

125-24.06

## **INFORME DE EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y AUDIENCIAS CIUDADANAS**

**A 31 de Diciembre de 2021**

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana**

**MARTHA GUTIÉRREZ SEGURA**  
Directora

**Santiago de Cali, Valle del Cauca**

## Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introducción .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>1. Rendición de cuentas vigencia 2020 (Febrero 4 de 2021).....</b>                                | <b>5</b>  |
| 1.1. Datos consolidados del evento.....  | 7         |
| 1.2. Medición de la satisfacción de los grupos de valor .....  | 7         |
| 1.3. Comentarios, sugerencias y/o requerimientos.....  | 9         |
| 1.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales. . | 10        |
| 1.4 Evaluación interna del evento .....  | 10        |
| <b>2. Audiencia pública con alcaldes del Departamento (Zarzal, Abril 8 de 2021).....</b>             | <b>11</b> |
| 2.1 Datos consolidados del evento.....   | 12        |
| 2.2. Medición de la satisfacción de los grupos de valor .....  | 13        |
| 2.3. Comentarios, sugerencias y/o requerimientos .....   | 14        |
| 2.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales... | 15        |
| 2.4 Evaluación interna del evento .....  | 16        |
| <b>3. Auditorías articuladas. Municipios de Candelaria y El Cerrito ( Abril 9/Agos.31) ....</b>      | <b>17</b> |
| 3.1 Auditoría Candelaria .....   | 17        |
| 3.2 Auditoría El Cerrito.....  | 18        |
| 3.3 Datos consolidados de los eventos .....  | 19        |
| 3.4. Medición de la satisfacción de los grupos de valor .....  | 20        |
| 3.5. Comentarios, sugerencias y/o requerimientos .....   | 20        |
| 3.6 Evaluación interna de las audiencias informativas.....   | 20        |
| <b>4. Panel articulado ITRC-CDVC (Junio 30 de 2021) .....</b>  | <b>21</b> |
| 4.1 Datos consolidados del evento .....  | 22        |
| 4.2. Medición de la satisfacción de los grupos de valor .....  | 23        |
| 4.3. Comentarios, sugerencias y/o requerimientos .....   | 24        |
| 4.4 Evaluación interna del evento .....  | 25        |
| <b>5. Audiencia pública con alcaldes del Departamento (Sevilla, Julio 14 de 2021).....</b>           | <b>26</b> |
| 5.1 Datos consolidados del evento.....   | 27        |
| 5.2. Medición de la satisfacción de los grupos de valor .....  | 28        |
| 5.3. Comentarios, sugerencias y/o requerimientos .....   | 29        |
| 5.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales... | 31        |
| 5.4 Evaluación interna del evento .....  | 33        |
| <b>6. Audiencia pública en Guacarí. (Septiembre 30 de 2021) .....</b>                                | <b>34</b> |
| 6.1 Datos consolidados del evento .....  | 35        |
| 6.2 Medición de la satisfacción de los grupos de valor .....   | 35        |
| 6.3 comentarios, sugerencias y/o requerimientos.....   | 37        |
| 6.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales... | 38        |
| 6.4 Evaluación interna del evento.....   | 39        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>7. Rendición de cuentas vigencia 2021. (Diciembre 22 de 2021)</b>                              | <b>40</b> |
| 7.1 Encuesta previa   | 41        |
| 7.2 Datos consolidados del evento   | 43        |
| 7.3 Medición de la satisfacción de los grupos de valor  | 44        |
| 7.4 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos   | 45        |
| 7.4.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales | 47        |
| 7.5 Evaluación interna del evento   | 48        |
| <b>8. Conclusiones</b>  | <b>48</b> |

## Introducción

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca entiende la rendición de cuentas como un ejercicio permanente de transparencia y diálogo ciudadano. Para su ejecución diseñó una estrategia, que, ajustada a la normatividad vigente, buscó informar de manera permanente a sus grupos de valor sobre la gestión realizada y fortalecer los canales de comunicación con la ciudadanía, lo cual le permitió dar respuesta oportuna a sus requerimientos y trabajar en el mejoramiento continuo de su gestión.

De acuerdo con la estrategia, la entidad brindó información permanente al ciudadano a través del sitio WEB y de sus redes sociales. A 31 de Diciembre, la Dirección de participación ciudadana había enviado 12 notas informativas sobre las actividades de promoción ciudadana realizadas, las cuales fueron publicadas en la sección noticias de la página WEB y en las redes sociales de la Entidad. Por su parte la Oficina TIC reporta a la misma fecha, que subió 885 documentos al portal web, entregando información permanente sobre los resultados de auditorías y denuncias ciudadanas y sobre la gestión administrativa, contractual y financiera. De igual manera, realizó 244 publicaciones en su red social Facebook, 240 en Twitter y 229 en Instagram, sobre diferentes temáticas institucionales.

Es importante destacar el esfuerzo realizado por la Entidad para fortalecer sus redes sociales como instrumentos de diálogo permanente con la ciudadanía, manteniéndolas siempre abiertas a sus mensajes y requerimientos; es así como a 31 de diciembre de 2021 se habían recibido 87 comentarios relevantes a través de la red social Twitter, 31 en Facebook y 27 en Instagram, los cuales fueron remitidos a la alta dirección para su conocimiento y toma de decisiones.

De igual manera, se diseñó para concejales y veedores de los municipios, el boletín “Control Fiscal Participativo” cuyo contenido no solo es informativo, sino también de consulta y promoción de la participación ciudadana. En la vigencia 2021 se enviaron 7 boletines sobre temas como: resultados de la vigencia 2020, Plan de formación para veedores (Cronograma de capacitaciones), auditorías en marcha y nuevo sistema de atención de denuncias, entre otros.

Cabe anotar que la entidad cuenta con una sólida base de datos de éstos grupos de valor con 455 registros de concejales vallecaucanos y 174 veedores de todos los municipios.

Con respecto a las audiencias públicas y actos de rendición de cuentas programados en la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad, al finalizar la vigencia se pueden dar cuenta de las siguientes:

- Rendición de cuentas vigencia 2020 (Febrero 4 de 2021)
- Audiencia pública con alcaldes del Departamento. Tema: Inmuebles de la extinta TELECOM (Abril 8 de 2021)

- Panel articulado ITRC-CDVC (Junio 30 de 2021)
- Audiencia pública con alcaldes del Departamento. Tema: Planes de Intervención en Acueductos Rurales (Julio 14 de 2021)
- Audiencias informativas con veedores para las auditorías articuladas con la comunidad en los municipios de Candelaria (Abril-Agosto de 2021) y El Cerrito (Septiembre-Diciembre de 2021).
- Audiencia pública en Guacarí. (Septiembre 30 de 2021)
- Rendición de cuentas vigencia 2021 (Diciembre 22 de 2021)

Así mismo, a través de las redes sociales se realizaron 27 campañas frente a temas relevantes como la promoción de la denuncia ciudadana y de la participación masiva de la comunidad en las audiencias públicas y las capacitaciones que ofrece la Entidad, promoción del uso de SIA ATC, Curso de formación de Jóvenes veedores, Informe de gestión 2020-2021, Feria de la transparencia, ganadores del concurso “Mural por la Transparencia, la Integridad y el Control Ciudadano”, transmisión del evento “Feria de la Transparencia” y el acto público de Rendición de cuentas 2021.

A continuación se detallan los actos públicos de rendición de cuentas y las audiencias ciudadanas realizadas durante la vigencia:

## **1. Rendición de cuentas Vigencia 2020**

El evento tuvo lugar el jueves, 4 de febrero de 2021, a las 11:00 a.m. en el teatro estudio de Telepacífico. Fue transmitido en directo por el canal regional y también a través de las plataformas de Facebook de la Entidad y de Telepacífico.

La convocatoria al evento se realizó a través de una pieza promocional emitida a través del canal regional y publicada en sus redes sociales y en las de la Entidad, desde el 30 de enero.

Link a la promoción publicada: <https://fb.watch/3HEepPlsWv/>

De igual manera, esa convocatoria se reforzó con invitaciones directas a los grupos de valor, realizadas a través de los correos electrónicos, mensajes de WhatsApp y/o llamadas, de acuerdo con los registros que tenemos consolidados en nuestras bases de datos:

Comisión Regional de Moralización: 15

Diputados: 21

Representantes legales de las entidades sujetos de control: 143

Representantes legales de los puntos de control. 85

Periodistas y comunicadores del Valle: 242

Concejales del Valle del Cauca: 455

Veedores inscritos en la Entidad: 379

**Total: 1340 personas**

La convocatoria a los periodistas y comunicadores del Valle también se reforzó a través del Chat “Periodistas Cali” que cuenta con 247 participantes; comunicadores de todos los medios de la región, donde se publicó la invitación y se realizó la convocatoria, también desde el 30 de Enero. De igual manera, se hicieron llamadas a los medios más representativos (El País, 90 minutos, Blu radio, la W radio, Noti 5, Occidente, etc.), el día anterior al evento.



Dada la pandemia por Covid-19 la entrada al recinto estuvo limitada a 50 personas, cupo que se completó con la presencia de Diputados, Gerentes y Directores de algunas entidades sujetos de control y la delegada de la Gobernadora del Valle del Cauca.

El número de conectados a la plataforma de Facebook de la Entidad en tiempo real fue de 48 personas, pero el número de reproducciones del evento a 5 de febrero de 2021 (medio día) era de 1500, cifra que indica el número de usuarios que hicieron clic para visualizar la grabación que quedó publicada en la página de la entidad.

De igual manera, es pertinente tener en cuenta que la ciudadanía convocada podía acceder al evento a través del canal regional.

Durante el evento la Contralora del Valle, en interacción con su equipo de trabajo dieron a conocer en detalle, el cumplimiento del Plan estratégico y de los planes de acción por áreas misionales: control fiscal, responsabilidad fiscal y participación ciudadana.

De igual manera, como es ya usual en la administración de la Dra. Leonor Abadía, cada evento se convierte a la vez, en una oportunidad para hacer pedagogía sobre la función de la entidad, la forma cómo se cumple y su importancia para el desarrollo regional.

## 1.1 Datos consolidados sobre el evento

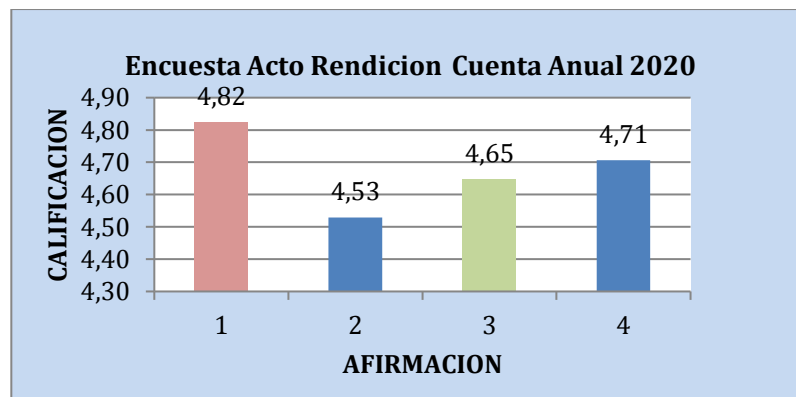
| Actividad                          | Fecha     | Tipo              | Lugar   | Convocados directamente | Participantes  | Encuestas diligenciadas |
|------------------------------------|-----------|-------------------|---|-------------------------|--|-------------------------|
| Rendición de Cuentas vigencia 2020 | 04-feb-21 | Audiencia General | <p>Teatro estudio de Telepacífico.</p> <p>Transmisión en directo por el canal regional y por las plataformas de Facebook Live y YouTube de la Contraloría Departamental del Valle.</p> <p>El canal regional también transmitió desde su página de Facebook.</p> | 1340 personas           | <p>Presenciales: 50</p> <p>Facebook Contraloría Valle en tiempo real: 48</p> <p><b>TOTAL: 98 personas</b></p> <p>Facebook Contraloría Valle a 5 de Febrero de 2021: 1500 visualizaciones</p> | 17                      |

