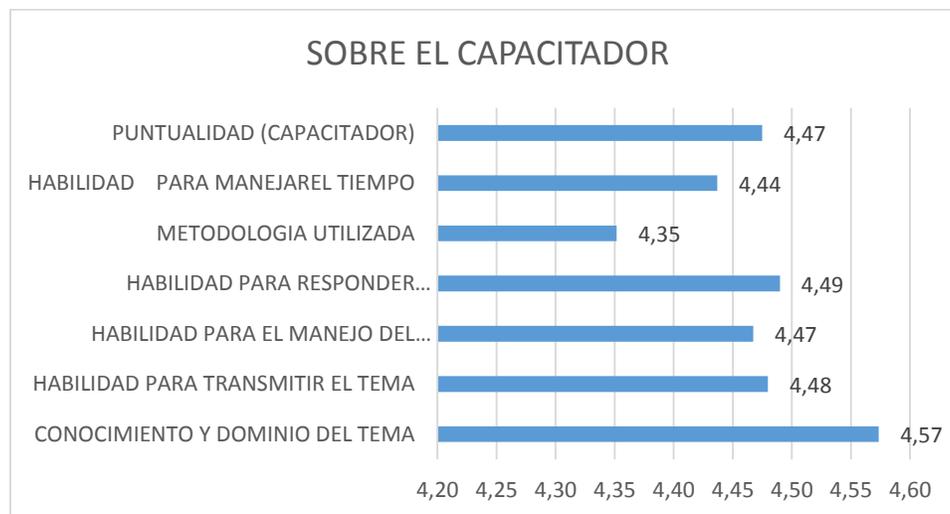


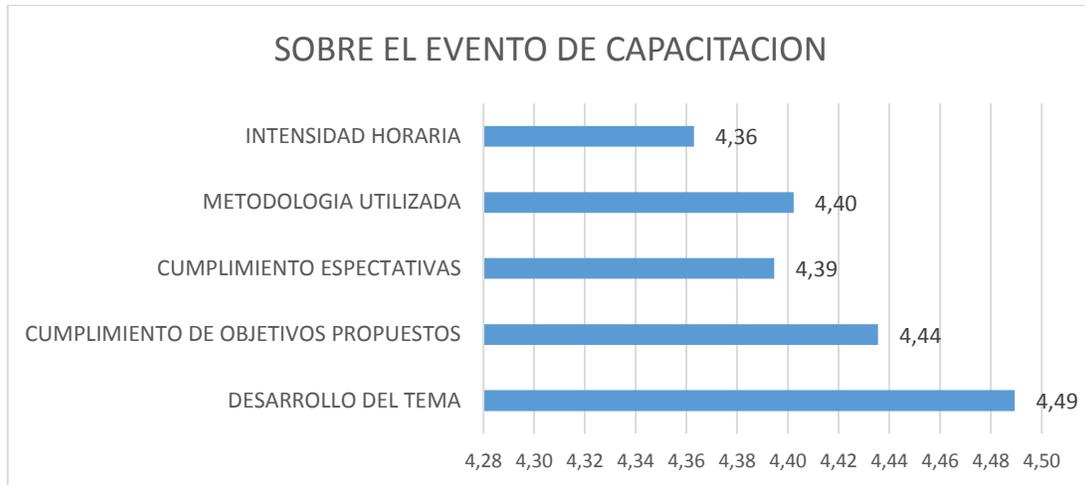
INFORME DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CAPACITACIÓN EXTERNA REALIZADA EN LA VIGENCIA 2018.

Las capacitaciones externas que se realizan para beneficiar a la comunidad (Veedores y ciudadanos interesados en el control social a la gestión pública) y a los funcionarios de las Entidades sujetas a Control por parte de la Contraloría departamental, son valoradas para identificar el nivel de satisfacción de quienes han participado en ellas; la encuesta que diligencian consta de dos partes, la primera, en la que se evalúa al capacitador en sus conocimientos, metodología y habilidad para transmitir los conocimientos sobre la temática objeto de estudio; la segunda parte se enfoca en el evento como tal, los aspectos como se llevó a cabo la capacitación y si esta cumplió con las expectativas de los participantes.

