

125-19.61

INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 31 DICIEMBRE 2022

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana
Procedimiento M2P4-05**

**MARIA LEONOR CRUZ RIVERA
Directora Operativa**

Santiago de Cali, diciembre 31 de 2022



Contenido

| | |
|---|---|
| 1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE DICIEMBRE DE 2022..... | 3 |
| 2. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022..... | 4 |
| 3. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE DICIEMBRE DE 2022..... | 5 |
| 4. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2022..... | 7 |



1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 31 de diciembre de 2022:

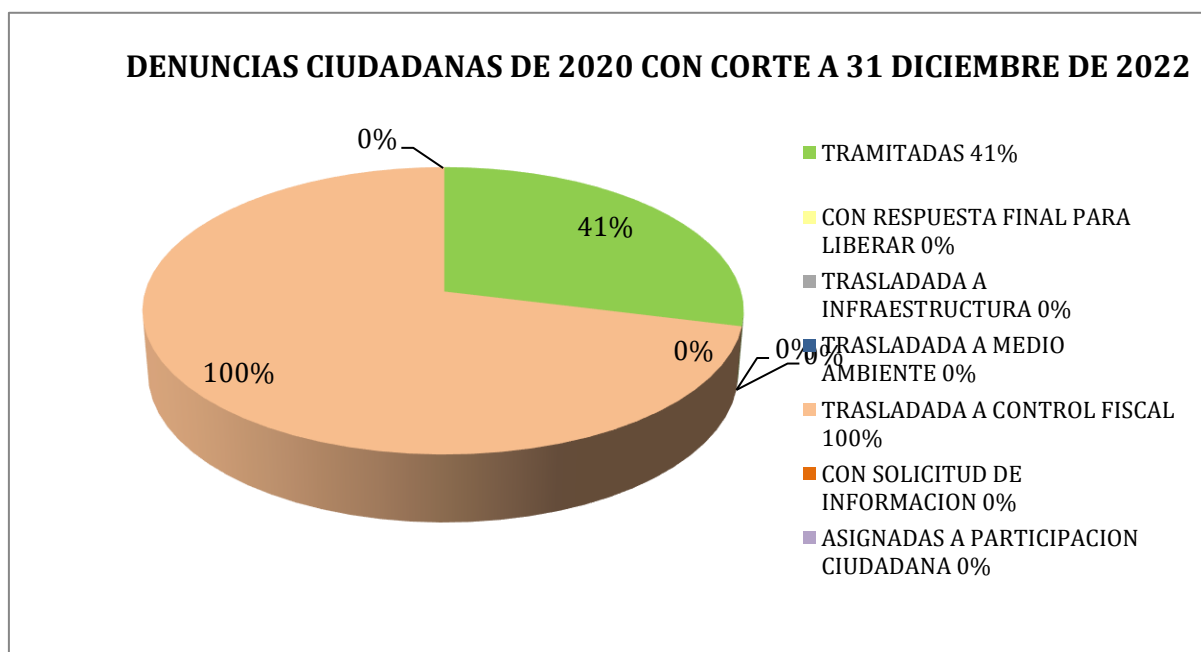
Tabla N° 1

| DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 | | | | | | | | |
|--|-----------|------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Requerimiento | RECIBIDAS | ESTADO | | | | | | |
| | | TRAMITADAS | CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR | TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA | TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE | TRASLADADA A CONTROL FISCAL | CON SOLICITUD DE INFORMACION | ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA |
| DC Denuncias Ciudadanas | 74 | 30 | 0 | 0 | 0 | 74 | 0 | 0 |
| | | 41% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% |

Se observa que de las setenta y cuatro (74) denuncias ciudadanas allegadas a 31 de diciembre de 2022, fueron trasladadas para trámite de fondo a la Dirección Operativa de Control Fiscal.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022, con corte a 31 de diciembre de 2022.

Gráfica N° 1



Las denuncias ciudadanas (DC) son recepcionadas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

En este punto, es importante mencionar que a la fecha se ha emitido Resolución No 103 de 2022 (21 de febrero de 2022), Resolución No 242 de 2022 (22 de abril de 2022), Resolución No 195 de 2022 (30 de marzo de 2022), Resolución No 332 de 2022 (03 de junio de 2022) y Resolución No 578 de 2022 (30 de agosto de 2022), Resolución No 792 de 2022 (09 de noviembre de 2022), Resolución No 792 de 2022 (09 de Noviembre del 2022), Resolución 857 de 2022 (28 de noviembre de 2022) por la Contraloría Departamental del Valle de suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2022.