## 1.2 Medición de satisfacción de los grupos de valor

Se aplicó la encuesta de percepción frente al acto público de rendición de manera virtual, invitando a los participantes a responderla durante la transmisión del mismo y al final de la ella a través del link <https://forms.gle/H7jUtWBR71iQPq9LA>. Fue respondida por 17 participantes.

| TABULACION ENCUESTA ACTO DE RENDICION DE CUENTAS 2020 |  |    |    |     |     |      |
|---|--|----|----|-----|-----|------|
| Febrero 04 de 2021                                    |  |    |    |     |     |      |
| N°  | AFIRMACION   | 1  | 2  | 3   | 4   | 5    |
| 1   | Considera importante la informacion suministrada por la Contraloria Departamental ?  | 0  | 0  | 0   | 3   | 14   |
|   |  | 0% | 0% | 0%  | 18% | 82%  |
| 2   | La informacion suministrada por la Contraloria Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?   | 0  | 0  | 1   | 3   | 13   |
|   |  | 0% | 0% | 6%  | 18% | 76%  |
| 3   | Conoce los mecanismos de participacion ciudadana y control social que promueve la Contraloria Departamental, mediante los cuales puede presentar sus | 0  | 0  | 2   | 2   | 13   |
|   |  | 0% | 0% | 12% | 12% | 76%  |
| 4   | Como considera que es la gestion adelantada por la Contraloria Departamental en su comunidad ?   | 0  | 0  | 2   | 1   | 14   |
|   |  | 0% | 0% | 12% | 6%  | 82%  |
|   |  | 0% | 0% | 29% | 53% | 318% |
|   |  | 0% | 0% | 7%  | 13% | 79%  |
|   |  |    |    |     |     | 93%  |

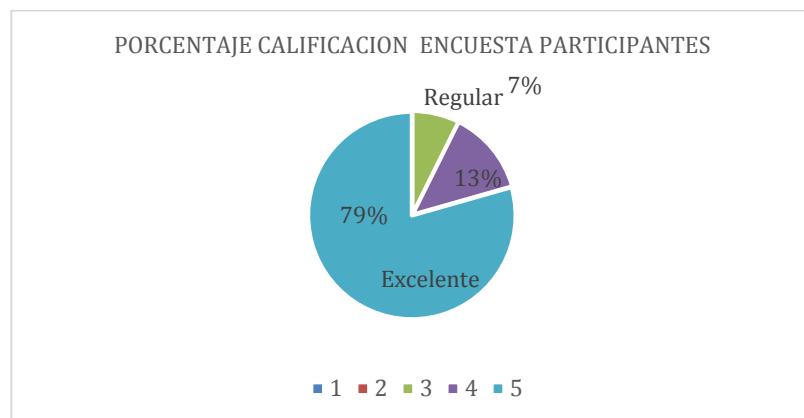
La menor calificación de todas las anteriores afirmaciones le corresponde a la pregunta # 2 inherente a si la información es clara y precisa con un puntaje de 4.53 y la más alta calificación la otorgaron a la pregunta #1, con 4.82 es decir que consideran importante la información suministrada por la CDVC, y en términos generales la calificación total es satisfactoria para todas las preguntas, porque como se observa en el siguiente gráfico, todas las calificaciones estuvieron por encima de 4.



La calificación total promedio fue de 4,67.

Un 7% de los participantes que contestaron la encuesta según la calificación se ubican en un nivel de insatisfacción, porque uno de ellos considera que la información no es clara y precisa, así mismo dos de los encuestados no están plenamente satisfechos con el conocimiento de los mecanismos de participación ciudadana que promueve la CDVC para la presentación de las peticiones y denuncias. Por último, de los ciudadanos que participaron en el acto de rendición de cuentas anual sobre la vigencia 2020, dos de ellos consideran regular la gestión adelantada en su comunidad por parte de la CDVC.





Es muy importante destacar que no se presentaron encuestas con calificación 1 (Muy mala) o 2 (Mala).

### 1.3 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos:

Con relación a los comentarios, sugerencias y/o inquietudes, 2 de ellos manifestaron expresiones de satisfacción en el evento de rendición, entre ellas las siguientes:

| N° de Encuesta | Comentario y/o Inquietud  |
|----------------|---|
| 8              | La gestión presentada y ejecutada por la actual administración de la Contraloría permite que como vallecaucano saber que se están haciendo las cosas bien conforme al control ejercido por la Contraloría |
| 17             | Es muy importante el aporte que está haciendo la Contraloría para mejorar en cada Municipio los servicios y acabar con la corrupción.   |

Entre las sugerencias presentadas, uno de los encuestados expresa que se realice esta actividad con más frecuencia, y dos que continúen con las capacitaciones como se observa en el siguiente cuadro:

| N° de Encuesta | Comentario y/o Inquietud            |
|----------------|-------------------------------------|
| 2              | Realizar esta actividad más seguido |

|    |   |
|----|---|
| 11 | Capacitaciones continuas de acuerdo con las nuevas implementaciones de auditoria para las entidades de control. |
| 15 | Continuar con las jornadas de capacitación que son muy importantes para todo excelente acompañamiento           |

En total el análisis de los resultados de las encuestas arroja un promedio satisfactorio del 93%.

### 1.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales

| ANÁLISIS DE LOS COMENTARIOS             |   |
|---|---|
| Felicitaciones                          | 6   |
| Saludos y reporte de asistencia         | 5   |
| Mensajes de los organizadores (Entidad) | 4   |
| Quejas sobre el evento                  | 4 (3 por la presentadora y 1 por el sonido) |
| Denuncias/requerimientos                | 2 (por el mismo asunto)                     |
| Total                                   | 21  |

En el Chat de Facebook del canal regional Telepacífico se registraron dos requerimientos sobre el mismo tema, escritas por la misma persona:

**Cesar M...**

.

3:08

La veeduría ciudadana de Pradera le pide la intervención inmediata

**Cesar M...**

.

41:29

Hay denuncia de irregularidades en la contratación del municipio de pradera cuando van atender esas denuncia gracias

Cabe señalar que la página de Facebook del ciudadano Cesar Medrano no reporta dirección de contacto; no obstante, su requerimiento fue trasladado a la Dirección operativa de participación ciudadana y siguió el procedimiento.

### 1.4 Evaluación Interna del evento

Este tipo de eventos participativos que realiza la Entidad en cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas y de promoción de la participación ciudadana, plasmada en el Plan

Estratégico “Por todos y para todos” permite un acercamiento y dialogo directo con los grupos de valor.

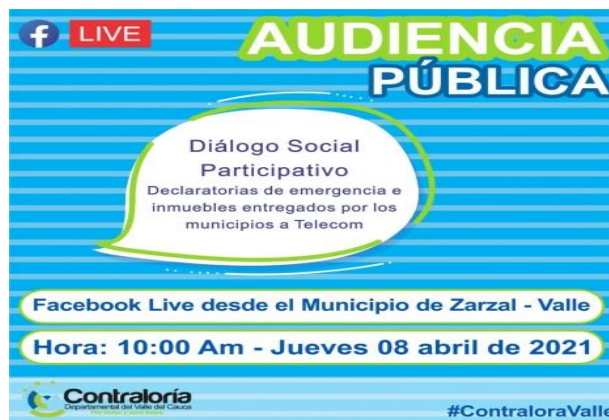
En este acto de rendición de cuentas en particular, se destaca el alto grado de actividades dirigidas al acercamiento con la comunidad para darle respuesta directa a sus inquietudes sobre el tema del control fiscal.

Esta y las anteriores actividades participativas realizadas han generado valor agregado al trabajo que cumple la entidad con el fin de lograr consolidar la participación ciudadana como una aliada fundamental para enfrentar la corrupción.

En conclusión, este fue un evento eficaz para facilitar los mecanismos de participación ciudadana como se refleja en el alto nivel de satisfacción mostrado por las encuestas del 93%.

## **2. Audiencia pública con Alcaldes del Departamento del Valle. Tema: Bienes inmuebles de la extinta TELECOM**

El 8 de abril de 2021 tuvo lugar una audiencia pública con los alcaldes del Valle en el municipio de Zarzal, motivada por la declaratoria de emergencia ante el riesgo de pérdida del erario causada por el destino actual de los inmuebles entregados por los municipios a la extinta empresa pública TELECOM y que hoy se encuentran en manos de terceros.



Esta actividad de promoción de la participación ciudadana, tuvo lugar en el municipio de Zarzal con un aforo limitado de personas, dada la pandemia causada por el Covid-19, pero también con transmisión virtual a través de las plataformas Cisco Webex y Facebook de la Entidad.

Al evento fueron convocados:

- a. Alcaldes de los municipios
- b. Personeros
- c. Representantes legales de las entidades sujetos de control
- d. Veedores ciudadanos

En total se enviaron 180 correos electrónicos y 272 mensajes de WhatsApp a través de la Subdirección Escuela de Capacitación, con el apoyo de la Dirección Operativa de Participación ciudadana.

A la audiencia asistieron de manera presencial 23 personas, 23 se conectaron a la plataforma Cisco Webex y 66 al Facebook Live, para un total de **112 personas**

## 2.1 Datos consolidados sobre el evento

| Actividad                                       | Fecha     | Tipo                   | Lugar                                   | Convocados directamente | Participantes  | Encuestas diligenciadas        |
|---|-----------|------------------------|---|-------------------------|--|--------------------------------|
| Audiencia pública con alcaldes del Departamento | 08-Abr-21 | Audiencia con Alcaldes | Municipio de Zarzal. Casa de la Cultura | 180 personas            | Presenciales: 23<br><br>Conectados a la plataforma de Cisco Webex: 23<br><br>Conectados al Facebook live: 66<br><b>Total: 112</b><br><br>Facebook Contraloría Valle a 15 de Abril de 2021:<br><br>2135 visualizaciones | 24: 10 virtuales y 14 físicas. |

## 2.2 Medición de satisfacción de los grupos de valor

La encuesta de percepción de los asistentes sobre el evento se aplicó de manera física y de manera virtual, a todas las personas que asistieron y/o se conectaron al Facebook Live de la Entidad respectivamente; es decir, la muestra fue del 100%. Las personas que contestaron la encuesta fueron 24 (10 de manera virtual y 14 en físico), que representan un 21,4%. El resultado se pondera a continuación:

| TABULACION ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA CON ALCALDES- ZARZAL-<br>Abril 8 de 2021 |  |    |    |     |     |      |
|--|--|----|----|-----|-----|------|
| N°   | AFIRMACION   | 1  | 2  | 3   | 4   | 5    |
| 1  | Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental ?  | 0  | 0  | 1   | 4   | 19   |
|  |  | 0% | 0% | 4%  | 17% | 79%  |
| 2  | La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?   | 0  | 0  | 1   | 6   | 17   |
|  |  | 0% | 0% | 4%  | 25% | 71%  |
| 3  | Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental, mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias? | 0  | 1  | 3   | 7   | 13   |
|  |  | 0% | 4% | 13% | 29% | 54%  |
| 4  | Como considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental en su comunidad ?   | 1  | 1  | 1   | 5   | 16   |
|  |  | 4% | 4% | 4%  | 21% | 67%  |
|  |  | 4% | 8% | 25% | 92% | 271% |
|  |  | 1% | 2% | 6%  | 23% | 68%  |
|  |  |    |    |     |     | 91%  |

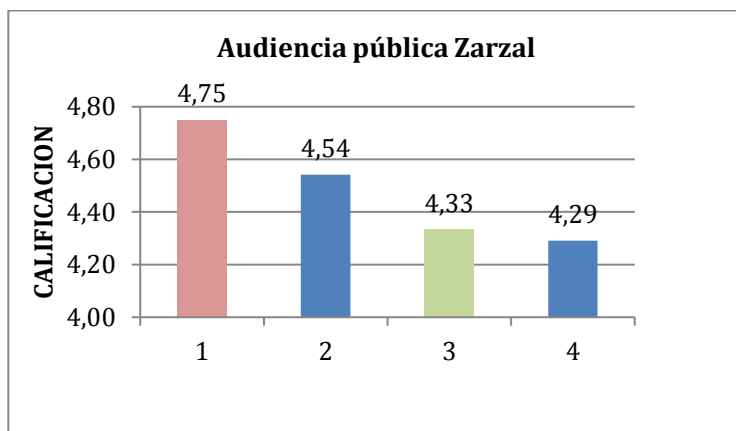
Con respecto a la primera y segunda pregunta, relacionadas con la importancia y claridad de la información suministrada, un 96% de quienes respondieron la encuesta las calificaron dentro del rango excelente y bueno.

