



Santiago de Cali 26 de abril de 2017

Doctora
MARTHA ROSMERY CASTRILLÓN RODRÍGUEZ
SECRETARÍA GENERAL

Asunto: Encuesta de percepción del acto público de rendición de cuentas de CDVC vigencia 2016

Cordial Saludo,

El pasado 4 de abril de 2017, en las instalaciones de Tele-Pacífico, se realizó el acto público de rendición de cuentas de la Contraloría departamental del Valle del Cauca, evento en el cual el Señor contralor y su equipo de trabajo presentaron ante la comunidad y entidades de control los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2016.

En el marco de este evento se realizaron dos encuestas para identificar la percepción que tuvieron los participantes sobre el evento (Encuesta física y encuesta virtual); a continuación se adjunta el documento borrador que sintetiza el resultado de la ya mencionada encuesta; agradezco su revisión para la generación del documento definitivo.

Cordialmente,

NESTOR FABIÁN MONTOYA RENDÓN
Subdirector operativo escuela de capacitaciones
Contraloría departamental del Valle del Cauca



Santiago de Cali 26 de abril de 2017

Doctor
ALEXANDER SALGUERO ROJAS
DIRECTOR OPERATIVO DE COMUNICACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Asunto: Encuesta de percepción del acto público de rendición de cuentas de CDVC
vigencia 2016

Cordial Saludo,

El pasado 4 de abril de 2017, en las instalaciones de Tele-Pacífico, se realizó el acto público de rendición de cuentas de la Contraloría departamental del Valle del Cauca, evento en el cual el Señor contralor y su equipo de trabajo presentaron ante la comunidad y entidades de control los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2016.

En el marco de este evento se realizaron dos encuestas para identificar la percepción que tuvieron los participantes sobre el evento (Encuesta física y encuesta virtual); a continuación se adjunta el documento borrador que sintetiza el resultado de la ya mencionada encuesta; agradezco su revisión para la generación del documento definitivo.

