

125-19-.61

## **INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS A 28 de febrero de 2021**

**Dirección Operativa de Participación Ciudadana  
Procedimiento M2P4-05**

**MARTHA ISABEL GUTIÉRREZ SEGURA  
Directora Operativa**

Santiago de Cali, febrero 28 de 2021



## Contenido

1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 28 DE FEBRERO DE 2021 .....	3
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2020 A 28 DE FEBRERO DE 2021 .....	4
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 28 DE FEBRERO DE 2021 .....	5
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 28 DE FEBRERO DE 2021 .....	5
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 28 DE FEBRERO DE 2021 .....	6



## 1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 28 DE FEBRERO DE 2021

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 28 de febrero de 2021:

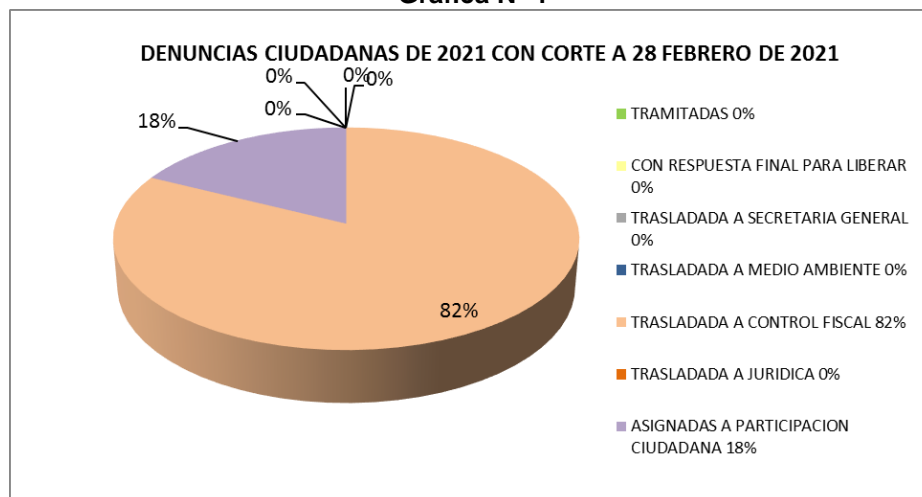
Tabla N° 1

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2021 CON CORTE A 28 DE FEBRERO DE 2021								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A SECRETARIA GENERAL	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	TRASLADADA A JURIDICA	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	17	0	0	0	0	14	0	3
		0%	0%	0%	0%	82%	0%	18%

Se observa que de (17) denuncias ciudadanas allegadas a 28 de febrero de 2021, (14) fueron trasladadas para trámite de fondo a la Dirección Operativa de Control Fiscal y (03) registraron asignación a la Dirección Operativa de Participación Ciudadana.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2021, con corte a 28 de febrero de 2021.

Gráfica N° 1



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021

Las denuncias ciudadanas (DC) son atendidas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el párrafo 1° del Art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.



## 2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2020 A 28 DE FEBRERO DE 2021

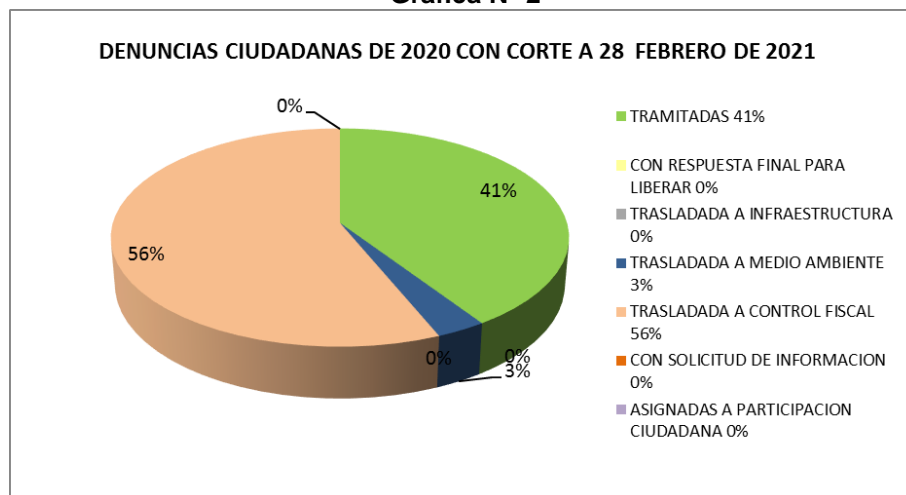
De las 148 denuncias recibidas durante la vigencia 2020, quedaron a 31 de diciembre de 2020 pendientes de respuesta de fondo un total de 32; el detalle de su estado a 28 de febrero de 2021, es:

Tabla N° 2

DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2020 CON CORTE A 28 DE FEBRERO DE 2021								
Requerimiento	RECIBIDAS	ESTADO						
		TRAMITADAS	CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR	TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA	TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE	TRASLADADA A CONTROL FISCAL	CON SOLICITUD DE INFORMACION	ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA
DC Denuncias Ciudadanas	32	13	0	0	1	18	0	0
		41%	0%	0%	3%	56%	0%	0%

En el siguiente gráfico se muestra el estado de las denuncias pendientes de 2020, que han sido atendidas y tramitadas, durante el 2021:

Grafica N° 2



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2020

### Resumen

TIPO	DENUNCIAS DE 2020 PENDIENTES DE TRAMITE A 31-DIC-20	DENUNCIAS DE 2020 TRAMITADAS EN 2021	SALDO DC VIGENCIA 2020
DC	32	13	19

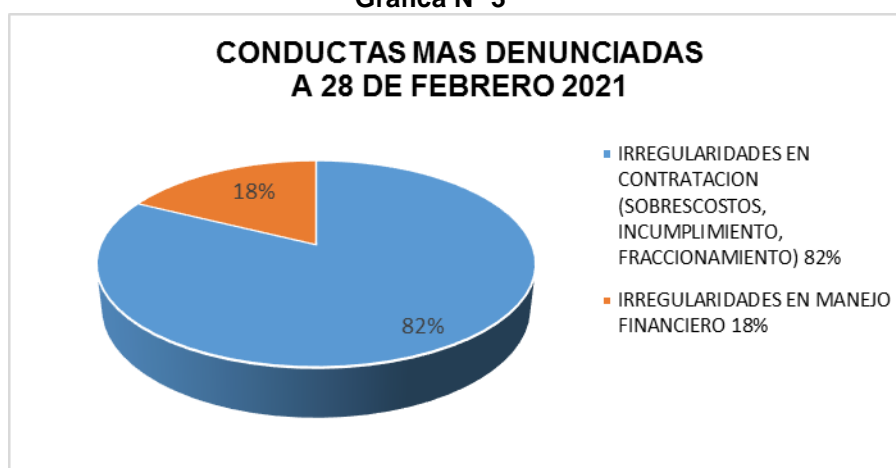
A 28 de febrero de 2021, se tramitaron con respuesta de fondo 13 denuncias de la vigencia 2020 que pasaron a la vigencia 2021, las restantes DC continúan en su proceso de trámite.



### 3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 28 DE FEBRERO DE 2021

CONDUCTA	%	Cantidad de DC
IRREGULARIDADES EN CONTRATACION (SOBRES COSTOS, INCUMPLIMIENTO, FRACCIONAMIENTO)	82%	14
IRREGULARIDADES EN MANEJO FINANCIERO	18%	03
<b>Total General</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>

Grafica N° 3



Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021

### 4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 28 DE FEBRERO DE 2021

De las 17 denuncias recibidas a 28 de febrero de 2021, se observa que se trata de 14 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Municipios, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:



Sujeto o punto de Control		# de veces denunciado
1	DAGUA	4
2	GOBERNACION DEL VALLE	2
3	ANSERMANUEVO	1
4	BOLÍVAR	1
5	CANDELARIA	1
6	EL CERRITO	1
7	HOSPITAL DE CANDELARIA	1
8	HOSPITAL PSIQUIATRICO DEL VALLE	1
9	HOSPITAL SAN ROQUE DE PRADERA	1
10	JAMUNDI	1
11	LA CUMBRE	1
12	PRADERA	1
13	TELEPACÍFICO	1
14	UES DEL VALLE DEL CAUCA	1

## 5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 28 DE FEBRERO DE 2021

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley a otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general, así:

### *Gestión de Requerimientos Ciudadanos de carácter general (Diferente a denuncias)*

Tipo de requerimiento ciudadano	Cantidad
Traslados a otras entidades por competencia	06
Respuesta directa a Derechos de Petición	46
Respuestas directas a Solicitudes de Información	05
<b>Total</b>	<b>57</b>

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2021



	Nombre	Cargo	Firma
<b>Proyectó</b>	Luz Adriana Vélez Sandoval	Profesional Universitario	
<b>Revisó</b>	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	
<b>Aprobó</b>	Martha I. Gutiérrez Segura	Directora Operativa de Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