Con relación a la tercera pregunta, referida a los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve este órgano de control fiscal, un 83% le otorgaron a esta pregunta una respuesta ubicada en el nivel considerado como excelente y bueno (Entre 4 y 5).

Los resultados obtenidos para la cuarta pregunta, relacionada con la gestión del órgano de control en general, se ubican también dentro del rango bueno (21%) y muy bueno (67%), sumando un 88%.

### Calificación consolidada de todas las preguntas

La menor calificación obtenida le correspondió a la pregunta #4 relacionada con la gestión del órgano de control en general, cuyo promedio es del 4.29, estando, sin embargo, dentro del rango considerado como bueno. Así mismo, cabe resaltar que la calificación promedio para todas las preguntas, también está por encima de 4.



### CALIFICACION TOTAL PROMEDIO 4.47

En suma, el 91% del total de las encuestas diligenciadas ubican las afirmaciones en un nivel Bueno, con una **calificación promedio total de 4,47**.

#### 2.3 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos:

Con relación a los comentarios, sugerencias, requerimientos y/o denuncias, 1 de las personas que respondió la encuesta hizo el siguiente comentario positivo:

| Número de la Encuesta | Comentario y/o inquietud   |
|-----------------------|--|
| 8                     | Debo resaltar el deseo de acercar la Contraloría a nuestras instituciones. |

Entre las sugerencias presentadas, uno de los encuestados manifestó su deseo de que este tipo de actividades se realice con más frecuencia, dos solicitaron acompañamiento en la actividad específica de recuperación de los bienes y otra presentó una inconformidad, como se registra en el siguiente cuadro:

| Número de la encuesta | Sugerencia/Requerimiento/Inconformidad   |
|-----------------------|--|
| 12                    | Acompañar a los municipios en las acciones para recuperar los bienes entregados a Telecom. |

|    |   |
|----|---|
| 18 | Continuidad en la realización de estos encuentros   |
| 20 | La veeduría ciudadana por la dignidad de Ulloa envió un derecho de petición el pasado 24 de diciembre de 2020 mediante correo electrónico al correo <a href="mailto:contactenoscontraloriavalledelcauca.gov.co">contactenoscontraloriavalledelcauca.gov.co</a> y hasta el momento no hemos recibido respuesta ni sabemos el radicado. |
| 23 | Sobre el tema específico de la Reunión (Inmuebles entregados por los Municipios a Telecom) mayor detalle y acompañamiento Jurídico de cómo proceder de una manera eficaz para lograr la recuperación de estos inmuebles. Creo q en el objetivo primario de la reunión, el tema fue muy general.                                       |

Los comentarios, sugerencias, requerimientos e inconformidades, fueron trasladados a las respectivas dependencias para continuar con el procedimiento establecido, buscando siempre mejorar los procedimientos para lograr la satisfacción total del cliente.

### 2.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales

Durante la transmisión del evento en el chat de Facebook se reportaron 38 comentarios, entre los cuales se destacan 3 preguntas (dos realizadas por la misma persona), las cuales respondió la Señora Contralora, Leonor abadía Benítez, durante el evento y 1 requerimiento, a saber:

#### Preguntas:

*“Buenos días Señora contralora quiero preguntar...Entonces que va a hacer la Contraloría Del Valle del Cauca para intervenir en esa pérdida del estado de los bienes que eran de telecom?”*

*“Hola a todos, tengo una duda ¿Cuál es la diferencia entre la calamidad pública y la urgencia manifiesta?”*

*¿Qué posibilidad hay de ampliar el diplomado a los veedores ciudadanos?”*

#### Requerimiento:

*“esta veeduría pide visita a Ulloa para revisar la venta de telecom y las ocupaciones de los bienes de uso pública del municipio como son puestos de salud, inspecciones de policía y algunas escuelas”.*

Este requerimiento se trasladó a la dependencia competente iniciando el procedimiento para su debida atención.

| <b>Comentarios Chat. Audiencia pública alcaldes. Zarzal</b>              |           |
|--|-----------|
| Reporte de asistencia y felicitaciones de los grupos de valor convocados | 5         |
| Felicitaciones y comentarios internos (funcionarios)                     | 14        |
| Comunicados del organizador (encuestas)                                  | 4         |
| Reporte de fallas técnicas   | 1         |
| Preguntas de los grupos de valor convocados                              | 3         |
| Requerimientos   | 1         |
| <b>Total</b>   | <b>28</b> |

De los 32 comentarios reportados en el chat se descartaron 4 por ser mensajes repetidos, quedando solo 28, de los cuales 19 corresponden a saludos y felicitaciones (5+14) tanto internas como externas. Estos representan un 67%.

## 2.4 Evaluación Interna de la audiencia pública

En el camino del cumplimiento del objetivo de promover las actividades de participación ciudadana, plasmado en el Plan Estratégico “Por todos y para todos”, continúan este tipo de audiencias que buscan lograr el acercamiento y el diálogo directo de la Entidad con los grupos de valor.

Como también sucedió en las pasadas audiencias, este acto motivó la presencia física de la Señora Contralora, Leonor Abadía Benítez, en el municipio de Zarzal, acompañada de su equipo directivo, siendo ésta la oportunidad para reunirse con las autoridades y la comunidad lugareña para responder a sus inquietudes sobre el tema de control fiscal.

Estas audiencias continúan generando valor agregado al objetivo de promover espacios que logren vincular a los ciudadanos al Órgano de control regional, de tal manera que se logre articular un trabajo eficaz para enfrentar la corrupción y responder a las expectativas ciudadanas.

En particular este evento alcanzó un buen nivel de satisfacción con un 91% en los resultados de las encuestas.



### 3. Auditorías articuladas. Municipios de Candelaria y El Cerrito

**AUDITORÍA ARTICULADA  
CON LA COMUNIDAD  
AL MUNICIPIO DE CANDELARIA.  
INVITACIÓN REUNIÓN INFORMATIVA**



**AUDITORÍA ARTICULADA  
CON LA COMUNIDAD  
AL MUNICIPIO DE EL CERRITO**

**Invitación. Reunión informativa**



El viernes, 9 de abril de 2021, tuvo lugar la audiencia pública informativa sobre la Auditoría articulada de Candelaria y el martes, 31 de agosto, la audiencia del municipio de El Cerrito. Durante las reuniones, que se hicieron a través de la plataforma de Cisco Webex, se explicó en detalle cómo las veedurías y ciudadanos interesados podían vincularse a este ejercicio de vigilancia y control de la gestión del municipio en la vigencia 2020.

#### 3.1 Auditoría articulada al municipio de Candelaria

A partir del 19 de marzo, la Dirección Operativa de participación ciudadana envió correos electrónicos, realizó llamadas y envió mensajes a través de la aplicación de WhatsApp a la Personera del municipio, a los Concejales y a los veedores, motivándolos a inscribir la veeduría, organización social y/o, o a título personal como ciudadano interesado. Esta actividad se repitió los días 23 y 24 de marzo y el 4 de abril. Cabe aclarar que el listado de veedurías que fueron convocadas había sido aportado por la Personería del municipio tras solicitud previa y la base de datos de los Concejales y Personeros, consolidada y vigente, pertenece la Entidad.

De igual manera, se realizó una convocatoria pública a través de la página WEB de la entidad y de las redes sociales, durante los días 11, 12 y 25 de marzo.

En suma, al evento fueron convocados:

- a. La Personera del Municipio

- b. Los Concejales (15)
- c. Veedores (22)

Al cierre de la convocatoria, programada para el martes, 6 de abril, se habían inscrito 4 veedurías.

A la reunión virtual asistieron 21 personas: 8 funcionarios de la Contraloría, la Personera y los representantes del Concejo y las veedurías ciudadanas.

Cabe destacar que la grabación de la reunión fue publicada en la red social Facebook de la Entidad el día 15 de abril, reportando con corte a 30 de abril, 326 visualizaciones.

### **3.2 Auditoría articulada al municipio de El Cerrito**

El 13 de agosto inició el contacto con las autoridades municipales (Personería y Concejo) para informar que a partir del 9 de septiembre se iniciaría la auditoría a la gestión municipal de la vigencia 2020. Se enviaron los correos electrónicos informativos y se llamó al Personero del municipio solicitando un listado actualizado de los veedores inscritos en la Entidad y el apoyo decidido en la convocatoria.

Con el insumo recibido de la Personería (base de datos con 13 veedurías/ciudadanos registrados), se procedió a iniciar la convocatoria a través de medios directos como el WhatsApp y teléfono celular, solicitando una inscripción previa de los interesados a la reunión informativa con el equipo auditor, en la cual se explicarían los detalles del proceso de vigilancia articulado. La fecha límite propuesta para la inscripción fue el 31 de agosto. Los mensajes y llamadas se realizaron durante los días 19, 30 y 31 de agosto. El plazo culminó con 4 veedurías inscritas.

De igual manera, se hizo una convocatoria pública a través de la página WEB de la entidad y las redes sociales propias de Facebook e Instagram, durante los días 13, 17, 23 y 24 de agosto.

En suma, al evento fueron convocados directamente:

- a. El Personero del Municipio (1)
- b. Los Concejales (14)
- c. Veedores (13)

La reunión informativa se cumplió el 31 de agosto, a partir de las 9:00 am, con la conexión de 25 personas.

Una vez culminada la reunión, se publicó en la red social Facebook de la Entidad reportando 18 horas después (1 de septiembre), 61 reproducciones. El link fue compartido con todos los ciudadanos

previamente convocados hubiesen o no asistido a la reunión informativa, a través del correo electrónico y la aplicación de WhatsApp.

### 3.3 Datos consolidados sobre los eventos

| Actividad                                       | Fecha de la reunión informativa | Tipo              | Lugar                                     | Convocados directamente | Participantes   | Encuestas diligenciadas |
|---|---------------------------------|-------------------|---|-------------------------|---|-------------------------|
| Auditoría Articulada al municipio de Candelaria | 09-Abr-21                       | Audiencia pública | Audiencia virtual. Plataforma Cisco Webex | 38 personas             | <p>Conectados a la plataforma de Cisco Webex: 21</p> <p><b>Total: 21</b></p> <p>Facebook Contraloría Valle a 30 de abril de 2021 (21 días después):</p> <p>326 Visualizaciones</p>      | No previstas en el SIG  |
| Auditoría Articulada al municipio del Cerrito   | 31-08-21                        | Audiencia pública | Audiencia virtual. Plataforma Cisco Webex | 28 personas             | <p>Conectados a la plataforma de Cisco Webex: 25</p> <p><b>Total: 25</b></p> <p>Facebook Contraloría Valle a 01 de septiembre de 2021 (18 horas después):</p> <p>61 Visualizaciones</p> | No previstas en el SIG  |

### **3.4 Medición de satisfacción de los grupos de valor**

El procedimiento de medición de satisfacción y retroalimentación M2P4-04, correspondiente al proceso de Participación ciudadana, no estipula la realización de encuestas para esta actividad informativa y de promoción de la participación ciudadana.

### **3.5 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales**

Las reuniones informativas se desarrollaron con apertura directa a preguntas e inquietudes, razón por la cual en el chat de la plataforma virtual de Cisco Webex no se registraron. El objetivo era esclarecer plenamente toda inquietud durante la reunión.

Cabe resaltar que se asumió el compromiso de publicar la reunión a través de la red social Facebook, actividad que se cumplió también en la red social Instagram, los días 15 de abril y 31 de agosto, respectivamente.

