

**125-19.39**

**INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS  
A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana  
Procedimiento M2P4-05**

**PEDRO PABLO PARALES PEREZ  
Director Operativo (E)**

Santiago de Cali, octubre de 2023

## Contenido

1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023.....	3
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023.....	4
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023.....	6
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023 7	
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023.....	9

## 1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

A continuación, se presenta el rezago del estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la vigencia 2022.

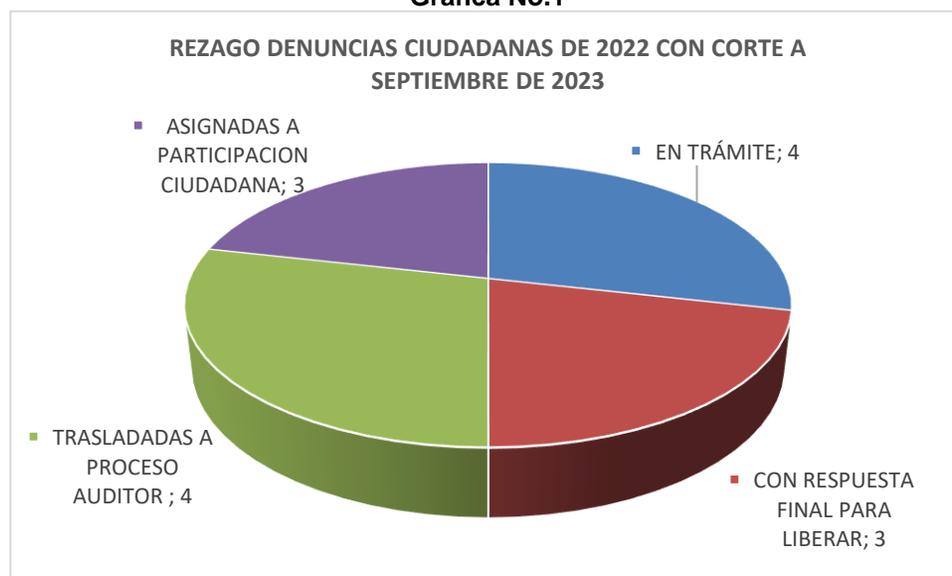
En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022 y que están siendo gestionadas en el proceso, con corte a 30 de septiembre de 2023.

**Tabla No.1**

REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023						
Requerimiento	DC EN TRAMITE A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ESTADO DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERÍODO RENDIDO				
		TRAMITADAS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023	EN TRÁMITE	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADAS A PROCESO AUDITOR	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas Vigencia 2022	7	7	4	3	4	3
		100%	57%	43%	57%	43%

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

**Gráfica No.1**



Como se observa en la tabla y gráficos anteriores, en el proceso de Participación Ciudadana se tienen 7 denuncias de la vigencia 2022, que por su grado de complejidad se encuentran en ejecución y sobre las cuales se proyecta emitir respuesta final y de fondo antes de terminarse la presente vigencia.

