

140.01.20

BUZÓN DE SUGERENCIAS
ACTA No. 012 – Diciembre de 2021

Siendo las 9:00 de la mañana del día jueves, 02 de diciembre de 2021, se inicia la revisión de los buzones de sugerencias (físico y virtual) de la Entidad, para dar trámite de respuesta o realizar el respectivo seguimiento a las solicitudes recibidas a través del formulario virtual de la página web de la entidad.

Orden del día

1. Relación de las sugerencias recibidas e insumos según el caso, a través de los buzones físico y virtual (WEB o correo electrónico) creados para tal fin.
2. En caso de encontrarse información que responda a las características de petición, queja, sugerencia o reconocimiento, se adelantarán las actividades descritas a través del procedimiento M1P3-01; de lo contrario se finalizará el acta con la salvedad de no haberse encontrado ninguna información.

Desarrollo

1. Viviana Cárdenas Vélez, profesional universitario(e), adscrita a la Oficina TIC y Juan Carlos Ramos, profesional universitario, adscrito a Oficina de Control interno, realizan la revisión del buzón de sugerencias físico de la Entidad y exponen no haber encontrado comunicaciones en su interior.
2. Las comunicaciones allegadas a través del formulario "Buzón de sugerencias" de la página web, son direccionados automáticamente al correo institucional contactenos@cdvc.gov.co, donde siguen el debido proceso. No se registra sugerencias en la página web para el periodo revisado.
3. ~~Se establece como~~ fecha para la próxima revisión, el día jueves, 20 de enero de 2022.



JUAN CARLOS RAMOS VÁSQUEZ
Profesional Oficina de Control Interno



VIVIANA CARDENAS VELEZ
Profesional Universitario(e)

2017