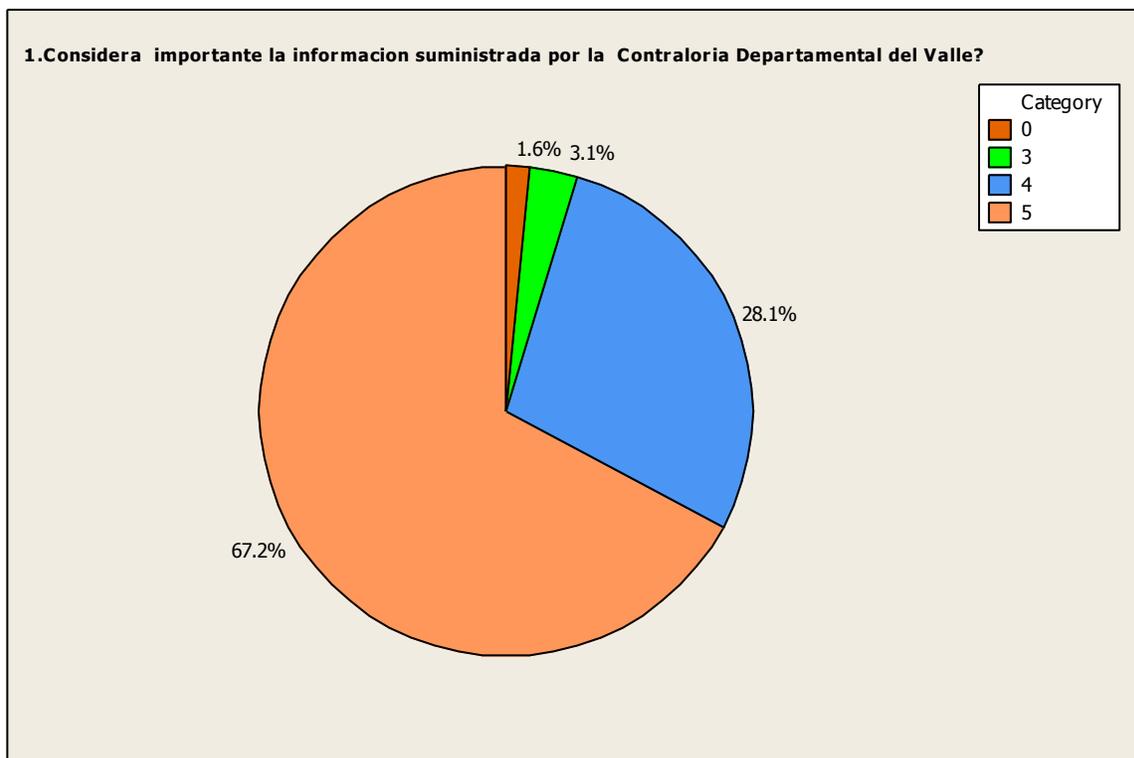
Cordialmente,

NESTOR FABIÁN MONTOYA RENDÓN
Subdirector operativo escuela de capacitaciones
Contraloría departamental del Valle del Cauca

ENCUESTA FÍSICA DE PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD FRENTE AL ACTO PÚBLICO DE RENDICIONES DE CUENTAS VIGENCIA 2016

El objetivo de la encuesta es obtener una mayor idea en cuanto a la percepción de la comunidad frente al acto público por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, la metodología de recolección de datos se realizó de forma física, en donde se entregó el instrumento a una muestra de 64 personas y se obtuvieron los siguientes resultados:

1. ¿Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle?

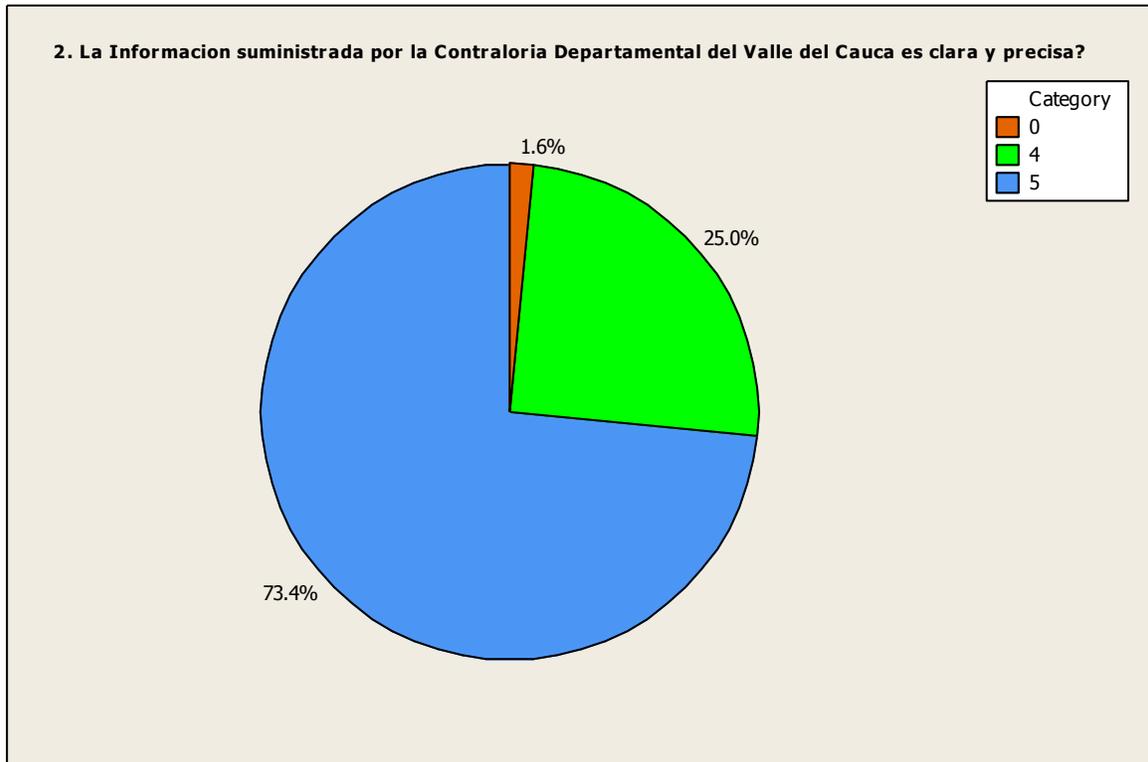


Esta pregunta se realizó con el propósito de saber que consideración tienen los 64 participantes encuestados con respecto a la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, utilizando una escala de evaluación de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente

Los resultados obtenidos por esta grafica indican que la calificación 5 “Excelente” y 4 “Bueno” representa el 95,3% de los encuestados, lo cual es bastante valoración bastante favorable debido a que los encuestados consideran importante la información suministrada por la Contraloría.

Nota: El valor cero “0”, indica que no contestaron el campo de la encuesta.

2. ¿La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa?

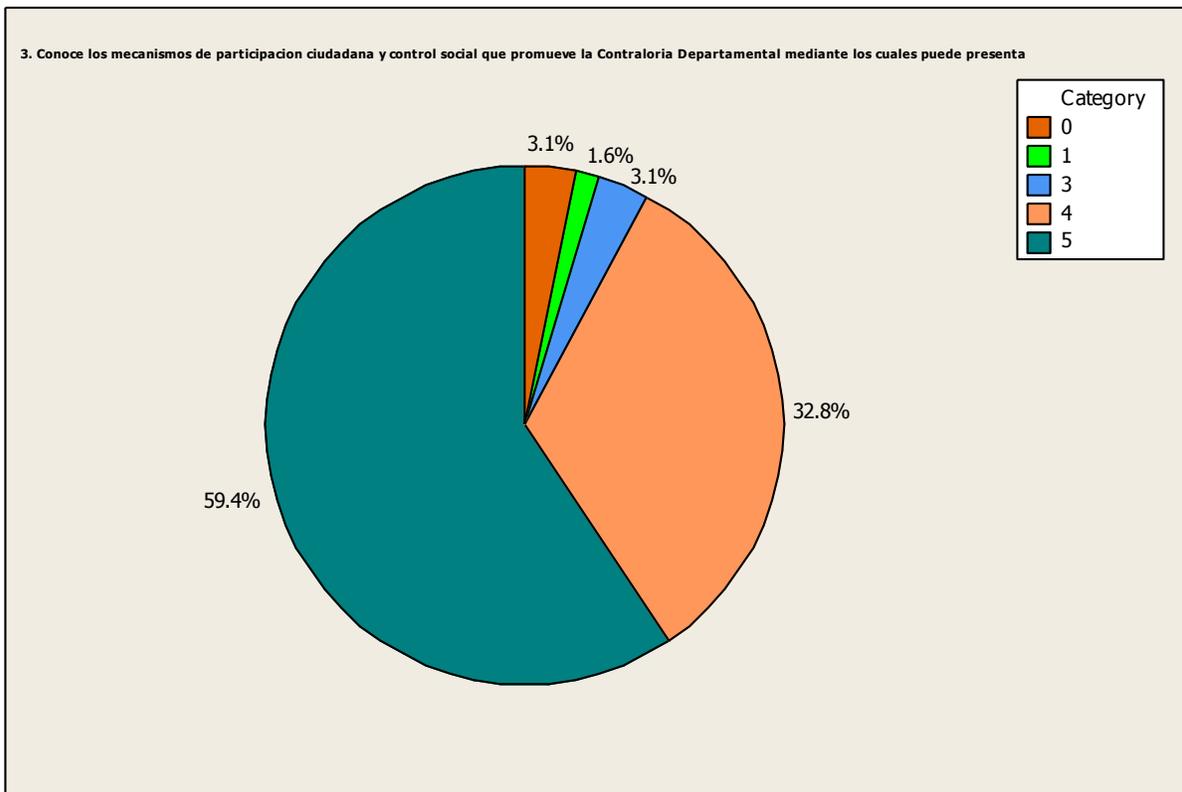


Esta pregunta se realizó con el propósito de identificar la claridad y precisión de la información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, y se utilizó la escala de evaluación de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente.

