

125-19.61

## INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 30 DE ABRIL DE 2023

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana**  
**Procedimiento M2P4-05**

**MARIA LEONOR CRUZ RIVERA**  
**Directora Operativa**

Santiago de Cali, abril 30 de 2023



## Contenido

1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 30 DE ABRIL DE 2023 .....3
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 A 30 DE ABRIL DE 2023 .....4
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE ABRIL DE 2023.....5
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 ABRIL DE 2023 .....6
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL AL 30 DE ABRIL DE 2023..7



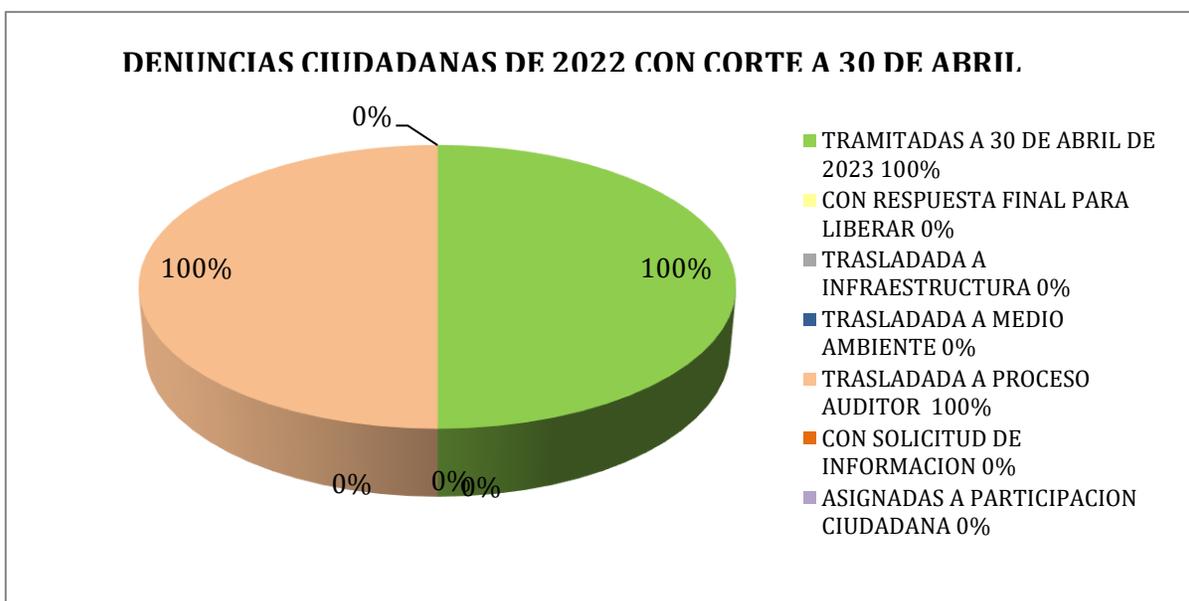
## 1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 30 DE ABRIL DE 2023

A continuación, se presenta el rezago del estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la vigencia 2022.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022, con corte a 30 de abril de 2023.

REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 30 DE ABRIL DE 2023								
Requerimiento	DC EN TRAMITE A 30 DE ABRIL 2023	ESTADO						
		TRAMITADAS A 30 DE ABRIL DE 2023	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A PROCESO AUDITOR	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas Vigencia 2022	13	13	0	0	0	13	0	0
		100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



## 2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 A 30 DE ABRIL DE 2023

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 30 de abril de 2023:

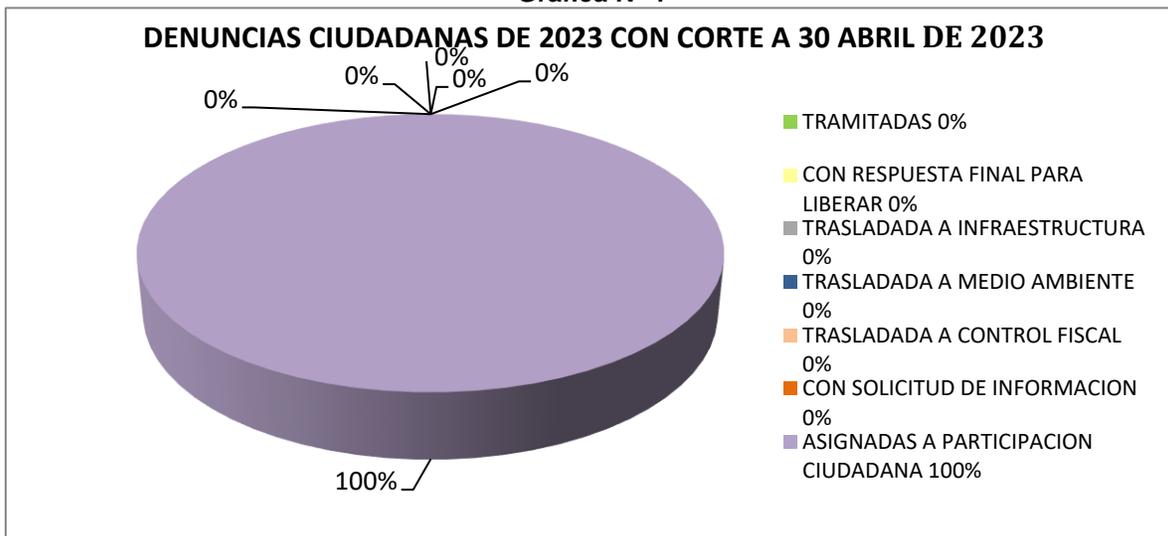
Tabla N° 1

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2023 CON CORTE A 30 DE ABRIL								
REQUERIMIENTO	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	29	0	0	0	0	0	0	29
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

En la matriz anterior se observa que se aperturaron veintinueve (29) denuncias ciudadanas allegadas a 30 de abril de 2023, que serán tramitadas en la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2023, con corte a 30 de abril de 2023.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

Las denuncias ciudadanas (DC) son recepcionadas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-



05 para para la atención y trámite de peticiones y denuncias ciudadanas – DC, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

En este punto, es relevante mencionar que a la fecha se han emitido las Resoluciones 092 y 183 de 2023 (8 de febrero y 21 de marzo de 2023) emitidas por la Contraloría Departamental del Valle, en las cuales se determina la suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2023.