## 2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 30 septiembre de 2023:

**Tabla No.2**

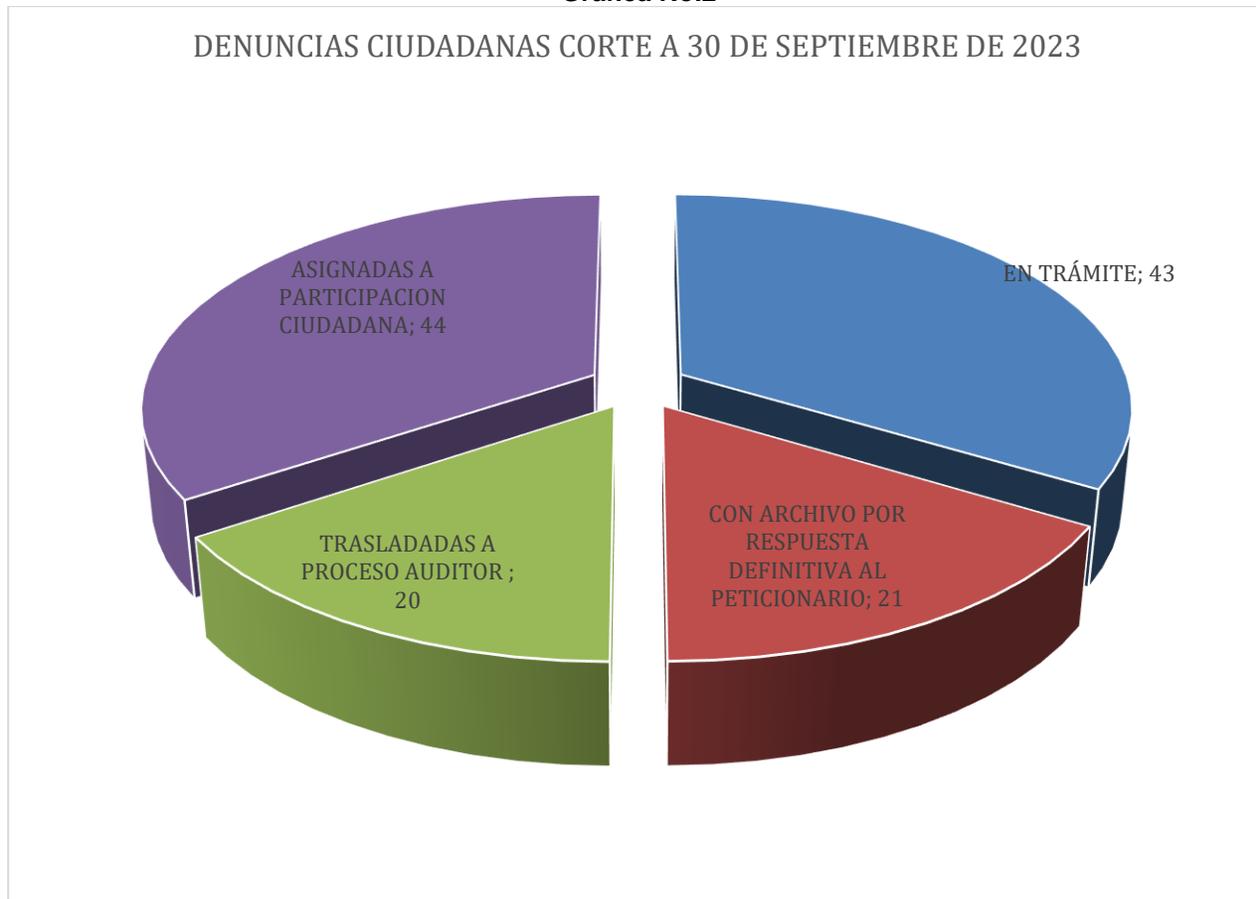
DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2023 CON CORTE A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023						
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERIODO RENDIDO				
		TRAMITADAS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023	EN TRÁMITE	CON ARCHIVO POR RESPUESTA DEFINITIVA AL PETICIONARIO	TRASLADADAS A PROCESO AUDITOR	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	64	64	43	21	20	44
		100%	67%	33%	31,3%	68,8%

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

En la matriz anterior, se observa que con corte a 30 de septiembre se abrieron sesenta y cuatro (64) denuncias ciudadanas de la vigencia 2023, de las cuales 21 tienen archivo por respuesta definitiva al peticionario y 43 están en trámite. en la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

De las 64 denuncias abiertas, 20 fueron trasladadas al Proceso de Control Fiscal para ser resueltas a través de los ciclos del Plan de Vigilancia de Control Fiscal de la vigencia 2023 – PVCF 2023.

**Gráfica No.2**



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

Las denuncias ciudadanas (DC) son recibidas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 *para la atención y trámite de peticiones y denuncias ciudadanas – DC*, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el párrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

A la fecha se han emitido las Resoluciones 020, 092, 183 y 474 de 2023 (11 de enero, 8 de febrero y 21 de marzo de 2023 y 13 de julio de 2023) emitidas por la Contraloría Departamental del Valle, en las cuales se determina la suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2023.

