

125-24.06

INFORME DE EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ANUAL VIGENCIA 2022

Diciembre 20 de 2022

GUADALAJARA DE BUGA

Dirección Operativa de Participación Ciudadana

MARIA LEONOR CRUZ RIVERA
Directora

Santiago de Cali, Valle del Cauca

Contenido

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Introducción | 3 |
| 1. Rendición de cuentas vigencia 2022. (diciembre 20 de 2022) | 4 |
| 1.1 Datos consolidados del evento..... | 5 |
| 1.2 Medición de la satisfacción de los grupos de valor | 6 |
| 1.3 comentarios, sugerencias y/o requerimientos..... | 9 |
| 1.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales... | 10 |
| 1.4 Evaluación interna del evento..... | 10 |
| 2. Conclusiones..... | 10 |

Introducción

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca entiende la rendición de cuentas como un ejercicio permanente de transparencia y diálogo ciudadano. Para su ejecución diseñó una estrategia, que, ajustada a la normatividad vigente, buscó informar de manera permanente a sus grupos de valor sobre la gestión realizada y fortalecer los canales de comunicación con la ciudadanía, lo cual le permitió dar respuesta oportuna a sus requerimientos y trabajar en el mejoramiento continuo de su gestión.

De acuerdo con la estrategia, la entidad brindó información permanente al ciudadano a través del sitio WEB y de sus redes sociales. A 31 de diciembre, la Dirección de participación ciudadana envió notas informativas sobre las actividades de promoción ciudadana realizadas, las cuales fueron publicadas en la sección noticias de la página WEB y en las redes sociales de la Entidad. Por su parte la Oficina TIC subió documentos al portal web, entregando información permanente sobre los resultados de auditorías y denuncias ciudadanas y sobre la gestión administrativa, contractual y financiera. De igual manera, realizó publicaciones en su red social Facebook, en Twitter y en Instagram, sobre diferentes temáticas institucionales.

Es importante destacar el esfuerzo realizado por la Entidad para fortalecer sus redes sociales como instrumentos de diálogo permanente con la ciudadanía, manteniéndolas siempre abiertas a sus mensajes y requerimientos; es así como a 31 de diciembre de 2022 se recibieron comentarios relevantes a través de las redes sociales en Twitter, en Facebook y en Instagram, los cuales fueron remitidos a la alta dirección para su conocimiento y toma de decisiones.

De igual manera, se diseñó una revista la cual fue entregada a los asistentes al evento cuyo contenido no solo es informativo, sino también de consulta sobre todo los procesos que adelanta la entidad y sus estrategias en la promoción de la participación ciudadana, que en la vigencia 2022 se le dio un enfoque universal y macro a la planificación, gestión y resultados de la Entidad, a través de la fiscalización del cumplimiento de la AGENDA 2030 en nuestro departamento.

Cabe anotar que la entidad cuenta con una sólida base de datos de estos grupos de valor con registros de concejales vallecaucanos, diputados, personeros, juntas de acción comunal y veedores de todos los municipios, entre otros.

Así mismo, a través de las redes sociales se realizaron campañas frente a temas relevantes como la promoción de la denuncia ciudadana y de la participación masiva de la comunidad en las audiencias públicas y las capacitaciones que ofrece la Entidad, promoción del uso de SIA ATC, Cursos de formación, Informe de gestión periódicos del 2022, acto público de Rendición de cuentas 2022.

A continuación, se detallan los aspectos principales del acto público de rendición anual de la cuenta realizada durante la vigencia 2022:

1. Rendición de cuentas Vigencia 2022

El evento tuvo lugar el martes, 20 de diciembre de 2022, a las 10:00 a.m., en el teatro municipal de Guadalajara de Buga. Fue transmitido en directo por la plataforma Facebook de la Entidad.



La convocatoria al evento se realizó a través de la página WEB institucional, de las redes sociales y directamente por el correo electrónico de las personas registradas en las bases de datos de los grupos de valor. Esta última se reforzó por WhatsApp y/o llamadas, en algunos casos.

La convocatoria directa se detalla a continuación, señalando que en ocasiones se cuenta con más de un correo por persona/entidad, por tanto, los envíos de correo no se corresponden necesariamente con el número de miembros de los grupos de valor.

