

125-19-.61

## **INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 30 de junio de 2021**

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana  
Procedimiento M2P4-05**

**MARTHA ISABEL GUTIÉRREZ SEGURA**  
**Directora Operativa**

Santiago de Cali, junio 30 de 2021



## Contenido

1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 30 DE JUNIO DE 2021 .	3
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2020 A 30 DE JUNIO DE 2021 .	4
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE JUNIO DE 2021 .....	5
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 DE JUNIO DE 2021 ..	6
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 30 DE JUNIO DE 2021 .....	7



## 1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 30 DE JUNIO DE 2021

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 30 de junio de 2021:

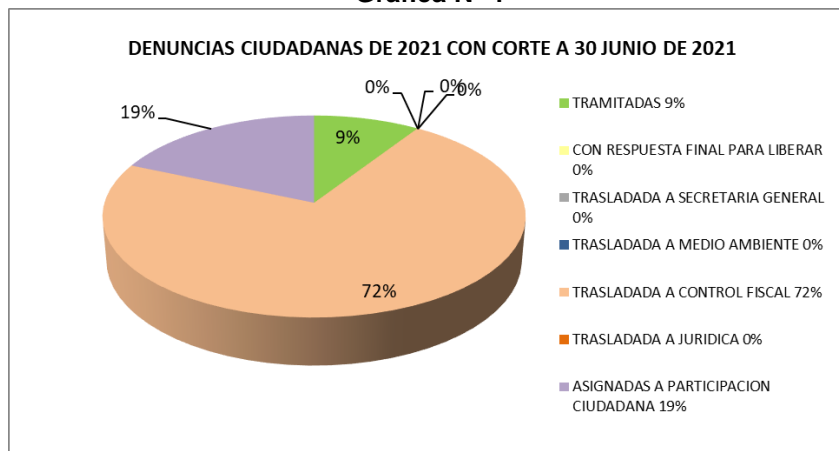
**Tabla N° 1**

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2021 CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2021								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A SECRETARIA GENERAL	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	TRASLADADA A JURIDICA	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	54	5	0	0	0	39	0	10
		9%	0%	0%	0%	72%	0%	19%

Se observa que de (54) denuncias ciudadanas allegadas a 30 de junio de 2021, (5) se encuentran tramitadas de fondo, (39) fueron trasladadas para trámite de fondo a la Dirección Operativa de Control Fiscal y (10) registraron asignación a la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2021, con corte a 31 de mayo de 2021.

**Gráfica N° 1**



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021

Las denuncias ciudadanas (DC) son atendidas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.



En este punto, es relevante mencionar las Resoluciones emitidas por la Contraloría Departamental del Valle de suspensión de términos procesales, con efectos para la vigencia 2021: 1) Resolución 674 de 2020, entre el 24 de diciembre de 2020 y el 03 de enero de 2021 2) Resolución 122 del 02 de marzo de 2021 por los días 29, 30 y 31 de marzo de 2021 3) Resolución No. 254 del 03 de Mayo de 2021, por el día 03 de mayo y 4) Resolución 261 del 11 de mayo de 2021, suspende términos a partir del jueves 13 de mayo de 2021.

## 2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2020 A 30 DE JUNIO DE 2021

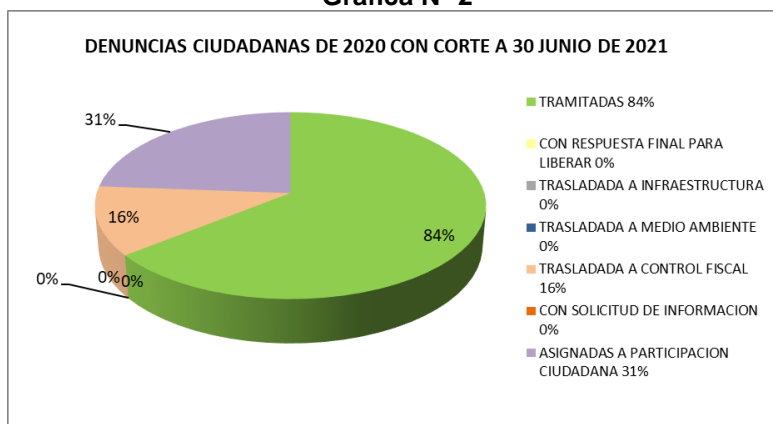
De las 148 denuncias recibidas durante la vigencia 2020, quedaron a 31 de diciembre de 2020 pendientes de respuesta de fondo un total de 32; el detalle de su estado a 30 de junio de 2021, es:

**Tabla N° 2**

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2020 CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2021								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	32	27	0	0	0	5	0	10
		84%	0%	0%	0%	16%	0%	31%

En el siguiente gráfico se muestra el estado de las denuncias pendientes de 2020, que han sido atendidas y tramitadas, durante el 2021:

**Grafica N° 2**



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2020

### Resumen

TIPO	DENUNCIAS DE 2020 PENDIENTES DE TRAMITE A 31-DIC-20	DENUNCIAS DE 2020 TRAMITADAS EN 2021	SALDO DC VIGENCIA 2020
DC	32	27	5

