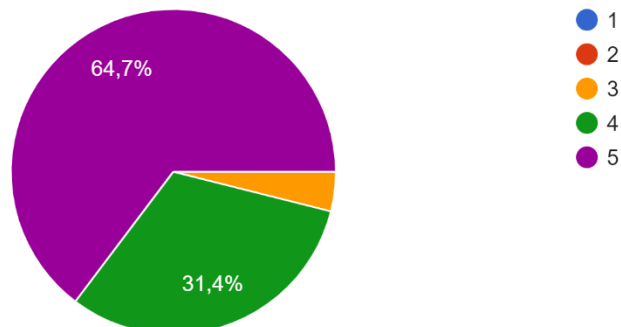


50 de los asistentes al evento expresaron a través de su calificación que la *claridad y precisión* con que se suministra la información por parte de la Contraloría se encuentra en el rango entre bueno y excelente, con un 98,0% (78,4% y 19,6%), de aceptación, no obstante, se determina que la entidad tiene oportunidad de mejorar en un 2,0%, pues una (1) persona calificó estos aspectos de la información como media, pero en su respectiva encuesta no detalló en la casilla de *comentarios* las razones por las cuales considera que la información suministrada por la entidad le falta claridad y precisión.

A la pregunta

Como considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental en su comunidad?

51 respuestas

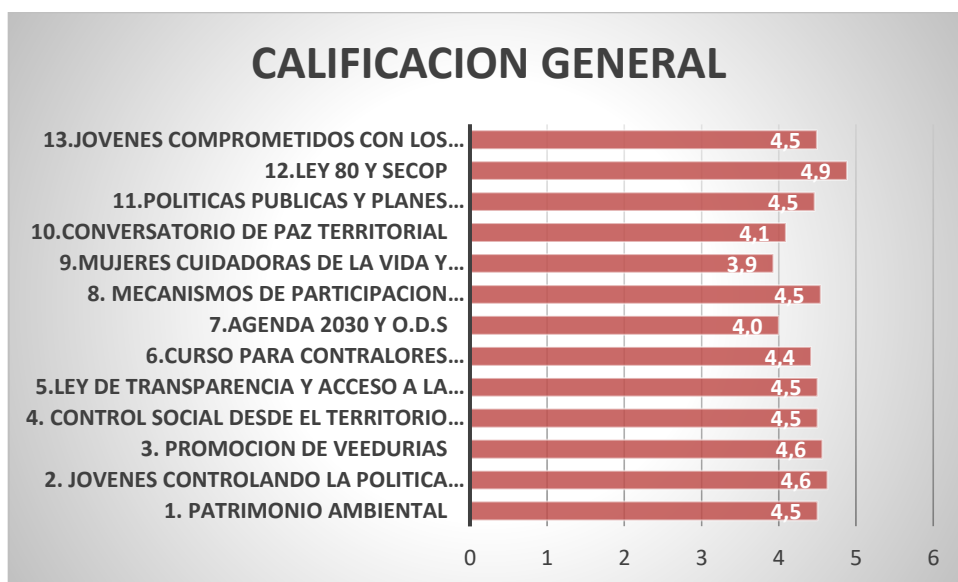


49 de los asistentes calificaron en el rango de entre bueno y excelente la gestión de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca con un 95,9% de aceptación, quedando pendiente por parte de la

entidad en mejorar en un 4,1%, que corresponde a dos (2) personas que calificaron en el rango medio el aspecto evaluado, no habiendo dejado plasmada en la casilla de *comentarios*, las razones de su evaluación.

4. BENEFICIARIOS DE LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN.

Del Plan de capacitación Externo de la CDVC, se destaca la realización de 13 capacitaciones en las cuales se contó con el diligenciamiento de 292 encuestas en las cuales se obtuvo una calificación promedio general de 4,4, la cual se ilustra en la siguiente gráfica:



Las encuestas fueron consolidadas por la Subdirección Escuela de Capacitación, responsable de los procesos de formación interna y externa, la cual se realiza de forma física y/o virtual al finalizar cada actividad de formación.