De igual manera, se envió el material didáctico que se expuso en la reunión a los participantes y a todos los convocados que disponían de correo electrónico y/o aplicación WhatsApp.

### **3.6 Evaluación Interna de las audiencias informativas.**

En cumplimiento del objetivo de promover actividades de participación ciudadana, plasmado en el Plan Estratégico “Por todos y para todos”, se programó para esta vigencia 2021 las auditorías articuladas a los municipios de Candelaria y El Cerrito.

Como aspecto relevante se pueden mencionar la articulación con las Personerías y Concejos, para lograr la identificación y posterior convocatoria de la mayor cantidad de actores sociales interesados en hacer parte del ejercicio.

Un aspecto de especial análisis fue el grado de dificultad que representó en la Auditoría de Candelaria el uso de una plataforma Cisco Webex, que es poco usual si la comparamos con plataformas más conocidas como Teams o Zoom. Por ello se construyó y envió un instructivo, y se procuró asistir en tiempo real a los interesados, que a pesar de todo reportaron casos de dificultad para el ingreso. No obstante, este aspecto ya no reportó mayores inconvenientes para la Auditoría de El Cerrito, la Entidad recurrió a las llamadas previas encontrando que los interesados ya habían descargado la aplicación de la tienda virtual.

Es innegable que estas audiencias informativas y el ejercicio del control fiscal participativo a través de las auditorías articuladas, representan un gran aporte en la búsqueda de una participación efectiva en la vigilancia y control de nuestros recursos públicos y en la lucha contra la corrupción.

Así mismo, se resalta que el ejercicio permitió a la Entidad estar más cerca de los actores y organizaciones locales, logrando con ello un grado de reconocimiento en pro del fortalecimiento de la legitimidad y confianza institucional.

#### 4. Evento virtual articulado ATRC-CDVC. Participación ciudadana y transparencia: herramientas para la lucha contra la corrupción.



La Agencia nacional del Inspector general de tributos, rentas y contribuciones parafiscales - ITRC- y la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, realizaron el 30 de junio el Panel denominado "**Participación ciudadana y transparencia: herramientas para la lucha contra la corrupción**". El evento fue virtual y estuvo presidido por la Directora de la Agencia ITRC, Dra. Diana Ricardson Peña, y por la Contralora del Valle, Dra. Leonor Abadía Benítez.

El objetivo general fue la promoción de la participación y de la denuncia ciudadana ante estas entidades de control, como apoyo invaluable en la lucha contra la corrupción.

Cabe destacar que la Agencia ITRC está adscrita al Ministerio de Hacienda y tiene la facultad de investigar y sancionar las conductas por faltas disciplinarias gravísimas en las entidades bajo su control: DIAN, UGPP y la administradora del monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar.

El panel fue apoyado por la Gobernación del Valle, a través de la Secretaría de Desarrollo Social y la Oficina para la transparencia, y también por las Personerías de Pasto y Leticia, entre otras entidades. Esta articulación hizo posible un encuentro muy productivo entre más de 200 personas entre quienes, además de Personeros y veedores de todo el país, también hicieron presencia concejales del Valle y representantes de organizaciones adscritas a la Mesa Departamental de Participación del Valle y la plataforma de Jóvenes de nuestro departamento, entre otras.

El desarrollo del evento quedó a disposición de la ciudadanía desde el mismo 30 de junio, a través de la plataforma de Facebook @ContraloraValle. Enlace del evento en Facebook: <https://www.facebook.com/ContraloraValle/videos/4479895422057931>

La convocatoria la realizaron la ITRC y la Contraloría del Valle. Por parte del Ente de control regional fueron convocados a través del correo electrónico y WhatsApp:

Concejales: 453

Diputados: 21

Personeros: 38 (Se incluyó Buenaventura)

Directivos/funcionarios de las entidades sujetos de control: 203

Invitados especiales: Mesa Departamental de participación, Plataforma Departamental de Juventud, Secretaría de Desarrollo Social y Participación ciudadana, y la Oficina de transparencia.

Veedores: 112

Comunidad: 218

**Total aprox.: 1050 personas**

#### 4.1 Datos consolidados sobre el evento

| Actividad  | Fecha        | Tipo  | Lugar  | Convocados directamente  | Participantes   | Encuestas diligenciadas |
|--|--------------|-------|--|--|---|-------------------------|
| Participación ciudadana y transparencia: herramientas para la lucha contra la corrupción | 30-Jun. 2021 | Panel | Audiencia virtual. Plataforma Cisco Webex y Facebook | 1050 personas por parte de la Contraloría Departamental del Valle. | Conectados a la plataforma de Cisco Webex: 170<br><br>Conectado al En vivo Facebook : 34<br><br><b>Total: 204</b> | 19                      |

|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |  | Reproducciones de la publicación al 06/07/2021: |  |
|  |  |  |  |  | 841   |  |

## 4.2 Medición de satisfacción de los grupos de valor

La medición de satisfacción de este evento la hizo la ITRC, colocando la encuesta a disposición de los asistentes a través del chat durante la transmisión. Tras continuos llamados y solicitudes de la presentadora para diligenciar el formato, se obtuvieron 19 respuestas.

El formato constó de 9 preguntas con la opción de respuesta Bueno, regular y malo, y dos con opción de respuesta abierta. A continuación, se muestra la tabulación de los resultados.

| Pregunta  | Excelente    | Bueno        | Regular     | Malo         | No Responde |
|---|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| 1. Claridad de los temas a desarrollar                        | 12           | 5            | 2           | 0            | 0           |
| 2. Cumplimiento del horario establecido                       | 8            | 8            | 1           | 0            | 2           |
| 3. Canal de transmisión del evento y conectividad             | 3            | 8            | 6           | 1            | 1           |
| 4. Información y materiales empleados                         | 12           | 7            | 0           | 0            | 0           |
| 5. Cumplimiento de los contenidos propuestos                  | 10           | 7            | 0           | 0            | 2           |
| 6. La relación entre los contenidos con el objetivo propuesto | 13           | 5            | 0           | 0            | 1           |
| 7. El conocimiento y dominio del tema                         | 11           | 8            | 0           | 0            | 0           |
| 8. Metodología empleada                                       | 11           | 6            | 0           | 0            | 2           |
| 9. Capacidad de comunicar y claridad                          | 10           | 7            | 0           | 0            | 2           |
| <b>TOTAL:</b>   | 90           | 61           | 9           | 1            | 10          |
| <b>PORCENTAJE:</b>  | <b>52,6%</b> | <b>35,6%</b> | <b>5,2%</b> | <b>0,58%</b> | <b>5,8%</b> |

Las respuestas que corresponde a apreciaciones positivas (Excelente y bueno), suman un 88,2%. Solo hay una apreciación negativa que corresponde al canal de transmisión, pregunta que también obtuvo la mayor cantidad de respuestas “regular” (6), convirtiéndose así en un aspecto por revisar.

La pregunta 10: “Ciudad desde donde participan”, fue respondida de la siguiente manera:

Cali: 6  
Bogotá: 2  
Candelaria-Valle del Cauca: 2  
Palmira -Valle del Cauca: 1  
Roldanillo -Valle del Cauca: 1  
Cartago -Valle del Cauca: 1



Guacarí -Valle del Cauca: 1

Chía-Cundinamarca 1

Cartagena: 1

Calima El Darién: 1

Ipiales: 1

Leticia 1

Como se evidencia, 13 de 19 participantes que respondieron la encuesta son vallecaucanos.

La pregunta 11: *“Si tiene usted tiene un comentario, inquietud o sugerencia, puede escribirla en este espacio. Sus opiniones son importantes para nosotros”*. Fue respondida por 4 personas y estos fueron sus comentarios:

- *Como Personero, considero como necesidad que nos capaciten con mayor énfasis en los temas de control aquí tratados.*
- *Ojalá se hagan conversatorios sobre temas más profundos.*
- *Continuar con la realización de este tipo de Eventos que nos acercan a las instituciones y ciudadanía en tiempos de pandemia*
- *Que herramientas brinda la Contraloría al ciudadano para poder realizar las denuncias, una vez se dan a conocer no pasa nada y son archivadas*

Los comentarios fueron trasladados a la Alta Dirección de la Entidad en una reunión de evaluación del evento.

#### **4.3 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales**

El evento fue transmitido por la plataforma virtual Cisco Webex y también a través del Facebook de la Contraloría del Valle.

A través de la plataforma Cisco Webex se recibieron 2 preguntas que fueron respondidas durante el evento:

- *¿Cómo puedo enterarme de la gestión de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca?*
- *¿Si no puedo ir hasta la Contraloría a radicar mi petición, dónde puedo radicarla?*

Por otra parte, en el Facebook Live se registraron 43 “Me Gusta”, 42 comentarios y fue compartido 11 veces”.

Los comentarios correspondieron en su mayoría a personas que saludaron y evidenciaron su presencia. También se recibieron 4 quejas, 5 comentarios y una pregunta que se respondió durante el evento. A continuación, presentamos el detalle de las interacciones:



| Tipo de comentario                | Comentario  |
|-----------------------------------|---|
| Saludos                           | 21  |
| Felicitaciones                    | 5   |
| Quejas                            | 4 (sobre la señal y el sonido de la transmisión)  |
| Comentarios                       | <p>5 (Cuatro fueron sobre aspectos técnicos de la transmisión y uno sobre la Gobernación del Valle, Entidad sujeto de control) El comentario del ciudadano fue el siguiente:</p> <p><i>“Desde Cartago valle del Cauca con todo el respeto que se merece señora contralora del dpto. del Valle con el respeto que se merece usted en mi calidad de jubilado de la gobernación del valle el cual salí mediante la reforma administrativa del año de 1999, la cual fue hecha por el ex gobernador del valle Juan Fernando Bonilla Otoyá, en acuerdo con el ex sindicato de trabajadores oficiales de la gobernación del valle aclaró dicha reforma fue declarada nula mediante fallo de concejo de estado el 22 de mayo del año 2014, señora también quiero decir que el valle fue sometido a la ley 550 de 1999 ante el ministerio de hacienda y el cual le hizo un desembolso por la suma de 643,000 millones de pesos para que el valle pague sus deudas dicho dinero fue recibido por el ex gobernador Ubeimar Delgado y no sabemos en qué fueron gastados, todo lo que se está diciendo yo fue puesto hace varios años en conocimiento de todos los entes de control a nivel nacional no se sabe cómo van las investigaciones por las presuntas irregularidades que a la fecha de hoy puedan estar ocurriendo al interior de la gobernación del valle los cuales pueda estar llevando a que ocurra un detrimento patrimonial por más de 7.500 millones de pesos mensuales desde el año 2.000 a la fecha.”</i></p> |
| Pregunta:                         | <p>MARIO GUILLERMO RUALES SALCEDO:</p> <p><i>¿Cuál es el apoyo de parte de la Contraloría del Valle del Cauca a los concejos municipales para realizar la función constitucional de control político en los diferentes municipios? ¿Cuál es el apoyo de parte de la Contraloría a los ciudadanos para realizar cualquier tipo de control ante posibles anomalías en el desarrollo de la administración pública de los diferentes entes territoriales?</i></p>   |
| Comentarios de los organizadores: | 7 (Invitación a cumplimentar el listado de asistencia y la encuestas de satisfacción)   |
| <b>TOTAL:</b>                     | <b>42 comentarios.</b>  |

#### 4.4 Evaluación Interna de la audiencia informativa.

En cumplimiento de los objetivos de promover actividades para fortalecer el control social y de diseñar estrategias articuladas con otras entidades que compartan este fin, la Entidad realizó este panel en asocio con la ITRC, institución de orden nacional. De igual manera, vinculó a la Gobernación del Valle, a través de la Secretaría de Desarrollo social y la Oficina para la transparencia. Cabe aclarar que la Secretaría de Desarrollo lidera la Mesa departamental de participación del Valle, organización que también fue convocada.

Como aspecto relevante se pueden mencionar el buen funcionamiento de la articulación interinstitucional en pro de la participación y la promoción de la denuncia ciudadana como herramienta fundamental en la lucha contra la corrupción, que no solo aportó más elementos conceptuales al ciudadano, sino que fortaleció la convocatoria.

