

140.01.20

BUZÓN DE SUGERENCIAS
ACTA No. 008 – Agosto de 2021

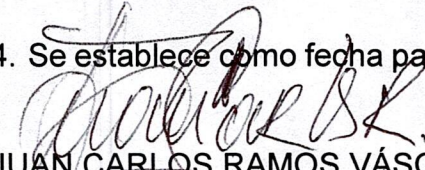
Siendo las 9:00 de la mañana del día martes, 11 de agosto de 2021, se inicia la revisión de los buzones de sugerencias (físico y virtual) de la Entidad, para dar trámite de respuesta o realizar el respectivo seguimiento a las solicitudes recibidas a través del formulario virtual de la página web de la entidad.

Orden del día

1. Relación de las sugerencias recibidas e insumos según el caso, a través de los buzones físico y virtual (WEB o correo electrónico) creados para tal fin.
2. En caso de encontrarse información que responda a las características de petición, queja, sugerencia o reconocimiento, se adelantarán las actividades descritas a través del procedimiento M1P3-01; de lo contrario se finalizará el acta con la salvedad de no haberse encontrado ninguna información.

Desarrollo

1. La reunión no se pudo realizar el día 04 de agosto de 2021, debido a otras actividades que impidieron cumplir con la programación.
2. Viviana Cárdenas Vélez, técnico operativo adscrita a la Oficina TIC y Juan Carlos Ramos, profesional adscrito a Oficina de Control interno, realizan la revisión del buzón de sugerencias físico de la Entidad y exponen no haber encontrado comunicaciones en su interior.
3. Las comunicaciones allegadas a través del formulario "Buzón de sugerencias" de la página web, son direccionados automáticamente al correo institucional contactenos@cdvc.gov.co, donde siguen el debido proceso. Se registran dos mensajes recibidos a través de este buzón para el periodo revisado y se aclara que estas peticiones no tienen que ver con la naturaleza del buzón de sugerencias pero fueron enviadas al área competente para su correspondiente respuesta. Se adjunta a la presente acta la trazabilidad de cada una de ellas.
4. Se establece como fecha para la próxima revisión, el día martes, 07 de septiembre de 2021.



JUAN CARLOS RAMOS VÁSQUEZ
Profesional Oficina de Control Interno



VIVIANA CARDENAS VELEZ
Técnico Operativo Oficina TIC