5. COMUNIDAD QUE PRESENTA REQUERIMIENTOS Y/O DENUNCIAS A LA ENTIDAD.

Con el fin de establecer el grado de percepción de este grupo de valor, a través de correo electrónico se remite para su diligenciamiento a los peticionarios la encuesta denominada “*percepción de la oportunidad de respuesta frente al trámite de peticiones, quejas y denuncias*”, al momento de la liberación del informe final o respuesta de fondo, se suministra a través del correo remitente, el link de acceso a la respuesta de fondo a las denuncias ciudadanas y de la encuesta de medición de satisfacción del servicio.

Durante la vigencia 2023, anexo a los informes finales o respuestas de fondo, son enviados los links tanto del informe como de la encuesta de percepción, a fin de determinar el grado de satisfacción del cliente con respecto a la gestión realizada por la entidad para brindar respuesta definitiva a peticiones.

Se continúa teniendo la dificultad de poder determinar el grado de percepción de este grupo de valor, pues los peticionarios a los cuales se les ha remitido la respuesta de fondo en el respectivo informe que han sido atendidos en este periodo de tiempo no han diligenciado las encuestas.

A través de correo electrónico se remite para su diligenciamiento a los peticionarios la encuesta denominada *percepción de la oportunidad de respuesta frente al trámite de peticiones, quejas y denuncias*, de igual manera, al momento de la liberación del respectivo informe se suministra a través del correo remitario, el link de acceso a la respuesta de fondo a las denuncias ciudadanas y de la encuesta de medición de satisfacción del servicio, lo cual fue realizado para todas y cada una de las denuncias atendidas por este ente de control durante la vigencia 2023.

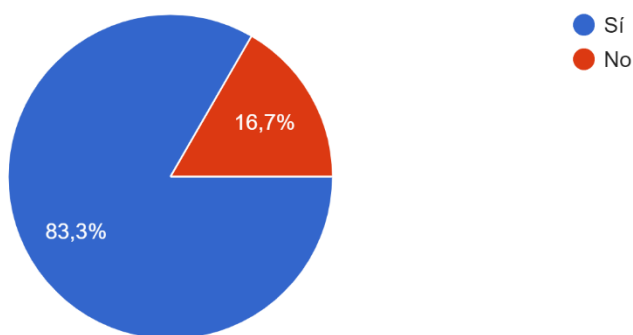
Dadas las dificultades que se presentan para que los ciudadanos que presentan peticiones y denuncias diligencien las encuestas de percepción del servicio prestado por la entidad, se tabularon seis (6) encuestas que fueron recibidas a través de internet. Aunque la información diligenciada no es representativa permite conocer al menos el grado de percepción de las personas que se tomaron el tiempo para manifestar su grado de satisfacción sobre la gestión realizada por la entidad en la atención de las peticiones y denuncias, se tabularán los resultados y se elaborará el respectivo informe a fin de establecer el grado de percepción de este grupo de valor.

Por otro lado, es importante aclarar que, para las peticiones anónimas por no contarse con información de los peticionarios, éstas son publicadas en la página de la entidad, pero por falta de información de los peticionarios, es imposible realizar una medición del grado de percepción de este grupo de valor con respecto a la atención brindada a las situaciones planteadas.

Para establecer el grado de percepción de los peticionarios, se plantearon cuatro (4) preguntas, obteniéndose para cada una de ellas los siguientes resultados:

1. ¿El medio utilizado para presentar la petición, queja o denuncia facilitó su acceso a la entidad?

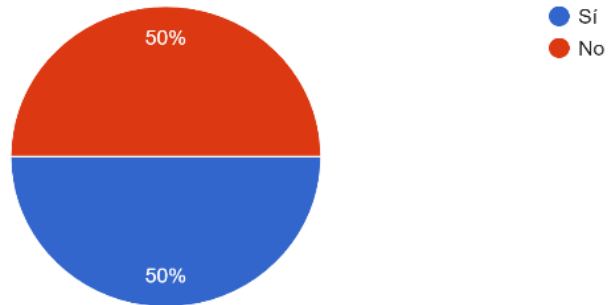
6 respuestas



De acuerdo a este resultado el 83,3% de los peticionarios tienen una percepción positiva acerca de los medios a través de los cuales pueden interponer las respectivas peticiones, quejas o denuncias. Por otro lado, el 16,7% no están conformes con el medio utilizado para presentar la petición.