Comisión Regional de Moralización: 15 correos enviados

Diputados: 21 correos enviados

Representantes legales de las entidades sujetos de control: 319 correos enviados

Concejales del Valle del Cauca: 455 correos enviados

Comunidad y veedores inscritos en la Entidad: 426 correos enviados

Total: 1236 personas

La convocatoria a los periodistas y comunicadores de la región se realizó a través del Jefe de Prensa de la Alcaldía de Guadalajara de Buga, quien brindó apoyo en esta actividad; así mismo a través de la plataforma MailChimp creada para él envió de correos masivos el cual tiene más de 3586 suscriptores, se envió esta invitación toda vez que en ella se integran comunicadores de Santiago de Cal y de todos los medios de la región.

TARJETA DE INVITACION AL ACTO PUBLICO DE RENDICION



En el registro de asistencia presencial en el recinto del teatro municipal de Buga se reportaron 419 asistentes y en el registro virtual 37 por Facebook, para un total de **456 personas**.

El número de conectados a la plataforma de Facebook suman en promedio 24 personas. También se destaca que, a 31 de diciembre del 2022, se registraban 1292 reproducciones del evento en Facebook, así mismo 27 veces compartido y realizaron 46 comentarios.

Durante el evento la Contralora del Valle, en interacción con su equipo de trabajo dieron a conocer en detalle, los resultados de gestión por áreas durante la vigencia 2022, intervinieron los directores de las áreas misionales, entre ellos: control fiscal, infraestructura física, medio ambiente, responsabilidad fiscal y participación ciudadana.

De igual manera, cabe resaltar que intervino en el acto el concejal de Pradera, José Dorian Salazar, para expresar algunas inquietudes finalizando el evento.

1.1 Datos consolidados sobre el evento

| Actividad | Fecha | Tipo | Lugar | Convocados directamente | Participantes | Encuestas diligenciadas |
|-----------|-------|------|-------|-------------------------|---------------|-------------------------|
|-----------|-------|------|-------|-------------------------|---------------|-------------------------|

| | | | | | | |
|------------------------------------|-----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rendición de Cuentas vigencia 2022 | 20-Dic-22 | Audiencia General | Teatro Municipal de Buga. Transmisión en directo por la plataforma de Facebook Live de la Contraloría Departamental del Valle. | 1236 personas | Presenciales: 419 Facebook la Contraloría Valle en tiempo real: 24 TOTAL: 443 personas Facebook Contraloría Valle a 31 de diciembre del 2022: 1292 visualizaciones | 59 asistentes al teatro y 8 virtuales por la plataforma Facebook TOTAL: 67 |
|------------------------------------|-----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

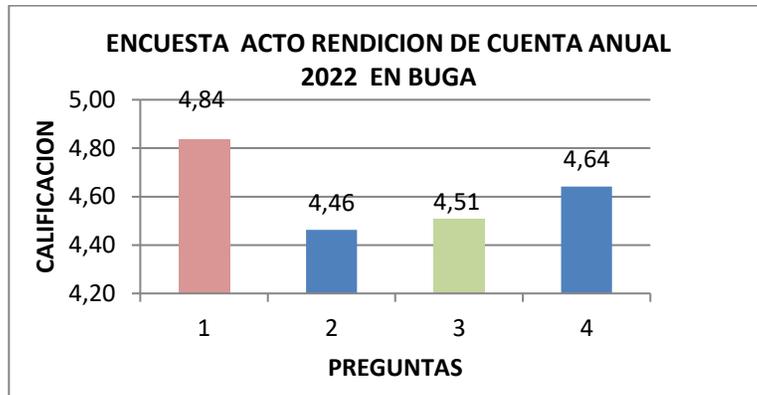
1.2 Medición de satisfacción de los grupos de valor

La encuesta de percepción frente al acto público de Rendición se entregó físicamente a los asistentes al teatro municipal de Buga y de manera virtual, se invitó a las personas conectadas a la plataforma (Facebook) a responderla durante la transmisión del evento, a través del link: <https://forms.gle/3Li6MMFSePnaFEc7.M>,