Por el contrario, un aspecto a mejorar, es el relacionado con el funcionamiento de la plataforma Cisco Webex, que presentó algunas dificultades para la conexión y la transmisión, según al menos, 4 asistentes.

En síntesis, la buena asistencia y el carácter nacional del evento representó un aporte valioso para ganar reconocimiento, legitimidad y confianza ante la ciudadanía.

## **5. Audiencia pública con alcaldes del Departamento del Valle.**

### **Tema: Planes de Intervención en Acueductos Rurales**

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca realizó una audiencia pública con los alcaldes del departamento en el municipio de Sevilla, para socializar los planes de intervención en acueductos rurales que está ejecutando la Unidad Ejecutora de Saneamiento- UES-Valle, motivados por las actuaciones de vigilancia y control realizadas por el Ente de control en pasadas vigencias.

La Entidad viene acompañando todo el proceso y por ello, el objetivo principal del evento fue mostrar la experiencia y motivar a los alcaldes para que apoyen las actuaciones de la UES en sus localidades. Cabe resaltar que a la fecha el programa reporta más de 293 acueductos rurales adecuados y más de 160 mil habitantes beneficiados.



El evento tuvo lugar en el municipio de Sevilla el 14 de julio. La asistencia fue mixta, los alcaldes de los municipios cercanos asistieron de forma presencial y las demás personas convocadas lo hicieron de forma virtual, a través de las plataformas de Cisco Webex y Facebook.

Convocados al evento:

Alcaldes de los municipios: 37

Concejales: 431

Personeros: 35

Representantes legales de las entidades sujetos de control: 64

Veedores: 112

Comunidad en general: 295

**TOTAL:** 974 invitados de forma directa.

La convocatoria se realizó a través del correo electrónico personal/institucional, la aplicación WhatsApp y teléfono; además de la página WEB y las redes sociales de la Entidad.

De forma presencial asistieron 8 alcaldes y la Directora de la Cámara de Comercio de Sevilla. De forma virtual, sumadas las dos plataformas, se reportó un promedio de 94 personas conectadas durante todo el evento. Así las cosas, al evento asistieron 103 personas. La encuesta de satisfacción se aplicó sólo a los asistentes virtuales (94) y se obtuvieron 32 respuestas.

## 5.1 Datos consolidados sobre el evento

| Actividad   | Fecha     | Tipo                   | Lugar                 | Convocados directamente | Participantes  | Encuestas diligenciadas |
|---|-----------|------------------------|-----------------------|-------------------------|--|-------------------------|
| Audiencia pública con Alcaldes del Departamento. Planes de intervención en acueductos rurales | 14-Jul-21 | Audiencia con Alcaldes | Municipio de Sevilla. | 974 personas            | Presenciales: 9<br><br>Conectados a la plataforma de Cisco Webex: 64<br><br>Conectados al Facebook live: 30<br><br><b>Total: 103</b> | 32 encuestas virtuales  |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | Alcance de la publicación a 15 de julio: 900 |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

## 5.2 Medición de satisfacción de los grupos de valor

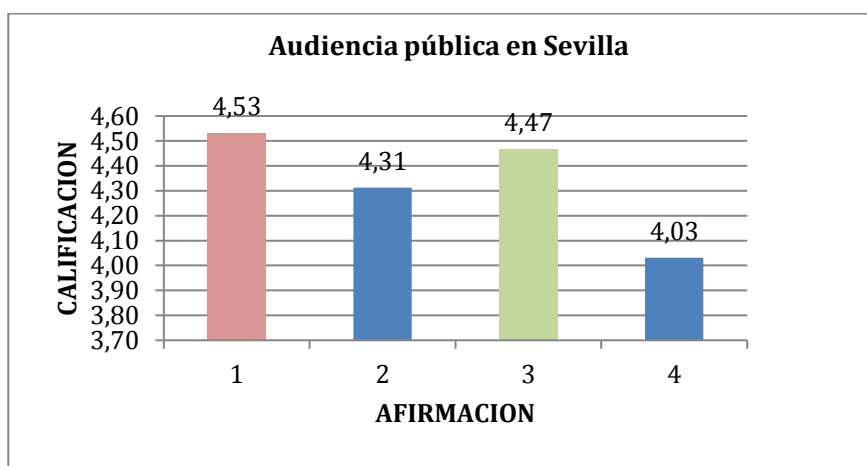
La encuesta de percepción sobre el evento se aplicó de manera virtual, a través del chat de las dos plataformas Cisco Webex y Facebook; es decir, el universo fue de 94 personas conectadas. Las respuestas obtenidas fueron 32, que representan un 34%. El resultado se pondera a continuación:

| N° | AFIRMACION  | 1   | 2  | 3   | 4   | 5    |      |
|----|---|-----|----|-----|-----|------|------|
| 1  | ¿Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental?   | 1   | 0  | 3   | 5   | 23   | 32   |
|    |   | 3%  | 0% | 9%  | 16% | 72%  | 100% |
| 2  | ¿La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?   | 1   | 0  | 2   | 7   | 22   | 32   |
|    |   | 3%  | 0% | 6%  | 22% | 69%  | 100% |
| 3  | ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental, mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias? | 1   | 0  | 3   | 7   | 21   | 32   |
|    |   | 3%  | 0% | 9%  | 22% | 66%  | 100% |
| 4  | ¿Cómo considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental en su comunidad?  | 3   | 2  | 2   | 5   | 20   | 32   |
|    |   | 9%  | 6% | 6%  | 16% | 63%  | 100% |
|    |   | 19% | 6% | 31% | 75% | 269% |      |
|    |   | 5%  | 2% | 8%  | 19% | 67%  |      |
|    |   |     |    |     |     | 86%  |      |

Las respuestas que califican el evento dentro del rango bueno (entre 4 y 5), suman un 86%. La calificación de 3, que corresponde al rango regular, alcanza un porcentaje del 8% y las apreciaciones negativas (entre 1 y 2) sumadas, llegan al 7% y están relacionadas con la pregunta 4, la cual es muy general y subjetiva, aunque igualmente importante: ¿Cómo considera la gestión de la Contraloría?

### Calificación consolidada de todas las preguntas

En efecto, la menor calificación obtenida correspondió a la pregunta #4 relacionada con la gestión del órgano de control en general, cuyo promedio, sin embargo, es del 4,03, calificación que está dentro del rango considerado como bueno. Así mismo, cabe resaltar que la calificación promedio para todas las preguntas, también está por encima de 4.



**CALIFICACION TOTAL PROMEDIO 4.30**

En suma, el 86% del total de las encuestas diligenciadas ubican las afirmaciones en un nivel Bueno, con una **calificación promedio total de 4,30**.

### 5.3 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de la encuesta de percepción

Los comentarios, sugerencias, requerimientos y/o denuncias recibidas a través de las encuestas de percepción se detallan en el siguiente cuadro:

| Número de la encuesta | Sugerencia/Requerimiento/Inconformidad  |
|-----------------------|---|
| 3                     | <i>Por favor para futuras reuniones mejorar la conectividad ya que todo el tiempo se escuchó muy mal el sonido.</i> |

|    |   |
|----|---|
| 7  | <i>Importante tema y seguir acompañándonos en los procesos para tener un agua de calidad para las comunidades</i>   |
| 8  | <i>No se escucha bien por lo cual no hay claridad en la exposición.</i>   |
| 14 | <i>Hasta ahora todo muy bien, gracias por tenerme en cuenta.</i>  |
| 20 | <i>Excelente gestión por parte de la contraloría</i>  |
| 21 | <i>Se debe tener sostenibilidad de los mecanismos de información en la comunidad</i>  |
| 22 | <i>El audio fue un poco deficiente</i>  |
| 24 | <i>Es importante tener en cuenta que para eventos posteriores se debe utilizar plataformas que ofrezcan garantía en el sonido.</i>  |
| 28 | <i>No leyeron las preguntas que se enviaron durante la Socialización, la veeduría del municipio de pradera tiene una problemática con el tema de acueducto regional Pradera, Florida, Candelaria Valle.</i>   |
| 30 | <i>Realmente la función de la Contraloría ha sido muy acertada en estos momentos de crisis, y mal manejo de los recursos por parte de inescrupulosos,...</i>  |
| 31 | <i>Las denuncias presentadas por está veeduría ciudadana por la dignidad de Ulloa no se han investigado a fondo, las investigaciones han Sido superficiales, y las peticiones a la revisión a los libros contables de las diferentes instituciones de Ulloa no se ha efectuado ni se dio respuesta de ella.</i> |
| 32 | <i>No sé brinda información en los municipios</i>   |

Cuatro de los doce comentarios se refieren al problema de sonido que se presentó durante una parte del evento (encuestas 3,8,22 y 24); cuatro comentarios fueron positivos y se refieren a la satisfacción de los asistentes con el evento y/o con la gestión general de la Entidad (Encuestas 7,14, 20 y 30). Los tres comentarios restantes, se clasificaron como quejas y fueron comunicados oportunamente para para seguir el trámite pertinente (21,28 y 32).

|    |   |
|----|---|
| 21 | <i>Se debe tener sostenibilidad de los mecanismos de información en la comunidad</i>  |
| 28 | <i>No leyeron las preguntas que se enviaron durante la Socialización, la veeduría del municipio de pradera tiene una problemática con el tema de acueducto regional Pradera, Florida, Candelaria Valle.</i> |
| 32 | <i>No sé brinda información en los municipios</i>   |

### 5.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales

Durante la transmisión del evento se recibieron 123 comentarios a través del chat de las dos plataformas virtuales, entre los cuales se destaca una denuncia interpuesta en el chat de Facebook, la cual fue trasladada a la Dirección de participación ciudadana para ser atendida según el procedimiento estipulado:



En el municipio de Pradera Valle del Cauca hay una PTAR en total abandono en la zona rural (corregimiento la Feria) lleva muños años y en la actualidad no funciona esta tapada de maleza. Y la Úes es conocedora de esa problemática. Las aguas residuales está cayendo directamente a Río Bolo. La calidad del agua del municipio de pradera no es 100 potable al abrir la llave muchas veces salen culebrillas.

Me gusta · Responder · Fijar · Mensaje  
· 1 min

### Comentarios en el chat de la plataforma Cisco Webex

A través de esta plataforma se recibieron 94 comentarios, los cuales se pueden clasificar de la siguiente manera:

| Comentarios Chat. Audiencia pública alcaldes. Sevilla             |    |
|---|----|
| Saludos, reporte de asistencia y felicitaciones de los convocados | 17 |
| Comunicados del organizador (registro, encuestas, directrices)    | 32 |
| Reporte de fallas técnicas  | 38 |
| Otros   | 7  |
| Total   | 94 |

Durante el evento se presentaron fallas del sonido en la transmisión a través de la plataforma Cisco Webex, por eso las quejas fueron numerosas al igual que las necesarias respuestas dadas por el grupo organizador. Al final se invitó a los asistentes a seguir el evento a través de la plataforma de Facebook.

Los comentarios clasificados como “otros” fueron:

|  |
|--|
| <i>Buenos días, desactivaron los micrófonos de todos ???</i>   |
| <i>me pueden enviar el link para la asistencia si es tan amable</i>  |
| <i>Por Facebook está mejor la señal</i>  |
| <i><a href="https://www.facebook.com/ContraloraValle/videos/385204996271053/">https://www.facebook.com/ContraloraValle/videos/385204996271053/</a></i> |
| <i>Ingresa por Facebook está muy Interesante el tema</i>   |
| <i>Por Facebook estamos siguiendo el evento. Gracias+</i>  |
| <i>Me desconectare de esta plataforma.</i>   |

Los anteriores comentarios evidencian que algunos de los asistentes migraron a la plataforma de Facebook y continuaron conectados al evento.

