

125-15.03

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA

INFORME ANUAL DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE VALOR

VIGENCIA 2022

DIRECCION OPERATIVA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Santiago de Cali, enero 31 del 2023

INTRODUCCION

Con el objeto de medir la satisfacción de los grupos de valor de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, la Dirección Operativa de Participación ciudadana aplicó la GUIA PARA LA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR Y CLIENTE INTERNO”, teniendo como base para la muestra selectiva los siguientes grupos de valor que están conformados según la Guía, en el punto 5.2:

1. Concejales de los 37 municipios sujetos de control de la Entidad
2. Diputados del Valle del Cauca
3. Representantes de las entidades sujetos de control de la Entidad
4. Ciudadanos implicados en los procesos de responsabilidad fiscal
5. Beneficiarios externos de los procesos de formación
6. Denunciantes y requirentes
7. Asistentes a las actividades y/o eventos participativos.

En este informe se presenta la medición del nivel de satisfacción de los siguientes grupos de valor:

6. Denunciantes y requirentes

6.2.6 Comunidad que presenta requerimientos y/o denuncias a la Entidad (Formato establecido)

Según la guía esta encuesta es aplicada por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana de manera virtual y el link de acceso se incluirá en el correo de respuesta a los requerimientos e informes finales de denuncias ciudadanas

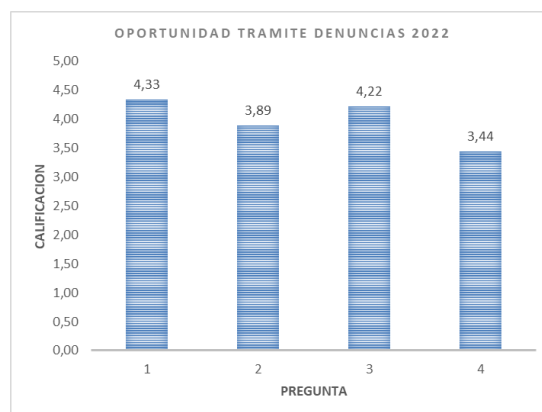
Durante todo el primer cuatrimestre del año 2022 fueron aplicadas 92 encuestas, y se enviaron junto a la respuesta de fondo al Ciudadano, durante el periodo de marzo 4 y abril 5 del 2022 a todos los denunciantes y peticionarios junto a las respuestas de fondo, con excepción de las anónimas sin correo electrónico o aquellas que solo aportaron dirección física. Posteriormente se reenviaron el 05 de abril de 2022 y fueron contestadas 18 de ellas.

Como resultado de la tabulación de las encuestas se obtuvo el siguiente resultado , contestando afirmativamente a las preguntas el 69% de ellos:

TABULACION ENCUESTA DE PERCEPCION DE OPORTUNIDAD DE RESPUESTA			
AL TRÁMITE DE PETICIONES Y DENUNCIAS.			
Anexo 02		M2P4-05	
N°	AFIRMACION	SI	NO
1	¿El medio utilizado para presentar la petición queja o denuncia facilitó su acceso a la entidad?	15	3
		83%	17%
2	¿Recibió confirmación del inicio de tramite de su petición, queja o denuncia?	13	5
		72%	28%
3	¿Cree usted que el trámite dado a su petición, queja o denuncia, cumplió con el procedimiento y atendió la situación expuesta?	11	7
		61%	39%
4	¿En terminos de gestión, la CDVC cumplió con su función de atención a la comunidad y partes interesadas?	11	7
		61%	39%
		278%	122%
		69%	31%
Aplicadas durante el primer Cuatrimestre de 2022 .			

Con respecto a la calificación de las preguntas la mejor calificada corresponde a las preguntas 1 y 2 con 4,33 y 4,22 respectivamente.

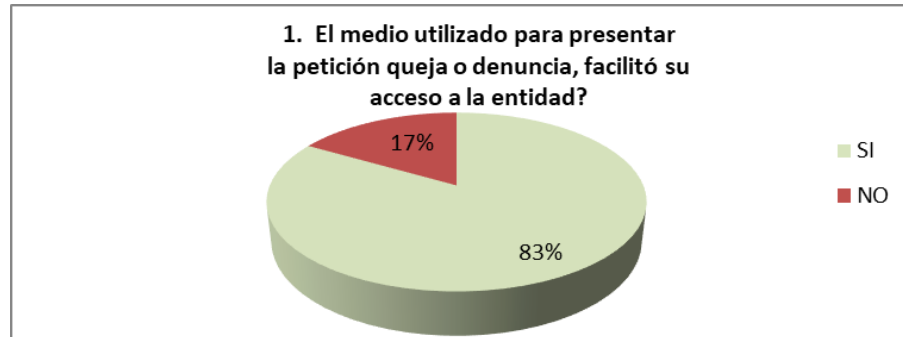
Las preguntas 2 y 4 tuvieron una calificación por debajo del rango de 4, como se observa en el siguiente grafico de 3,89 y 3,44 ubicándose en un rango medio como se observa en el siguiente grafico:



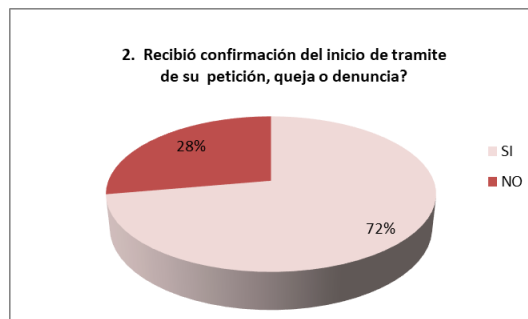
CALIFICACION PROMEDIO TOTAL : 3.97%

Por lo anterior la calificación promedio total dio como resultado un 3.97% equivalente a un nivel de satisfacción Medio.

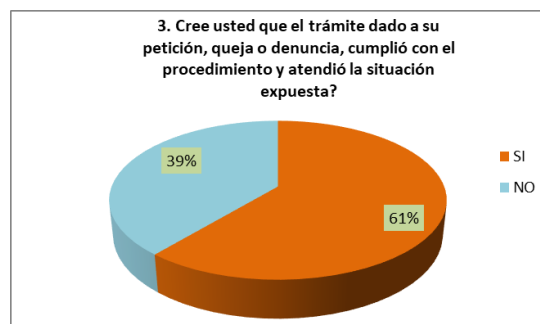
El mejor porcentaje de calificación fue para la pregunta 1 con un 83% de satisfacción de los denunciantes

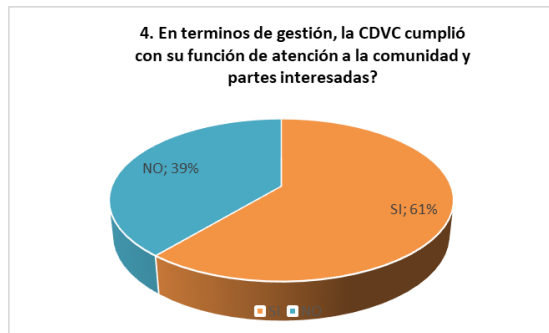


Así mismo la pregunta 2 tuvo un 72% de aceptación entre los denunciantes.



Para la pregunta 3 se obtuvo un 61% de aceptación, según el siguiente grafico:





7. Asistentes a las actividades y/o eventos participativos

Comunidad que asiste a los Actos Públicos de Rendición (Formato: Anexo 1) y a las audiencias públicas/ diálogos ciudadanos

Según la Guía, esta encuesta está bajo la responsabilidad de la Dirección Operativa de Participación Ciudadana. Será virtual y/o física, según el caso. En el caso de la encuesta virtual, el link de acceso se publicará en el chat de las plataformas de acceso a los eventos; siendo su diligenciamiento en tiempo real.