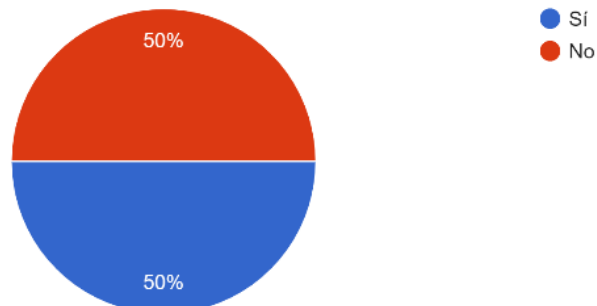
2. ¿Recibió confirmación del inicio de trámite de su petición, queja o denuncia?

4 respuestas



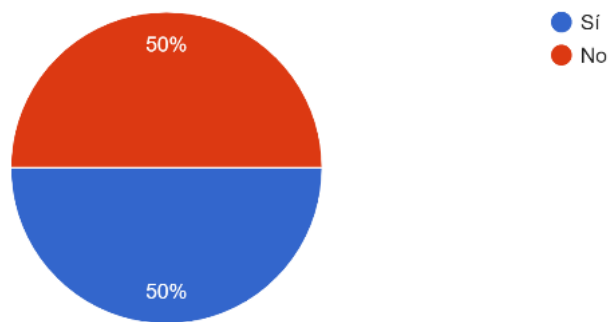
3. ¿Cree usted que el trámite dado a su petición, queja o denuncia, cumplió con el procedimiento y atendió la situación expuesta?

4 respuestas



4. ¿En términos de gestión, considera usted que la Contraloría cumplió con su función de atención a la comunidad y partes interesadas?

4 respuestas



En términos generales como resultado de las preguntas 2, 3 y 4, existen dudas por parte de los peticionarios sobre el trámite, la atención brindada y la gestión realizada por la entidad para brindar solución a las situaciones expuestas por los peticionarios.

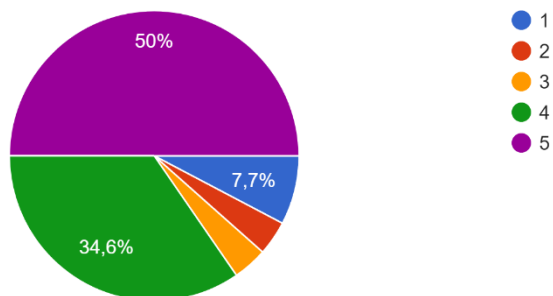
6. SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL.

Con el fin de establecer el grado de percepción de los ciudadanos implicados en los procesos de Responsabilidad Fiscal, se contó con el diligenciamiento de 27 encuestas que fueron diligenciadas y sobre las cuales se realizó su respectiva evaluación:

A la pregunta:

¿La información suministrada por los funcionarios del proceso de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva fue clara y precisa?

26 respuestas

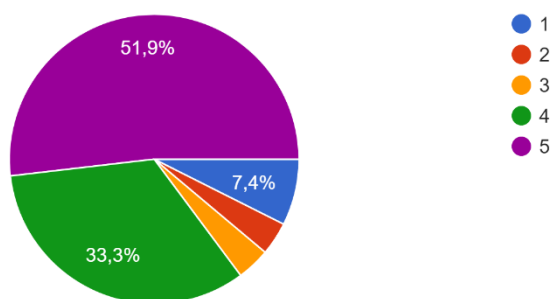


El 84,6% calificaron entre buena y excelente la gestión realizada por la entidad, en cuanto a la claridad y precisión brindada por parte de los funcionarios a las personas implicadas en los procesos de Responsabilidad Fiscal. Por otro lado, se pudo establecer que el 15,4% restante, calificaron que la gestión realizada por la entidad está entre el rango medio y muy bajo, quedando una brecha para mejorar por parte de la entidad en cuanto al tema evaluado.

A la pregunta:

¿Fue oportuna la información recibida de parte de los funcionarios del proceso de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva?