La encuesta fue diligenciada por 59 personas que se presentaron al evento en el teatro y 8 la encuesta virtual por la red transmitida y éstos son los resultados:

| TABULACION ACTO DE RENDICION DE CUENTA ANUAL | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|-----|------|--|
| DICIEMBRE 20 de 2022 | | | | | | | | |
| N° | AFIRMACION | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 1 | Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ? | 0 | 0 | 0 | 11 | 56 | 67 | |
| | | 0% | 0% | 0% | 16% | 84% | 100% | |
| 2 | La informacion suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa? | 0 | 1 | 4 | 11 | 51 | 67 | |
| | | 0% | 1% | 6% | 16% | 76% | 100% | |
| 3 | Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus | 0 | 3 | 4 | 16 | 44 | 67 | |
| | | 0% | 4% | 6% | 24% | 66% | 100% | |
| 4 | Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ? | 1 | 0 | 2 | 15 | 49 | 67 | |
| | | 1% | 0% | 3% | 22% | 73% | 100% | |
| | | | 1% | 6% | 15% | 79% | 299% | |
| | | 0% | 1% | 4% | 20% | 75% | 100% | |
| | | | | | | 94% | | |

El 94% de los asistentes que respondieron la encuesta calificaron el acto entre 4 y 5, rango que corresponde a bueno/excelente. El promedio de calificación por pregunta se muestra a continuación:



La calificación total promedio fue de 4,61, siendo la de mayor calificación la primera pregunta con **4,84**, reflejando que la comunidad considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca.



Es muy importante destacar que el 75% dieron una calificación excelente al evento y el 20% lo calificaron bueno, indicando que el 95% está satisfecho con el evento realizado.

Se presentaron encuestas con calificación 1 (Muy mala) o 2 (Mala), que representan un 1% de insatisfacción muy mínimo, con el acto realizado.

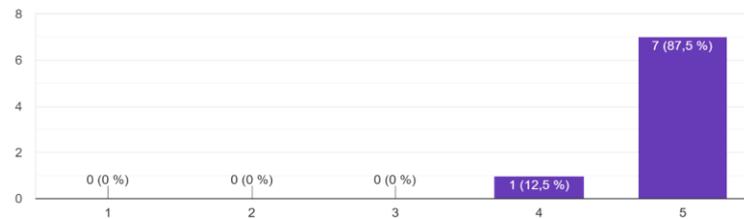
ENCUESTA VIRTUAL

De manera virtual diligenciaron la encuesta 8 personas cuyo resultado fue el siguiente para las 4 preguntas:

Pregunta 1

¿Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca?

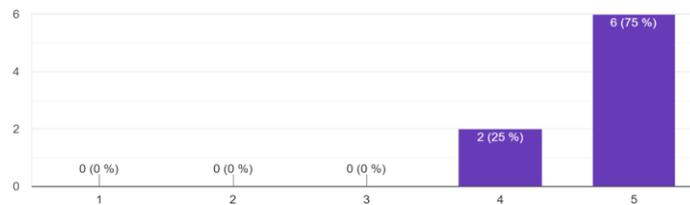
8 respuestas



Pregunta 2

¿La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?

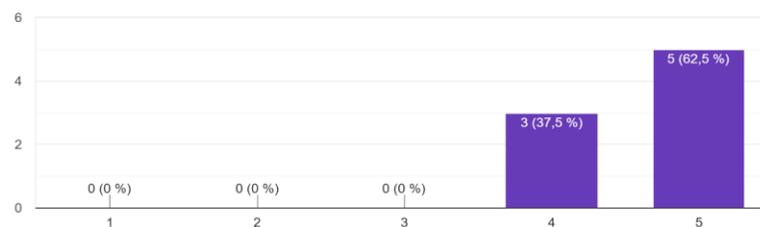
8 respuestas



Pregunta 3

¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias?

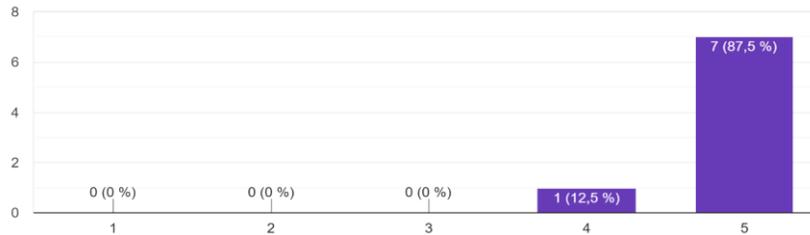
8 respuestas



Pregunta 4

¿Cómo considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca en su comunidad?