A continuación se muestra una gráfica en la que, en una escala de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación, se refleja la valoración promedio que se ha dado a cada uno de los ítems valorados por los beneficiarios de las capacitaciones.



Sobre los capacitadores el ítem mejor valorado fue el conocimiento y dominio del tema con una valoración promedio de 4,57 y el menor valorado fue la metodología utilizada con 4,35; lo anterior refleja la buena calidad de las capacitaciones al obtener una valoración por encima de los 4,0 puntos; así mismo, también se identifica la buena preparación y profesionalismo de quienes dictaron las capacitaciones.



En cuanto al evento de capacitación como tal, el desarrollo del tema es el ítem mejor calificado (4,49); evidenciando la pertinencia y buena aceptación de los eventos de capacitación realizados. El ítem con la calificación más baja fue la intensidad horaria y a pesar de que esta no es desfavorable en términos generales, esto indica que los temas que se abordan tienen cierto grado de complejidad que debería tener una profundización en temas específicos.

A continuación se presenta en términos generales la calificación realizada a las capacitaciones más representativas durante la vigencia 2018:

- CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL A SUJETOS DE CONTROL
- SEMINARIO TALLER SOBRE SECOP II: OPORTUNIDADES Y TRANSPARENCIA
- CAPACITACIÓN AUDIENCIAS CIUDADANAS
- SEMINARIO ACTUALIZACION EN SALUD PARA EL CONTROL SOCIAL
- SEMINARIO FUNDAMENTOS DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA

CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL A SUJETOS DE CONTROL



NOMBRE DEL CURSO: SEMINARIO GESTIÓN DOCUMENTAL				
NOMBRE DEL DOCENTE:	FECHA DE LA CAPACITACIÓN			
DR. JOSE GABRIEL DELGADILLO	DICIEMBRE 4 DE 2018 HOTEL GRANADA REAL			
	DICIEMBRE 5 DE 2018 HOTEL DON GREGORIO			
SOBRE EL CAPACITADOR	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA	0%	0%	32%	68%
HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA	0%	2%	37%	61%
HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES	0%	0%	44%	56%
HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS	0%	0%	39%	61%
METODOLOGIA UTILIZADA	0%	2%	48%	49%
HABILIDAD PARA MANEJAR EL TIEMPO	0%	0%	40%	60%
PUNTUALIDAD (CAPACITADOR)	0%	4%	28%	68%
SOBRE EL EVENTO DE CAPACITACIÓN	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
DESARROLLO DEL TEMA	0%	1%	42%	58%
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS	1%	1%	43%	55%
CUMPLIMIENTO EXPECTATIVAS	1%	1%	48%	50%
METODOLOGIA UTILIZADA	0%	2%	48%	51%
INTENSIDAD HORARIA	1%	8%	43%	48%

SEMINARIO TALLER SOBRE SECOP II: OPORTUNIDADES Y TRANSPARENCIA



NOMBRE DEL CURSO: SEMINARIO TALLER SOBRE SECOP II: OPORTUNIDADES Y TRANSPARENCIA					
NOMBRE DEL DOCENTE	FECHA DE LA CAPACITACIÓN				
GUSTAVO ADOLFO CASTRO	CARTAGO -	3 DE DICIEMBRE DE 2018			
GUSTAVO ADOLFO CASTRO	TULUÁ -	4 DE DICIEMBRE DE 2018			
GUSTAVO ADOLFO CASTRO	CALI -	5 DE DICIEMBRE DE 2018			
SOBRE EL CAPACITADOR					
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA	0%	3%	46%	51%	
HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA	0%	5%	45%	50%	
HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES	0%	3%	48%	50%	
HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS	0%	6%	46%	49%	
METODOLOGIA UTILIZADA	1%	12%	46%	41%	
HABILIDAD PARA MANEJAR EL TIEMPO	0%	4%	47%	49%	
PUNTUALIDAD (CAPACITADOR)	0%	2%	42%	56%	
SOBRE EL EVENTO DE CAPACITACIÓN					
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
DESARROLLO DEL TEMA	0%	5%	48%	48%	
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS	1%	10%	45%	45%	
CUMPLIMIENTO EXPECTATIVAS	1%	12%	45%	42%	
METODOLOGIA UTILIZADA	1%	12%	49%	38%	
INTENSIDAD HORARIA	2%	3%	54%	41%	