27 respuestas

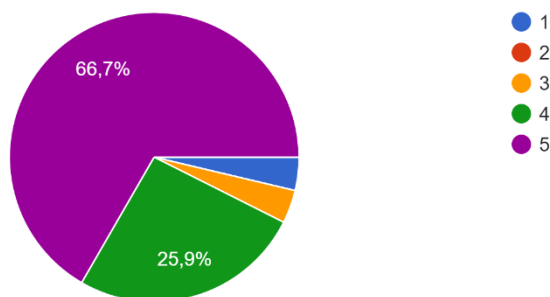


El 85,2% consideraron entre excelente y buena la oportunidad de la información suministrada por los funcionarios a las personas implicadas en los procesos de Responsabilidad Fiscal iniciados por la entidad. De igual manera, el 14,8% de las personas consideraron que faltó oportunidad en el suministro de la información.

A la pregunta:

¿Fue cordial la atención que recibió de los funcionarios del proceso de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva?

27 respuestas

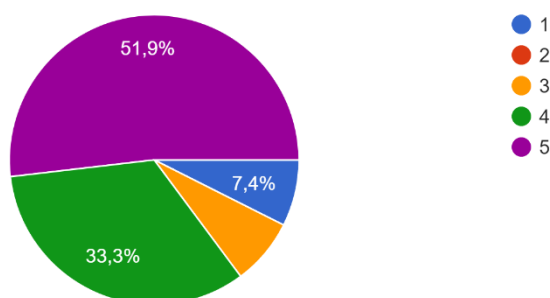


El 92,6% de las personas implicadas en los procesos de Responsabilidad Fiscal consideraron entre excelente y buena la cordialidad brindada en la atención a las personas implicadas en los procesos de Responsabilidad Fiscal. Por otro lado, el 7,4% consideraron entre medio y muy bajo dicha atención.

A la pregunta:

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la información recibida?

27 respuestas



El 85,2% de los encuestados se consideraron satisfechos con la información recibida de parte de los funcionarios del proceso de Responsabilidad Fiscal. Por otro lado, el 14,8% de los encuestados consideraron no estarlo.

7. COMENTARIOS MAS IMPORTANTES HECHOS POR LOS GRUPOS DE VALOR AL MOMENTO DE DILIGENCIAR LAS ENCUESTAS

En las encuestas que se entregan a los grupos de valor ya sea de forma presencial o virtual, se realiza una recopilación de los temas correspondientes y más importantes de los grupos de valor, que permitirán a la entidad tomar las acciones pertinentes:

COMENTARIOS, INQUIETUDES O SUGERENCIAS DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE VALOR	
POR MEJORAR	POSITIVOS
Dar a conocer la Misión institucional y su alcance, pues la comunidad asume que los entes de control tienen injerencia en las decisiones de las administraciones, dando Claridad sobre el control posterior a la gestión, pues la comunidad considera que los órganos de control territorial tienen la potestad del control preventivo.	Felicitaciones por el orden y claridad de la gestión realizada por los equipos auditores
Mejorar en la logística de los eventos realizados puesto que se presentaron quejas en cuanto a los refrigerios suministrados a los contralores estudiantiles en el municipio de Guadalajara de Buga	Importancia de los ejercicios auditores para el mejoramiento continuo de los sujetos de control.

COMENTARIOS, INQUIETUDES O SUGERENCIAS DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE VALOR	
POR MEJORAR	POSITIVOS
Mayor agilidad para entregar a los sujetos de control los informes preliminares y finales para implementación oportuna de acciones correctivas por parte de los sujetos de control	Cercanía de la Contraloría con la comunidad y la participación de la contralora en el territorio
Mayor compromiso para trabajar en equipo por parte de los grupos auditores. De igual manera, mejora en la actitud poco amigable de algunos auditores	Felicitaciones por la descentralización en el acto público de rendición de cuentas
Tiempos muy reducidos para la evaluación de sujetos de control de alta complejidad como el Departamento del Valle del Cauca	Excelentes expositores
Necesidad de fortalecimiento en el conocimiento de las funciones de las Oficinas de Control Interno de las entidades.	Exaltan la labor de la entidad.
Necesidad de formar niños, adolescentes y comunidad en general en la participación ciudadana y control social	
Desconocimiento de los canales de comunicación de la entidad para interponer denuncias	
Apoyo a las veedurías ciudadanas y mayor inclusión de las juntas de acción comunal en el control social	
En los eventos realizados, que se respeten los himnos patrios y no se corten por falta de tiempo.	
Fomentar la participación ciudadana	
Falta de Control a obras inconclusas y elefantes blancos	
Falta de credibilidad en las entidades públicas	
Necesidad de difundir resultados en medios de comunicación	