8 respuestas



1.3 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos:

A continuación se presenta la relación de los comentarios, sugerencias y/o inquietudes manifestadas en las encuestas diligenciadas:

| N° de Encuesta | Comentario y/o Inquietud |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | <i>La ardua labor contribuye a La protección de nuestro territorio y contribuye a que se realice seguimiento a todo que afecte la población y su desarrollo.</i> |
| 36 | <i>Excelente mecanismo de rendición de cuentas, para que la ciudadanía en general sepa que si hay un control eficiente a la inversión publica</i> |
| 37 | <i>Excelente evento para conocer realmente cual es el papel de la Contraloría y atacar la corrupción</i> |
| 40 | <i>Excelente evento, un gran equipo de trabajo</i> |
| 50 | <i>Realizar más capacitaciones</i> |
| 57 | <i>Sugerencia dar a conocer de manera documentada la casuística de aquellas cosas donde el procedimiento ha sido contrario a la ley y lineamientos de la Contraloría y prevenir incurrir en faltas.</i> |
| 59 | <i>Me parece que hacen un esfuerzo importante pero falta más claridad con los elefantes blancos</i> |

De los 7 comentarios realizados en las encuestas, 4 corresponden a felicitaciones y/o son en sentido positivo. Dos comentarios son sugerencias (encuestas 57 y 59) y una solicitud de más capacitaciones (encuesta 50).

Todos ellos fueron dados a conocer a la Alta dirección y socializados a través de este informe, para ser atendidos o tenidos en cuenta, según corresponda.

1.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales

Por la red social Facebook se recibieron diferentes comentarios entre ellos los mas comunes

| |
|-----------------------------------------|
| Saludos y reporte de asistencia |
| Felicitaciones y agradecimientos |
| Mensajes de los organizadores (Entidad) |

1.4 Evaluación Interna del evento

La rendición de cuentas se realizó de acuerdo con la estrategia programada y permitió un acercamiento de la Entidad a los grupos de valor, generando un valor agregado al propósito de garantizar transparencia y evidenciar la eficiencia en la gestión cumplida durante la vigencia 2022.

En particular, este evento, que resumió todas las experiencias previas, fue muy bien recibido por los grupos de valor como se refleja en la calificación satisfactoria de los asistentes; un 94% lo evaluó dentro del rango bueno/excelente.

2. Conclusiones

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca rindió cuentas a los vallecaucanos de manera permanente, a través de sus medios de comunicación virtuales (página WEB y redes sociales), y también de manera presencial, con las audiencias públicas y con los actos públicos de rendición de cuentas parciales durante la vigencia como los informes de los “cien primeros días”, informes de resultados de Control fiscal en las auditorias, entre otros. Por medio de estas estrategias, dio a conocer paso a paso su gestión y los resultados de la gestión.

Por último, se realizó este acto público de Rendición anual de cuenta en Guadalajara de Buga el 20 de diciembre del 2022 en el que se destaca la masiva participación de la ciudadanía en este evento, demostrando el interés por conocer la gestión adelantada en cumplimiento del Plan estratégico Institucional “Mas Control Fiscal desde el territorio y menos desde el Escritorio 2022-2025

De esta manera quedan en evidencia los resultados positivos de las estrategias planteadas por la Entidad para rendir cuentas y estar siempre más cerca de la comunidad vallecaucana.

Los objetivos y metas planteadas se cumplieron satisfactoriamente tanto para la entidad y como para la comunidad, según el nivel de satisfacción obtenido.

| | Nombre | Cargo | Firma |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|------------------|
| Proyectó | Amparo Collazos Polo | Profesional Especializada | <i>Amparo C.</i> |
| Revisó | María Leonor Cruz Rivera | Directora Operativa de Participación Ciudadana | |
| Aprobó | María Leonor Cruz Rivera | Directora Operativa de Participación Ciudadana | |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma. | | | |