

125-19.61

INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana
Procedimiento M2P4-05**

MARTHA ISABEL GUTIÉRREZ SEGURA
Directora Operativa

Santiago de Cali, noviembre 30 de 2021



Contenido

1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 30 DE NOVIEMBRE DE 2021	3
2. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE NOVIEMBRE DE 2021	4
3. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE NOVIEMBRE DE 2021	5
4. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE NOVIEMBRE DE 2021	8



1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 30 de noviembre de 2021:

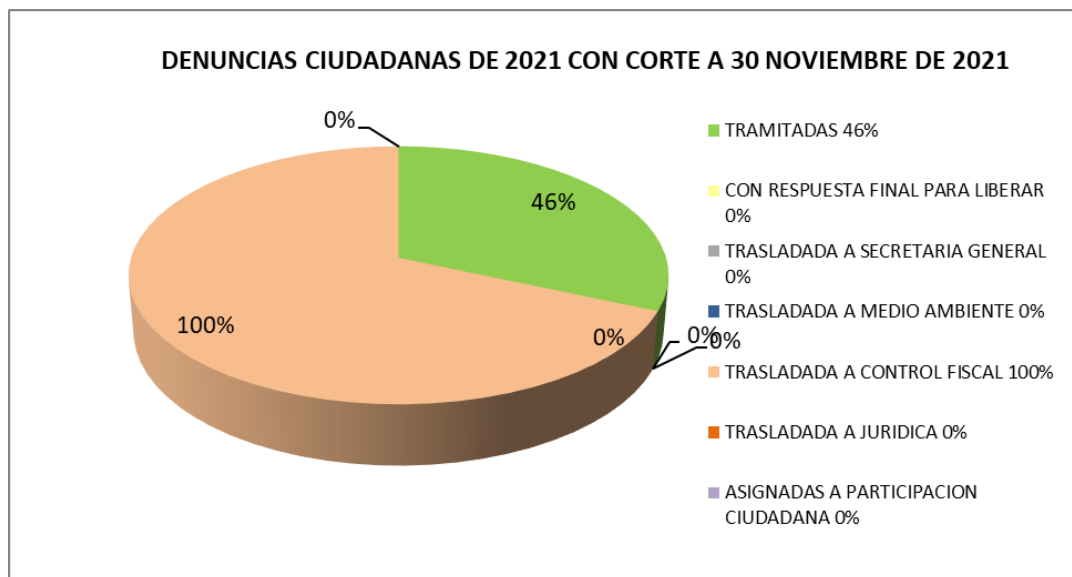
Tabla N° 1

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2021 CON CORTE A 30 DE NOVIEMBRE DE 2021								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A SECRETARIA GENERAL	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	TRASLADADA A JURIDICA	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	89	41	0	0	0	89	0	0
		46%	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Se observa que de sesenta y cinco (89) denuncias ciudadanas allegadas a 30 de noviembre de 2021, (41) se encuentran tramitadas de fondo y (89) fueron trasladadas para trámite de fondo a la Dirección Operativa de Control Fiscal.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2021, con corte a 30 de noviembre de 2021.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021



Las denuncias ciudadanas (DC) son recepcionadas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

En este punto, es relevante mencionar las Resoluciones emitidas por la Contraloría Departamental del Valle de suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2021: 1) Resolución No. 674 de 2020, entre el 24 de diciembre de 2020 y el 03 de enero de 2021 2) Resolución No. 122 del 02 de marzo de 2021 por los días 29, 30 y 31 de marzo de 2021 3) Resolución No. 254 del 03 de Mayo de 2021, por el día 03 de mayo, 4) Resolución No. 261 del 11 de mayo de 2021, suspende términos a partir del jueves 13 al 21 de mayo de 2021 y 5) Resolución No. 392 del 15 de julio, suspende términos por el día 19 de julio de 2021.

2. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

CONDUCTA	%	Cantidad de DC
IRREGULARIDADES EN CONTRATACION (SOBRECOSTOS, INCUMPLIMIENTO, FRACCIONAMIENTO)	56%	50
IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO	12%	11
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	12%	11
IRREGULARIDADES EN ADMON DPTAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	3%	3
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL	1%	1
IRREGULARIDADES EN ENTIDADES DE SALUD	7%	6
IRREGULARIDADES EN ADMON DPTAL	2%	2
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, ALMACEN)	1%	1
IRREGULARIDADES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	1%	1
IRREGULARIDADES EN EMPRESAS DE SERV. PUB. DOMIC.ESP	1%	1
IRREGULARIDADES EN MANEJO AMBIENTAL	2%	2
Total General	100%	89



Sujeto o punto de Control	# de veces denunciado	%
1 ACUAVALLE	1	1%
2 AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.	1	1%
3 ALCALÁ	1	1%
4 ANDALUCÍA	1	1%
5 ARGELIA	2	2%
6 ANSERMANUEVO	1	1%
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA	1	1%
7 BOLÍVAR	2	2%
8 BUGALAGRANDE	1	1%
9 CALIMA EL DARIEN	5	6%
10 CANDELARIA	2	2%
11 CAICEDONIA	3	3%
12 CONCEJO MUNICIPAL DE JAMUNDÍ	2	2%
13 DAGUA	5	6%
E.S.E HOSPITAL SAN BERNABE -		
14 BUGALAGRANDE	1	1%
15 EL CERRITO	5	6%
EMPRESA DE ASEO DEL MUNICIPIO DE		
16 ANDALUCÍA	1	1%
17 ERT	1	1%
18 FLORIDA	1	1%
19 GOBERNACION DEL VALLE	8	9%
GUACARÍ, BUGA, JAMUNDÍ, LA UNIÓN,		
20 ROLDANILLO, CARTAGO	1	1%
HOSPITAL BENJAMÍN BARNEY GASCA E.S.E, -		
21 MUNICIPIO DE FLORIDA	2	2%
22 HOSPITAL DE CANDELARIA	1	1%
23 HOSPITAL DEL ROSARIO DE GINEBRA	2	2%
24 HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO	1	1%
25 HOSPITAL MARIO CORREA RENGIFO	1	1%
26 HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI	3	3%
27 HOSPITAL PSIQUIATRICO DEL VALLE	2	2%
28 HOSPITAL SAN ROQUE DE PRADERA	1	1%
29 HOSPITAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO	1	1%
30 HOSPITAL SANTANDER DE CAICEDONIA	1	1%
31 HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE - HUV	3	3%
32 INFIVALLE	1	1%
33 JAMUNDI	7	8%
34 LA CUMBRE	2	2%



35	MUNICIPIOS DEL VALLE DEL CAUCA	1	1%
36	PRADERA	1	1%
37	RESTREPO	2	2%
38	RIOFRIO	1	1%
39	ROLDANILLO	1	1%
40	SAN PEDRO	1	1%
	SECRETARIA DE TRANSITO DE JAMUNDI-		
41	MUNICIPIO DE JAMUNDI	2	2%
42	TELEPACÍFICO	2	2%
43	UES DEL VALLE DEL CAUCA	2	2%
44	YOTOCO	2	2%
Total		89	100%

Fuente: Base de datos DC

Elaborado el: 30 de noviembre de 2021



4. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE AGOSTO DE 2021

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

*Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general
(Diferente a denuncias)*

Tipo de requerimiento ciudadano	Cantidad
Traslados a otras entidades por competencia	21
Respuesta directa a Derechos de Petición	265
Respuestas directas a Solicitudes de Información	06
Requerimientos en trámite	22
Total	314

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2021

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Adres Fernando Barona F.	Auxiliar de servicios generales	<i>Aufbarona</i>
Revisó	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	<i>Martha G</i>
Aprobó	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	<i>Martha G</i>
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

