

125-19.39

**INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS
A 30 DE DICIEMBRE DE 2023**

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana
Procedimiento M2P4-05**

**PEDRO PABLO PARALES PEREZ
Director Operativo**

Santiago de Cali, enero de 2024

Contenido

1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 30 DE DICIEMBRE DE 2023	3
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 CON CORTE AL 30 DE DICIEMBRE DE 2023.....	4
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE DICIEMBRE DE 2023.....	6
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 DE DICIEMBRE DE 2023	7
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL AL 30 DE DICIEMBRE DE 2023.....	9

1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 30 DE DICIEMBRE DE 2023

A continuación, se presenta el rezago del estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la vigencia 2022.

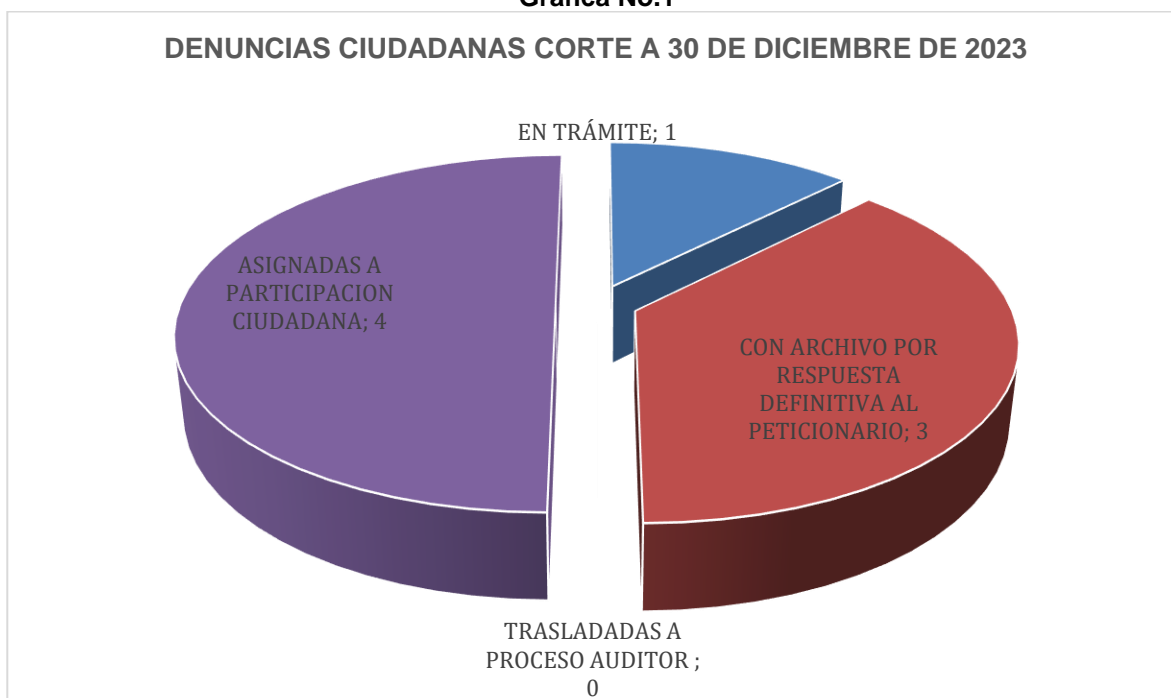
En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022 y que están siendo gestionadas en el proceso, con corte a 30 de diciembre de 2023.

Tabla No.1

REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 30 DE DICIEMBRE DE 2023						
PETICIÓN	RECIBIDAS	ESTADO DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERIODO RENDIDO				
		TRAMITADAS A 30 DE DICIEMBRE DE 2023	EN TRÁMITE	CON ARCHIVO POR RESPUESTA DEFINITIVA AL PETICIONARIO	TRASLADADAS A PROCESO AUDITOR	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	4	3	1	3	0	4
		75%	25%	75%	0,0%	100,0%

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

Gráfica No.1



De la vigencia 2022, se tenía en rezago las denuncias 32,59 y 74, así como las denuncias 3, 4, 5 y 6 de 2023 que fueron recibidas al finalizar la vigencia 2022, por lo cual el proceso las asumió y aperturó como denuncias identificadas con la vigencia 2023 (DC 03, 04, 05 y 06).

