

125-19.61

INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 31 DE MAYO DE 2023

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana
Procedimiento M2P4-05**

**PEDRO PABLO PARALES PEREZ
Director Operativo (E)**

Santiago de Cali, junio 15 de 2023



Contenido

| | |
|---|---|
| 1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE MAYO DE 2023 | 3 |
| 2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 A 31 DE MAYO DE 2023 | 4 |
| 3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE MAYO DE 2023 | 5 |
| 4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE MAYO DE 2023 | 6 |
| 5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL AL 31 DE MAYO DE 2023 .. | 7 |



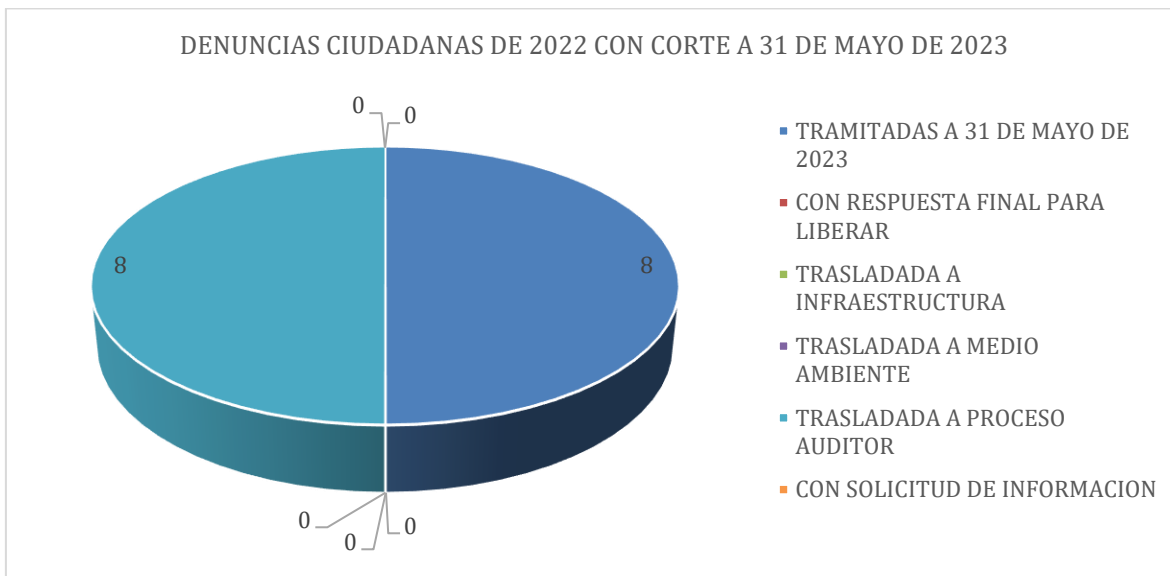
1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE MAYO DE 2023

A continuación, se presenta el rezago del estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la vigencia 2022.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022, con corte a 31 de mayo de 2023.

| REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 31 DE MAYO DE 2023 | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Requerimiento | DC EN TRAMITE A 31 DE MAYO 2023 | ESTADO | | | | | | |
| | | TRAMITADAS A 31 DE MAYO DE 2023 | CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR | TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA | TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE | TRASLADADA A PROCESO AUDITOR | CON SOLICITUD DE INFORMACION | ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA |
| DC Denuncias Ciudadanas Vigencia 2022 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% |

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2023

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 31 de mayo de 2023:

Tabla N° 1

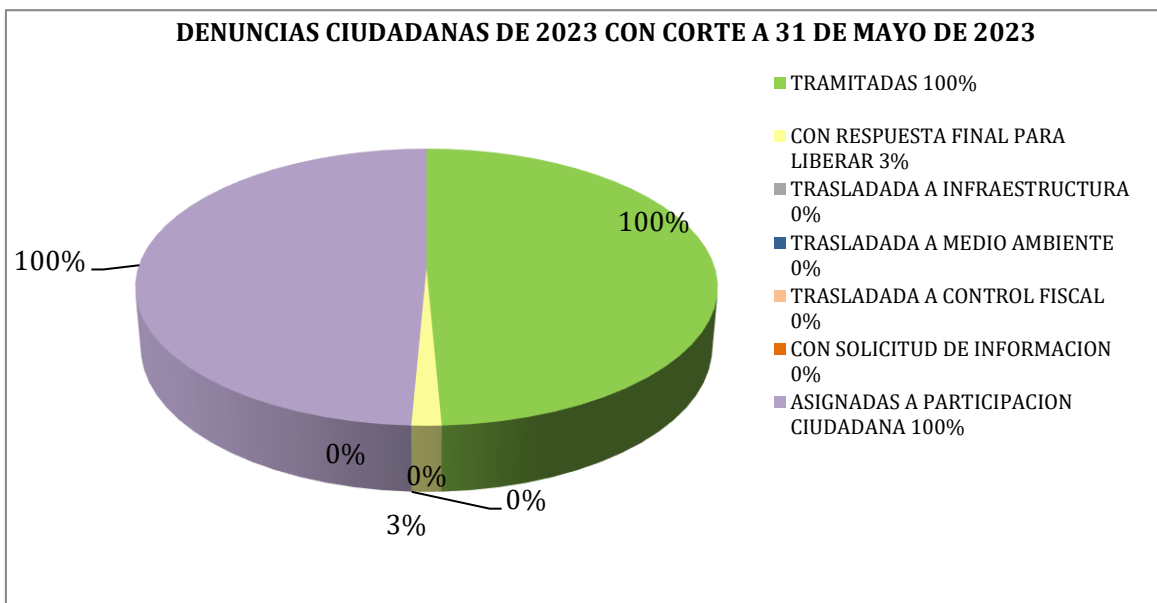
| DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2023 CON CORTE A 31 DE MAYO DE 2023 | | | | | | | | |
|---|-----------|------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Requerimiento | RECIBIDAS | ESTADO | | | | | | |
| | | TRAMITADAS | CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR | TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA | TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE | TRASLADADA A CONTROL FISCAL | CON SOLICITUD DE INFORMACION | ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA |
| DC Denuncias Ciudadanas | 34 | 34 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| | | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

En la matriz anterior se observa que se aperturaron treinta y cuatro (34) denuncias ciudadanas allegadas a 31 de mayo de 2023, que serán tramitadas en la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2023, con corte a 31 de mayo de 2023.

Gráfica No.1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



Las denuncias ciudadanas (DC) son recibidas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 *para la atención y trámite de peticiones y denuncias ciudadanas – DC*, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

A la fecha se han emitido las Resoluciones 092 y 183 de 2023 (8 de febrero y 21 de marzo de 2023) emitidas por la Contraloría Departamental del Valle, en las cuales se determina la suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2023.

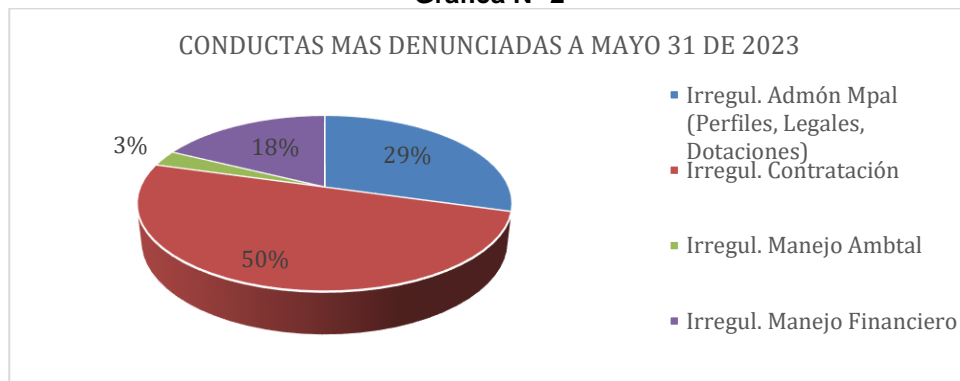
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE MAYO DE 2023

| CONDUCTA | % | CANTIDAD DE DC |
|---|-------------|----------------|
| Irregularidades en Administración Municipal (Perfiles, Legales, Dotaciones) | 29% | 10 |
| Irregularidades en Contratación | 50% | 17 |
| Irregularidades en Manejo Ambiental | 3% | 1 |
| Irregularidades en Manejo Financiero | 18% | 6 |
| TOTAL GENERAL | 100% | 34 |

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

En la matriz anterior, se puede evidenciar las *conductas* más denunciadas con respecto a la gestión de los sujetos de control involucrados, siendo las más representativas, las correspondientes a *irregularidades en la contratación*, la cual representa un 50%; seguido en su orden por las *irregularidades en la administración municipal (perfiles, legales, dotaciones)* con un 29%, sumando en total estas dos irregularidades el 79% de las situaciones denunciadas por las partes interesadas ante este ente de control. El 21% restante corresponde a *irregularidades en el manejo financiero* y en el *manejo ambiental* en su orden.