En cumplimiento de lo anterior se aplicó las diferentes encuestas establecidas en los formatos antes citados de manera física y virtual según el caso, para medir el nivel de satisfacción de los sectores hacia los cuales se dirige el quehacer misional de la Entidad:

Las encuestas (formatos establecidos) fueron diseñadas con preguntas para valoración de uno (1) a cinco (5), siendo uno (1) la calificación más baja y cinco (5) la más alta, con la siguiente representación a nivel de intervalos:

Puntos (Intervalo)	Nivel de Satisfacción
1.0 – 1.9	Muy bajo
2.0 – 2.9	Bajo
3.0 - 3.9	Medio
4.0 – 4.9	Bueno
5.0	Excelente

COMUNIDAD ASISTENTE A LOS ACTOS PÚBLICOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Audiencia Pública – INFORME 100 DÍAS DE CONTROL FISCAL DESDE EL TERRITORIO (Viernes 06 de Mayo del 2022)



1.1 Percepción de la comunidad asistente a la audiencia Pública - 100 DÍAS DE CONTROL FISCAL DESDE EL TERRITORIO

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca realizó el 06 de mayo, en las instalaciones de la Biblioteca Departamental del Valle del Cauca la audiencia pública con motivo de los 100 primeros días de administración de la Dra. Ligia Stella Chaves Ortiz.

Al evento asistieron los Órganos de control regional, Diputados, alcaldes, concejales, Directivos y servidores públicos de las entidades sujetos de Control, así como periodistas, veedores y ciudadanos.

Durante la audiencia, la Contralora presentó el Plan estratégico “Más control desde el territorio, menos desde el escritorio”, el cual tiene un enfoque transversal de fiscalización de los 17 Objetivos de Desarrollo sostenible, orientados a lograr más y mejor calidad de vida para los vallecaucanos y vallecaucanas, así como un desarrollo amigable con nuestros recursos naturales.

El evento se realizó con un aforo limitado de personas, pero también con transmisión virtual a través de las plataformas Facebook y You tube de la Entidad.

A la audiencia asistieron de manera presencial 130 personas, otras 24 se conectaron al Facebook Live, para un total de **154 personas**, a quienes se les entregó el formato de encuesta de forma presencial o a través del chat de las transmisiones virtuales. Las respuestas obtenidas fueron 35; 34 en físico y 1 a través de las plataformas, lo que consolida una muestra del **22.7%**.

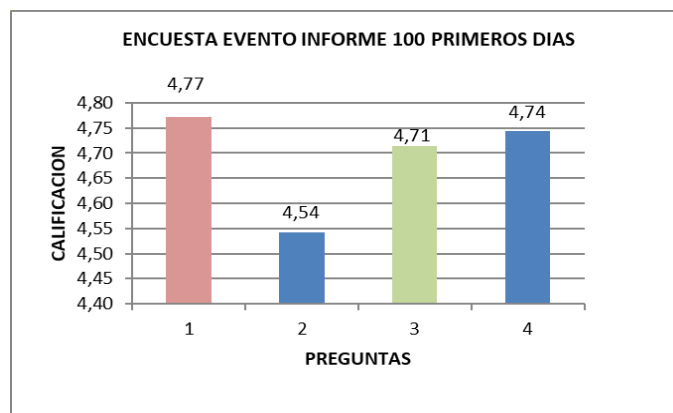
El formato con el cual se evalúan este tipo de eventos es el Anexo 1, el mismo con el cual se evalúan los eventos de rendición de cuentas. Este anexo, como se explicó, consta de 4 preguntas que se pueden evaluar con calificaciones que van desde el 1 al 5, siendo 5 la excelencia.

Las preguntas de la encuesta y el resultado tras su tabulación se presentan a continuación:

TABULACION ENCUESTA EVENTO INFORME 100 PRIMEROS DIAS						
MAYO 06 de 2022						
N°	AFIRMACION	1	2	3	4	5
1	Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ?	1	0	0	4	30
		3%	0%	0%	11%	86%
2	La información suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?	1	0	2	1	31
		3%	0%	6%	3%	89%
3	Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus	0	0	1	8	26
		0%	0%	3%	23%	74%
4	Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ?	1	0	1	3	30
		3%	0%	3%	9%	86%
		9%	0%	11%	46%	334%
		2%	0%	3%	11%	84%
						95%

Los resultados nos muestran que un **95%** de los asistentes califican el evento en el rango de 4-5, que significa Bueno/Excelente. El porcentaje más alto (**89%**) corresponde a las preguntas **1 Y 2**, que se refieren a la importancia y la claridad de la información suministrada (**86%**). Frente a las preguntas **3 y 4**, relacionadas con el conocimiento de los mecanismos de participación ciudadana y la importancia de la gestión de la Entidad, los porcentajes sobrepasan el **74%** de satisfacción.

La calificación obtenida por pregunta y el promedio, se representa en la siguiente gráfica:



La calificación promedio obtenida fue de **4,69** lo que significa que el nivel de satisfacción de los ciudadanos que visualizaron el evento estuvo en el rango de 4-5; es decir, Bueno/Excelente.

1.2 Sugerencias y Comentarios Generales

Nº de encuesta	Sugerencias y comentarios generales
1	FELICITO A LA DR. LIGIA POR SU EXCELENTE GESTION
2	FELICITO LA PARTICIPACION ACTIVA DE LA CONTRALORIA EN LOS TERRITORIOS
3	FELICITO A LA DOCTORA LIGIA CHAVEZ POR SU GESTION, QUE SIGA ASI. ES LA MEJOR
5	BUENA GESTION, BUEN EQUIPO
6	FELICITO A LA CONTRALORIA POR LA FORMA EN QUE ESTA TRABAJANDO LAS AUDITORIAS. RECOMIENDO PARA PROXIMAS AUDIENCIAS MAYOR ARTICULACION Y COMODACION ENTRE LA PARTE LOGISTICA, LA PRESENTACION AUDIOVISUAL Y EL PRESENTADOR
7	LA PRESENCIA TERRITORIAL DEBE PERMANECER
9	SE DEBE FOMENTAR EL DIALOGO CON LOS ASISTENTES A LA R.C
14	REALIZAR LOS CONVENIOS CON LAS UNIVERSIDADES ES PRIORIDAD
15	CAPACITACION PRESENCIAL EN LA EMPRESA ERT.ESP SOBRE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA CONTRALORIA
16	FELICITACIONES A LA DRA. LIGIA ESTELA POR SU EXCELENTE LABOR, IGUAL A TODO SU EQUIPO DE TRABAJO. SERIA IMPORTANTE TRABAJAR PARA CAMBIAR LA IMAGEN DE TEMOR QUE GENERA LA CONTRALORIA COMO ENTE DE CONTROL
21	ERA NECESARIO QUE UNA MUJER CON LOS CONOCIMIENTOS DE LA DOCTORA LIGIA TOMARA LO JEFATURA Y MANDO DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL COMO VEEDOR AUDANO. NO TENGO NI UNA QUEJA. EXCELENTE
28	EXCELENTE. MAS CONTROL DESDE EL ESCRITORIO MENOS DEL ESCRITORIO
35	LA COMUNIDAD DE RESTREPO VALLE ESPERA QUE LOS CONTRATOS DE OBRA Y ALUMBRADO SEAN INVESTIGADOS Y JUDICIALIZADOS LOS RESPONSABLES. ES EVIDENTE LAS CONDUCTAS DOLOSAS EN AMBOS CASOS. CASOS QUE CONOCE LA CONTRALORÍA

Estos comentarios, sugerencias, requerimientos e inconformidades, fueron trasladados a las respectivas dependencias para continuar con el procedimiento establecido, buscando siempre mejorar los procedimientos para lograr la satisfacción total del cliente.

