**125-19-.61**

# INFORME ESTADO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS
# A 31 de enero de 2021

## Dirección Operativa de Participación Ciudadana
**Procedimiento M2P4-05**


## MARTHA ISABEL GUTIÉRREZ SEGURA
## Directora Operativa


Santiago de Cali, enero 31 de 2021

## Contenido


1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 31 DE ENERO DE 2021 .....3
2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2020 A 31 DE ENERO DE 2021 .....4
3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE ENERO DE 2021.....5
4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE ENERO DE 2021.....5
5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE ENERO DE 2021 .....6

# 1. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021 A 31 DE ENERO DE 2021

A continuación, se presenta el estado de las Denuncias Ciudadanas recibidas durante la presente vigencia, con corte a 31 de enero de 2021:

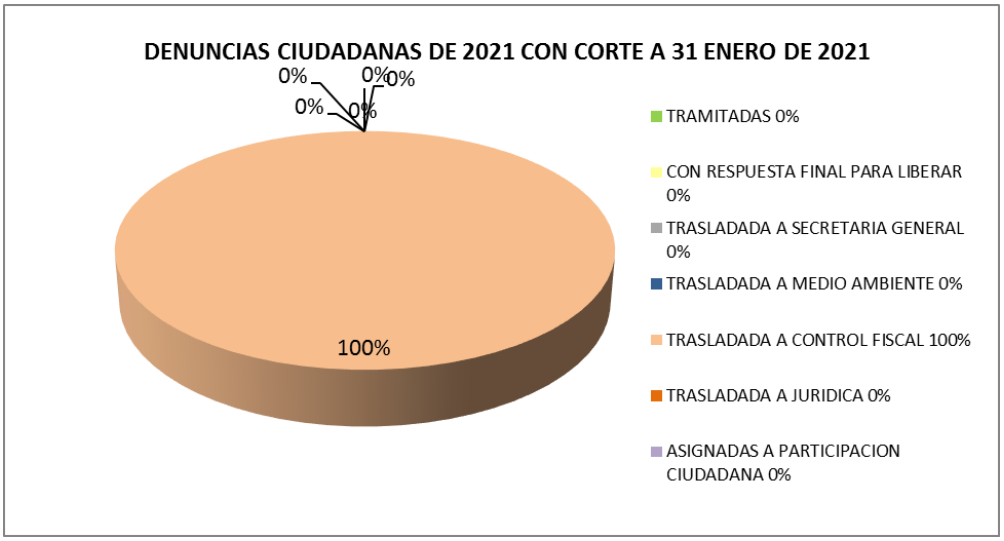
**Tabla N° 1**

| DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2021 CON CORTE A 31 DE ENERO DE 2021 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Requerimiento | RECIBIDAS | ESTADO | | | | | | |
| | | TRAMITADAS | CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR | TRASLADADA A SECRETARIA GENERAL | TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE | TRASLADADA A CONTROL FISCAL | TRASLADADA A JURIDICA | ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA |
| DC Denuncias Ciudadanas | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% |

Se observa que, de (03) denuncias ciudadanas allegadas a 31 de enero de 2021, (03) fueron trasladadas para trámite de fondo, a la Dirección Operativa de Control Fiscal.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de las denuncias allegadas a la entidad durante la vigencia 2021, con corte a 31 de enero de 2021.

**Gráfica N° 1**




Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2021

Las denuncias ciudadanas (DC) son atendidas por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento interno M2P4-05 para atención y trámite de peticiones y denuncias, conforme con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el parágrafo 1° del Art. 70 de la Ley Estatutaria 1757 del 2015.

## 2. ESTADO DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2020 A 31 DE ENERO DE 2021

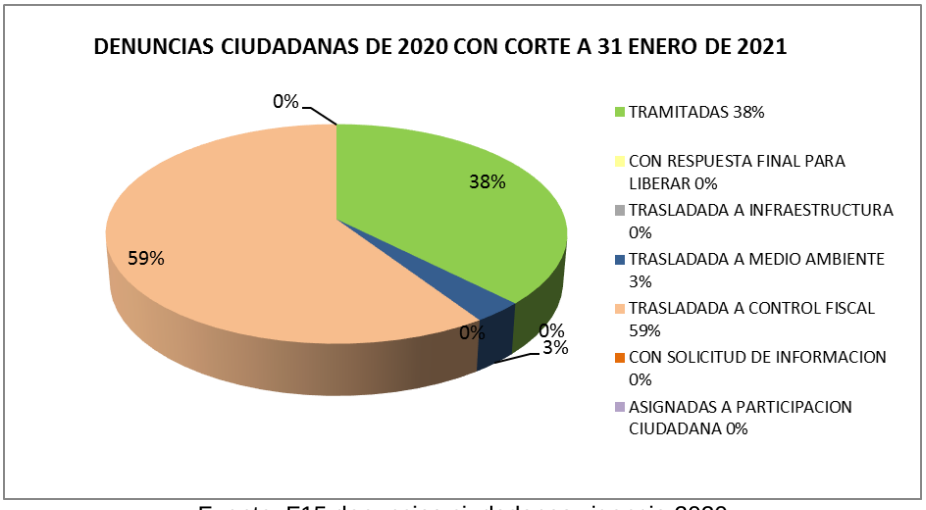
De las 148 denuncias recibidas durante la vigencia 2020, quedaron a 31 de diciembre de 2020 pendientes de respuesta de fondo un total de 32; el detalle de su estado a 31 de enero de 2021, es:

**Tabla N° 3**

| DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA VIGENCIA 2020 CON CORTE A 31 DE ENERO DE 2021 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Requerimiento | RECIBIDAS | ESTADO | | | | | | |
| | | TRAMITADAS | CON RESPUESTA FINAL PARA LIBERAR | TRASLADADA A INFRAESTRUCTURA | TRASLADADA A MEDIO AMBIENTE | TRASLADADA A CONTROL FISCAL | CON SOLICITUD DE INFORMACION | ASIGNADAS A PARTICIPACION CIUDADANA |
| DC Denuncias Ciudadanas | 32 | 12 | 0 | 0 | 1 | 19 | 0 | 0 |
| | | 38% | 0% | 0% | 3% | 59% | 0% | 0% |

En el siguiente gráfico se muestra el estado de las denuncias pendientes de 2020, que han sido atendidas y tramitadas, durante el 2021:

**Grafica N° 3**




Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2020

**Resumen**

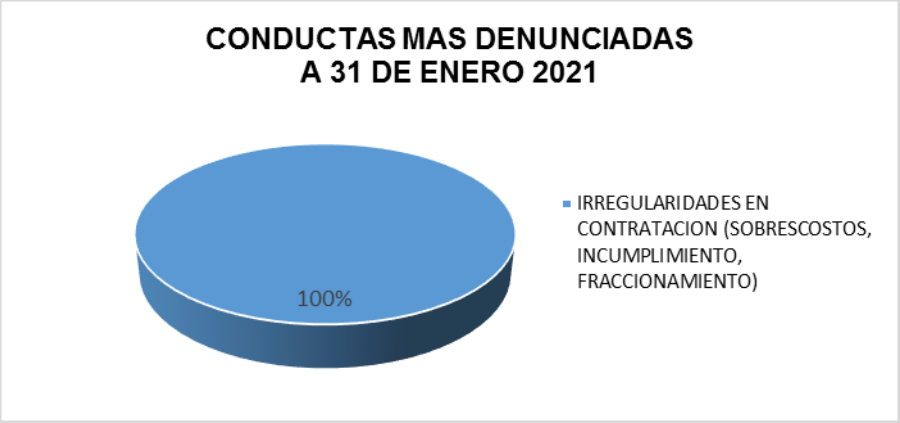
| TIPO | DENUNCIAS DE 2020 PENDIENTES DE TRAMITE A 31-DIC-20 | DENUNCIAS DE 2020 TRAMITADAS EN 2021 | SALDO DC VIGENCIA 2020 |
|---|---|---|---|
| **DC** | 32 | 12 | 20 |

A 31 de enero de 2021, se tramitaron con respuesta de fondo, el total de las 12 denuncias de la vigencia 2020, que pasaron a la vigencia 2021.

## 3. CONDUCTAS MÁS DENUNCIADAS A 31 DE ENERO DE 2021

| CONDUCTA | % | Cantidad de DC |
|---|---|---|
| IRREGULARIDADES EN CONTRATACION (SOBRESCOSTOS, INCUMPLIMIENTO, FRACCIONAMIENTO) | 100% | 03 |
| **Total General** | **100%** | **03** |

**Grafica N° 4**




Fuente: F15 denuncias ciudadanas vigencia 2020

## 4. DENUNCIAS POR SUJETO O PUNTO DE CONTROL A 31 DE ENERO DE 2021

De las 03 denuncias recibidas a 31 de enero de 2021, se observa que se trata de 03 sujetos o puntos de control cuestionados, entre ellos, municipios, Gobernación del Valle del Cauca, Hospitales y entidades descentralizadas, situación que se presenta por cuanto, algunas denuncias presentadas por los ciudadanos, referencian un mismo presunto hecho irregular para distintos sujetos, por tanto, quedan identificadas con un código único de control; se identifica igualmente, que algunos sujetos presentan varias denuncias a su cargo. El detalle de los Sujetos o puntos de control cuestionados y la cantidad de veces que han sido denunciados, se detalla a continuación:

| | Sujeto o punto de Control | # de veces denunciado | % |
|---|---|---|---|
| **1** | BOLÍVAR | 1 | 33% |
| **2** | TELEPACÍFICO | 1 | 33% |
| **3** | PRADERA | 1 | 33% |

## 5. REQUERIMIENTOS CIUDADANOS DE CARÁCTER GENERAL A 31 DE ENERO DE 2021

Así como se atienden expedientes específicos correspondientes a denuncias ciudadanas, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana da respuesta en términos de ley, otros tipos de requerimientos ordinarios o de carácter general, como son peticiones, quejas, reclamos, y solicitudes de información general.

A 31 de enero de 2021, se han atendido un total de 24 requerimientos ciudadanos diferentes a denuncias:

*Gestión de Requerimientos Ciudadanas de carácter general*
*(Diferente a denuncias)*

| Tipo de requerimiento ciudadano | Cantidad |
|---|---|
| Traslados a otras entidades por competencia | 05 |
| Respuesta directa a Derechos de Petición | 18 |
| Respuestas directas a Solicitudes de Información | 01 |
| **Total** | **24** |

Fuente: Matriz F15 requerimientos ciudadanos vigencia 2020

| | Nombre | Cargo | Firma |
|---|---|---|---|
| **Proyectó** | Luz Adriana Vélez Sandoval | Profesional Universitario | |
| **Revisó** | Martha I. Gutiérrez Segura | Directora Operativa de Participación Ciudadana | |
| **Aprobó** | Martha I. Gutiérrez Segura | Directora Operativa de Participación Ciudadana | |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y declaramos que lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigente y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma. | | | |