Los resultados obtenidos indican que el 98% de los encuestados calificaron con 5 “Excelente” y 4. “Bueno” la claridad y precisión de la información suministrada en la Rendición de cuentas.

Nota: El valor cero “0”, indica que no contestaron el campo de la encuesta.

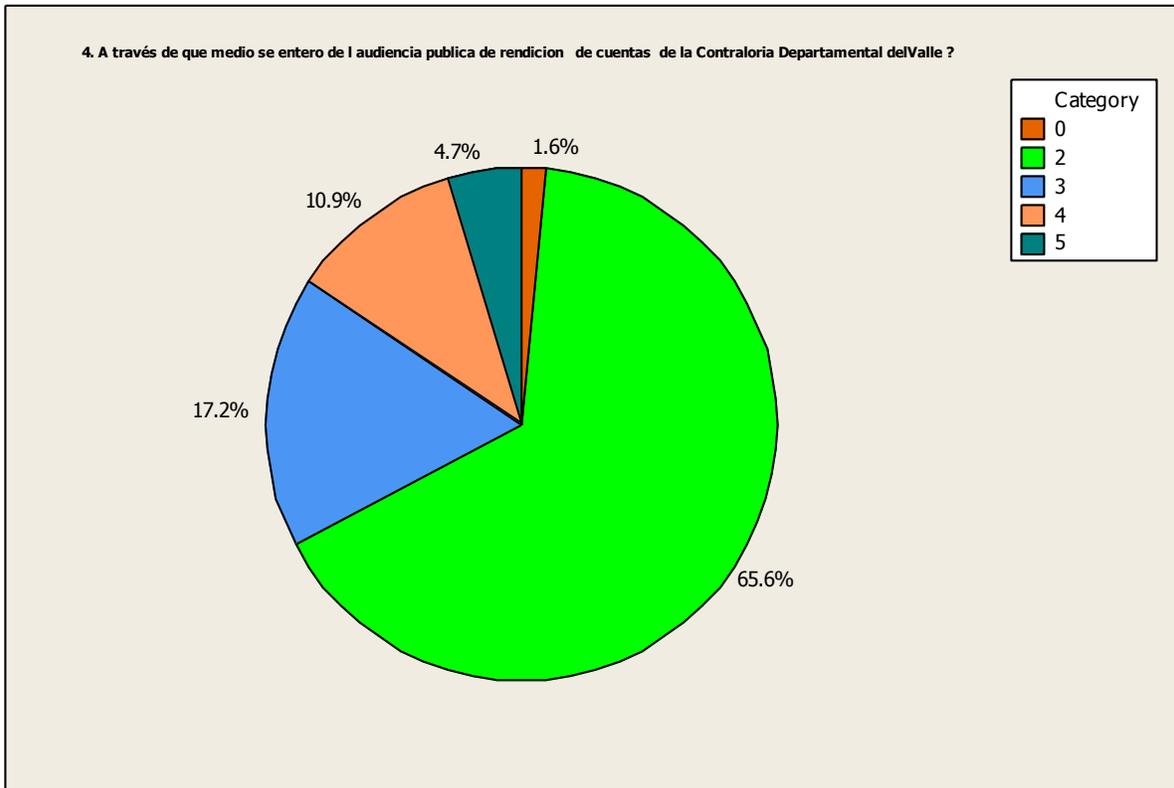
3. ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana y control social que promueve la contraloría Departamental mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias?



Al preguntar a los participantes si conocían los mecanismos que promueve la Contraloría Departamental del Valle mediante los cuales se pueden presentar peticiones, quejas y denuncias utilizando una escala de valoración de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente, se encontró que el 92.2%, calificaron favorablemente (59.4% “Excelente” y 32.8% “Bueno”) lo que indica que los participantes tienen muy buen conocimiento de los mecanismos para instaurar peticiones, quejas y denuncias.

