

125-19.61

## **INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 31 DE ENERO 2023**

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana  
Procedimiento M2P4-05**

**MARIA LEONOR CRUZ RIVERA  
Directora Operativa**

Santiago de Cali, enero 31 de 2023



## Contenido

1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE ENERO DE 2023	
3	
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 A 31 DE ENERO DE 20234	
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE ENERO DE 2023 .....	5
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE ENERO DE 2023	5
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE ENERO DE 2023.....	6

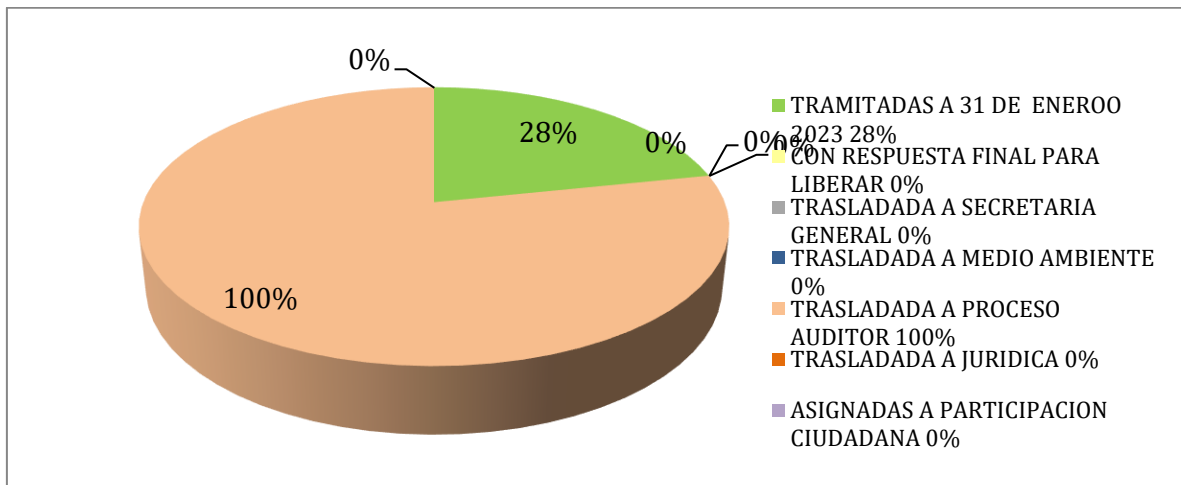


## 1. REZAGO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE ENERO DE 2023

A continuación, se presenta el rezago del estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la vigencia 2022.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022, con corte a 31 de enero de 2023.

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 31 DE ENERO DE 2023								
Requerimiento	DC EN TRAMITE A 31 DE ENERO 2023	ESTADO						
		TRAMITADAS A 31 DE ENERO 2023	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A SECRETARIA GENERAL	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A PROCESO AUDITOR	TRASLADADA A JURIDICA	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	36	10	0	0	0	36	0	0
		28%	0%	0%	0%	100%	0%	0%



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023



## 2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2023 A 31 DE ENERO DE 2023

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 31 de enero de 2023:

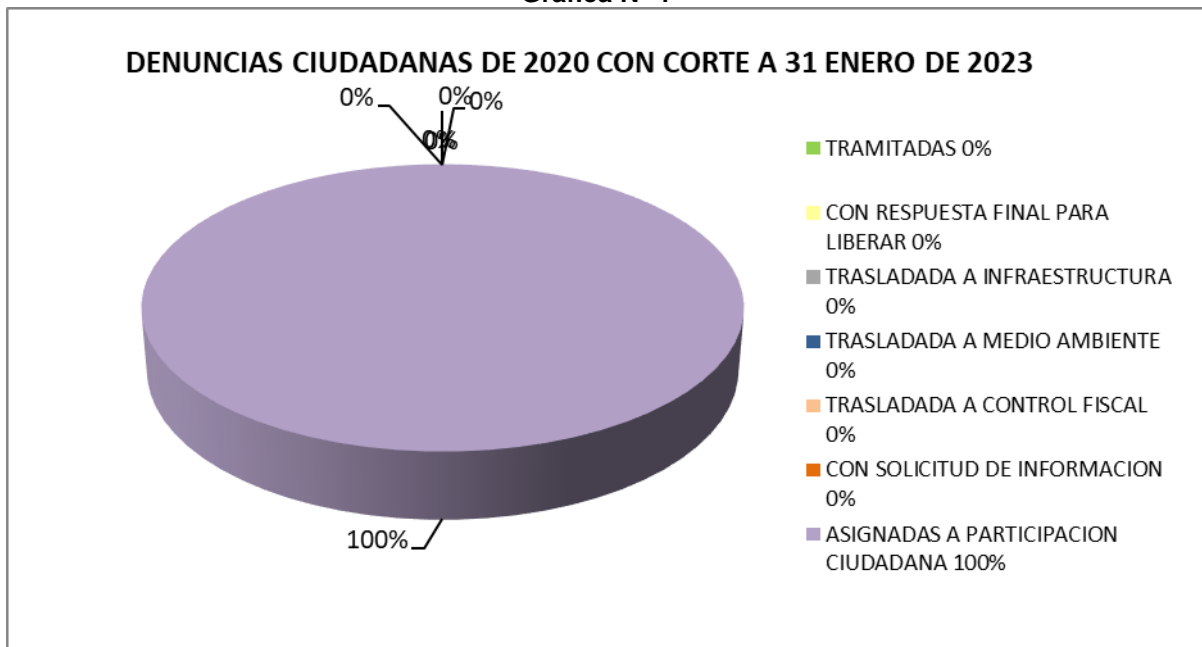
Tabla N° 1

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2023 CON CORTE A 31 DE ENERO								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	5	0	0	0	0	0	0	5
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Se observa que se aperturaron cinco (5) denuncias ciudadanas allegadas a 31 de enero de 2023, y serán tramitadas en la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2023, con corte a 31 de enero de 2023.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

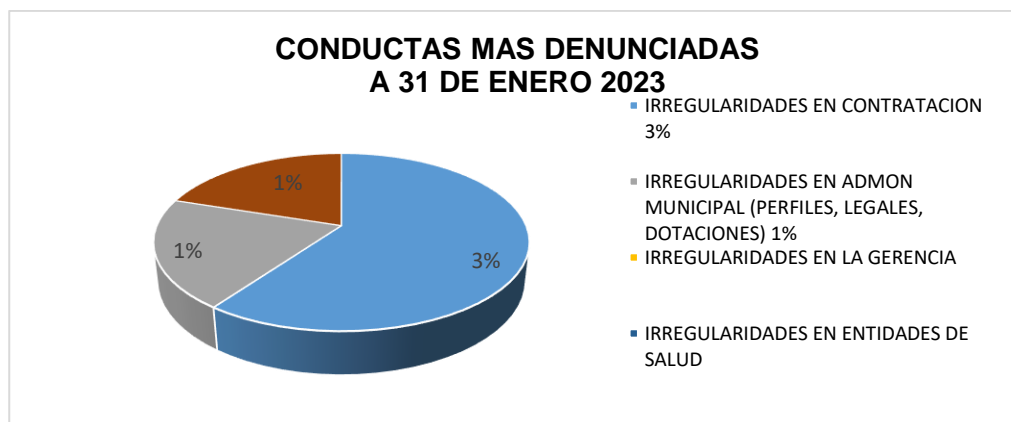
Las denuncias ciudadanas (DC) son recepcionadas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

En este punto, es relevante mencionar que a la fecha no se ha emitido Resoluciones emitidas por la Contraloría Departamental del Valle de suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2023.

### 3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE ENERO DE 2023

CONDUCTA	%	Cantidad de DC
IRREGULARIDADES EN CONTRATACION	3%	3
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	1%	1
IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO	1%	1
<b>Total General</b>	<b>5%</b>	<b>5</b>

Grafica N° 2



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2023

### 4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE ENERO DE 2023

De las 5 denuncias recibidas a 31 de enero de 2023, se observa que se tratan de 5 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, Municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un



código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:

SUJETO DE CONTROL	# de veces denunciados
Universidad del Valle	1
Hospital Piloto Jamundi	1
ACUAVALLE S.A . E. S.P	1
Municipio de Riofrio	2

Fuente: Base de datos DC

Elaborado el: 2 de febrero de 2023

## 5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE ENERO DE 2023

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

*Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general  
(Diferente a denuncias)*

Tipo de requerimiento ciudadano	Cantidad
Traslados a otras entidades por competencia	4
Respuesta directa a Derechos de Petición	7
Respuestas directas a Solicitudes de Información	1
Requerimientos en trámite	19
<b>Total</b>	<b>31</b>

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2023

	Nombre	Cargo	Firma
<b>Proyectó</b>	Lucy Mercedes Ibarra	Auxiliar de servicios generales	Lucy
<b>Revisó</b>	María Leonor Cruz Rivera	Directora Operativa de Participación Ciudadana	Leonor
<b>Aprobó</b>	María Leonor Cruz Rivera	Directora Operativa de Participación Ciudadana	Leonor

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