1.3 Sugerencias y Comentarios Generales. Chat de las transmisiones virtuales

A través de la plataforma Facebook se recibieron 31 comentarios. Excluyendo los mensajes repetidos, pueden clasificar de la siguiente manera:

1.2 Comentarios Chat. Audiencia pública - - 100 DÍAS DE CONTROL FISCAL DESDE EL TERRITORIO	
Saludos, agradecimientos y felicitaciones	19
Comunicados del organizador (petición de registro y realización de encuestas)	6
Otros	2
Quejas, opiniones y requerimientos	4
Comentarios negativos	0
Total	31

Así mismo, a través de esta plataforma de YouTube se recibieron 36 comentarios, los cuales excluyendo los repetidos o similares del mismo destinatario, se clasificaron de la siguiente manera:

1.3 Comentarios Chat. Audiencia pública - - 100 DÍAS DE CONTROL FISCAL DESDE EL TERRITORIO	
Reporte de asistencia, saludos y felicitaciones de los grupos de valor convocados	16
Comunicados del organizador (petición de registro y realización de encuestas)	12
Otros	1
Quejas, opiniones y requerimientos	7
Total	36

Las preguntas, inquietudes y comentarios se trasladaron a las dependencias correspondientes.

2. EVENTO PUBLICO ACTO DE RENDICION ANUAL DE CUENTA

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca entiende la rendición de cuentas como un ejercicio permanente de transparencia y diálogo ciudadano. Para su ejecución diseñó una estrategia, que, ajustada a la normatividad vigente, buscó informar de manera permanente a sus grupos de valor sobre la gestión realizada y fortalecer los canales de comunicación con la ciudadanía, lo cual le permitió dar respuesta oportuna a sus requerimientos y trabajar en el mejoramiento continuo de su gestión.

De acuerdo con la estrategia, la entidad brindó información permanente al ciudadano a través del sitio WEB y de sus redes sociales. A 31 de diciembre, la Dirección de participación ciudadana envió notas informativas sobre las actividades de promoción ciudadana realizadas, las cuales fueron publicadas en la sección noticias de la página WEB y en las redes sociales de la Entidad. Por su parte la Oficina TIC subió documentos al portal web, entregando información permanente sobre los resultados de auditorías y denuncias ciudadanas y sobre la gestión administrativa, contractual y financiera. De igual manera, realizó publicaciones en su red social Facebook, en Twitter y en Instagram, sobre diferentes temáticas institucionales.

Es importante destacar el esfuerzo realizado por la Entidad para fortalecer sus redes sociales como instrumentos de diálogo permanente con la ciudadanía, manteniéndolas siempre abiertas a sus mensajes y requerimientos; es así como a 31 de diciembre de 2022 se recibieron comentarios relevantes a través de las redes sociales en Twitter, en Facebook y en Instagram, los cuales fueron remitidos a la alta dirección para su conocimiento y toma de decisiones.

De igual manera, se diseñó una revista la cual fue entregada a los asistentes al evento cuyo contenido no solo es informativo, sino también de consulta sobre todo los procesos que adelanta la entidad y sus estrategias en la promoción de la participación ciudadana, que en la vigencia 2022 se le dio un enfoque universal y macro a la planificación, gestión y resultados de la Entidad, a través de la fiscalización del cumplimiento de la AGENDA 2030 en nuestro departamento.

Así mismo, a través de las redes sociales se realizaron campañas frente a temas relevantes como la

promoción de la denuncia ciudadana y de la participación masiva de la comunidad en las audiencias públicas y las capacitaciones que ofrece la Entidad, promoción del uso de SIA ATC, Cursos de formación, Informe de gestión periódicos del 2022, acto público de Rendición de cuentas 2022.

El evento tuvo lugar el martes, 20 de diciembre de 2022, a las 10:00 a.m., en el teatro municipal de Guadalajara de Buga. Fue transmitido en directo por la plataforma Facebook de la Entidad.



La convocatoria al evento se realizó a través de la página WEB institucional, de las redes sociales y directamente por el correo electrónico de las personas registradas en las bases de datos de los grupos de valor. Esta última se reforzó por WhatsApp y/o llamadas, en algunos casos.

La convocatoria directa se detalla a continuación, señalando que en ocasiones se cuenta con más de un correo por persona/entidad, por tanto, los envíos de correo no se corresponden necesariamente con el número de miembros de los grupos de valor.

Comisión Regional de Moralización: 15 correos enviados

Diputados: 21 correos enviados

Representantes legales de las entidades sujetos de control: 319 correos enviados

Concejales del Valle del Cauca: 455 correos enviados

Comunidad y veedores inscritos en la Entidad: 426 correos enviados

Total: 1236 personas convocadas

En el registro de asistencia presencial en el recinto del teatro municipal de Buga se reportaron 419 asistentes y en el registro virtual 37 por Facebook, para un total de **456 personas**.

El número de conectados a la plataforma de Facebook suman en promedio 24 personas. También se destaca que, a 31 de diciembre del 2022, se registraban 1292 reproducciones del evento en Facebook, así mismo 27 veces compartido y realizaron 46 comentarios.

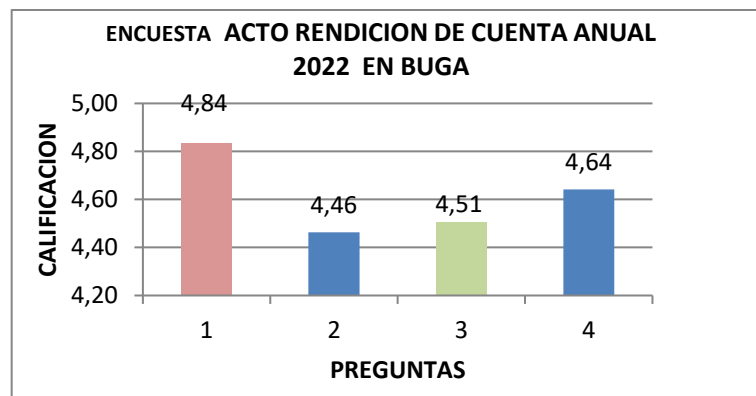
Medición de satisfacción de los grupos de valor en el Acto de Rendición anual de cuentas

La encuesta de percepción frente al acto público de Rendición se entregó físicamente a los asistentes al Teatro municipal de Buga y de manera virtual, se invitó a las personas conectadas a la plataforma (Facebook) a responderla durante la transmisión del evento, a través del link: <https://forms.gle/3Li6MMFSfePnaFEc7.M>,

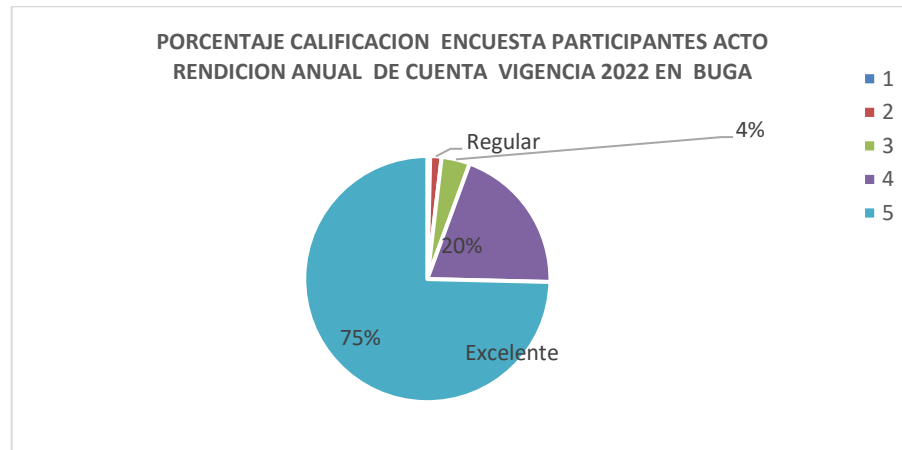
La encuesta fue diligenciada por 59 personas que se presentaron al evento en el teatro y 8 la encuesta virtual por la red transmitida y éstos son los resultados:

TABULACION ACTO DE RENDICION DE CUENTA ANUAL								
DICIEMBRE 20 de 2022								
N°	AFIRMACION	1	2	3	4	5		
1	Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ?	0	0	0	11	56	67	
		0%	0%	0%	16%	84%	100%	
2	La información suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?	0	1	4	11	51	67	
		0%	1%	6%	16%	76%	100%	
3	Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus	0	3	4	16	44	67	
		0%	4%	6%	24%	66%	100%	
4	Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ?	1	0	2	15	49	67	
		1%	0%	3%	22%	73%	100%	
		1%	6%	15%	79%	299%		
		0%	1%	4%	20%	75%		100%
						94%		

El 94% de los asistentes que respondieron la encuesta calificaron el acto entre 4 y 5, rango que corresponde a bueno/excelente. El promedio de calificación por pregunta se muestra a continuación:



La calificación total promedio es 4,61, siendo la de mayor calificación la primera pregunta con **4,84**, reflejando que la comunidad considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca.



Es muy importante destacar que el 75% dieron una calificación excelente al evento y el 20% lo calificaron bueno, indicando que el 95% está satisfecho con el evento realizado.

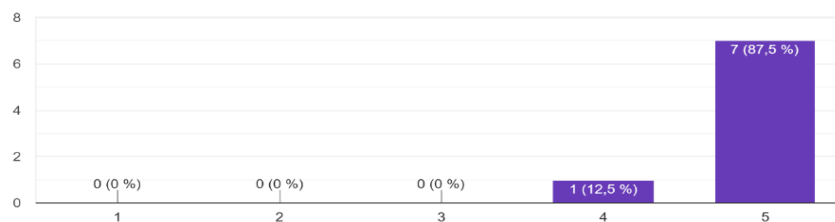
Se presentaron encuestas con calificación 1 (Muy mala) o 2 (Mala) del evento realizado, representando un porcentaje mínimo de insatisfacción del 1%.

ENCUESTA VIRTUAL

De manera virtual diligenciaron la encuesta 8 personas cuyo resultado fue el siguiente para las 4 preguntas

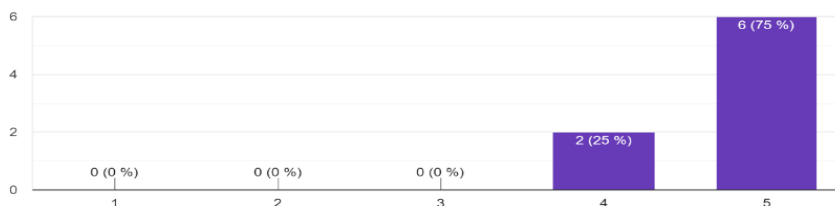
Pregunta 1

¿Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca?
 8 respuestas



Pregunta 2

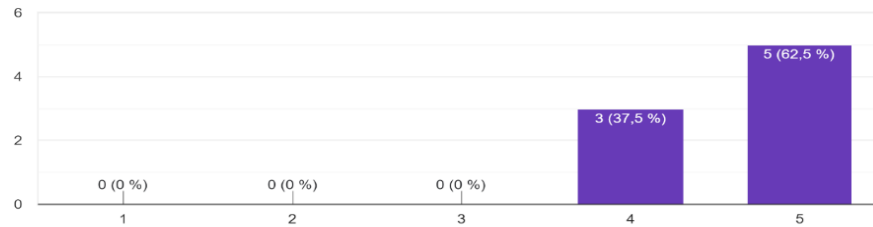
¿La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?
 8 respuestas



Pregunta 3

¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias?

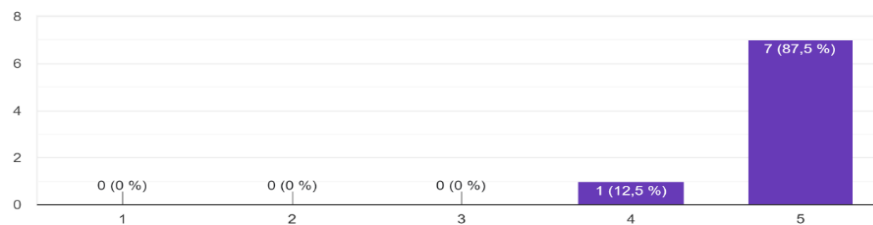
8 respuestas



Pregunta 4

¿Cómo considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca en su comunidad?

8 respuestas



Comentarios, sugerencias y/o requerimientos:

N° de Encuesta	Comentario y/o Inquietud
9	<i>La ardua labor contribuye a La protección de nuestro territorio y contribuye a que se realice seguimiento a todo que afecte la población y su desarrollo.</i>
36	<i>Excelente mecanismo de rendición de cuentas, para que la ciudadanía en general sepa que si hay un control eficiente a la inversión publica</i>
37	<i>Excelente evento para conocer realmente cual es el papel de la Contraloría y atacar la corrupción</i>
40	<i>Excelente evento, un gran equipo de trabajo</i>
50	<i>Realizar más capacitaciones</i>
57	<i>Sugerencia dar a conocer de manera documentada la casuística de aquellas cosas donde el procedimiento ha sido contrario a la ley y lineamientos de la Contraloría y prevenir incurrir en faltas.</i>
59	<i>Me parece que hacen un esfuerzo importante pero falta más claridad con los elefantes blancos</i>

De los 7 comentarios realizados en las encuestas, 4 corresponden a felicitaciones y/o son en sentido positivo. Dos comentarios son sugerencias (encuestas 57 y 59) y una solicitud de más capacitaciones (encuesta 50).

Todos ellos fueron dados a conocer a la Alta dirección y socializados a través de este informe, para ser atendidos o tenidos en cuenta, según corresponda.

Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales

Por la red social Facebook se recibieron diferentes comentarios entre ellos los más comunes

Saludos y reporte de asistencia
Felicitaciones y agradecimientos
Mensajes de los organizadores (Entidad)

Evaluación Interna del evento

La rendición de cuentas se realizó de acuerdo con la estrategia programada y permitió un acercamiento de la Entidad a los grupos de valor, generando un valor agregado al propósito de garantizar transparencia y evidenciar la eficiencia en la gestión cumplida durante la vigencia 2022.

En particular, este evento, que resumió todas las experiencias previas, fue muy bien recibido por los grupos de valor como se refleja en la calificación satisfactoria de los asistentes; un **94%** lo evaluó dentro del rango bueno/excelente.

2. Conclusiones

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca rindió cuentas a los vallecaucanos de manera permanente, a través de sus medios de comunicación virtuales (página WEB y redes sociales), y también de manera presencial, con las audiencias públicas y con los actos públicos de rendición de cuentas parciales durante la vigencia como los informes de los “cien primeros días”, informes de resultados de Control fiscal en las auditorías, entre otros. Por medio de estas estrategias, dio a conocer paso a paso su gestión y los resultados de la gestión.