Nota: El valor cero “0”, indica que no contestaron el campo de la encuesta.

4. ¿A través de que medio se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Contraloría Departamental del Valle?

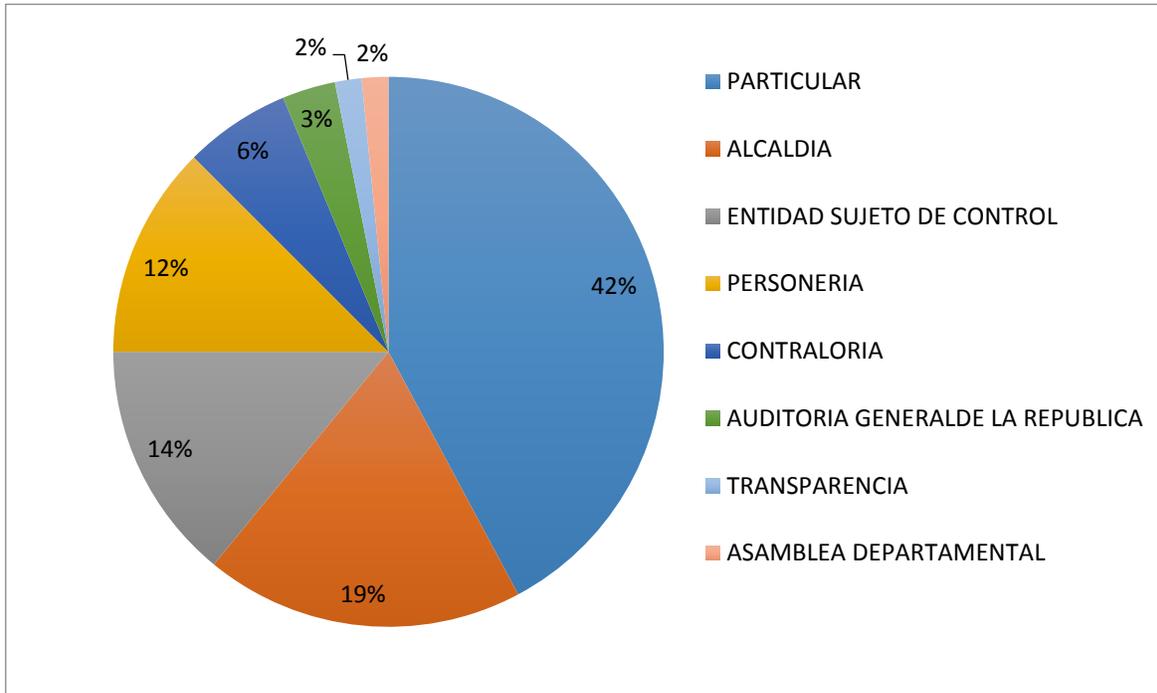


Esta pregunta se realizó con el propósito de identificar los medios de comunicación que por el cual los participantes se enteraron de la capacitación.

- | | |
|------------------------|--|
| 1. Boletín | No Aplica, pues no se realizó boletín de convocatoria. |
| 2. Invitación personal | 65.6% |
| 3. Correo electrónico | 17.2% |
| 4. Invitación del jefe | 10.9% |
| 5. Redes sociales | 4.7% |
| 6. Otro | 1.6% |

Se concluye que la invitación personalizada y el correo electrónico, fueron el medio más efectivo para la convocatoria de los participantes.

5. Procedencia de los Participantes



Luego de realizar el análisis de los datos que permitiera identificar la procedencia de los participantes, se logró consolidar la siguiente distribución:

| | |
|-----------------------------|-----|
| Particulares | 42% |
| Alcaldías | 19% |
| Entidades sujeto de control | 14% |
| Personerías | 12% |
| Contralorías | 6% |
| Auditoría General | 3% |
| Asamblea. | 2% |
| Oficina de transparencia | 2% |

Se puede identificar claramente que la mayoría de los asistentes (42%) son particulares o no están asociados a ninguna entidad estatal; seguido por representantes de Alcaldías y otras entidades sujeto de control (33%) del grupo de funcionarios que asistieron a la rendición de cuentas.