Como se observa en la tabla y gráfico anteriores, a 30 de diciembre en el proceso de Participación Ciudadana se tenían 4 denuncias de la vigencia 2022, que por su grado de complejidad se encontraban en ejecución, tres (3) de las cuales fueron liberadas con respuesta de fondo (DC-59-2022, DC-04 y 05 de 2023) y una (DC-32-2022) se encuentra en etapa de informe y será liberada en el mes de enero de 2024.

Al finalizar la vigencia 2023, quedó en trámite la DC-32-2022, la cual será desarrollada dentro de los términos de ley y los términos establecidos por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca.

2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 CON CORTE AL 30 DE DICIEMBRE DE 2023

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 30 de diciembre de 2023:

Tabla No.2

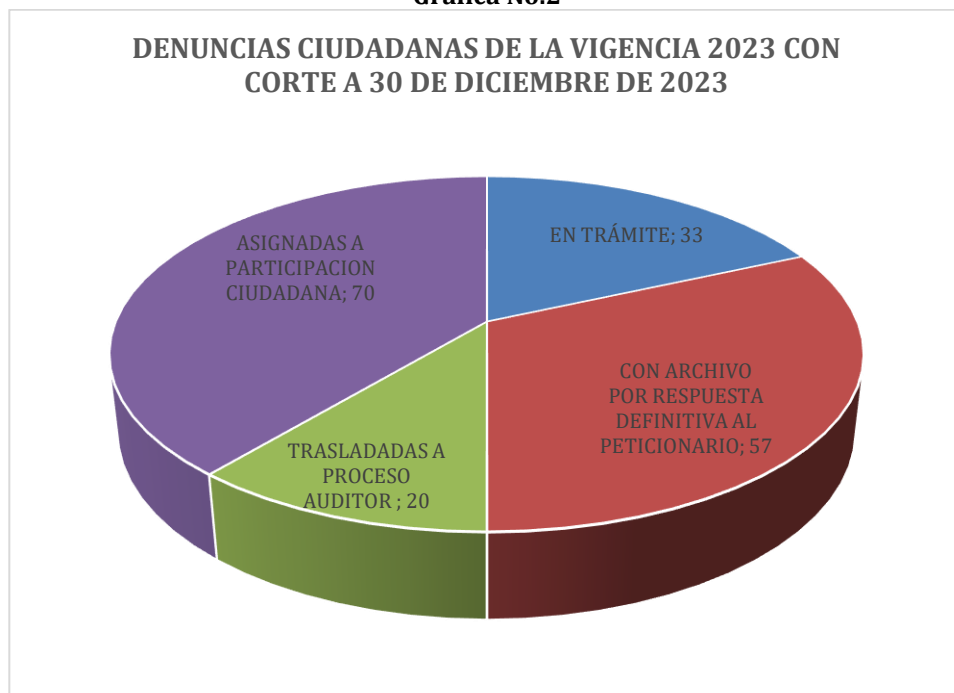
DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2023 CON CORTE A 30 DE DICIEMBRE DE 2023						
PETICIÓN	RECIBIDAS	ESTADO DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERIODO RENDIDO				
		TRAMITADAS A 30 DE DICIEMBRE DE 2023	EN TRÁMITE	CON ARCHIVO POR RESPUESTA DEFINITIVA AL PETICIONARIO	TRASLADADAS A PROCESO AUDITOR	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC	90	90	33	57	20	70
Denuncias Ciudadanas		100,0%	36,7%	63,3%	22,2%	77,8%

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

En la matriz anterior, se observa que con corte a 30 de diciembre se aperturaron noventa (90) denuncias ciudadanas de la vigencia 2023, de las cuales 57 tienen archivo por respuesta definitiva al peticionario y 33 están en trámite en la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

De las 90 denuncias aperturadas, 20 fueron trasladadas al Proceso de Control Fiscal para ser resueltas a través de los ciclos del Plan de Vigilancia de Control Fiscal de la vigencia 2023 – PVCF 2023.