Por último, se realizó este acto público de Rendición anual de cuenta en Guadalajara de Buga el 20 de diciembre del 2022 en el que se destaca la masiva participación de la ciudadanía en este evento, demostrando el interés por conocer la gestión adelantada en cumplimiento del Plan estratégico Institucional “Mas Control Fiscal desde el territorio y menos desde el Escritorio 2022-2025

De esta manera quedan en evidencia los resultados positivos de las estrategias planteadas por la Entidad para rendir cuentas y estar siempre más cerca de la comunidad vallecaucana. Los objetivos y metas planteadas se cumplieron satisfactoriamente tanto para la entidad y como para la comunidad, según el nivel de satisfacción obtenido.

3. Audiencia Pública – “POR UN VALLE FISCALIZADOR DE LOS ODS – Municipio de Pradera (Jueves 28 de julio de 2022)



3.1. Percepción de la comunidad asistente a la audiencia Pública - “POR UN VALLE FISCALIZADOR DE LOS ODS – Municipio de Pradera

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca realizó el **jueves 28 de julio de 2022**, en las instalaciones de la cámara de comercio la audiencia pública en el Municipio de Pradera. En el evento se analizó la situación de las obras de construcción de la sala de urgencias del hospital San Roque y la remodelación del parque principal.

Representantes de las veedurías ciudadanas manifestaron que en la obra de la sala de urgencias no hay avance y que el parque principal aún no está totalmente terminado.

La administración municipal expuso la falta de permisos por parte de las empresas de alumbrado y acueducto, como las principales razones. La Contraloría del Valle por su parte recordó que tras denuncia atendida en el año 2021, se establecieron hallazgos administrativos y disciplinarios que fueron trasladados a las entidades competentes; es decir, al ministerio público.

No obstante, el seguimiento por parte del Ente del control continúa y tras la información y evidencias recogidas en la audiencia emitirá un pronunciamiento. “Nos vamos muy satisfechos por la respuesta a la convocatoria, las partes intervinieron, se encontraron y cada una brindó la información necesaria para que, en lo referente al manejo de recursos, tomemos decisiones que serán conocidas muy pronto por la comunidad.

En la audiencia intervinieron, el Alcalde y su Secretaria de infraestructura, la Personera del municipio, el contratista, uno de los Concejales, la representante de la veeduría “Pradereños en defensa de lo público” y otros ciudadanos del municipio.

La Contraloría atendió denuncias ciudadanas y requerimientos en un Stand adjunto, el cual tuvo gran afluencia de público.



El evento se realizó con un aforo limitado de personas, pero también con transmisión virtual a través de un medio local del Municipio “Entérate pradera radio y TV”

A la audiencia asistieron de manera presencial 70 personas, otras 40 se conectaron al Facebook Live del medio local del municipio, para un total de 110 personas.

A quienes asistieron a la audiencia (70) se les entregó el formato de encuesta de forma presencial

Las respuestas obtenidas fueron 10, lo que consolida una muestra del 14.2%.

El formato con el cual se evalúan este tipo de eventos es el Anexo 1, el mismo con el cual se evalúan los eventos de rendición de cuentas. Este anexo, como se explicó, consta de 4 preguntas que se pueden evaluar con calificaciones que van desde el 1 al 5, siendo 5 la excelencia.

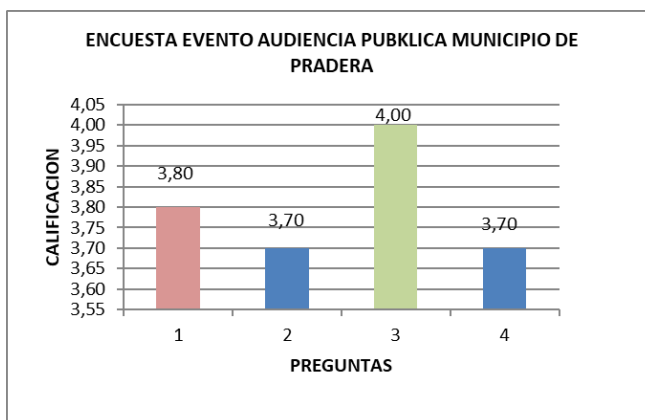
Las preguntas de la encuesta y el resultado tras su tabulación se presentan a continuación:

TABULACION ENCUESTA EVENTO MUNICIPIO DE PRADERA							
28-jul-22							
Nº	AFIRMACION	1	2	3	4	5	
1	Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ?	1	0	3	2	4	10
		10%	0%	30%	20%	40%	100%
2	La información suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?	1	1	3	0	5	10
		10%	10%	30%	0%	50%	100%
3	Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus	1	0	1	4	4	10
		10%	0%	10%	40%	40%	100%
4	Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ?	2	0	2	1	5	10
		20%	0%	20%	10%	50%	100%
		50%	10%	90%	70%	180%	
		13%	3%	23%	18%	45%	
						63%	

Los resultados nos muestran que un 63% de los asistentes califican el evento en el rango de 4-5, que

significa Bueno/Excelente. El porcentaje más alto (50%) corresponde a las preguntas 2 Y 4, que se refiere si la información suministrada es clara y precisa y como considera la gestión realizada de la Contraloría en la comunidad.

La calificación obtenida por pregunta y el promedio, se representa en la siguiente gráfica:



La calificación promedio obtenida fue de **3,8** lo que significa que el nivel de satisfacción de los ciudadanos que visualizaron el evento estuvo en el rango medio de 3.0-3.9; es decir, Aceptable.

3.2 Sugerencias y Comentarios Generales

N° de encuesta	Sugerencias y comentarios generales
4	SER MAS DE TERRITORIO Y MENOS DEL ESCRITORIO GENERAR CONFIANZA CON LA COMUNIDAD
5	FELICIDADES POR TRABAJAR DIRECTO CON EL TERRITORIO
6	FELICIDADES POR SU COMPROMISO CON PRADERA AGRADECIDA POR EL APOLLO BRINDADO A ESTE MINISTERIO PUBLICO
7	LA CONTRALORI PASADA FUE MUY LENTA ESPERAMOS QUE HOY TRABAJEMOS MEJOR
8	CON LA CONTRALORIA DPTAL NO PASA NADA PORQU LA CONTRALORIA HACE PARTE DEL MOVIMIENTO EN EL QUE TAMBIEN ESTA EL ALCALDE DE PRADERA

Estos comentarios, sugerencias, requerimientos e inconformidades, fueron trasladados a las respectivas dependencias para continuar con el procedimiento establecido, buscando siempre mejorar los procedimientos para lograr la satisfacción total del cliente.

3.4 Evaluación interna de la audiencia pública de promoción de la participación ciudadana.

En el camino del cumplimiento del objetivo de promover las actividades de participación ciudadana, plasmado en el Plan Estratégico “*Más Control fiscal desde el Territorio y menos desde el escritorio*”, este tipo de audiencias que buscan lograr el acercamiento y el diálogo directo de la Entidad con los grupos de valor.

Un balance muy positivo sobre la audiencia pública cumplida en Pradera, dio la Contralora Del Valle, Ligia Stella Chaves Ortiz. En el evento se analizó la situación de las obras de construcción de la sala de urgencias del hospital San Roque y la remodelación del parque principal.

“Nos vamos muy satisfechos por la respuesta a la convocatoria, las partes intervinieron, se encontraron y cada una brindó la información necesaria para que, en lo referente al manejo de recursos, tomemos decisiones que serán conocidas muy pronto por la comunidad”.

4. Audiencia Pública – “POR UN VALLE FISCALIZADOR DE LOS ODS – Municipio de Florida (viernes 29 de julio de 2022)



4.1. Percepción de la comunidad asistente a la audiencia Pública – Municipio de Florida

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca realizó el viernes 29 de julio de 2022, en las instalaciones de la casa lúdica del municipio de Florida- Valle del Cauca la audiencia pública. El alcalde, funcionarios de la administración del municipio de Florida, el personero, Concejales, veedores y ciudadanos, asistieron a la cita con la Contralora Del Valle del Cauca.