### Comentarios en el chat de la plataforma de Facebook

A través de esta plataforma se recibieron 29 comentarios, los cuales se pueden clasificar de la siguiente manera:

| Comentarios Chat. Audiencia pública alcaldes. Zarzal                              |    |
|---|----|
|   |    |
| Reporte de asistencia, saludos y felicitaciones de los grupos de valor convocados | 7  |
| Comunicados del organizador (registro y encuestas)                                | 19 |
| Otros   | 3  |
| Total   | 29 |

De los 29 comentarios reportados en este chat, 7 son en sentido positivo: registro de asistencia, saludos y felicitaciones, y 19 corresponden a mensajes del grupo organizador, el cual insistió en el registro de asistencia y la diligencia de las encuestas, trabajo que dio resultado, pues se obtuvieron 32 respuestas.



Los comentarios clasificados como “otros” son 3, entre los cuales se encuentra la denuncia ya referida y dos observaciones positivas frente a la temática del evento:

*En el municipio de Pradera Valle del Cauca hay una PTAR en total abandono en la zona rural (corregimiento la Feria) lleva muños años. y en la actualidad no funciona, está tapada de maleza. Y la Úes es conocedora de esa problemática. Las aguas residual...*

*Los procesos de mejoramiento de la calidad del agua empleada para consumo humano, han permitido un avance significativo en las condiciones de calidad de vida de las comunidades rurales. En un trabajo articulado entre los diferentes actores, Ues Valle, ...*

*Qué bueno saber que se está atentos al cuidado de los recursos naturales entre los cuales están las fuentes hídricas*

#### **5.4 Evaluación Interna de la audiencia con alcaldes en Sevilla.**

En el camino del cumplimiento del objetivo de promover las actividades de participación ciudadana, plasmado en el Plan Estratégico “Por todos y para todos”, continúan este tipo de audiencias que buscan el encuentro y diálogo directo de la Entidad y sus grupos de valor.

Como en las pasadas audiencias, este acto motivó la presencia física de la Señora Contralora, Leonor Abadía Benítez, en el municipio de Sevilla acompañada de su equipo directivo, siendo ésta la oportunidad para reunirse con las autoridades y la comunidad lugareña para responder a sus inquietudes sobre el tema de control fiscal.

Estas audiencias continúan generando valor agregado al objetivo de promover espacios que logren vincular a los ciudadanos al Órgano de control regional, de tal manera que se logre articular un trabajo eficaz para enfrentar la corrupción y responder a las expectativas ciudadanas.

En particular este evento alcanzó un buen nivel de satisfacción con un 86% en los resultados de las encuestas, pero obligó a la oficina TIC de la Entidad a realizar un análisis de la conveniencia del uso plataforma Cisco Webex para este tipo de eventos considerando las condiciones de calidad y cobertura del internet en algunos de los municipios del Valle y garantizar una transmisión óptima en los próximos eventos.

## 6. Audiencia pública en Guacarí (Septiembre 30 de 2021)

El 30 de Septiembre de 2021 tuvo lugar una audiencia pública con la ciudadanía del municipio de Guacarí sobre transparencia en el ejercicio de la gestión pública. Durante el acto se entregaron también resultados de gestión de la Entidad.



Esta actividad de promoción de la participación ciudadana, tuvo lugar en el Centro de integración ciudadana “Manuel Santos Salcedo” municipio de Guacarí, con un aforo limitado de personas dada la pandemia causada por el Covid-19, pero también se transmitió a través de las plataformas Facebook y YouTube de la Entidad.

Al evento fueron convocados:

- a. Alcaldes de los municipios
- b. Personeros
- c. Representantes legales de las entidades sujetos de control
- d. Veedores
- e. Ciudadanos
- f. Concejales del Departamento

En total fueron convocados 1352 personas de manera directa. Se enviaron 1122 correos electrónicos y 230 mensajes de WhatsApp a través de la Subdirección Escuela de capacitación, con el apoyo de la Dirección Operativa de Participación ciudadana. También se hizo una convocatoria amplia a través de los medios de la Entidad: página web y redes sociales.

La planilla de asistencia física al evento fue firmada por 135 personas, a la plataforma Facebook se conectaron 43 personas y a YouTube 70, para un total de asistentes de 248 personas.

Las encuestas físicas fueron diligenciadas por 48 personas y las virtuales por 7, para un total de 55 respuestas, que corresponden a una muestra de 22,1%

## 6.1 Datos consolidados sobre el evento

| Actividad                     | Fecha     | Tipo              | Lugar   | Convocados directamente | Participantes   | Encuestas diligenciadas   |
|-------------------------------|-----------|-------------------|---|-------------------------|---|---|
| Diálogo social participativo. | 30-Sep-21 | Audiencia pública | Municipio de Guacarí. Centro de integración ciudadana "Manuel Santos Salcedo" | 248 personas            | Presenciales: 135<br>Conectados a Facebook: 43<br>Conectados a YouTube: 70<br><b>Total: 248</b> | Encuestas físicas: 48<br>Encuestas virtuales: 7<br>Total: 55<br>Muestra equivalente a 22,1% |

## 6.2 Medición de satisfacción de los grupos de valor

La encuesta de percepción de los asistentes sobre el evento se aplicó de manera física y virtual, a todas las personas que asistieron y/o se conectaron a las plataformas Facebook y YouTube de la Entidad respectivamente. Las personas que contestaron la encuesta fueron 55 (7 de manera virtual y 48 en físico), que constituyeron una muestra de 22,1%. El resultado se pondera a continuación:

### DIÁLOGO SOCIAL PARTICIPATIVO - CONVERSATORIO POR LA TRANSPARENCIA GUACARI Septiembre 30 de 2021

| N° | AFIRMACION  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5   |      |
|----|---|----|----|----|----|-----|------|
| 1  | ¿Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental?                   | 0  | 0  | 0  | 5  | 50  | 55   |
|    |   | 0% | 0% | 0% | 9% | 91% | 100% |
| 2  | ¿La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa? | 0  | 0  | 0  | 3  | 52  | 55   |
|    |   | 0% | 0% | 0% | 5% | 95% | 100% |

|          |   |    |    |    |     |     |      |
|----------|---|----|----|----|-----|-----|------|
| <b>3</b> | ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental, mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias? | 1  | 1  | 4  | 11  | 38  | 55   |
|          |   | 2% | 2% | 7% | 20% | 69% | 100% |
| <b>4</b> | ¿Cómo considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental en su comunidad?  | 0  | 0  | 2  | 10  | 43  | 55   |
|          |   | 0% | 0% | 4% | 18% | 78% | 100% |

2% 2% 11% 53% 333%

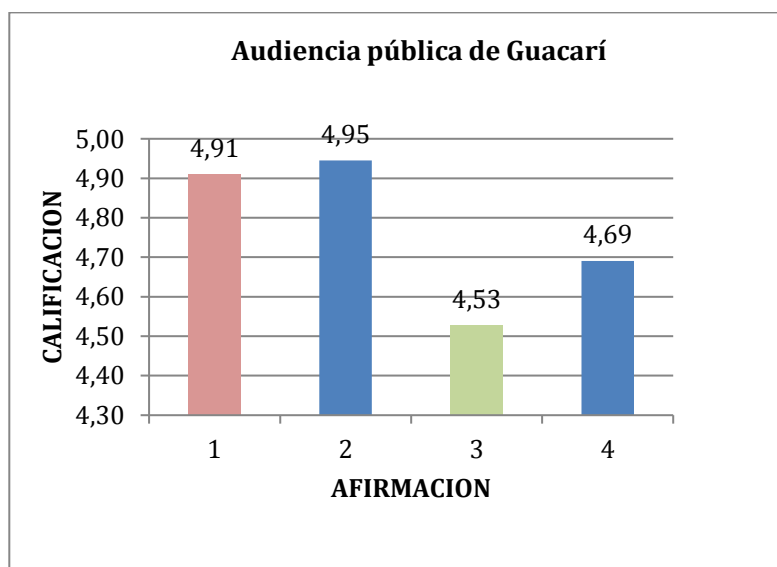
0% 0% 3% 13% 83%

96%

Las respuestas que califican el evento dentro del rango bueno (entre 4 y 5), suman un 96%. La calificación de 3, que corresponde al rango regular, alcanza un porcentaje del 3%. Por su parte, las apreciaciones negativas (entre 1 y 2) no alcanzan a puntuar en los promedios.

### Calificación consolidada de todas las preguntas

La menor calificación obtenida correspondió a la pregunta #3 relacionada con el conocimiento de los mecanismos de participación ciudadana, cuyo promedio es del 4.53, estando sin embargo, dentro del rango considerado como bueno. Así mismo, cabe resaltar que la calificación promedio para todas las preguntas es de 4,77 muy por encima de 4, rango considerado como bueno.



**CALIFICACION TOTAL PROMEDIO 4.77**

En suma, el 96% del total de las encuestas diligenciadas ubican las afirmaciones en un nivel Bueno, con una **calificación promedio total de 4,77**.

### 6.3 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos:

Con relación a los comentarios, sugerencias, requerimientos y/o denuncias, 12 de las personas que respondieron la encuesta hicieron comentarios en sentido positivo resaltado el esfuerzo realizado por la Entidad y por la Contralora Leonor Abadía Benítez para estar más cerca de la comunidad.

| Número de la Encuesta | Comentario y/o inquietud   |
|-----------------------|--|
| 19                    | <i>Fundamental el acercamiento con la comunidad</i>  |
| 27                    | <i>"Celebro con inmenso beneplácito que estos órganos de control fiscal estén dando un parte de claridad y transparencia -Felicitaciones !!</i>                              |
| 29                    | <i>Muy importante las capacitaciones virtuales , mas información a los concejales para poder hacer políticas públicas .. Gracias</i>   |
| 31                    | <i>Importante la socialización a la comunidad por parte de la Dra. Abadía</i>  |
| 35                    | <i>Estas visitas deben de ser más frecuentes</i>   |
| 45                    | <i>La contraloría Dptal es un ente muy importante y la doctora Leonor es una persona capaz que saca los procesos con eficiencia y transparencia</i>                          |
| 46                    | <i>Me pareció muy importante todo lo que aclaró la Dra. Leonor y que la mayoría desconocíamos muchos temas</i>   |
| 49                    | <i>Excelente alternativa para mejorar la Contraloría, que continúe gestando muchas más propuestas.</i>   |
| 50                    | <i>Sinceras felicitaciones. Excelente Diálogo Social Participativo.</i>  |
| 52                    | <i>Interesante que la señora contralora del departamento DRA Leonor Abadía realice estos espacios para estar cerca de la comunidad.</i>                                      |
| 53                    | <i>Todo lo que implique fortalecer la PARTICIPACIÓN SOCIAL Y EL CONTROL redundará en beneficio de la Gestión Pública. Ruego continuar y crecer en este aspecto. Gracias.</i> |
| 55                    | <i>Excelente gestión generada por la funcionaria Leonor Abadía , eso demuestra sus capacidades en pro de los ciudadanos</i>  |

También se hicieron 4 comentarios, sugerencias y/o requerimientos, los cuales fueron trasladados a la alta dirección y a las respectivas dependencias, para continuar con el procedimiento establecido, buscando siempre mejorar los procedimientos para lograr la satisfacción total del cliente.

| Número de la Encuesta | Comentario y/o inquietud   |
|-----------------------|--|
| 37                    | <i>deberían investigar más las obras que hay en el valle porque el elefante blancos es lo que hay</i>  |
| 38                    | <i>Dentro de las jornadas de capacitación por favor tener en cuenta a los concejo municipales de cultura para que se haga buen uso de este espacio de participación ciudadana y se cambie la idea de que es ir en contra de las administraciones</i> |
| 42                    | <i>Fundamental tener en cuenta el código disciplinario</i>   |
| 54                    | <i>cualquier persona puede realizar una denuncia sin necesidad de poseer las pruebas del hecho, y que problemas judiciales le acarrea esto a la persona</i>  |