Gráfica No.2



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

Las denuncias ciudadanas (DC) son recibidas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 *para la atención y trámite de peticiones y denuncias ciudadanas – DC*, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015 y la Circular informativa 52 del 20 de enero de 2023 emitida por la Contralora Departamental del Valle del Cauca.

A la fecha se han emitido las Resoluciones 020, 092, 183, 474, 733, 808 de 2023 (11 de enero, 8 de febrero y 21 de marzo de 2023, 13 de julio, 2 de noviembre y 6 de diciembre de 2023) emitidas por la Contraloría Departamental del Valle, en las cuales se determina la suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2023.

3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE DICIEMBRE DE 2023

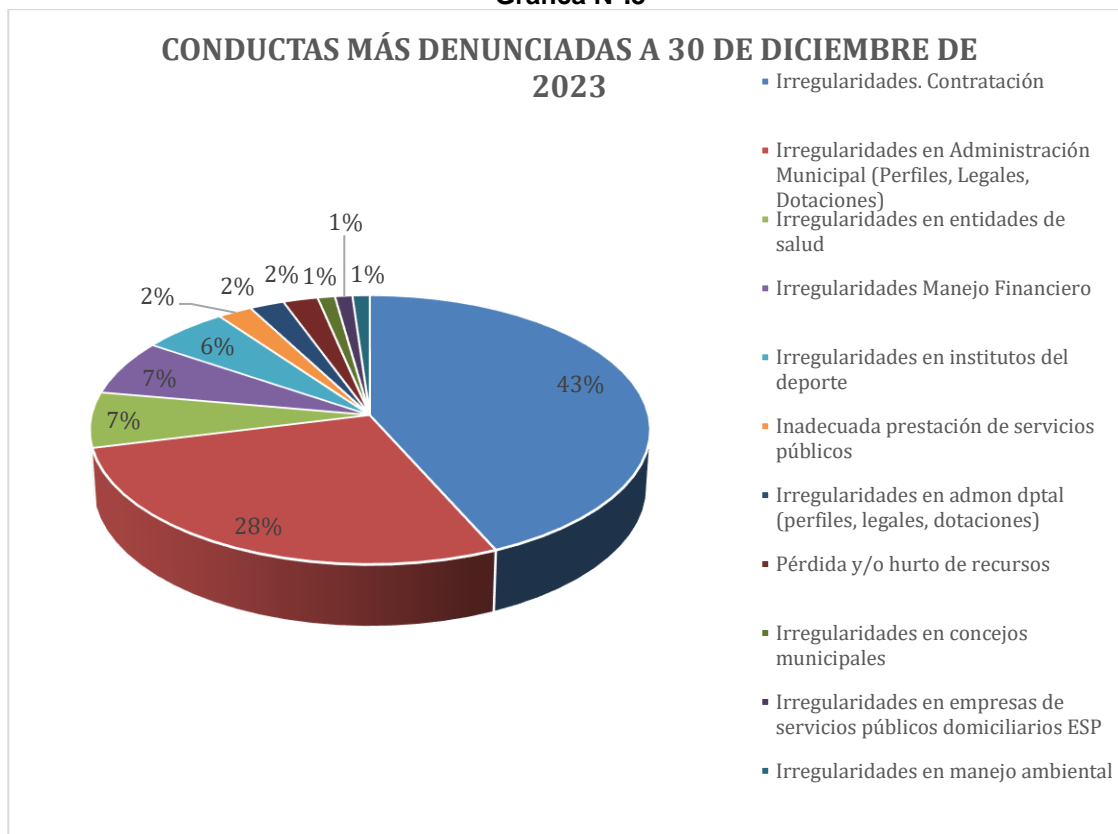
Tabla No.3

CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE DICIEMBRE DE 2023	CANTIDAD DE DC	%
Irregularidades. Contratación	39	43%
Irregularidades en Administración Municipal (Perfiles, Legales, Dotaciones)	25	28%
Irregularidades en entidades de salud	6	7%
Irregularidades Manejo Financiero	6	7%
Irregularidades en institutos del deporte	5	6%
Inadecuada prestación de servicios públicos	2	2%
Irregularidades en admón. dptal (perfiles, legales, dotaciones)	2	2%
Pérdida y/o hurto de recursos	2	2%
Irregularidades en concejos municipales	1	1%
Irregularidades en empresas de servicios públicos domiciliarios ESP	1	1%
Irregularidades en manejo ambiental	1	1%
TOTAL GENERAL	90	100%

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

En la matriz anterior, se puede evidenciar las *conductas* más denunciadas con respecto a la gestión de los sujetos de control involucrados, siendo las más representativas, las correspondientes a *Irregularidades en Contratación*, con un 43%; *Irregularidades en la Administración Municipal (perfiles, legales, dotaciones)* con un 28%; seguidas de las otras irregularidades que oscilan entre el 1% y 7%, tal como se aprecia en la matriz anterior.

Gráfica N°.3



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 DE DICIEMBRE DE 2023

De las NOVENTA (90) denuncias tramitadas a 30 de diciembre de 2023, se observa que se trata de 42 sujetos o puntos de control cuestionados, el número de veces y el porcentaje que representan dichas denuncias, los cuales se pueden apreciar en la siguiente matriz:

Tabla No.4

SUJETO DE CONTROL	No . VECES DENUNCIADO	%
Municipio de Cartago	11	12%
Municipio de Riofrio	7	8%
Municipio de Calima El Darién	5	6%
Municipio de Candelaria	5	6%
Municipio de Jamundí	5	6%
Municipio de Guadalajara de Buga	4	4%

SUJETO DE CONTROL	No . VECES DENUNCIADO	%
Universidad del Valle	4	4%
ACUAVALLE S.A . E.S.P	3	3%
Gobernación del Valle del Cauca	3	3%
Municipio de El Cerrito	3	3%
Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe	2	2%
Hospital Universitario del Valle	2	2%
Municipio de Bugalagrande	2	2%
Municipio de Dagua	2	2%
Municipio de Florida	2	2%
Municipio de La Cumbre	2	2%
Municipio de La Victoria	2	2%
Municipio de Restrepo	2	2%
Asociación Hospitales del Valle	1	1%
E.R.T	1	1%
Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E	1	1%
Hospital José Rufino Vivas de Dagua	1	1%
Hospital Piloto de Jamundí	1	1%
Hospital San Rafael de El Cerrito E.S.E	1	1%
Hospital San Rafael de Zarzal	1	1%
Hospital San Roque de Guacarí	1	1%
Hospital Santa Cruz E.S.E. de Trujillo	1	1%
Industria de Licores del Valle	1	1%
Institución Educativa San José Municipio de La Victoria	1	1%
Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Candelaria IMDERCAN	1	1%
Municipio de Alcalá	1	1%
Municipio de Bolívar	1	1%
Municipio de Caicedonia	1	1%
Municipio de El Cairo	1	1%
Municipio de Guacarí	1	1%
Municipio de Trujillo	1	1%
Municipio de Vijes	1	1%
Municipio de Zarzal	1	1%
Municipios Alcalá. Argelia. Dagua, Ansermanuevo, San Pedro, Sevilla, Trujillo, zarzal	1	1%
Municipios de Bolívar, Caicedonia, Cartago, Cerrito, La Cumbre, Riofrio, Calima, San Pedro, Guacarí, Sevilla	1	1%
Municipios de Zarzal, Tuluá, Versalles, Riofrio, El Cerrito, Bugalagrande	1	1%

SUJETO DE CONTROL	No . VECES DENUNCIADO	%
Municipio de Dagua, El Águila y Florida	1	1%
Total	90	100,00%

Fuente: Base de datos Denuncias Ciudadanas

Tal como se aprecia en esta matriz, los sujetos de control más denunciados corresponden a: Municipio de Cartago (11 veces, 12%); Municipio de Riofrio (7 veces, 8%); Municipios de Calima – El Darién, Candelaria y Jamundí, (5 veces, 6%); Municipio de Guadalajara de Buga, Universidad del Valle (4 veces, 4%) seguidos de otras entidades con menor número de veces denunciados y menores porcentajes como se observa en la matriz anterior.