CAPACITACIÓN AUDIENCIAS CIUDADANAS



CAPACITACIÓN Y AUDIENCIA CIUDADANA				
EXPOSITORES	FECHA DEL EVENTO			
MARTHA ROSMERY CASTRILLON				
SOBRE LOS EXPOSITORES	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA	0%	5%	62%	33%
HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA	0%	8%	64%	28%
HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES	1%	11%	61%	27%
HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS	1%	8%	65%	26%
METODOLOGIA UTILIZADA	2%	12%	62%	24%
HABILIDAD PARA MANEJAREL TIEMPO	1%	10%	66%	24%
PUNTUALIDAD (CAPACITADOR)	8%	27%	48%	17%
SOBRE EL EVENTO	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
DESARROLLO DEL TEMA	1%	8%	58%	32%
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS	2%	8%	67%	23%
CUMPLIMIENTO EXPECTATIVAS	2%	16%	61%	21%
METODOLOGIA UTILIZADA	2%	11%	62%	26%
INTENSIDAD HORARIA	1%	10%	71%	18%

SEMINARIO ACTUALIZACION EN SALUD PARA EL CONTROL SOCIAL



NOMBRE DEL CURSO: SEMINARIO ACTUALIZACION EN SALUD PARA EL CONTROL SOCIAL				
NOMBRE DEL DOCENTE	FECHA DE LA CAPACITACIÓN			
DR. ANDRES CAICEDO A.	MARZO 2 DE 2018 - HOTEL DON GREGORIO			
DR. ANDRES CAICEDO A.	MARZO 17 DE 2018 - CENTRO RECREACIONAL COMF			
DR. ANDRES CAICEDO A.	MARZO 24 DE 2018 - HOTEL GRANADA INN			
SOBRE EL CAPACITADOR	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA	0%	1%	23%	77%
HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA	0%	4%	28%	68%
HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES	0%	2%	29%	69%
HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS	0%	4%	28%	68%
METODOLOGIA UTILIZADA	0%	9%	28%	63%
HABILIDAD PARA MANEJAREL TIEMPO	0%	4%	31%	65%
PUNTUALIDAD (CAPACITADOR)	0%	0%	23%	77%
SOBRE EL EVENTO DE CAPACITACIÓN	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
DESARROLLO DEL TEMA	0%	1%	31%	68%
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS	0%	1%	29%	70%
CUMPLIMIENTO EXPECTATIVAS	0%	3%	24%	72%
METODOLOGIA UTILIZADA	0%	4%	25%	71%
INTENSIDAD HORARIA	0%	3%	34%	63%

SEMINARIO FUNDAMENTOS DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA



4.4. EVALUACION DE LA CAPACITACION CONSOLIDADO				
NOMBRE DEL CURSO: SEMINARIO FUNDAMENTOS DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA				
NOMBRE DEL DOCENTE	FECHA DE LA CAPACITACIÓN			
	ABRIL 14 DE 2018 - HOTEL GRANADA INN			
	ABRIL 21 DE 2018 - CENTRO RECREACIONAL COMFANDI			
	ABRIL 28 DE 2018 - HOTEL DON GREGORIO			
SOBRE EL CAPACITADOR	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA	0%	0%	10%	90%
HABILIDAD PARA TRANSMITIR EL TEMA	0%	0%	13%	87%
HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL GRUPO DE PARTICIPANTES	0%	2%	12%	87%
HABILIDAD PARA RESPONDER INQUIETUDES PRESENTADAS POR LOS	0%	0%	10%	90%
METODOLOGIA UTILIZADA	0%	0%	17%	83%
HABILIDAD PARA MANEJAREL TIEMPO	0%	2%	16%	83%
PUNTUALIDAD (CAPACITADOR)	0%	1%	9%	90%
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
SOBRE EL EVENTO DE CAPACITACIÓN	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
DESARROLLO DEL TEMA	0%	0%	12%	88%
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS	0%	1%	11%	88%
CUMPLIMIENTO EXPECTATIVAS	0%	1%	10%	89%
METODOLOGIA UTILIZADA	0%	0%	13%	87%
INTENSIDAD HORARIA	0%	0%	16%	84%