Preocupaciones por algunas obras del Hospital local y solicitud de acompañamiento y capacitación para las veedurías, fueron entre otros los temas tratados.

Durante la audiencia, la Contralora presentó el Plan estratégico “Más control desde el territorio, menos desde el escritorio”, el cual tiene un enfoque transversal de fiscalización de los 17 Objetivos de Desarrollo sostenible, orientados a lograr más y mejor calidad de vida para los vallecaucanos y vallecaucanas, así como un desarrollo amigable con nuestros recursos naturales, además de los resultados que se han dado en el año 2022.



El evento se realizó con un aforo limitado de personas, pero también con transmisión virtual a través de las plataformas Facebook y YouTube de la Entidad.

A la audiencia asistieron de manera presencial 67 personas, otras 22 se conectaron al Facebook Live y 11 a YouTube, para un total de **100 personas**, a quienes se les entregó el formato de encuesta de forma presencial o a través del chat de las transmisiones virtuales. Las respuestas obtenidas fueron 12; 10 en físico y 2 a través de las plataformas, lo que consolida una muestra del **12%**

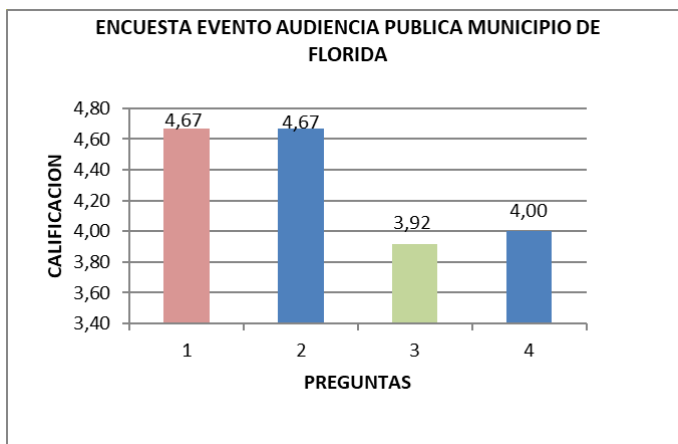
El formato con el cual se evalúan este tipo de eventos es el Anexo 1, el mismo con el cual se evalúan los eventos de rendición de cuentas. Este anexo, como se explicó, consta de 4 preguntas que se pueden evaluar con calificaciones que van desde el 1 al 5, siendo 5 la excelencia.

Las preguntas de la encuesta y el resultado tras su tabulación se presentan a continuación:

TABULACION ENCUESTA EVENTO MUNICIPAL DE FLORIDA						
JULIO 29 2022						
N°	AFIRMACION	1	2	3	4	5
1	Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ?	0	0	0	4	8
		0%	0%	0%	33%	67%
2	La información suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?	0	0	0	4	8
		0%	0%	0%	33%	67%
3	Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus	0	0	4	5	3
		0%	0%	33%	42%	25%
4	Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ?	0	0	3	6	3
		0%	0%	25%	50%	25%
		0%	0%	58%	158%	183%
		0%	0%	15%	40%	46%
						85%

Los resultados nos muestran que un **85%** de los asistentes califican el evento en el rango de 4-5, que significa Bueno/Excelente. El porcentaje más alto (**67%**) corresponde a las preguntas **1 Y 2**, que se refieren a la importancia y la claridad de la información suministrada (**67%**).

La calificación obtenida por pregunta y el promedio, se representa en la siguiente gráfica:



La calificación promedio obtenida fue de **4,31** lo que significa que el nivel de satisfacción de los ciudadanos que visualizaron el evento estuvo en el rango de 4-5; es decir, Bueno/Excelente.

Los comentarios, sugerencias, requerimientos e inconformidades, fueron trasladados a las respectivas dependencias para continuar con el procedimiento establecido, buscando siempre mejorar los procedimientos para lograr la satisfacción total del cliente.

4.3 Sugerencias y Comentarios Generales. Chat de las transmisiones virtuales

A través de la plataforma Facebook se recibieron **44** comentarios. Excluyendo los mensajes repetidos, pueden clasificar de la siguiente manera:

Comentarios Chat. Audiencia pública – Municipio de Florida	
Saludos, agradecimientos y felicitaciones	20
Comunicados del organizador (petición de registro y realización de encuestas)	12
Otros	2
Quejas, opiniones y requerimientos	9
Comentarios negativos	1
Total	44

Así mismo, a través de esta plataforma de YouTube se recibieron 23 comentarios, los cuales excluyendo los repetidos o similares del mismo destinatario, se clasificaron de la siguiente manera:

Comentarios Chat. Audiencia pública - Municipio de Florida

Reporte de asistencia, saludos y felicitaciones de los grupos de valor convocados	7
Comunicados del organizador (petición de registro y realización de encuestas)	8
Otros	0
Quejas, opiniones y requerimientos	8
Total	23

Las preguntas, inquietudes y comentarios se trasladaron a las dependencias correspondientes.

5. Audiencia Pública – “POR UN VALLE FISCALIZADOR DE LOS ODS – Municipio de Yotoco (lunes 12 de septiembre de 2022)



Con presencia de las autoridades municipales, la comunidad educativa y los veedores se cumplió, en horas de la mañana, la audiencia pública de la Contralora del Valle, con la comunidad de Yotoco.



En el marco de la audiencia se escucharon a todos los actores intervinientes en el contrato de mejoramiento del Coliseo de la I. E. Alfonso Zawadzky, evidenciando que faltan ajustes en los

acabados y en la batería sanitaria de la obra. La Contralora del Valle visitó la obra y determinó que es necesaria una visita técnica tras la cual se emitirá un informe.

El contratista por su parte, y las autoridades locales también escucharon a la comunidad y asumieron compromisos.

En esta Audiencia se recepcionaron denuncias y requerimientos ciudadanos sobre otros asuntos, en el stand de denuncias instalado.

Se registran 111 participantes en el evento según el listado de asistentes.

5.1 Percepción de la comunidad asistente a la audiencia Pública – Municipio de Yotoco

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca realizó el lunes 12 de septiembre del 2022, en las instalaciones de la Escuela de música “Rey de los Vientos” del municipio de Yotoco- Valle del Cauca la audiencia pública. El alcalde, funcionarios de la administración del municipio de Yotoco, educadores, estudiantes, Presidente de SUTEV el personero estudiantil, el Rector de la I. E. Alfonso Zawadzky, el Presidente y Vicepresidente del Concejo de Juventud, Concejales, veedores y ciudadanos, asistieron a la cita con la Contralora Del Valle del Cauca.

Esta audiencia responde a un requerimiento ciudadano, a un llamado realizado por la comunidad veedora del municipio para atender diferentes denuncias y requerimientos y en especial el seguimiento al proceso de contratación de la obra de mejoramiento del Coliseo de la Institución educativa Alfonso Zawadzky en la cual invirtieron más de \$1200 millones.

La Contralora, escuchó atentamente a la ciudadanía y en ella participo la ingeniera Jennifer Ruiz, representante de la firma contratista y los demás actores relacionados con la obra de mejoramiento del coliseo.

Además, presento el proyecto “MUJERES CUIDADORAS DE LA VIDA Y DE LOS RECURSOS PUBLICOS” que está trabajando con la Universidad Católica San Antonio de Murcia, en el marco de este proyecto se invitó a las mujeres y representantes de algunas organizaciones en el municipio.