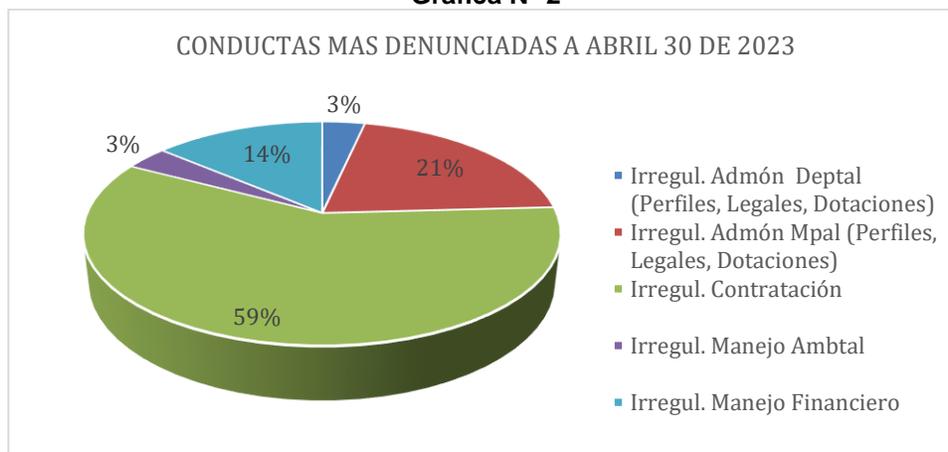
### 3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE ABRIL DE 2023

CONDUCTA	%	CANTIDAD DE DC
Irregularidades en Administración Departamental (Perfiles, Legales, Dotaciones)	3%	1
Irregularidades en Administración Municipal (Perfiles, Legales, Dotaciones)	21%	6
Irregularidades en Contratación	59%	17
Irregularidades en Manejo Ambiental	3%	1
Irregularidades en Manejo Financiero	14%	4
<b>Total General</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>

Fuente: Matriz Dc Abril 2023

En la matriz anterior, se puede evidenciar las *conductas* más denunciadas con respecto a la gestión de los sujetos de control involucrados, siendo las más representativas, las correspondientes a *irregularidades en la contratación*, la cual representa un 59%; seguido en su orden por las *irregularidades en la administración municipal (perfiles, legales, dotaciones)* con un 21%, sumando en total estas dos irregularidades el 80% de las situaciones denunciadas por las partes interesadas ante este ente de control.

Grafica N° 2



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



#### 4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 ABRIL DE 2023

De las veintinueve (29) denuncias recibidas a 30 de abril de 2023, se observa que se trata de 18 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, Acuavalle S.A ESP, Municipio de Bolívar, Municipio de Candelaria, Gobernación del Valle del Cauca, Hospital Piloto de Jamundí, Hospital San Rafael de El Cerrito, Hospital Santa Cruz del de Trujillo, Indercam, Municipio de Alcalá, Municipio de Caicedonia, Municipio de El Cairo, Municipio de Cartago, Municipio de Guacarí, Municipio de Jamundí, Municipio de Riofrio, Municipio de Vijes, Municipio de El Cerrito, Univalle.

El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:

SUJETO DE CONTROL	NO. VECES DENUNCIADO
ACUAVALLE S.A . E. S.P	2
Municipio de Candelaria	1
Gobernación del Valle del Cauca	1
Hospital Piloto de Jamundí	1
Hospital San Rafael de El Cerrito	1
Hospital Santa Cruz de Trujillo	1
Indercam	1
Municipio de Alcalá	1
Municipio de Bolívar	1
Municipio de Caicedonia	1
Municipio de El Cairo	1
Municipio de Candelaria	1
Municipio de Cartago	7
Municipio de Guacarí	1
Municipio de Jamundí	1
Municipio de Riofrio	2
Municipio de Vijes	1
Municipio de El Cerrito	1
Univalle	3
<b>Total</b>	<b>29</b>

Fuente: Base de datos DC  
Elaborado el 4 de mayo de 2023

Tal como es aprecia en esta matriz, el sujeto de control mas denunciado corresponde al Municipio de Cartago (7), seguido de la Universidad del Valle (3), Acuavalle (2) y el municipio de Riofrio.



## 5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL AL 30 DE ABRIL DE 2023

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

*Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general  
(Diferente a denuncias)*

Tipo de requerimiento ciudadano	Cantidad
Traslados a otras entidades por competencia	19
Respuesta directa a Derechos de Petición	83
Respuestas directas a Solicitudes de Información	5
Requerimientos en trámite	61
<b>Total</b>	<b>168</b>

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2023

Nota: En la matriz F15 existen 172 registros, 4 de los cuales corresponden a información requerida por otros entes, razón por la cual no son tenidas en cuenta en esta estadística.

	Nombre	Cargo	Firma
<b>Proyectó</b>	Miguel Enrique Ramírez Saavedra	Profesional Especializado	Miguel
<b>Revisó</b>	María Leonor Cruz Rivera	Directora Operativa de Participación Ciudadana	Leonor
<b>Aprobó</b>	María Leonor Cruz Rivera	Directora Operativa de Participación Ciudadana	Leonor

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