5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL AL 30 DE DICIEMBRE DE 2023

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a *denuncias ciudadanas*, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son *consultas*, *Peticiones en interés general o particular*, *Peticiones entre entidades estatales y otra*, detallándose para éstos el estado del trámite a la fecha de corte, así:

Tabla No.5

GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL (DIFERENTE A DENUNCIAS)	CANTIDAD
ESTADO INICIAL DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERIODO	
Consultas	5
Petición en interés general o particular	562
Petición entre entidades estatales	129
otra	1
Total	697

Como producto de la gestión realizada, a continuación, se detalla el estado de las peticiones al finalizar el periodo evaluado:

Tabla No.6

GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL (DIFERENTE A DENUNCIAS)	CANTIDAD
ESTADO DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERIODO	
Con archivo por desistimiento	40
Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	550
Con archivo por traslado por competencia	79

GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL (DIFERENTE A DENUNCIAS)	CANTIDAD
ESTADO DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERIODO	
En trámite	28
Total	697

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2023

Por otro lado, en la siguiente matriz se puede evidenciar que de las 697 *Consultas, Peticiones entre Entidades Estatales y Peticiones de Interés General o Particular y otra*, recibidas entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2023, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, dio trámite a 489 y por parte de las demás dependencias o procesos de la entidad, se ha dado trámite a 208, situación que se ilustra en la siguiente matriz:

Tabla No.7

TIPO DE PETICIÓN	CANT	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE SU TRÁMITE	CANT	TOTAL	PETICIONES ATENDIDAS POR DOPC	PETICIONES ATENDIDAS POR OTRAS DEPENDENCIAS	
Consulta	5	Dirección Operativa de Participación Ciudadana	2	2	2	0	0
		Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina	3	3	0	3	3
Otra	1	Dirección Operativa de Participación Ciudadana	1	1	1	0	0
Petición en interés general o particular	562	Dirección Operativa de Responsabilidad Fiscal	3	562		3	34
		Subdirección Operativa de Investigaciones Fiscales	8			8	
		Subdirección Operativa de Jurisdicción Coactiva	5			5	
		Dirección Operativa de Control Fiscal	15			15	
		Dirección Técnica de Infraestructura Física	1			1	
		Dirección Técnica de Recursos Naturales y Medio Ambiente	2			2	
		Dirección Operativa de Participación Ciudadana	357		357		
		Escuela de Capacitaciones	1			1	171
		Oficina Jurídica	8			8	
		Secretaría General	22			22	
		Dirección Administrativa de Gestión Humana y Financiera	11			11	
		Subdirección Administrativa de Personal y Carrera Administrativa	9			9	

TIPO DE PETICIÓN	CANT	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE SU TRÁMITE	CANT	TOTAL	PETICIONES ATENDIDAS POR DOPC	PETICIONES ATENDIDAS POR OTRAS DEPENDENCIAS	
		Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina	113			113	
		Subdirección Administrativa de Recursos Físicos y Financieros	1			1	
		Subdirección Operativa Financiera y Patrimonial	1			1	
		TIC	4			4	
		Control Interno	1			1	
Petición entre entidades estatales	129	Dirección Operativa de Participación Ciudadana	129	129	129		
	697		697	697	489	208	208

Fuente: Formato F15 rendido a la AGR

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Miguel Enrique Ramírez Saavedra	Profesional Especializado	Miguel
Revisó	Pedro Pablo Parales Pérez	Director Operativo de Participación Ciudadana (e)	Pedro
Aprobó	Pedro Pablo Parales Pérez	Director Operativo de Participación Ciudadana (e)	Pedro
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			