### 3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

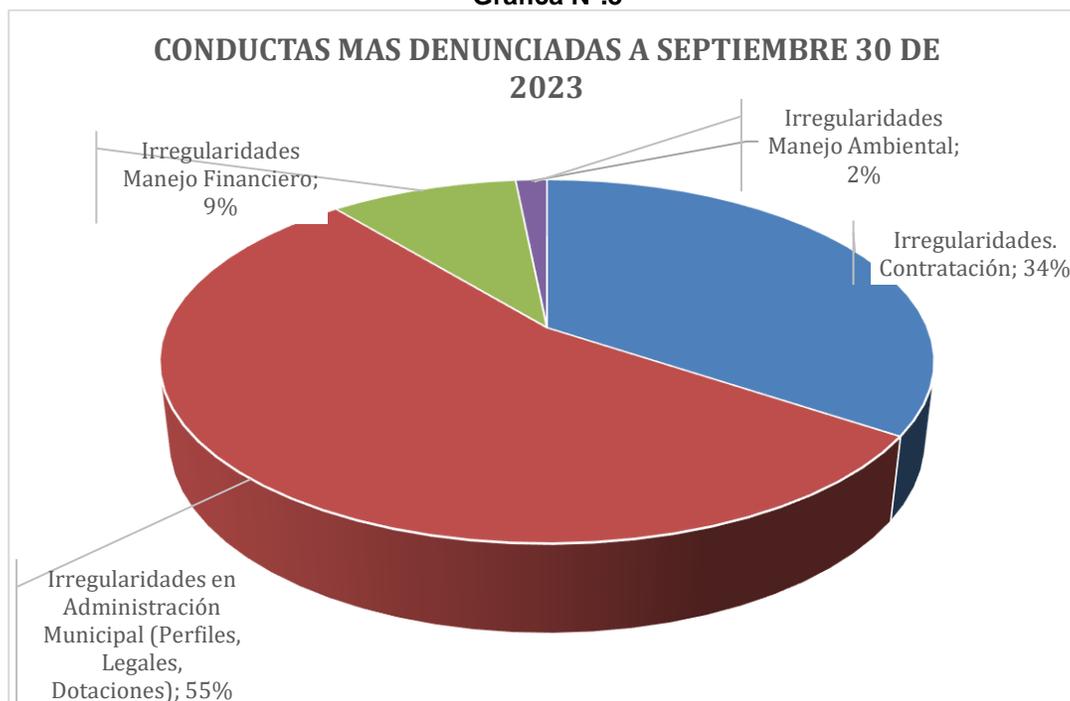
Tabla No.3

CONDUCTA	CANTIDAD DE DC	%
Irregularidades. Contratación	22	34%
Irregularidades en Administración Municipal (Perfiles, Legales, Dotaciones)	35	55%
Irregularidades Manejo Financiero	6	9%
Irregularidades Manejo Ambiental	1	2%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

En la matriz anterior, se puede evidenciar las *conductas* más denunciadas con respecto a la gestión de los sujetos de control involucrados, siendo las más representativas, las correspondientes a *irregularidades en la administración municipal (perfiles, legales, dotaciones)* con un 55%, *Irregularidades en Contratación*, con un 34%; seguido por las *Irregularidades en Manejo Financiero e Irregularidades en Manejo Ambiental*, con un 11% entre éstas.

Gráfica N°.3



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

#### 4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

De las sesenta y cuatro (64) denuncias tramitadas a 30 de septiembre de 2023, se observa que se trata de 39 sujetos o puntos de control cuestionados, el número de veces y el porcentaje que representan dichas denuncias, los cuales se pueden apreciar en la siguiente matriz:

**Tabla No.4**

SUJETO DE CONTROL	NO. VECES DENUNCIADO	%
Municipio de Cartago	9	14%
Municipio de Calima El Darién	5	8%
Municipio de Candelaria	4	6%
Municipio de Guadalajara de Buga	3	5%
Universidad del Valle	3	5%
Gobernación del Valle del Cauca	2	3%
Hospital Universitario del Valle	2	3%
Municipio de Bugalagrande	2	3%
Municipio de Dagua	2	3%
Municipio de Jamundí	2	3%
Municipio de La Victoria	2	3%
ACUAVALLE S.A . E.S.P	1	2%
Asociación Hospitales del Valle	1	2%
E.R.T	1	2%
Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E	1	2%
Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe	1	2%
Hospital José Rufino Vivas de Dagua	1	2%
Hospital Piloto de Jamundí	1	2%
Hospital San Rafael de El Cerrito E.S.E	1	2%
Hospital San Rafael de Zarzal	1	2%

