

125-19-.61

INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 31 de julio de 2021

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana
Procedimiento M2P4-05**

**MARTHA ISABEL GUTIÉRREZ SEGURA
Directora Operativa**

Santiago de Cali, julio 31 de 2021



Contenido

1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 31 DE JULIO DE 2021 .	3
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2020 A 31 DE JULIO DE 2021 .	4
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE JULIO DE 2021	5
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE JULIO DE 2021 ...	6
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE JULIO DE 2021	7



1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 31 DE JULIO DE 2021

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 31 de julio de 2021:

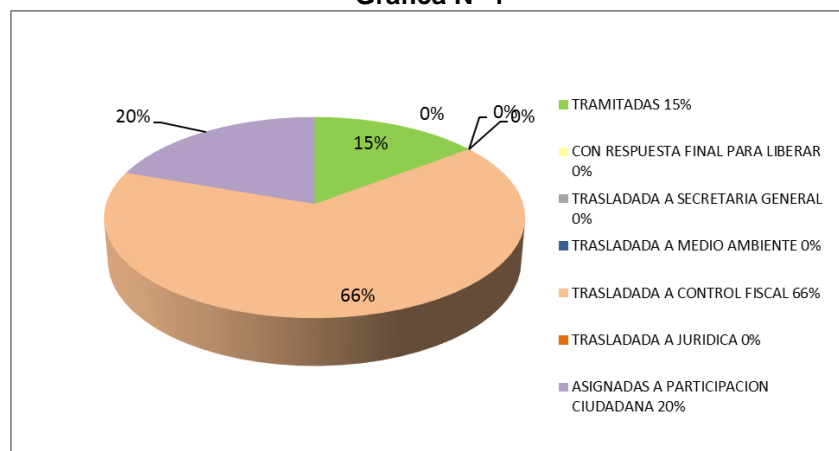
Tabla N° 1

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2021 CON CORTE A 31 DE JULIO DE 2021								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A SECRETARIA GENERAL	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	TRASLADADA A JURIDICA	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	61	9	0	0	0	40	0	12
		15%	0%	0%	0%	66%	0%	20%

Se observa que de sesenta y un (61) denuncias ciudadanas allegadas a 31 de julio de 2021, (9) se encuentran tramitadas de fondo, (40) fueron trasladadas para trámite de fondo a la Dirección Operativa de Control Fiscal y (12) registraron asignación a la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2021, con corte a 31 de julio de 2021.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021

Las denuncias ciudadanas (DC) son atendidas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el párrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.



En este punto, es relevante mencionar las Resoluciones emitidas por la Contraloría Departamental del Valle de suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2021: 1) Resolución No. 674 de 2020, entre el 24 de diciembre de 2020 y el 03 de enero de 2021 2) Resolución No. 122 del 02 de marzo de 2021 por los días 29, 30 y 31 de marzo de 2021 3) Resolución No. 254 del 03 de Mayo de 2021, por el día 03 de mayo, 4) Resolución No. 261 del 11 de mayo de 2021, suspende términos a partir del jueves 13 al 21 de mayo de 2021 y 5) Resolución No. 392 del 15 de julio, suspende términos por el día 19 de julio de 2021.

2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2020 A 31 DE JULIO DE 2021

De las 148 denuncias recibidas durante la vigencia 2020, quedaron a 31 de diciembre de 2020 pendientes de respuesta de fondo un total de 32; el detalle de su estado a 31 de julio de 2021, es:

Tabla N° 2

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2020 CON CORTE A 31 DE JULIO DE 2021								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	32	32	0	0	0	0	0	0
		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Resumen

TIPO	DENUNCIAS DE 2020 PENDIENTES DE TRAMITE A 31-DIC-20	DENUNCIAS DE 2020 TRAMITADAS EN 2021	SALDO DC VIGENCIA 2020
DC	32	32	0

A 31 de julio de 2021, se tramitaron con respuesta de fondo 32 denuncias de la vigencia 2020 que pasaron a la vigencia 2021, de modo que no quedan pendientes por tramitar.