La siguiente tabla muestra los comentarios que realizaron los participantes por medio de la encuesta física:

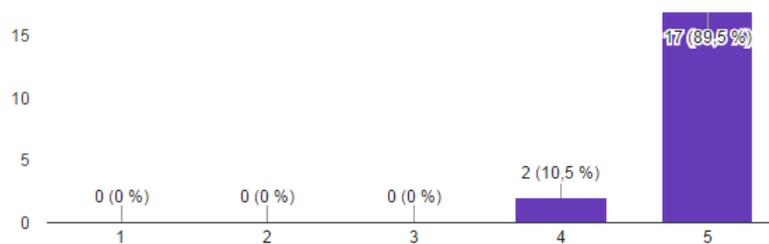
| Número encuesta | Sujeto de Control | OBSERVACIONES |
|-----------------|--|--|
| 1 | PERSONERIA DE CANDELARIA | Muy claro y organizado el evento |
| 12 | ALCALDIA EL AGUILA | Excelente organización y temario |
| 14 | ALCALDIA EL CERRITO | Excelente |
| 16 | ALCALDIA VERSALLES | Tiene el depto. un buen contralor |
| 22 | FDO MIXTO DE PROMOCION DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL VALLE | Felicitaciones por tan excelente labor en la salvaguarda de los recursos públicos |
| 24 | AUDITORIA GENERALDE LA REPUBLICA | Se recomienda iniciar a la hora convenida para ahorrar tiempo, excelente presentación por ser dinámica revista e informe ejecutivo |
| 29 | ERT | Importante accionar Cali, no cumple con la preservación del recurso hídrico de la zona delos farallones importante la capacitación en contratación a los sujetos de control |
| 30 | ERT | La parte ambiental tiene urgencia en la siembra de árboles , para la ERT es importante una capacitación en contratación teniendo en cuenta que la empresa se rige por la ley 1341 de 2009 ,no me quedo claro si todos los sujetos de control presentaron hallazgos o algunos tienen buena calificación |
| 36 | ASESOR CONSORCIO SUPREMA | Importante que además del proceso de legalización de los recursos públicos, las contralorías asuman el liderazgo de los procesos de certificación de cada municipio para corregir deficiencias estructurales de los entes territoriales |
| 39 | PARTICULAR -OSCAR TORRES | Muy interactiva la presentación se observó la buena gestión de la entidad |
| 45 | PARTICULAR -CARLOS ROBERTO MAYA | Se debe enviar a los presidentes de los concejos municipales y líderes de las comunidades, veedores ciudadanos en un futuro la rendición debe ser por sectores y evitar el centralismo |
| 49 | PARTICULAR | Mejor calidad en los videos que presentaron en la rendición de cuentas |
| 50 | PARTICULAR | De los 73 hallazgos fiscales cuantos se archivaron y cuantos llegaron a sanción. Publicar la respuesta en la página web. Si el recaudo o recuperación ha sido de 500 millones si es efectivo el proceso de identificar hallazgos fiscales? |
| 51 | CONTROL FISCAL CDVC- JOSE OSCAR MERCHAN | Falto resumen de todas las auditorías practicadas en 2016 y sus resultados más importantes y el más crítico. |
| 53 | PARTICULAR | Excelente gestión |
| 55 | PARTICULAR | Practica y pedagógica la rendición |
| 57 | PARTICULAR - MARIA ALEJANDRA CIFUENTES | Considero que de manera continua se informe a la comunidad sobre la gestión que se hace en la entidad, la continua publicidad de la misma hace que la gente conozca la importancia de la contraloría |

ENCUESTA VIRTUAL DE PERCEPCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA CDVC FRENTE AL ACTO PÚBLICO DE RENDICIONES DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Se elaboró una encuesta de forma virtual con la herramienta drive y con el mismo cuestionario para 19 personas que participaron en la encuesta, esto permite hacer una comparación con los dos instrumentos y poder verificar las conclusiones de los resultados vistos anteriormente.

