

125-19.61

INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 31 DE ENERO 2022

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana
Procedimiento M2P4-05**

**ANDRE FERNANDO SAAVEDRA ROMERO
Director Operativo**

Santiago de Cali, enero 31 de 2022



Contenido

1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE ENERO DE 2022.....	3
2. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE ENERO DE 2022	4
3. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE ENERO DE 2022.....	5
4. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE ENERO DE 2021.....	5



1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2022 A 31 DE ENERO DE 2022

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 31 de enero de 2022:

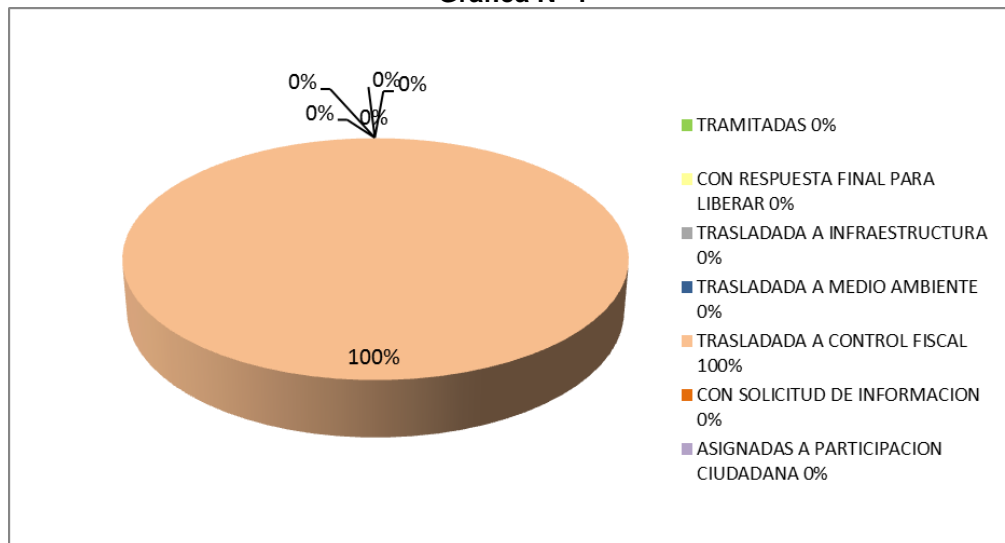
Tabla N° 1

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2022 CON CORTE A 31 DE ENERO DE 2022								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	6	0	0	0	0	6	0	0
		0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Se observa que las seis (6) denuncias ciudadanas allegadas a 31 de enero de 2022, fueron trasladadas para trámite de fondo a la Dirección Operativa de Control Fiscal.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2022, con corte a 31 de enero de 2022.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2022



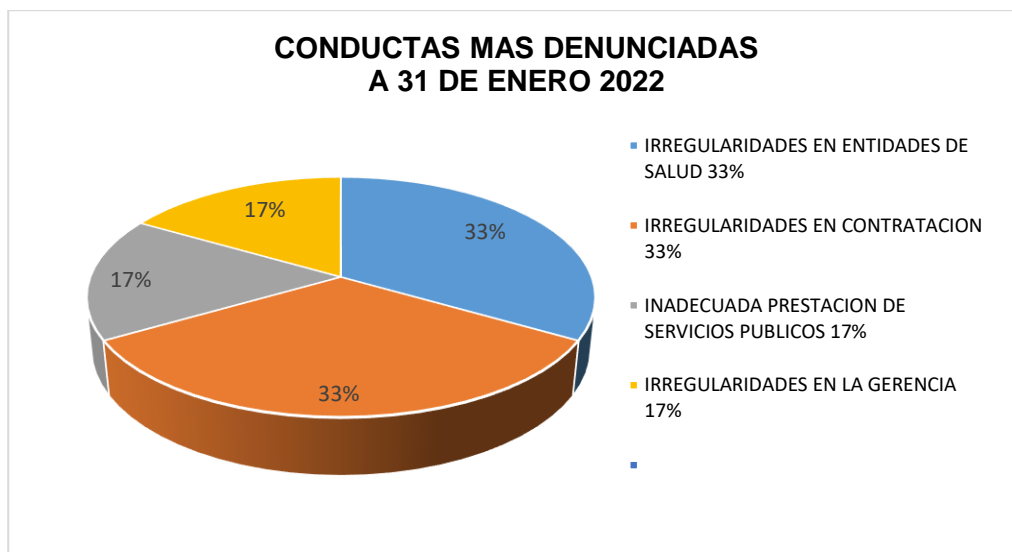
Las denuncias ciudadanas (DC) son recepcionadas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

En este punto, es relevante mencionar que a la fecha no se ha emitido Resoluciones emitidas por la Contraloría Departamental del Valle de suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2022.

2. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE ENERO DE 2022

CONDUCTA	%	Cantidad de DC
IRREGULARIDADES EN ENTIDADES DE SALUD	33%	2
IRREGULARIDADES EN CONTRATACION	33%	2
INADECUADA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	17%	1
IRREGULARIDADES EN LA GERENCIA	17%	1
Total General	100%	6

Grafica N° 2



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021



3. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE ENERO DE 2022

De las 6 denuncias recibidas a 31 de enero de 2022, se observa que se tratan de 6 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, Municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:

	Sujeto o punto de Control	# de veces denunciado	%
1	HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI	1	1%
2	FONDO MIXTO PARA LA PROMOCION DEL DEPORTE ,EL DESARROLLO INTEGRAL Y LA GESTION	1	1%
3	HOSPITAL SAN RAFAEL ESE DE EL CERRITO ALCALÁ	1	1%
4	GOBERNACIÓN DEL VALLE	1	1%
5	MUNICIPIO DEL DOVIO Y LA UNION	1	1%
6	JAMUNDI	1	1%

Fuente: Base de datos DC

Elaborado el: 7 de enero de 2021

4. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE ENERO DE 2022

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

*Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general
(Diferente a denuncias)*



Tipo de requerimiento ciudadano	Cantidad
Traslados a otras entidades por competencia	4
Respuesta directa a Derechos de Petición	63
Respuestas directas a Solicitudes de Información	0
Requerimientos en trámite	10
Total	77

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2022

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Lucy Mercedes Ibarra	Auxiliar de servicios generales	<i>Lucy Mercedes</i>
Revisó	Andrés Fdo. Saavedra	Director Operativo de Participación Ciudadana	<i>Martha G</i>
Aprobó	Andrés Fdo. Saavedra	Director Operativo de Participación Ciudadana	<i>Martha G</i>

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