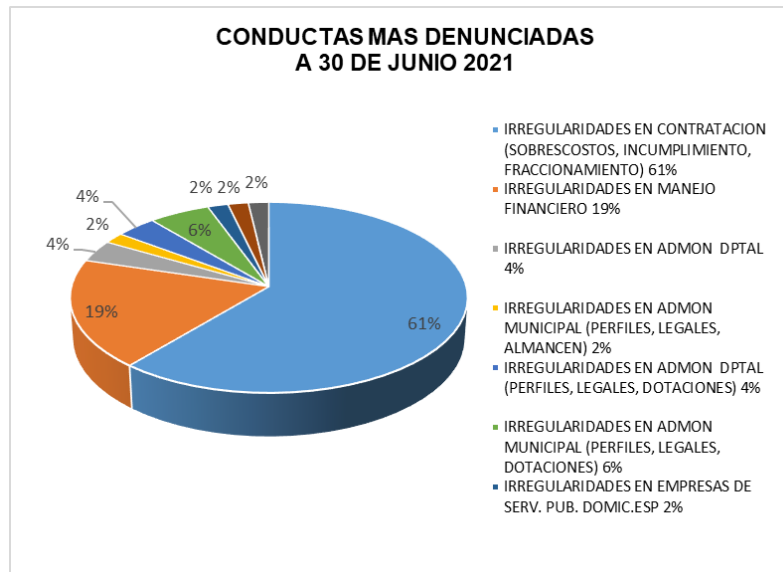
A 30 de junio de 2021, se tramitaron con respuesta de fondo 27 denuncias de la vigencia 2020 que pasaron a la vigencia 2021, las restantes DC continúan en su proceso de trámite.



### 3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 30 DE JUNIO DE 2021

CONDUCTA	%	Cantidad de DC
IRREGULARIDADES EN CONTRATACION (SOBRES COSTOS, INCUMPLIMIENTO, FRACCIONAMIENTO)	61%	33
IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO	19%	10
IRREGULARIDADES EN ADMON DPTAL	4%	2
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, ALMANCEN)	2%	1
IRREGULARIDADES EN ADMON DPTAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	4%	2
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL (PERFILES, LEGALES, DOTACIONES)	6%	3
IRREGULARIDADES EN EMPRESAS DE SERV. PUB. DOMIC.ESP	2%	1
IRREGULARIDADES EN ADMON MUNICIPAL	2%	1
IRREGULARIDADES EN MANEJO AMBIENTAL	2%	1
<b>Total General</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>

Grafica N° 3



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021



#### 4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 30 DE JUNIO DE 2021

De las 54 denuncias recibidas a 30 de junio de 2021, se observa que se trata de 36 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Municipios, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:

	Sujeto o punto de Control	# de veces denunciado
1	ACUAVALLE	1
2	AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.	1
3	ALCALÁ	1
4	ANSERMANUEVO	1
5	BOLÍVAR	1
6	BUGALAGRANDE	1
7	CALIMA EL DARIEN	2
8	CANDELARIA	1
9	CONCEJO MUNICIPAL DE JAMUNDÍ	1
10	DAGUA	5
11	E.S.E HOSPITAL SAN BERNABE - BUGALAGRANDE	1
12	EL CERRITO	2
13	EMPRESA DE ASEO DEL MUNICIPIO DE ANDALUCÍA	1
14	ERT	1
15	GOBERNACION DEL VALLE	6
16	GUACARÍ, BUGA, JAMUNDÍ, LA UNIÓN, ROLDANILLO, CARTAGO	1
17	HOSPITAL BENJAMÍN BARNEY GASCA E.S.E, - MUNICIPIO DE FLORIDA	1
18	HOSPITAL DE CANDELARIA	1
19	HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO	1
20	HOSPITAL MARIO CORREA RENGIFO	1
21	HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI	1
22	HOSPITAL PSIQUIATRICO DEL VALLE	1



23	HOSPITAL SAN ROQUE DE PRADERA	1
24	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE - HUV	3
25	INFIVALLE	1
26	JAMUNDI	2
	SECRETARIA DE TRANSITO DE JAMUNDI-	
27	MUNICIPIO DE JAMUNDI	1
28	LA CUMBRE	2
29	MUNICIPIOS DEL VALLE DEL CAUCA	1
30	PRADERA	1
31	RESTREPO	2
32	ROLDANILLO	1
33	SAN PEDRO	1
34	TELEPACÍFICO	1
35	UES DEL VALLE DEL CAUCA	2
36	YOTOCO	2
<b>Total</b>		<b>54</b>

## 5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 30 DE JUNIO DE 2021

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

### *Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general (Diferente a denuncias)*

Tipo de requerimiento ciudadano	Cantidad
Traslados a otras entidades por competencia	10
Respuesta directa a Derechos de Petición	200
Respuestas directas a Solicitudes de Información	06
Requerimientos en trámite	24
<b>Total</b>	<b>240</b>

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2021



	Nombre	Cargo	Firma
<b>Proyectó</b>	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	<i>Martha G</i>
<b>Revisó</b>	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	<i>Martha G</i>
<b>Aprobó</b>	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	<i>Martha G</i>
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