Considera importante la información suministrada por la Contraloría Departamental.

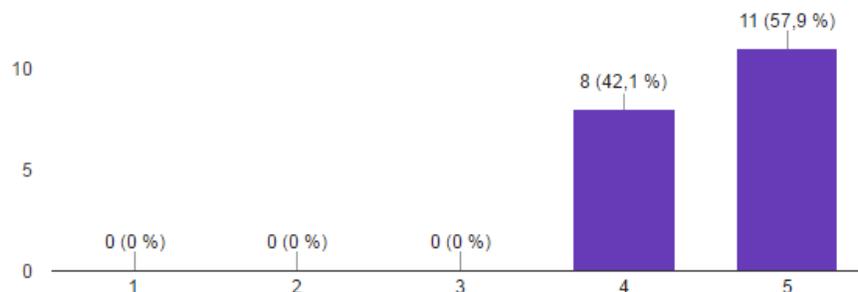
(19 respuestas)



El resultado con mayor participación como se ilustra es la calificación número 5 “Excelente” con un porcentaje de 89.5% y se concluye que la información suministrada es considerablemente favorable.

La información suministrada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca es clara y precisa.

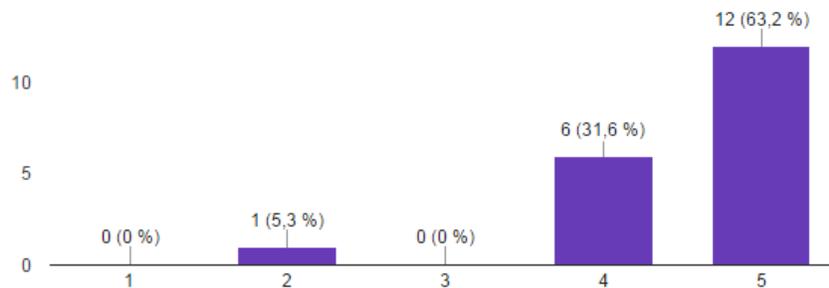
(19 respuestas)



Podemos observar la concentración de resultados en la columna 4 y 5 podemos decir que la información suministrada es clara y precisa.

Conoce los mecanismo de participación ciudadana y control social que promueve la Contraloría Departamental, mediante los cuales puede presentar sus peticiones, quejas y denuncias.

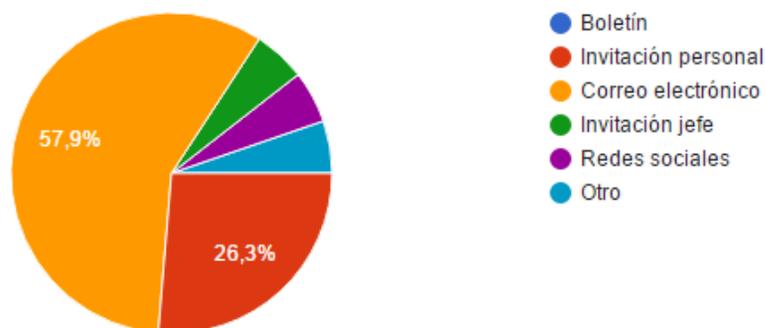
(19 respuestas)



Podemos observar la concentración de resultados en la columna 4 y 5 que representa el 94.8 % de las respuestas, por lo que se concluye que conocen los mecanismo de participación ciudadana y control social.

A través de qué medio se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Contraloría Departamental del Valle?

(19 respuestas)



El método de convocatoria más efectivo en relación a este instrumento virtual es vía correo electrónico, seguido de invitación personal.

En Conclusión, al comparar los resultados obtenidos por los dos instrumentos (físico y virtual), se evidencia una favorable percepción por parte de los asistentes.