Grafica N° 2



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE MAYO DE 2023

De las treinta y cuatro (34) denuncias recibidas a 31 de mayo de 2023, se observa que se trata de 22 sujetos o puntos de control cuestionados: Municipio de Cartago, Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Candelaria INDERCAN, Universidad del Valle, ACUAVALLE S.A. E.S.P, Municipio de Riofrio, Municipio de Bolívar, Municipio de Candelaria (Secretaría de Tránsito), Gobernación del Valle del Cauca, Hospital Piloto de Jamundí E.S.E, Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E, Hospital San Rafael de El Cerrito E.S.E, Hospital Santa Cruz E.S.E. de Trujillo, Municipio de Calima El Darién, Municipio de Alcalá, Municipio de Caicedonia, Municipio de El Cairo, Municipio de Guacarí, Municipio de Guadalajara de Buga, Municipio de Jamundí, Municipio de Vijes, Municipio de El Cerrito, Municipio de La Victoria.

El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y las veces y el porcentaje que representa en las denuncias para cada uno de ellos se detalla a continuación:

| SUJETO DE CONTROL | NO. VECES DENUNCIADO | % |
|--|----------------------|---------------|
| Municipio de Cartago | 7 | 20,6% |
| Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Candelaria INDERCAN | 3 | 8,8% |
| Universidad del Valle | 3 | 8,8% |
| ACUAVALLE S.A. E.S.P | 2 | 5,9% |
| Municipio de Riofrio | 2 | 5,9% |
| Municipio de Bolívar | 1 | 2,9% |
| Municipio de Candelaria (Secretaría de Tránsito) | 1 | 2,9% |
| Gobernación del Valle del Cauca | 1 | 2,9% |
| Hospital Piloto de Jamundí E.S.E | 1 | 2,9% |
| Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E | 1 | 2,9% |
| Hospital San Rafael de El Cerrito E.S.E | 1 | 2,9% |
| Hospital Santa Cruz E.S.E. de Trujillo | 1 | 2,9% |
| Municipio de Calima El Darién | 1 | 2,9% |
| Municipio de Alcalá | 1 | 2,9% |
| Municipio de Caicedonia | 1 | 2,9% |
| Municipio de El Cairo | 1 | 2,9% |
| Municipio de Guacarí | 1 | 2,9% |
| Municipio de Guadalajara de Buga | 1 | 2,9% |
| Municipio de Jamundí | 1 | 2,9% |
| Municipio de Vijes | 1 | 2,9% |
| Municipio de El Cerrito | 1 | 2,9% |
| Municipio de La Victoria | 1 | 2,9% |
| Total | 34 | 100,0% |



Fuente: Base de datos DC
Elaborado el 13 de mayo de 2023

Tal como se aprecia en esta matriz, los sujetos de control más denunciados corresponden a: El Municipio de Cartago (7), seguido del Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Candelaria INDERCAN (3) y la Universidad del Valle (3) y, Acuavalle (2) y el municipio de Riofrio (2).

5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL AL 31 DE MAYO DE 2023

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, determinando para éstos el estado del trámite a la fecha de corte, así:

*Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general
(Diferente a denuncias)*

| Estado del trámite al final del periodo | Cantidad |
|--|------------|
| Con archivo por desistimiento | 8 |
| Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 138 |
| Con archivo por traslado por competencia | 40 |
| En trámite | 45 |
| Total | 231 |

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2023

nota: en la matriz F15 existen 239 registros, 8 de los cuales corresponden a información informativa y resuelta por otros procesos, razón por la cual no son tenidas en cuenta en esta estadística.

| | Nombre | Cargo | Firma |
|--|---------------------------------|--|--------|
| Proyectó | Miguel Enrique Ramírez Saavedra | Profesional Especializado | Miguel |
| Revisó | María Leonor Cruz Rivera | Directora Operativa de Participación Ciudadana | Leonor |
| Aprobó | María Leonor Cruz Rivera | Directora Operativa de Participación Ciudadana | Leonor |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma. | | | |

