

125-19.61

INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 30 ABRIL 2022

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana
Procedimiento M2P4-05**

**ANDRE FERNANDO SAAVEDRA ROMERO
Director Operativo**

Santiago de Cali, abril 30 de 2022



Contenido

| | |
|---|---|
| 1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 30 DE ABRIL DE 2022..... | 3 |
| 2. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE ABRIL DE 2022..... | 4 |
| 3. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 DE ABRIL DE 2022..... | 5 |
| 4. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 30 DE ABRIL DE 2022..... | 7 |



1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 30 DE ABRIL DE 2022

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 30 de abril de 2022:

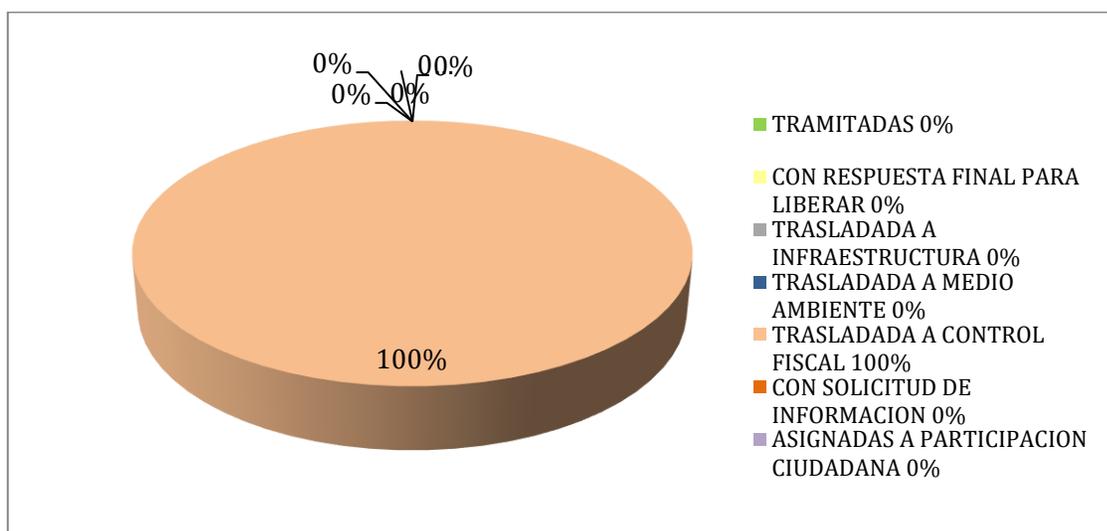
Tabla N° 1

| DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 30 DE ABRIL DE 2022 | | | | | | | | |
|--|-----------|------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Requerimiento | RECIBIDAS | ESTADO | | | | | | |
| | | TRAMITADAS | CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR | TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA | TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE | TRASLADADA A CONTROL FISCAL | CON SOLICITUD DE INFORMACION | ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA |
| DC Denuncias Ciudadanas | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% |

Se observa que de veintiuna (21) denuncias ciudadanas allegadas a 30 de abril de 2022, fueron trasladadas para trámite de fondo a la Dirección Operativa de Control Fiscal.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022, con corte a 30 de abril de 2022.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2022



Las denuncias ciudadanas (DC) son recepcionadas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

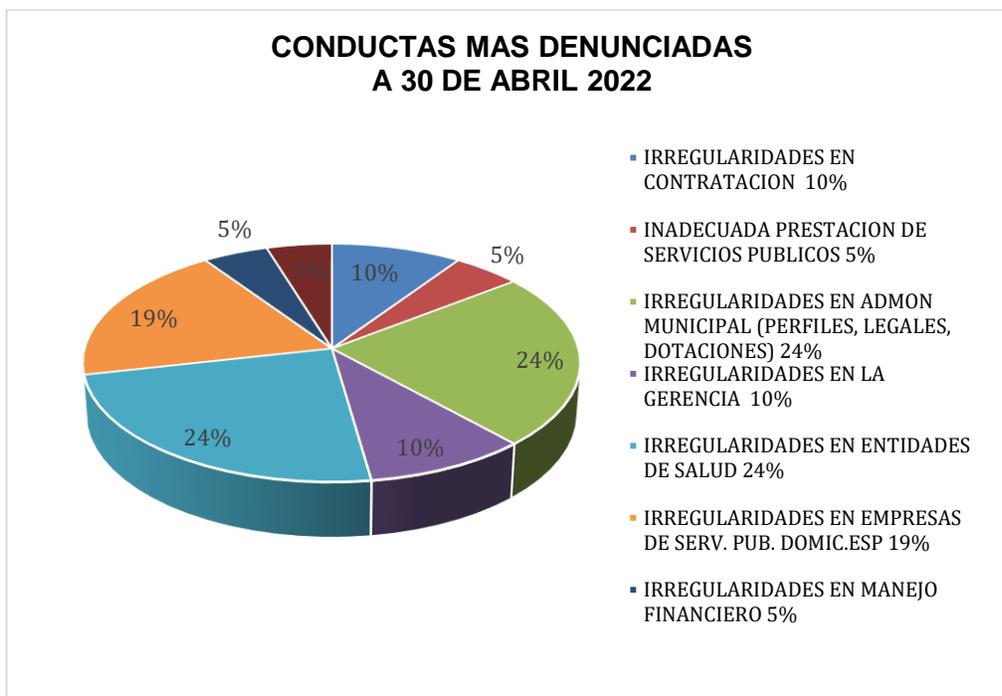
En este punto, es importante mencionar que a la fecha se ha emitido Resolución No 103 de 2022 (21 de febrero de 2022) y Resolución No 242 de 2022 (22 de abril de 2022) por la Contraloría Departamental del Valle de suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2022.

2. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE ABRIL DE 2022

Grafica N° 2

| CONDUCTA | % | Cantidad de DC |
|--|-------------|----------------|
| IRREGULARIDADES EN CONTRATACION | 10% | 2 |
| INADECUADA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS | 5% | 1 |
| IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES) | 24% | 5 |
| IRREGULARIDADES EN LA GERENCIA | 10% | 2 |
| IRREGULARIDADES EN ENTIDADES DE SALUD | 24% | 5 |
| IRREGULARIDADES EN EMPRESAS DE SERV. PUB. DOMIC.ESP | 19% | 4 |
| IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO | 5% | 1 |
| IRREGULARIDADES EN INSTITUTO DEL DEPORTE | 5% | 1 |
| Total General | 100% | 21 |





Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2022

3. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 DE ABRIL 2022

De las 21 denuncias recibidas a 30 de abril de 2022, se observa que se trata de 19 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, Municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:



| SUJETO O PUNTO DE CONTROL | | # de veces denunciado |
|---------------------------|---|-----------------------|
| 1 | HOSPITAL PILOTO JAMUNDI | 2 |
| 2 | FONDO MIXTO PARA LA PROMOCION DEL DEPORTE, EL DESARROLLO INTEGRAL Y LA GESTION SOCIAL | 1 |
| 3 | HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E DE EL CERRITO | 1 |
| 4 | GOBERNACION DEL VALLE | 1 |
| 5 | MUNICIPIO EL DOVIO Y LA UNION | 1 |
| 6 | HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA DARIEN | 1 |
| 7 | ACUAVALLE S.A E.S.P MUNICIPIO DE FLORIDA | 1 |
| 8 | MUNICIPIO DE CALIMA EL DARIEN | 1 |
| 9 | AGUAS DE BUGA S.A E.S.P | 1 |
| 10 | MUNICIPIO DE PRADERA | 1 |
| 11 | SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA | 1 |
| 12 | MUNICIPIO DE CARTAGO | 2 |
| 13 | HOSPITAL LOCAL DE CANDELARIA | 1 |
| 14 | INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DEPORTE Y LA RECREACION | 1 |
| 15 | HOSPITAL SAN JOSE DE RESTREPO | 1 |
| 16 | HOSPITAL SAN RAFAEL DEL CERRITO VALLE | 1 |
| 17 | MUNICIPIO DE ULLOA VALLE | 1 |
| 18 | MUNICIPIO DEL AGUILA | 1 |
| 19 | MUNICIPIO DE GUADALAJARA DE BUGA | 1 |

Fuente: Base de datos DC

Elaborado el: 5 de mayo de 2022



4. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 30 DE ABRIL DE 2022

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

*Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general
(Diferente a denuncias)*

| Tipo de requerimiento ciudadano | Cantidad |
|--|------------|
| Traslados a otras entidades por competencia | 12 |
| Respuesta directa a Derechos de Petición | 154 |
| Respuestas directas a Solicitudes de Información | 1 |
| Requerimientos en trámite | 25 |
| Total | 192 |

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2022

| | Nombre | Cargo | Firma |
|-----------------|----------------------|---|----------------------|
| Proyectó | Lucy Mercedes Ibarra | Auxiliar de servicios generales | <i>Lucy Mercedes</i> |
| Revisó | Andrés Fdo. Saavedra | Director Operativo de Participación Ciudadana | <i>Martha G.</i> |
| Aprobó | Andrés Fdo. Saavedra | Director Operativo de Participación Ciudadana | <i>Martha G.</i> |

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