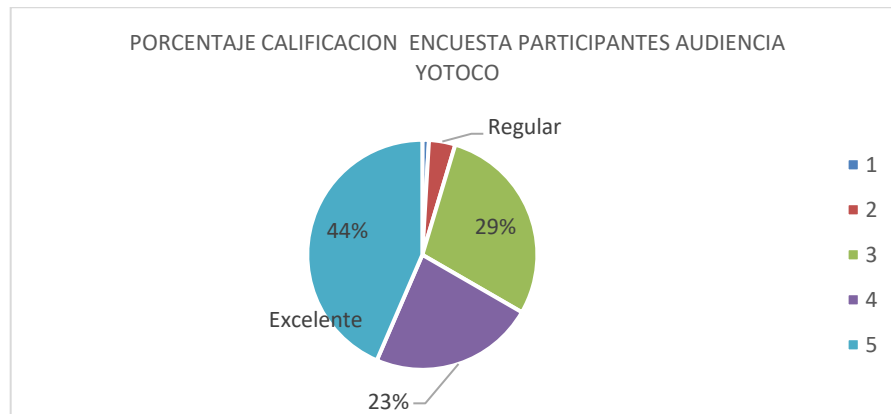
A la audiencia asistieron de manera presencial 111 personas, otras se conectaron al Facebook Live (1) persona y a YouTube, a quienes se les entregó el formato de encuesta de forma presencial o a través del chat de las transmisiones virtuales. Las respuestas obtenidas fueron 27 en físico, lo que consolida una muestra del **24%**

El formato con el cual se evalúan este tipo de eventos es el Anexo 1, el mismo con el cual se evalúan los eventos de rendición de cuentas. Este anexo, como se explicó, consta de 4 preguntas que se pueden evaluar con calificaciones que van desde el 1 al 5, siendo 5 la excelencia.

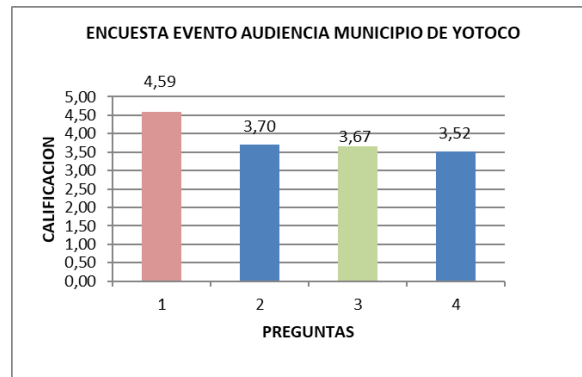
Las preguntas de la encuesta y el resultado tras su tabulación se presentan a continuación:

TABULACION ENCUESTA EVENTO AUDIENCIA MUNICIPIO DE YOTOCO								
SEPTIEMBRE 12 de 2022								
N°	AFIRMACION	1	2	3	4	5		
1	Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ?	0	0	3	5	19	27	
		0%	0%	11%	19%	70%	100%	
2	La información suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?	0	0	5	10	12	27	
		0%	0%	19%	37%	44%	100%	
3	Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus	1	2	10	6	8	27	
		4%	7%	37%	22%	30%	100%	
4	Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ?	0	2	13	4	8	27	
		0%	7%	48%	15%	30%	100%	
		4%	15%	115%	93%	174%		
		1%	4%	29%	23%	44%		100%
						67%		

Los resultados nos muestran que un **67%** de los asistentes califican el evento en el rango de 4-5, que significa Bueno/Excelente. El porcentaje más alto (**67%**) corresponde a las preguntas **1 Y 2**, que se refieren a la importancia y la claridad de la información suministrada.



La calificación obtenida por pregunta y el promedio, se representa en la siguiente gráfica:



La calificación promedio obtenida fue de **3,87** lo que significa que el nivel de satisfacción de los ciudadanos que presenciaron el evento estuvo en el rango medio de 3-3.9; es decir, Regular/Bueno.

Estos comentarios, sugerencias, requerimientos e inconformidades, fueron trasladados a las respectivas dependencias para continuar con el procedimiento establecido, buscando siempre mejorar los procedimientos para lograr la satisfacción total del cliente.

6. Percepción de la Comunidad frente al Diálogo Ciudadano de Control en Calima El Darién el 21 de septiembre del 2022



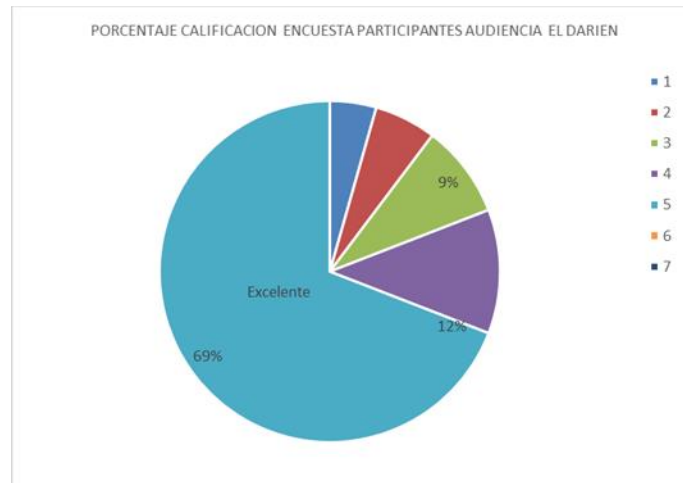
En el auditorio del Hospital San Jorge tuvo lugar el Diálogo Ciudadano de Control, el 21 de septiembre espacio participativo creado por la Dra. Ligia Stella Chaves para escuchar a la ciudadanía sobre sus peticiones y denuncias, donde fueron protagonistas líderes de juntas de acción comunal, veedores, jóvenes y concejales del municipio de Calima El Darién.

Cerca de 2 horas duró el encuentro donde de forma unánime los ciudadanos expresaron su respeto y gratitud porque la Contraloría esté visitando el municipio y proporcionando estos espacios donde la comunidad es escuchada y tenida en cuenta por los entes de control del país.

A la audiencia asistieron de manera presencial 37 personas, otras se conectaron al Facebook Live (1) persona y a YouTube, a quienes se les entregó el formato de encuesta de forma presencial o a través del chat de las transmisiones virtuales. Las respuestas obtenidas fueron 17 en físico, lo que consolida

una muestra del **46%**.

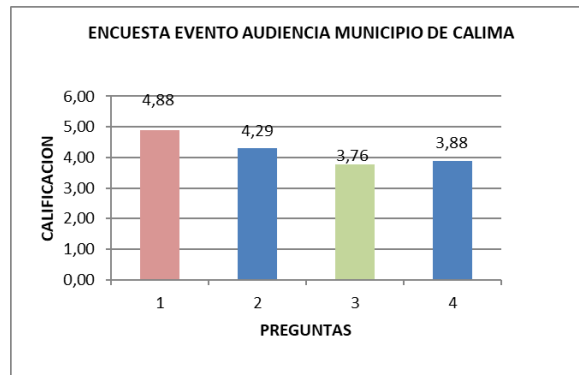
La calificación obtenida por pregunta y el promedio, se representa en la siguiente gráfica:



Las preguntas de la encuesta y el resultado tras su tabulación se presentan a continuación:

TABULACION ENCUESTA EVENTO AUDIENCIA MUNICIPIO DE EL DARIEN						
SEPTIEMBRE 21 de 2022						
N°	AFIRMACION	1	2	3	4	5
1	Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ?	0	0	0	2	15
		0%	0%	0%	12%	88%
2	La información suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?	0	0	2	2	13
		0%	0%	12%	12%	76%
3	Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus	3	2	1	1	10
		18%	12%	6%	6%	59%
4	Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ?	0	2	3	3	9
		0%	12%	18%	18%	53%
		18%	24%	35%	47%	276%
		4%	6%	9%	12%	69%
						81%
Total encuestas enviadas:34						
Total encuestas contestadas: 17						

Los resultados nos muestran que un **81%** de los asistentes califican el evento en el rango de 4-5, que significa Bueno/Excelente. El porcentaje más alto (**88%**) corresponde a las preguntas **1 Y 2**, que se refieren a la importancia y la claridad de la información suministrada (**67%**).