### 6.3.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales

A través de la plataforma Facebook se recibieron 67 comentarios. Excluyendo los mensajes repetidos, pueden clasificar de la siguiente manera:

| Comentarios Chat. Audiencia pública alcaldes. Sevilla                         |    |
|---|----|
| Saludos, agradecimientos y felicitaciones                                     | 24 |
| Comunicados del organizador (petición de registro y realización de encuestas) | 14 |
| Otros (1 anuncio y una opinión)   | 2  |
| Comentarios negativos   | 1  |
| Total   | 41 |

El comentario negativo fue el siguiente:

|  |
|--|
| <b>Minuto:</b> 11:11   |
| Contraloría es un comité de aplausos de los alcaldes y gobernadores del país |

Así mismo, a través de esta plataforma de YouTube se recibieron 94 comentarios, los cuales excluyendo los repetidos o similares del mismo destinatario, se clasificaron de la siguiente manera:

| Comentarios Chat. Audiencia pública alcaldes. Zarzal                              |    |
|---|----|
| Reporte de asistencia, saludos y felicitaciones de los grupos de valor convocados | 59 |

|  |           |
|--|-----------|
| Comunicados del organizador (petición de registro y realización de encuestas)  | 17        |
| Otros  | 3         |
| Preguntas:<br><i>¿Puede un director de control interno denunciar un hecho irregular cualquiera presentado por un servidor público?</i><br><i>¿Qué trabajo de Control se está llevando a cabo en Candelaria?</i><br><i>¿Qué pasa si la Personera está a favor de la alcaldía?</i> | 3         |
| Quejas, opiniones y requerimientos   | 5         |
| <b>Total</b>   | <b>87</b> |

Dada su relevancia para la entidad extraemos las quejas, opiniones y requerimientos, por política de protección de datos no evidenciamos quién los envió:

|  |
|--|
| <i>Aquí en Poblado Campestre tenemos una cantidad de humedales que parecen caños y la CVC dio permisos para enviar allí las aguas negras</i> |
| <i>Por favor un correo para enviar los informes de las irregularidades, directamente sin que pase por una página de PQRS.</i>                |
| <i>Es la oportunidad para que los jóvenes se formen en veedurías y sean líderes y protagonistas en sus municipios</i>                        |
| <i>La contraloría debe de reunirse con los veedores municipales</i>  |
| <i>Solicito una reunión con la Contraloría y los veedores de Candelaria y la Gobernación para todas las obras de Candelaria</i>              |

Las preguntas, inquietudes y comentarios se trasladaron a la alta Dirección y a las dependencias correspondientes para su conocimiento y fines pertinentes.

## 6.4 Evaluación Interna de la audiencia pública

En el camino del cumplimiento del objetivo de promover las actividades de participación ciudadana, plasmado en el Plan Estratégico “Por todos y para todos”, continúan este tipo de audiencias que buscan lograr el acercamiento y el diálogo directo de la Entidad con los grupos de valor y en especial, con la ciudadanía.

Como también sucedió en las pasadas audiencias, este acto motivó la presencia física de la Señora Contralora, Leonor Abadía Benítez, en el municipio de Guacarí, acompañada de su equipo directivo, siendo ésta la oportunidad para reunirse con las autoridades y la comunidad lugareña para responder a sus inquietudes sobre el tema de control fiscal. Se destaca que en esta oportunidad los ciudadanos que hicieron presencia y se registraron fueron 135.

Estas audiencias continúan generando valor agregado al objetivo de promover espacios que logren vincular a los ciudadanos con el Órgano de control regional, de tal manera que se logre articular un trabajo eficaz para enfrentar la corrupción y responder a las expectativas ciudadanas.

En particular este evento alcanzó un gran nivel de satisfacción del 96% en los resultados de las encuestas y una calificación promedio muy alta: 4,77 sobre 5.

## **7. Rendición de cuentas Vigencia 2021**

El evento tuvo lugar el miércoles, 22 de Diciembre de 2021, a las 10:00 a.m., en el teatro estudio de Telepacífico. Fue transmitido en directo por el canal regional y también por las plataformas Facebook y YouTube de la Entidad.

La convocatoria al evento se realizó a través de la página WEB institucional, de las redes sociales y directamente por el correo electrónico de las personas registradas en las bases de datos de los grupos de valor. Esta última se reforzó por WhatsApp y/o llamadas, en algunos casos.

La convocatoria directa se detalla a continuación. Cabe señalar que en ocasiones se cuenta con más de un correo por persona/entidad, por tanto los envíos de correo no se corresponden necesariamente con el número de miembros de los grupos de valor.

Comisión Regional de Moralización: 15 correos enviados

Diputados: 24 correos enviados

Representantes legales de las entidades sujetos de control: 319 correos enviados

Concejales del Valle del Cauca: 455 correos enviados

Comunidad y veedores inscritos en la Entidad: 295 correos enviados

Jóvenes líderes del Valle del Cauca: 322 correos enviados

**Total: 1430 personas**

La convocatoria a los periodistas y comunicadores del Valle se realizó a través del Chat “Periodistas Cali” que cuenta con 247 participantes; comunicadores de todos los medios de la región, donde se publicó la invitación previamente.





Dada la pandemia por Covid-19 la entrada al recinto estuvo restringida. En el registro de asistencia presencial se reportaron 72 asistentes y en el registro virtual 56, para un total de **128 personas**.

Cabe aclarar que el número de conectados a las plataformas de Facebook y YouTube suman en promedio 68 personas, aunque solo se registraron 56. También se destaca que a 27 de Diciembre, se registraban 538 reproducciones del evento en Facebook y 158 en YouTube.

De igual manera, es pertinente tener en cuenta que la ciudadanía convocada pudo acceder al evento a través del canal regional.

Durante el evento la Contralora del Valle, en interacción con su equipo de trabajo dieron a conocer en detalle, los resultados de gestión por áreas, primero las misionales: control fiscal, responsabilidad fiscal y participación ciudadana, y posteriormente las administrativas, haciendo también una compilación de resultados para las dos vigencias: 2020 y 2021, de la administración de la Dra. Leonor Abadía Benítez.

De igual manera, cabe resaltar que se tuvieron como invitados especiales dos participantes del “Primer curso de formación de jóvenes veedores” y uno de los 4 artistas ganadores del concurso “Mural por la transparencia, la integridad y el control ciudadano”.

## 7.1 Encuesta previa

Como está estipulado en la estrategia de Rendición de cuentas de las Entidad, en el proceso de planeación de acto se debe contar con la opinión de los grupos de valor, por ello, el día 16 de diciembre de 2021 se inició el proceso de gestión de una encuesta previa. Ese mismo día se publicó en la página WEB y en las redes de la Entidad y se hizo el primer envío de mails a los siguientes grupos de valor:

- Concejales: 355 correos enviados
- Diputados: 24 correos enviados
- Personeros: 42 correos enviados
- Entidades sujos de control: 256 correos enviados
- Veedores y comunidad registrada: 155 correos enviados

El envío del correo a los anteriores grupos se repitió el día 19 de diciembre. Cabe aclarar que la entidad tiene, en ocasiones, más de un registro por persona, por ello el número de correos enviados supera el número de entidades/personas que hacen parte de los grupos de valor.

La encuesta establecida consta de 4 preguntas. A 21 de diciembre se había recibido 28 respuestas que se detallan a continuación.

**1. La Contraloría Departamental del Valle del Cauca vigila y controla 141 entidades de manera directa y 85 más, en algunos aspectos. Conozca cuáles son estas entidades en el link que aquí se incluye y luego, por favor, indique de cuál de estas entidades está interesado (a) en conocer los resultados de las auditorías realizadas. Link de acceso: <https://bit.ly/3DUIZPo>**

Número de respuestas: 19 respuestas

Entre las respuestas se destaca la preferencia por conocer los resultados de las auditorías a los hospitales, entre ellos al Hospital Universitario del Valle, al Hospital de Calima El Darién, al de Sevilla y al Hospital Kennedy E.S.E.

También se mencionaron las siguientes entidades: Univalle, ITA de Buga, INDERE de Jamundí y los municipios de Cartago, Sevilla, Alcalá, Bugalagrande y La Cumbre.

**2. ¿De la gestión realizada por la Contraloría Departamental del Valle para promover la participación ciudadana en el control fiscal, qué le interesaría conocer?**

Número de respuestas: 27 respuestas

- Informe sobre las denuncias ciudadanas: 63%
- Los espacios de participación ciudadana que creó/fortaleció la Entidad: 25,9%
- La ejecución del Plan de formación ciudadana propuesto: 11.1%

**3. ¿De la gestión interna de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, qué aspectos le interesaría conocer?**

Número de respuestas: 27 respuestas

- Resultado de los procesos de responsabilidad fiscal (Dinero recuperado): 48,1%

- Cumplimiento de las metas del Plan estratégico: 22,2%
- Ejecución presupuestal de la Entidad: 11,1%
- Capacitaciones de los funcionarios de la Contraloría: 11,1%
- Contratación en la vigencia 2021: 7,4%

#### 4. ¿Qué otro tema o aspecto le gustaría conocer de la gestión de la Contraloría del Valle en el año 2021?

Número de respuestas: 17 respuestas.

Destacamos entre las solicitudes por coherencia con la misionalidad de la Entidad las siguientes:

- Resultado de los procesos de responsabilidad fiscal
- Denuncias sobre el municipio de Dagua
- Resultados de las auditorías al municipio de Buga
- Resultados de las auditorías a los recursos naturales del Departamento
- Resultados del cumplimiento del control interno
- Cumplimiento de las metas del Plan estratégico
- Resultado de las auditorías a los municipios (Sevilla)
- Capacitaciones a los sujetos de control
- Acciones de mejora de las entidades vigiladas

Los anteriores resultados fueron tenidos en cuenta para construir el informe de rendición de cuentas que se brindó a la comunidad.

### 7.2 Datos consolidados sobre el evento

| Actividad                          | Fecha      | Tipo              | Lugar  | Convocados directamente | Participantes   | Encuestas diligenciadas |
|------------------------------------|------------|-------------------|--|-------------------------|---|-------------------------|
| Rendición de Cuentas vigencia 2021 | 22-Dic.-21 | Audiencia General | Teatro estudio de Telepacífico.<br><br>Transmisión en directo por el canal regional y por las plataformas de Facebook Live y YouTube de la Contraloría | 1430 personas           | Presenciales: 72<br><br>Facebook y YouTube de la Contraloría Valle en tiempo real: 56 | 29                      |

|  |  |  |                          |  |   |  |
|--|--|--|--------------------------|--|---|--|
|  |  |  | Departamental del Valle. |  | <b>TOTAL: 128 personas</b><br><br>Facebook Contraloría Valle a 27 de Dic. de 2021:<br><br>538 visualizaciones<br><br>YouTube Contraloría Valle a 27 de Dic. de 2021:<br><br>158 visualizaciones |  |
|--|--|--|--------------------------|--|---|--|

### 7.3 Medición de satisfacción de los grupos de valor

La encuesta de percepción frente al acto público de Rendición se entregó físicamente a los asistentes al teatro estudio de Telepacífico y de manera virtual, se invitó a las personas conectadas a ambas plataformas (Facebook y Twitter) a responderla durante la transmisión del evento, a través del link: <https://forms.gle/3Li6MMFSfePnaFEc7>.

