

140.01.20

BUZÓN DE SUGERENCIAS
ACTA No. 005 – Mayo de 2021

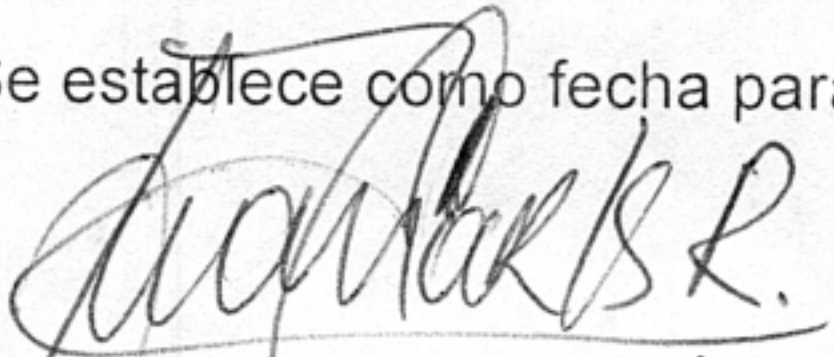
Siendo las 9:00 de la mañana del día jueves, 20 de mayo de 2021, se inicia la revisión de los buzones de sugerencias (físico y virtual) de la Entidad, para dar trámite de respuesta o realizar el respectivo seguimiento a las solicitudes recibidas a través del formulario virtual de la página web de la entidad. Dicha revisión no se realizó la primera semana del mes, como es lo usual, dado a los problemas de orden público presentados y que hizo necesario el trabajo en casa hasta el día 14 de mayo de 2020, por tanto no era posible la revisión del buzón físico

Orden del día

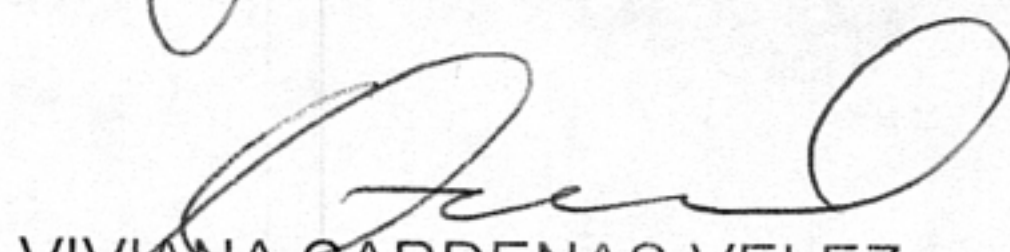
1. Relación de las sugerencias recibidas e insumos según el caso, a través de los buzones físico y virtual (WEB o correo electrónico) creados para tal fin.
2. En caso de encontrarse información que responda a las características de petición, queja, sugerencia o reconocimiento, se adelantarán las actividades descritas a través del procedimiento M1P3-01; de lo contrario se finalizará el acta con la salvedad de no haberse encontrado ninguna información.

Desarrollo

1. Viviana Cárdenas Vélez, técnico operativo adscrita a la Oficina TIC y Juan Carlos Ramos, profesional adscrito a Oficina de Control interno, realizan la revisión del buzón de sugerencias físico de la Entidad y exponen no haber encontrado comunicaciones en su interior.
2. Las comunicaciones allegadas a través del formulario "Buzón de sugerencias" de la página web, son direccionados automáticamente al correo institucional contactenos@cdvc.gov.co, donde siguen el debido proceso. Se adjunta a la presente acta trazabilidad de los requerimientos recibidos durante el mes de abril.
3. Se establece como fecha para la próxima revisión, el día miércoles, 02 de junio de 2021.



JUAN CARLOS RAMOS VÁSQUEZ
Profesional Oficina de Control Interno



VIVIANA CARDENAS VELEZ
Técnico Operativo Oficina TIC