8. CONSOLIDADO DE LA EVALUACION REALIZADA POR LOS GRUPOS DE VALOR A LA GESTIÓN REALIZADA POR LA ENTIDAD DURANTE LA VIGENCIA 2023

GRUPO DE VALOR	ACTIVIDAD	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS	CALIFICACIÓN	VALORACION
ASAMBLEA Y CONCEJOS		16	81,3	SATISFECHO
SUJETOS DE CONTROL AUDITADOS		84	98,8	SATISFECHO
COMUNIDAD QUE ASISTE A LOS ACTOS PÚBLICOS DE RENDICIÓN Y A LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS /DÍALOGOS CIUDADANOS	SOCIALIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN ARTICULADA CON LA COMUNIDAD EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO – 28 DE MARZO	17	66,6	INSATISFECHO
	FERIA DE LA TRANSPARENCIA – 4 DE AGOSTO DE 2023	62	90,3	SATISFECHO
	ENCUENTRO CONTRALORES ESTUDIANTILES - GUADALAJARA DE BUGA - 18 DE AGOSTO DE 2023	22	81,8	SATISFECHO

GRUPO DE VALOR	ACTIVIDAD	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS	CALIFICACIÓN	VALORACION
	SOCIALIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN ARTICULADA CON LA COMUNIDAD EN EL MUNICIPIO DE CALIMA – EL DARIÉN – 4 DE SEPTIEMBRE	31	87,1	SATISFECHO
	CONVERSATORIO RETOS Y DESAFÍOS ACTUALES FRENTE A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - UNIVERSIDAD ICESI – 14 DE SEPTIEMBRE	26	73,1	SATISFECHO
	CONVERSATORIO SOBRE EL PROCESO DE TRANSICIÓN Y EMPALME MANDATARIOS LOCALES Y GESTIÓN PÚBLICA TERRITORIAL – 17 DE NOVIEMBRE	81	91,4	SATISFECHO
	ACTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA 2023 – 6 DE DICIEMBRE	51	98,0	SATISFECHO
COMUNIDAD QUE PRESENTA REQUERIMIENTOS Y/O DENUNCIAS A LA ENTIDAD.		6	58,3	INSATISFECHO
SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL.		26	86,9	SATISFECHO
TOTAL		422	83,1	SATISFECHO

A nivel general, durante la vigencia 2023 se diligenciaron encuestas por los diferentes grupos de valor de la entidad, pudiéndose contar con un total de 422 encuestas diligenciadas, en las cuales se obtuvo una calificación promedio de 83.1, la cual de acuerdo a la *Valoración de Resultados de la Guía para Medición de Satisfacción de las Partes Interesadas / Grupos de Valor Externo*, presenta una calificación promedio de 83.1, la cual coloca la entidad en la escala de valoración *satisfactoria*, por cuanto la calificación general promedio de la entidad fue superior al 70% por calificaciones promedio entre 4.0 y 5.0 para cada uno de los diferentes grupos de valor que diligenciaron las encuestas.

9. CONCLUSIONES

A través de las diferentes encuestas, las Direcciones Operativas de Control Fiscal, Participación Ciudadana y Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, como resultado de la gestión, evalúan el grado de percepción de sus diferentes grupos de valor en las actuaciones de fiscalización realizadas en la vigencia 2023:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la medición de la percepción, se pudieron determinar las siguientes conclusiones:

- La entidad debe mantener activas a través de los diferentes medios con que cuenta, las acciones pertinentes y necesarias que le permitan garantizar que la comunidad conozca los resultados de su gestión.
- Dar a conocer los mecanismos de participación ciudadana y control la entidad, de manera que puedan presentar sus peticiones, quejas y denuncias, a fin de garantizar su participación activa en el control social.
- Debido a la falta de credibilidad de las entidades públicas, los ciudadanos no participan activamente en el Control Social, lo cual obedece a que algunos grupos de valor relacionan los órganos de control con las administraciones.
- Como producto de los informes que se difunden a través de los diferentes medios de comunicación, un porcentaje representativo de los grupos de valor perciben de manera positiva la gestión de la entidad.
- Como resultado de los informes que se producen por parte de la entidad, los sujetos de control toman decisiones para la mejora de su gestión. De igual manera, los diputados y concejales pueden realizar un mejor control político para propender por el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad vallecaucana, lo cual se reafirma con los comentarios recibidos en las encuestas y que se consolidan en el presente informe.
- De acuerdo a los comentarios recibidos en las encuestas, se pudo establecer que *se debe hacer énfasis en la socialización de la rendición de información inherente a las funciones y alcances de la entidad*, puesto que de acuerdo a los comentarios, *la comunidad aún cree erróneamente que se ejerce por parte de las Contralorías territoriales, un control preventivo y que el juzgamiento de los Procesos de Responsabilidad Fiscal es inmediato*, razón por la cual se debe continuar en la socialización de las funciones y responsabilidades de los órganos de control, diferenciando claramente con las funciones del órgano rector (Contraloría General de la República).
- Persiste renuencia por parte de los grupos de valor a diligenciar las encuestas que les son remitidas por este ente de control, es importante que se establezcan estrategias para lograr que las encuestas sean diligenciadas por un representativo número de personas y así poder realizar una medición más precisa y acorde, que permita establecer el grado de percepción de los grupos de valor con respecto a la gestión realizada por la entidad.
- Es necesario que a nivel institucional se tracen estrategias comunicativas que permitan mejorar y cambiar la imagen negativa que tiene la ciudadanía con respecto a los entes de control, pues es imprescindible cambiar dicha concepción, pues de ello depende totalmente la integración del control social con el control fiscal.
- Aunque se contó con un número reducido de encuestas diligenciadas por los denunciantes o peticionarios, se pudo establecer que la entidad debe mejorar en aspectos como el trámite que se da a las peticiones, así como de los resultados brindados a los peticionarios, pues al parecer existe desconocimiento acerca del alcance que tienen las Contralorías en temas donde se presenta riesgo

en la pérdida o desvío de los recursos.

- Se debe mejorar en el aspecto correspondiente al suministro de refrigerios a los asistentes a los eventos, puesto que la queja más reiterativa presentada por los asistentes a la cumbre de Contralores estudiantiles, correspondió a la baja calidad de los refrigerios suministrados, situación que afectó de manera directa el posicionamiento de la imagen de la entidad, pues las calificaciones recibidas no fueron favorables.
- La comunidad reconoce de manera positiva la gestión realizada por el ente de control al convocar la participación ciudadana y lograr la articulación entre el control social y el control fiscal.

A nivel general, los procesos de Control Fiscal, Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva y Participación Ciudadana obtuvieron una calificación satisfactoria de acuerdo a los rangos de valoración, puesto que todos los temas evaluados sobrepasaron el 80% de percepción, ubicándolo en el rango de bueno a excelente, pudiéndose establecer que los grupos de valor se encuentran satisfechos con el servicio prestado por la entidad como resultado de su gestión. No obstante, se deben tener en cuenta los comentarios más representativos a fin de determinar estrategias que permitan mejorar la imagen institucional y garantizar la participación de la comunidad en el control social.

Dado que la calificación de los diferentes grupos de valor arrojó una valoración *satisfactoria* superando el 70% en las calificaciones, en la entidad se evaluarán los comentarios y recomendaciones hechos por los grupos de valor, y a través de las socializaciones de la gestión realizada por la entidad y las capacitaciones externas que se realicen durante la vigencia 2024, se brindará a la comunidad herramientas que le permitan participar de manera activa en el control social.

Los resultados del presente informe permiten establecer que la gestión realizada por los equipos de trabajo de la entidad con ligeras excepciones son bien valorados por los grupos de valor y la comunidad en general, con lo cual, se puede concluir que la gestión realizada por los procesos misionales, buscan contribuir y aportan a la concreción de los objetivos estratégicos y por ende al Plan Estratégico 2022 – 2025, aportándose de esta manera en los procesos de mejoramiento continuo de los sujetos de control.