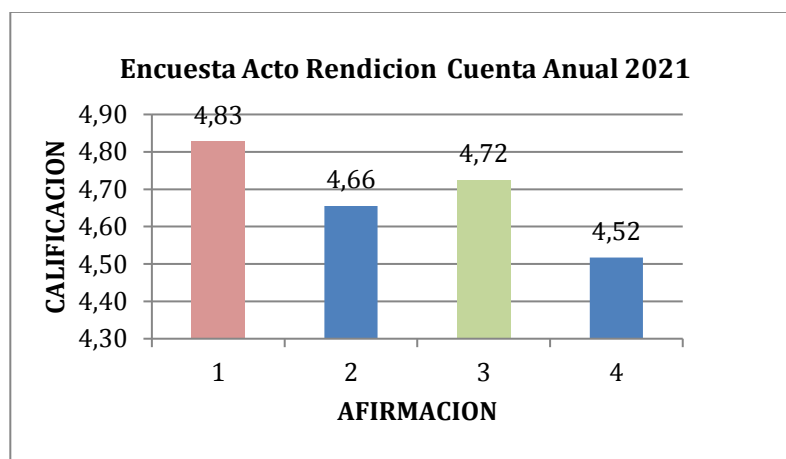
La encuesta fue diligenciada por 29 personas y éstos son los resultados:

**TABULACION ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**  
**Diciembre 22 de 2021**

| N° | AFIRMACION  | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   |      |
|----|---|----|----|----|-----|-----|------|
| 1  | ¿Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental?                   | 0  | 0  | 0  | 5   | 24  | 29   |
|    |   | 0% | 0% | 0% | 17% | 83% | 100% |
| 2  | ¿La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa? | 0  | 0  | 1  | 5   | 23  | 29   |
|    |   | 0% | 0% | 3% | 17% | 79% | 100% |
| 3  | ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control   | 0  | 0  | 1  | 6   | 22  | 29   |
|    |   | 0% | 0% | 3% | 21% | 76% | 100% |

|   |   |    |    |    |     |      |      |
|---|---|----|----|----|-----|------|------|
|   | social que promueve la Contraloría Departamental, mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias? |    |    |    |     |      |      |
| 4 | ¿Cómo considera que es la gestión adelantada por la Contraloría Departamental en su comunidad?                            | 0  | 1  | 0  | 9   | 19   | 29   |
|   |   | 0% | 3% | 0% | 31% | 66%  | 100% |
|   |   | 0% | 3% | 7% | 86% | 304% |      |
|   |   | 0% | 1% | 2% | 21% | 76%  |      |
|   |   |    |    |    |     |      | 97%  |

El 97% de los asistentes que respondieron la encuesta consideran calificaron el acto entre 4 y 5, rango que corresponde a bueno/excelente. El promedio de calificación por pregunta se muestra a continuación:



La calificación total promedio fue de 4,68.

Es muy importante destacar que no se presentaron encuestas con calificación 1 (Muy mala) o 2 (Mala).

#### 7.4 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos:

A continuación se presenta la relación de los comentarios, sugerencias y/o inquietudes manifestadas en las encuestas diligenciadas:

| N° de Encuesta | Comentario y/o Inquietud   |
|----------------|--|
| 2              | <i>Por favor anexar a los correo copia de la rendición de cuentas, de estas como entidades municipales aprendemos mucho. Gracias.</i>  |
| 4              | <i>Importante esta rendición de cuentas para conocer a fondo de la Contraloría Departamental del Valle.</i>  |
| 5              | <i>Sería muy grato tener la oportunidad en algún momento de conocer como ha sido la estrategia o programa de seguimiento en los diferentes planes de mejoramiento que se han desarrollado complementado por los sujetos de control en el marco de los hallazgos realizados en las diferentes modalidades de auditoria.</i> |
| 6              | <i>Dra. Leonor, gracias a Dios por haberle permitido terminar su periodo tan exitosamente. De la mano de dios seguiremos juntos por el progreso porque somos un valle invencible. Dios la bendiga.</i>   |
| 8              | <i>Considero que la rendición ha sido con el buen trabajo y dedicación siempre con el constante esfuerzo de mejorar.</i>   |
| 9              | <i>La Contraloría viene desarrollando una gran función en su control fiscal en el municipio con unos resultados muy beneficiosos a las comunidades.</i>  |
| 10             | <i>El apoyo a la Participación Ciudadana ha sido muy bueno, pero puede mejorar brindando fortalecimiento a los veedores ciudadanos incentivando su conformación</i>  |
| 11             | <i>Es muy importante y necesario el acompañamiento que hace la contraloría. Gracias a ello podemos adelantar nuestra labor sin riesgo.</i>   |
| 12             | <i>Importante reforzar la vigilancia de los recursos en materia ambiental y en temas en recursos hídricos y forestales.</i>  |
| 13             | <i>Muchas felicitaciones por la buena gestión realizado durante su periodo a lo largo y ancho de la geografía del Valle del Cauca, muy importante involucrar a la comunidad en el proceso.</i>   |
| 15             | <i>Felicitaciones por tan importante gestión</i>   |
| 16             | <i>Excelente Acto de Rendición</i>   |
| 21             | <i>Quisiera que la Contraloría ejerciera más control en el municipio de florida valle ya que en el municipio hay muchas irregularidades.</i>   |
| 22             | <i>Gran aporte la participaciones de los jóvenes y la metodología para que hagan parte del proceso de vigilancia y control que es tan importante</i>   |
| 23             | <i>Felicitaciones por la gestión desarrollada Dra. Leonor Abadía y su equipo de colaboradores</i>  |
| 25             | <i>Felicitaciones</i>  |

|    |                  |
|----|------------------|
| 26 | <i>Todo bien</i> |
|----|------------------|

De los 17 comentarios realizados en las encuestas, 11 corresponden a felicitaciones y/o son en sentido positivo. Cuatro comentarios son sugerencias (encuestas 5,10,12 y 21) y un requerimiento (encuesta 2)

De igual manera, durante el evento se repartió un formato para reportar preguntas que serían respondidas durante el evento o a través del correo reportado por el interesado; se recibieron dos:

|   |  |
|---|--|
| 1 | <i>Yo como veedor del Valle como puedo presentarme ante las entidades públicas y poder controlar las irregularidades de mi municipio</i>   |
| 2 | <i>¿Por qué si se encuentran hallazgos, remiten a las personerías los procesos para iniciar la disciplinaria, pero nunca envían la resolución sanción impuesta por la Contraloría?</i> |

Todos ellos fueron dados a conocer a la Alta dirección y socializados a través de este informe, para ser atendidos o tenidos en cuenta, según corresponda.

#### 7.4.1 Comentarios, sugerencias y/o requerimientos recibidos a través de las plataformas virtuales

| <b>COMENTARIOS RED SOCIAL YOUTUBE. Promedio de conexiones: 25,25</b> |           |
|--|-----------|
| Saludos y reporte de asistencia                                      | 19        |
| Felicitaciones y agradecimientos                                     | 11        |
| Mensajes de los organizadores (Entidad)                              | 12        |
| Quejas sobre el evento   | 0         |
| Denuncias/requerimientos   | 0         |
| <b>Total</b>   | <b>21</b> |

| <b>COMENTARIOS RED SOCIAL FACEBOOK. Promedio de conexiones: 42,75</b> |           |
|---|-----------|
| Saludos y reporte de asistencia                                       | 04        |
| Felicitaciones y agradecimientos                                      | 44        |
| Mensajes de los organizadores (Entidad)                               | 12        |
| Quejas sobre el evento  | 0         |
| Denuncias/requerimientos  | 0         |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> |

## 7.5 Evaluación Interna del evento

La rendición de cuentas se realizó de acuerdo con la estrategia programada y permitió un acercamiento de la Entidad a los grupos de valor, generando un valor agregado al propósito de garantizar transparencia y evidenciar la eficiencia en la gestión cumplida durante las vigencias 2020 y 2021.

En particular, este evento, que resumió todas las experiencias previas, fue muy bien recibido por los grupos de valor como se refleja en la calificación satisfactoria de los asistentes; un 97% lo evaluó dentro del rango bueno/excelente.

## 8. Conclusiones

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca rindió cuentas a los vallecaucanos de manera permanente, a través de sus medios de comunicación virtuales (página WEB y redes sociales), y también de manera presencial, a pesar de la pandemia, con las audiencias públicas denominadas “Diálogos sociales participativos”. Por medio de estas estrategias, dio a conocer paso a paso su gestión y los resultados de la misma.

Dada la nueva realidad por pandemia, se dio prioridad al fortalecimiento de las herramientas virtuales, transformando de manera radical el espacio virtual (página web) y dando especial relevancia al incremento de seguidores en sus redes sociales como medios de información y de comunicación con la comunidad. Es así como en la vigencia 2021 se subieron 885 documentos al portal web y se realizaron 244 publicaciones en la red social Facebook, 240 en Twitter y 229 en Instagram, sobre las diferentes temáticas institucionales.

Es importante destacar que la Entidad mantuvo siempre abiertas las redes sociales a la comunidad, fue así como a 31 de diciembre de 2021 se habían recibido 87 comentarios relevantes a través de la red social Twitter, 31 en Facebook y 27 en Instagram, los cuales fueron remitidos a la alta dirección para su conocimiento y toma de decisiones.

Así mismo, la presente administración priorizó los encuentros directos con la comunidad y a pesar de la pandemia por Covid 19, la Contralora del Valle, Dra. Leonor Abadía Benítez y los directivos de las áreas misionales, visitaron cada uno de los 37 municipios en la vigencia 2021 y se realizaron tres audiencias públicas en los municipios de Zarzal, Sevilla y Guacarí respectivamente. Estas audiencias tuvieron asistencia presencial limitada dada las condiciones de pandemia, pero una buena recepción a través de los canales virtuales de la Entidad como puede evidenciarse con la actualización a 31 de Diciembre, del número de reproducciones de cada evento en la siguiente tabla.



| Actividad                 | Fecha     | Participantes presenciales | Participantes virtuales | Total asistentes | Actualización de reproducciones a 31 de Dic. De 2021 en Facebook. |
|---------------------------|-----------|----------------------------|-------------------------|------------------|---|
| Audiencia pública Zarzal  | 08-Abr-21 | 23                         | 89                      | 112              | 797 reproducciones  |
| Audiencia pública Sevilla | 14-Jul-21 | 9                          | 94                      | 103              | 1.100 reproducciones  |
| Audiencia pública Guacarí | 30-Sep-21 | 135                        | 113                     | 248              | 1800 reproducciones   |

Por otra parte, el grado de satisfacción de los grupos de valor frente a las audiencias públicas fue de 4,47; 4,30 y 4,77 sobre 5, respectivamente, obteniéndose en promedio una nota de 4,51; es decir, dentro del rango de bueno/excelente.

De igual manera, cabe destacar el Panel de alcance nacional realizado en articulación con la Agencia ITRC el 30 de junio. A él asistieron virtualmente 204 persona y la publicación en Facebook reporta 410 reproducciones a 31 de diciembre de 2021

Con respecto a los actos públicos de rendición de cuentas, ambos realizados en el año 2021, se puede realizar un balance similar. Observemos los registros en la siguiente tabla:

| Actividad                                 | Fecha     | Participantes presenciales | Participantes virtuales | Total asistentes | Actualización de reproducciones a 31 de Dic. De 2021 en Facebook. |
|---|-----------|----------------------------|-------------------------|------------------|---|
| Acto público de rendición de cuentas 2020 | 04-Feb-21 | 50<br>48                   | 48                      | 98               | 1900 reproducciones   |
| Acto público de rendición de cuentas 2021 | 14-Jul-21 | 9                          | 94                      | 103              | 545 reproducciones  |

Con respecto al nivel de satisfacción, la nota sobre 5 puntos fue de 4,67 y 4,68 respectivamente; siempre dentro del rango de bueno/excelente.

Por último, es pertinente resaltar las audiencias informativas con la comunidad que se realizaron en el marco de las auditorías articuladas, las cuales también se publicaron en las redes sociales de la Entidad, reportando a 31 de diciembre de 2021 la audiencia con veedores y comunidad en el municipio de candelaria y 118 la audiencia con la ciudadanía de El Cerrito.

De esta manera quedan en evidencia los resultados de las estrategias planteadas por la Entidad para rendir cuentas y estar siempre más cerca de la comunidad vallecaucana. Los objetivos y metas planteadas se cumplieron satisfactoriamente tanto para la entidad y como para la comunidad, según el nivel de satisfacción obtenido.

|  | Nombre                     | Cargo  | Firma |
|--|----------------------------|--|-------|
| <b>Proyectó</b>  | Jenny Lagos Enríquez       | Profesional Universitaria                      |       |
| <b>Revisó</b>  | Luis Fernando Restrepo     | Jefe de control interno                        |       |
| <b>Aprobó</b>  | Martha I. Gutiérrez Segura | Directora Operativa de Participación Ciudadana |       |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma. |                            |  |       |