

140.01.20

**BUZÓN DE SUGERENCIAS**  
**ACTA No. 003 – Marzo de 2020**

Siendo las 11:15 de la mañana del día lunes, 02 de marzo de 2020, se inicia la revisión de los buzones de sugerencias (físico y virtual) de la Entidad, para dar trámite de respuesta o transmitir la información que llega a través de estos medios de comunicación interna.

**Orden del día**

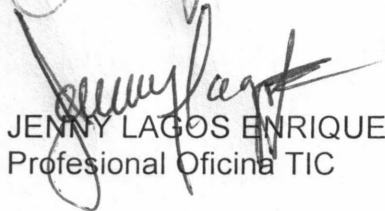
1. Relación de las sugerencias recibidas e insumos según el caso, a través de los buzones físico y virtual (WEB o correo electrónico) creados para tal fin.
2. En caso de encontrarse información que responda a las características de petición, queja, sugerencia o reconocimiento, se adelantarán las actividades descritas a través del procedimiento M1P3-01; de lo contrario se finalizará el acta con la salvedad de no haberse encontrado ninguna información.

**Desarrollo**

1. Jenny Lagos Enríquez, profesional adscrita a la Oficina TIC y Luis Fernando Restrepo Guzmán, Jefe Oficina Control Interno, realizan la revisión del buzón de sugerencias físico de la Entidad y exponen no haber encontrado comunicaciones en su interior.
2. Las comunicaciones allegadas a través del formulario "Buzón de sugerencias" de la página web, son direccionados automáticamente al correo institucional [contactenos@cdvc.gov.co](mailto:contactenos@cdvc.gov.co), donde siguen el debido proceso.
3. Se establece como fecha para la próxima revisión, el día viernes, 03 de abril de 2020.



LUIS FERNANDO RESTREPO GUZMÁN  
Jefe Oficina Control Interno



JENNY LAGOS ENRIQUEZ  
Profesional Oficina TIC