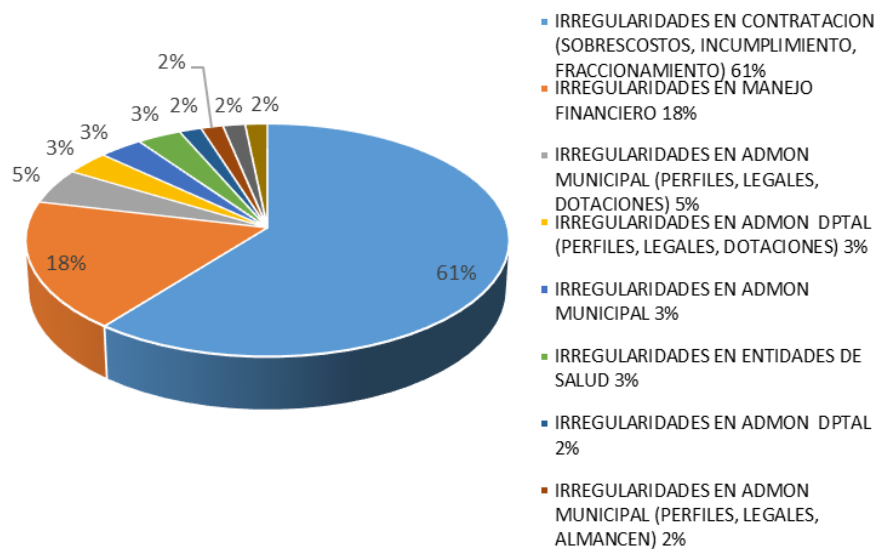


3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE JULIO DE 2021

CONDUCTA	%	Cantidad de DC
IRREGULARIDADES EN CONTRATACION (SOBRES COSTOS, INCUMPLIMIENTO, FRACCIONAMIENTO)	61%	37
IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO	18%	11
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	5%	3
IRREGULARIDADES EN ADMON DPTAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	3%	2
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL	3%	2
IRREGULARIDADES EN ENTIDADES DE SALUD	3%	2
IRREGULARIDADES EN ADMON DPTAL	2%	1
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, ALMACEN)	2%	1
IRREGULARIDADES EN EMPRESAS DE SERV. PUB. DOMIC.ESP	2%	1
IRREGULARIDADES EN MANEJO AMBIENTAL	2%	1
Total General	100%	61

Grafica N° 3

CONDUCTAS MAS DENUNCIADAS A 31 DE JULIO 2021



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021



4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE JULIO DE 2021

De las 61 denuncias recibidas a 31 de julio de 2021, se observa que se trata de 38 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, Municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:

Sujeto o punto de Control	# de veces denunciado
1 ACUAVALLE	1
2 AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.	1
3 ALCALÁ	1
4 ANSERMANUEVO	1
5 BOLÍVAR	2
6 BUGALAGRANDE	1
7 CALIMA EL DARIEN	3
8 CANDELARIA	1
9 CONCEJO MUNICIPAL DE JAMUNDÍ	1
10 DAGUA	5
E.S.E HOSPITAL SAN BERNABE -	
11 BUGALAGRANDE	1
12 EL CERRITO	2
EMPRESA DE ASEO DEL MUNICIPIO DE	
13 ANDALUCÍA	1
14 ERT	1
15 GOBERNACION DEL VALLE	6
GUACARÍ, BUGA, JAMUNDÍ, LA UNIÓN,	
16 ROLDANILLO, CARTAGO	1
HOSPITAL BENJAMÍN BARNEY GASCA E.S.E, -	
17 MUNICIPIO DE FLORIDA	1
18 HOSPITAL DE CANDELARIA	1
19 HOSPITAL DEL ROSARIO DE GINEBRA	2
20 HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO	1
21 HOSPITAL MARIO CORREA RENGIFO	1
22 HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI	1
23 HOSPITAL PSIQUIATRICO DEL VALLE	1



24	HOSPITAL SAN ROQUE DE PRADERA	1
25	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE - HUV	3
26	INFIVALLE	1
27	JAMUNDI	3
28	LA CUMBRE	2
29	MUNICIPIOS DEL VALLE DEL CAUCA	1
30	PRADERA	1
31	RIOFRIO	1
32	RESTREPO	2
33	ROLDANILLO	1
34	SAN PEDRO	1
	SECRETARIA DE TRANSITO DE JAMUNDI-	
35	MUNICIPIO DE JAMUNDI	1
36	TELEPACÍFICO	2
37	UES DEL VALLE DEL CAUCA	2
38	YOTOCO	2
Total		61

Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021

5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE JULIO DE 2021

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general (Diferente a denuncias)

Tipo de requerimiento ciudadano	Cantidad
Traslados a otras entidades por competencia	13
Respuesta directa a Derechos de Petición	222
Respuestas directas a Solicitudes de Información	06
Requerimientos en trámite	33
Total	274

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2021



	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Karo R. Marmolejo Marín	Técnico Operativo	<i>Karol M.</i>
Revisó	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	<i>Martha G.</i>
Aprobó	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	<i>Martha G.</i>
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

