

PROCEDIMIENTO	REFERENCIA NORMATIVA
Enlace con la Comunidad, Gremios y Otros Tipos de Organizaciones	Fecha de Actualización: 10/08/2021
	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de Colombia. • Ley 190 de 1995. Art. 58 • Ley 134 de 1994, "Por la cual se reglamentan los mecanismos de Participación Ciudadana". • Ley 136 de 1994 • Decreto 1599 de mayo de 2005 MECI 1000 • NTC ISO 9001 • Ley 115 de 1994 • Ley 850 de 2003 "Por medio de la cual se reglamentan los comités de Veedurías Ciudadanas". • Ley 1474 de 2011 (Estatuto anticorrupción) • Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el código de procedimiento Administrativo de lo Contencioso Administrativo " • Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" • Ley 1622 de 2013 (Estatuto de juventud) • Ley 1712 de 2014 (Ley de transparencia) • Decreto 1081 de 2015 (Reglamenta la Ley 1712 de 2014) • Ley Estatutaria 1757 de 2015 (Estatuto de la participación democrática) • Ley 1755 de 2015 "Por medio del cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo de lo Contenciosos Administrativo

	<ul style="list-style-type: none"> Decreto 1166 de 2016 “Presentación tratamiento y redacción de peticiones verbales” Ley 1885 de 2018. (Modifica el estatuto de juventud) Decreto 1008 de 2018 (Gobierno Digital) Decreto 403 del 16 de marzo de 2020 “Por el cual se dictan normas para la correcta implementación del acto legislativo 04 de 2019 y el fortalecimiento del Control Fiscal”
Capacitación Externa	Fecha de Actualización: 10/08/2021
	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia. Ley 134 de 1994, “Por la cual se reglamentan los mecanismos de Participación Ciudadana”. Ley 115 de 1994, “Por la cual se expide la Ley General de Educación”. Decreto 1599 de Mayo de 2005 “MECI 1000”
Convenios de Cooperación	Fecha de Actualización: 10/08/2021
	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia. Ley 80 de 1993. Contratación estatal. Decreto 1599 de mayo de 2005 “MECI 1000” Decretos Reglamentarios
Medición de la Satisfacción y Retroalimentación del Cliente	Fecha de Actualización: 10/08/2021
	<ul style="list-style-type: none"> Decreto 1599 de mayo de 2005 MECI 1000:2005 NTC-ISO 9001:2000.

PROCEDIMIENTO	REFERENCIA NORMATIVA
Recepción y Trámite de Peticiones y Denuncias	Fecha de Actualización: 10/08/2021

	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de Colombia • Ley 42 de 1993 • Ley 190 de 1995 • Ley 715 de 2001 • Ley 734 de 2002 • Decreto 1599 de Mayo de 2005 “MECI 1000:2005” • Resolución 14 de Diciembre 21 de 2000 • NTC ISO 9001 • Ley 1437 de Julio e 2011 • Ley 1474 de Julio de 2011 • Ley 1755 de 2015 • Ley 1757 de 2015 • Decreto 1166 de 2016 • Decreto 1499 de 2017 (MIPG) • Acto legislativo 004 de 2019 Por medio del cual se reforma el Régimen de Control Fiscal • Decreto 403 del 16 de marzo de 2020 se dictan normas para la implementación del Acto Legislativo 04 de 2019 y el fortalecimiento del control fiscal
Seguimiento A Derechos De Petición	Fecha de Actualización: 10/08/2021
	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de Colombia 1991. • Código Contencioso Administrativo. • Decreto 1599 de mayo de 2005 “MECI1000:2005” • Ordenanza 122 de 2001 “Por medio de la cual se crea la estructura orgánica de la Contraloría Departamental del Valle” • Ordenanza 214 de 2006 • NTC- ISO 9001-2000. • Resolución Reglamentaria 014 del 21 de diciembre de 2005 • Ley 1437 de Julio e 2011

- Ley 1474 de Julio de 2011
- Ley 1755 de 2015
- Decreto 1166 de 2016