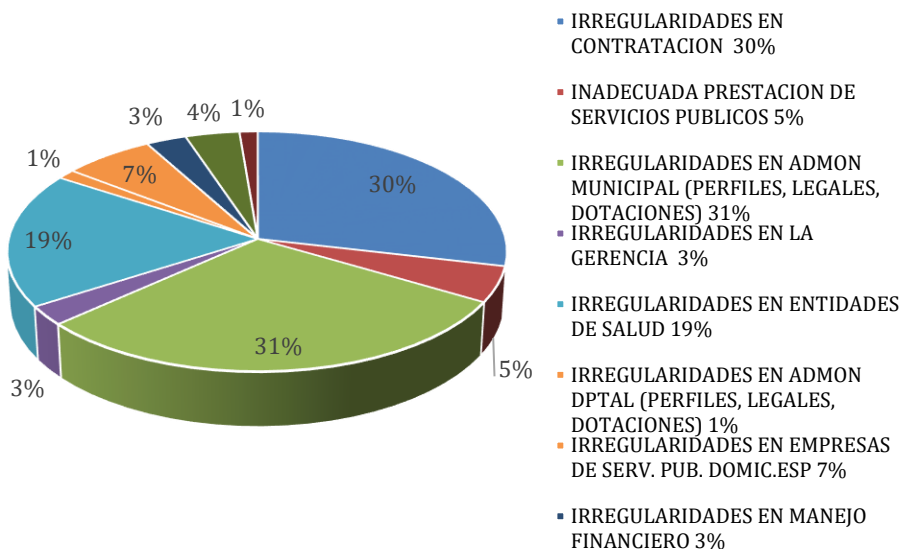
2. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Grafica N° 2

| CONDUCTA | % | Cantidad de DC |
|--|-------------|----------------|
| IRREGULARIDADES EN CONTRATACION | 30% | 22 |
| INADECUADA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS | 5% | 1 |
| IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES) | 31% | 23 |
| IRREGULARIDADES EN LA GERENCIA | 3% | 2 |
| IRREGULARIDADES EN ENTIDADES DE SALUD | 19% | 14 |
| IRREGULARIDADES EN ADMON DPTAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES) | 1% | 1 |
| IRREGULARIDADES EN EMPRESAS DE SERV. PUB. DOMIC.ESP | 7% | 5 |
| IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO | 3% | 3 |
| IRREGULARIDADES EN MANEJO AMBIENTAL | 4% | 2 |
| IRREGULARIDADES EN INSTITUTO DEL DEPORTE | 1% | 1 |
| Total General | 104% | 74 |



CONDUCTAS MAS DENUNCIADAS A 31 DE DICIEMBRE 2022



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2022

3. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE DICIEMBRE 2022

De las 74 denuncias recibidas a 31 de diciembre de 2022, se observa que se trata de sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, Municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:



| SUJETO DE CONTROL | # de veces denunciados |
|---|------------------------|
| Hospital Piloto Jamundi | 1 |
| Fondo Mixto para la Promoción del Deporte, el Desarrollo Integral y la Gestión Social | 1 |
| Hospital San Rafael ESE de El Cerrito | 2 |
| Gobernación del Valle | 2 |
| MUNICIPIO DEL DOVIO Y LA UNIÓN | 1 |
| MUNICIPIO DE JAMUNDI | 11 |
| HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA DARIEN | 1 |
| ACUAVALLE S.A E.S.P Municipio de Florida | 1 |
| MUNICIPIO DE CALIMA EL DARIÉN | 6 |
| AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P. | 1 |
| Municipio de Pradera | 1 |
| San Pedro-Valle del Cauca, | 1 |
| Municipio de Cartago | 2 |
| HOSPITAL LOCAL DE CANDELARIA | 1 |
| INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DEPORTE Y LA RECREACION (IMDERFLORIDA) | 1 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE RESTREPO | 1 |
| MUNICIPIO DE ULLOA VALLE | 1 |
| MUNICIPIO DEL AGUILA | 1 |
| Municipio de Sevilla | 1 |
| Guadalajara de Buga | 2 |
| Municipio de Ginebra | 1 |
| Municipio de Restrepo | 1 |
| DAGUA | 3 |
| MUNICIPIOS DEL NORTE DEL VALLE Y CENTRO DEL VALLE | 1 |
| Municipio de Zarzal | 3 |
| ERT | 1 |
| CAICEDONIA | 1 |
| Municipio de Pradera -Hospital San Roque ESE | 3 |
| Florida Valle | 2 |
| Municipio de Vijes | 1 |
| Municipio de candelaria | 4 |
| Municipio de Yotoco valle | 2 |
| Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle | 1 |
| Municipio de Toro | 1 |
| Hospital Universitario del Valle | 3 |
| Municipio de Candelaria | 4 |
| Hospital Isaías Duarte Cancino | 1 |
| Municipio de Guacari | 1 |
| Municipio de Yotoco valle | 1 |

Fuente: Base de datos DC
Elaborado el: 14 de enero de 2023



a. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general (Diferente a denuncias)

| Tipo de requerimiento ciudadano | Cantidad |
|--|------------|
| Traslados a otras entidades por competencia | 45 |
| Respuesta directa a Derechos de Petición | 511 |
| Respuestas directas a Solicitudes de Información | 5 |
| Requerimientos en trámite | 30 |
| Total | 591 |

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2022

| | Nombre | Cargo | Firma |
|--|----------------------|--|--------------|
| Proyectó | Lucy Mercedes Ibarra | Auxiliar de Servicios | Lucy |
| Revisó | María Leonor C | Directora Operativa de Participación Ciudadana | María Leonor |
| Aprobó | María Leonor C | Directora Operativa de Participación Ciudadana | María Leonor |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma. | | | |

