

125-19.61

INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 31 DE MARZO 2023

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana
Procedimiento M2P4-05**

**MARIA LEONOR CRUZ RIVERA
Directora Operativa**

Santiago de Cali, marzo 31 de 2023



Contenido

1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE MARZO DE 2023.....	3
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 A 31 DE MARZO DE 2023.....	4
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE MARZO DE 2023	5
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE MARZO DE 2023	6
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE MARZO DE 2023...	6

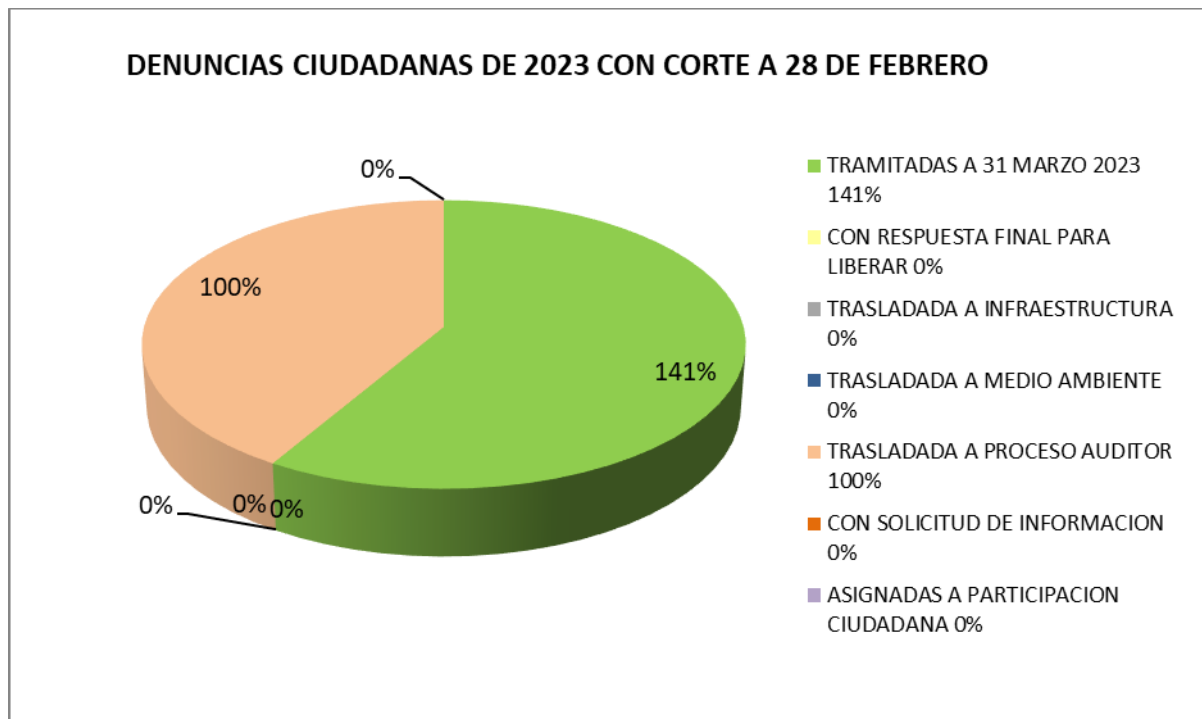


1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE MARZO DE 2023

A continuación, se presenta el rezago del estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la vigencia 2022.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022, con corte a 31 de marzo de 2023.

REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 31 DE MARZO								
Requerimiento	DC EN TRAMITE A 31 DE MARZO 2023	ESTADO						
		TRAMITADAS A 31 MARZO 2023	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A PROCESO AUDITOR	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas Vigencia 2022	17	24	0	0	0	17	0	
		141%	0%	0%	0%	100%	0%	0%



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 A 31 DE MARZO DE 2023

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 31 de marzo de 2023:

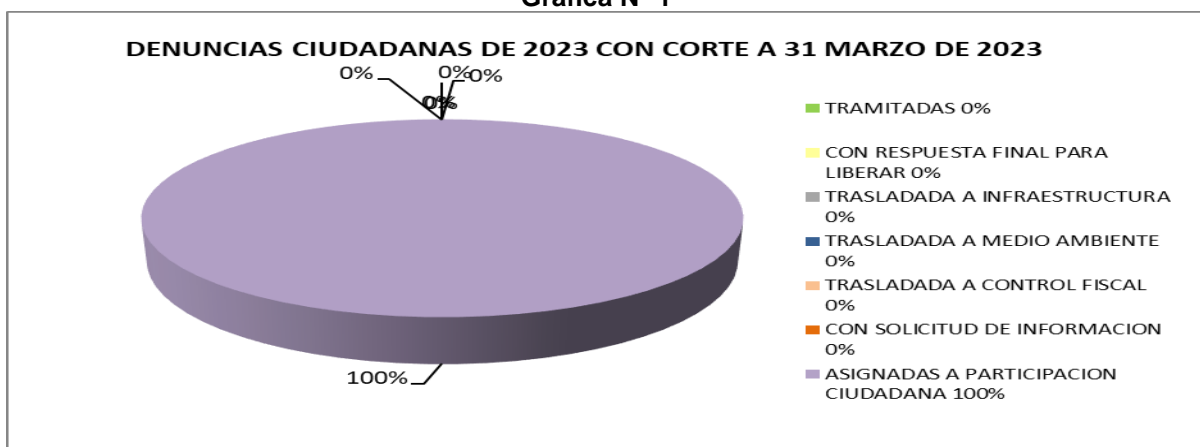
Tabla N° 1

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2023 CON CORTE A 31 DE MARZO								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	19	0	0	0	0	0	0	19
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Se observa que se aperturaron diecinueve (19) denuncias ciudadanas allegadas a 31 de marzo de 2023, y serán tramitadas en la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2023, con corte a 31 de marzo de 2023.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



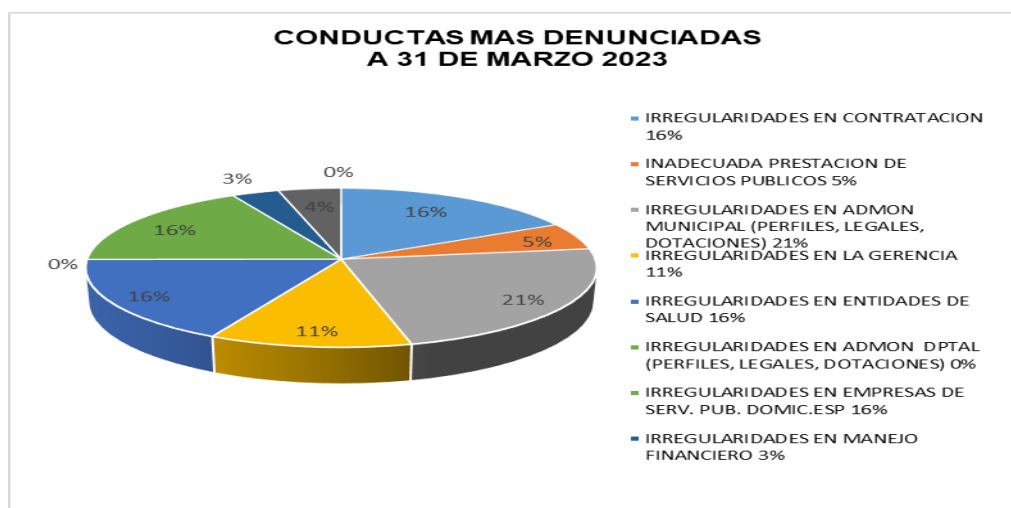
Las denuncias ciudadanas (DC) son recepcionadas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

En este punto, es relevante mencionar que a la fecha se ha emitido la Resolución No 183 de 2023 (21 de marzo de 2023) emitidas por la Contraloría Departamental del Valle de suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2023.

3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE MARZO DE 2023

CONDUCTA	%	Cantidad de DC
IRREGULARIDADES EN CONTRATACION	16%	3
INADECUADA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	5%	1
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	21%	4
IRREGULARIDADES EN LA GERENCIA	11%	2
IRREGULARIDADES EN ENTIDADES DE SALUD	16%	3
IRREGULARIDADES EN EMPRESAS DE SERV. PUB. DOMIC.ESP	16%	3
IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO	3%	2
IRREGULARIDADES EN MANEJO AMBIENTAL	4%	1
Total General	91%	19

Grafica N° 2



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE MARZO DE 2023

De las diecinueve (19) denuncias recibidas a 31 de marzo de 2023, se observa que se tratan de 14 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, Municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:

SUJETO DE CONTROL	# de veces denunciados
Universidad del Valle	3
Hospital Piloto Jamundi	1
ACUAVALLE S.A . E. S.P	2
Municipio de Riofrio	2
Municipio de Caicedonia	1
Municipio del Cerrito	1
IMDERCAM	1
Municipio de Cairo	1
Hospital San Rafael del Cerrito	1
Municipio de Guacari	1
Municipio de Candelaria	2
Gobernacion del Valle del Cauca	1
Hospital Santa Cruz -Municipio de Trujillo-Valle	1
Municipio de Bolivar	1
TOTAL	19

Fuente: Base de datos DC

Elaborado el: 13 de abril de 2023

5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE MARZO DE 2023

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

*Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general
(Diferente a denuncias)*



Tipo de requerimiento ciudadano	Cantidad
Traslados a otras entidades por competencia	15
Respuesta directa a Derechos de Petición	76
Respuestas directas a Solicitudes de Información	5
Requerimientos en trámite	28
Total	124

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2023

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Lucy Mercedes Ibarra	Auxiliar de servicios generales	Lucy
Revisó	María Leonor Cruz Rivera	Directora Operativa de Participación Ciudadana	Leonor
Aprobó	María Leonor Cruz Rivera	Directora Operativa de Participación Ciudadana	Leonor
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