SUJETO DE CONTROL	NO. VECES DENUNCIADO	%
Hospital Santa Cruz E.S.E. de Trujillo	1	2%
Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Candelaria IMDERCAN	1	2%
Municipio de Alcalá	1	2%
Municipio de Bolívar	1	2%
Municipio de Caicedonia	1	2%
Municipio de El Cairo	1	2%
Municipio de El Cerrito	1	2%
Municipio de Florida	1	2%
Municipio de Guacarí	1	2%
Municipio de La Cumbre	1	2%
Municipio de Restrepo	1	2%
Municipio de Riofrio	1	2%
Municipio de Trujillo	1	2%
Municipio de Vijes	1	2%
Municipio de Vijes - Acuavalle	1	2%
Municipio de Zarzal	1	2%
Municipios de Alcalá, Ansermanuevo, Argelia, Dagua, Roldanillo, San Pedro, Sevilla, Trujillo, Zarzal	1	2%
Municipios de Bolívar, Caicedonia, Cartago, Cerrito, La Cumbre, Riofrio, Calima, San Pedro, Guacarí, Sevilla	1	2%
Municipio de Dagua, El Águila y Florida	1	2%
Total	64	100,00%

Fuente: Base de datos Denuncias Ciudadanas  
Elaborado el 12 de octubre de 2023

Tal como se aprecia en esta matriz, los sujetos de control más denunciados corresponden a: Municipio de Cartago (9 veces, 14%); Municipio de Calima – El Darién (5 veces, 8%), Municipio de Candelaria (4 veces, 6%); Municipio de Guadalajara de Buga (3 veces, 5%) seguidos de otras entidades con menores porcentajes.

## 5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a *denuncias ciudadanas*, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son *consultas*, *Petición en interés general o particular*, *Petición entre entidades estatales*, detallándose para éstos el estado del trámite a la fecha de corte, así:

GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL (DIFERENTE A DENUNCIAS)		CANTIDAD
ESTADO DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERIODO		
Con archivo por desistimiento		24
Con archivo por respuesta definitiva al peticionario		449
Con archivo por traslado por competencia		65
En trámite		64
<b>Total</b>		<b>602</b>

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2023

Por otro lado, en la siguiente matriz se puede evidenciar que de las 602 *Consultas*, *Denuncias*, *Peticiones entre Entidades Estatales* y *Peticiones de Interés General o Particular*, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana con corte al 30 de septiembre ha dado trámite a 437 y por parte de las demás dependencias o procesos de la entidad, se ha dado trámite a 165.

TIPO DE PETICIÓN	CANT	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE SU TRÁMITE	CANT	TOTAL	PETICIONES ATENDIDAS POR DOPC	PETICIONES ATENDIDAS POR OTRAS DEPENDENCIAS	
Consulta	3	Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina	3	3		3	3
Denuncia	64	Dirección Operativa de Participación Ciudadana	64	64	64		
Petición en interés general o particular	451	Dirección Operativa de Responsabilidad Fiscal	3	451		3	26
		Subdirección Operativa de Investigaciones Fiscales	5			5	
		Subdirección Operativa de Jurisdicción Coactiva	4			4	
		Dirección Operativa de Control Fiscal	12			12	
		Dirección Técnica de Infraestructura Física	1			1	
		Dirección Técnica de Recursos Naturales y Medio Ambiente	1			1	
		Dirección Operativa de Participación Ciudadana	289			289	

TIPO DE PETICIÓN	CANT	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE SU TRÁMITE	CANT	TOTAL	PETICIONES ATENDIDAS POR DOPC	PETICIONES ATENDIDAS POR OTRAS DEPENDENCIAS
		Escuela de Capacitaciones	1			1
		Oficina Jurídica	3			3
		Secretaría General	21			21
		Dirección Administrativa de Gestión Humana y Financiera	9			9
		Subdirección Administrativa de Personal y Carrera Administrativa	6			6
		Subdirección Administrativa de Prestaciones Sociales y Nómina	93			93
		Subdirección Administrativa de Recursos Físicos y Financieros	1			1
		TIC	1			1
		Control Interno	1			1
Petición entre entidades estatales	84	Dirección Operativa de Participación Ciudadana	84	84	84	
	<b>602</b>		<b>602</b>	<b>602</b>	<b>437</b>	<b>165</b>

Fuente: Formato F15 rendido a la AGR

	Nombre	Cargo	Firma
<b>Proyectó</b>	Miguel Enrique Ramírez Saavedra	Profesional Especializado	Miguel
<b>Revisó</b>	Pedro Pablo Parales Pérez	Director Operativo de Participación Ciudadana (e)	Pedro
<b>Aprobó</b>	Pedro Pablo Parales Pérez	Director Operativo de Participación Ciudadana (e)	Pedro

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.