La calificación promedio obtenida fue de **4,21** lo que significa que el nivel de satisfacción de los ciudadanos que presenciaron el evento estuvo en el rango medio de 4-5; es decir, Bueno/Excelente.

Los comentarios, sugerencias, requerimientos e inconformidades, fueron trasladados a las respectivas dependencias para continuar con el procedimiento establecido, buscando siempre mejorar los procedimientos para lograr la satisfacción total del cliente.

7. Percepción de la comunidad frente al Dialogo ciudadano en el municipio de Caicedonia el 21 de octubre del 2022



Se realizo en el municipio de Caicedonia el 21 de octubre del 2022 el evento denominado la Contralora escucha a los caicedonitas.

Durante el evento fueron los caicedonitas quienes tuvieron la palabra. Las tarifas de los servicios públicos, el presupuesto para la atención de grupos minoritarios como la población con capacidades diversas y los LGTBIQ+, además del deterioro de algunas obras, fueron entre otros, los temas abordados.

La Contraloría por su parte dio cuenta de los resultados obtenidos hasta la fecha y en particular, de la auditoría ambiental al municipio de Caicedonia, que tuvo dos hallazgos administrativos. El primero relacionado con el incumplimiento de las metas propuestas en el Plan de acción relacionadas con la

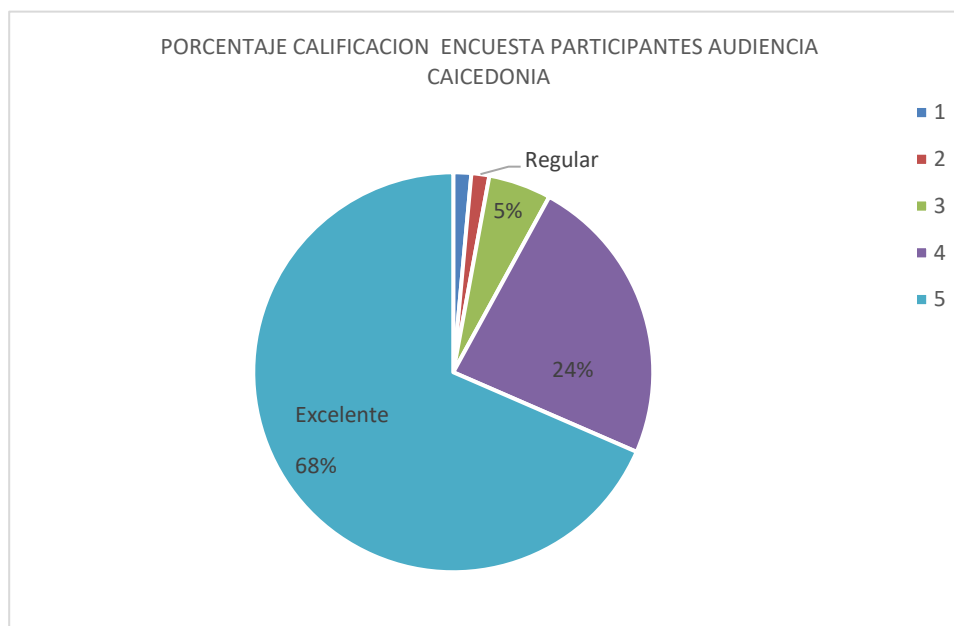
compra de predios y aislamientos para la protección de recurso hídrico, y el segundo con la extemporaneidad del reporte de la información en el formato ET a la autoridad ambiental.

Se recibieron requerimientos y denuncias a través de un Stand instalado por la Entidad y de la participación directa de la comunidad.

“La participación de la comunidad hoy fue muy importante, nos escuchamos y reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando por la protección de los recursos públicos del Departamento. Los requerimientos hoy recibidos tendrán pronta respuesta”, afirmó la Contralora Valle al finalizar el evento.

A la audiencia asistieron de manera presencial 122 personas, otras se conectaron al Facebook Live y a YouTube, a quienes se les entregó el formato de encuesta de forma presencial o a través del chat de las transmisiones virtuales. Las respuestas obtenidas fueron 69 en físico, lo que consolida una muestra del **56.6%**.

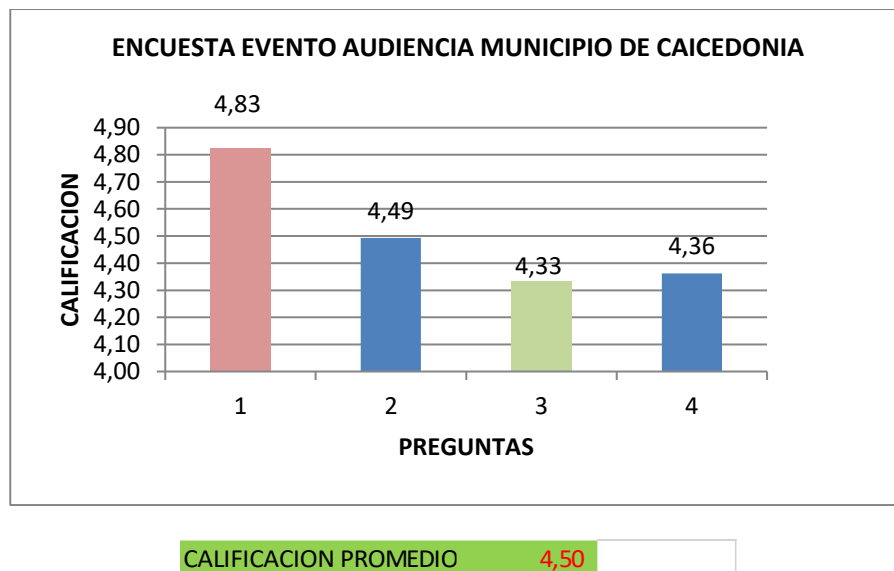
La calificación obtenida por pregunta y el promedio, se representa en la siguiente gráfica:



Las preguntas de la encuesta y el resultado tras su tabulación se presentan a continuación:

TABULACION ENCUESTA EVENTO AUDIENCIA MUNICIPIO DE CAICEDONIA								
OCTUBRE 21 de 2022								
N°	AFIRMACION	1	2	3	4	5		
1	Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ?	0	0	1	10	58	69	
		0%	0%	1%	14%	84%	100%	
2	La información suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?	0	1	3	15	50	69	
		0%	1%	4%	22%	72%	100%	
3	Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus	3	1	5	21	39	69	
		4%	1%	7%	30%	57%	100%	
4	Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ?	1	2	5	19	42	69	
		1%	3%	7%	28%	61%	100%	
		6%	6%	20%	94%	274%		
		1%	1%	5%	24%	68%	100%	
						92%		
Total encuestas enviadas:122								
Total encuestas contestadas: 69								

Los resultados nos muestran que un **92%** de los asistentes califican el evento en el rango de 4-5, que significa Bueno/Excelente. El porcentaje más alto (**84%**) corresponde a las preguntas **1 Y 2**, que se refieren a la importancia y la claridad de la información suministrada (**68%**).



La calificación promedio obtenida fue de **4,5** lo que significa que el nivel de satisfacción de los ciudadanos que presenciaron el evento estuvo en el rango medio de 4-5; es decir, Bueno/Excelente.

Los comentarios, sugerencias, requerimientos e inconformidades, fueron trasladados a las respectivas dependencias para continuar con el procedimiento establecido, buscando siempre mejorar los procedimientos para lograr la satisfacción total del cliente.