

## INFORME COMPORTAMIENTO PQD'S TERCER TRIMESTRE DE 2015

A continuación se muestra el comportamiento de los requerimientos durante el tercer trimestre de 2015, se recibieron 59 requerimientos de los cuales 41 corresponden a Quejas y 18 a Denuncias, como se puede observar en la tabla N° 1.

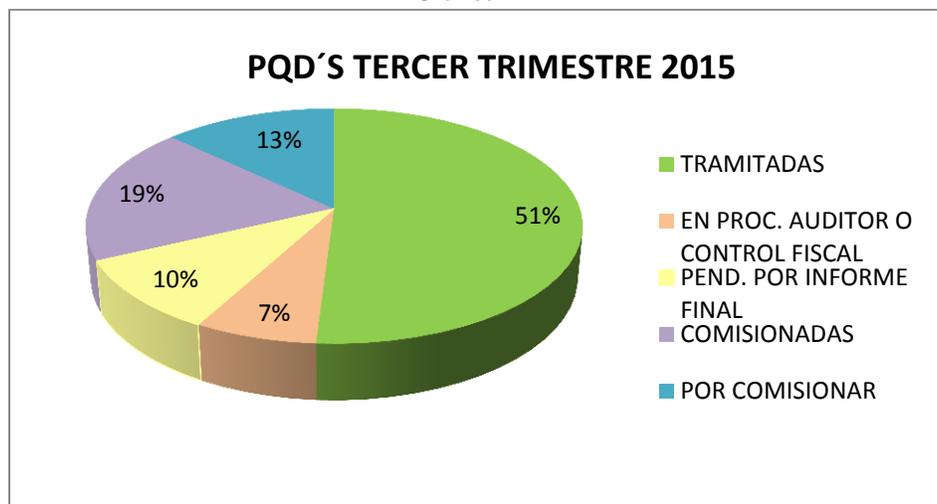
Tabla N° 1

REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE JULIO A SEPTIEMBRE 2015						
PQD'S	RECIBIDAS	ESTADO				
		TRAMITADAS	EN PROCESO AUDITOR O CONTROL FISCAL	PENDIENTE POR INFORME FINAL	COMISIONADAS	POR COMISIONAR
QUEJAS	41	20	2	2	9	8
DENUNCIAS	18	10	2	4	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

La tabla N° 1 muestra que de los 59 requerimientos que se recibieron, se encuentran con trámite final 30 y en proceso de trámite 29. Es decir que el 51% de los requerimientos allegados a este ente de control durante el trimestre se encuentra con respuesta de fondo y el 49% se encuentra en proceso de trámite con corte al 30 de septiembre de 2015.

En el siguiente gráfico muestra el comportamiento de los requerimientos allegados a la entidad durante el tercer trimestre de 2015.

Gráfica N° 1



Fuente: Cuadro consolidado de requerimientos

A continuación se muestra un comparativo del comportamiento de los requerimientos allegados a la entidad durante la vigencia 2015.

**Tabla N° 2**

<b>PQD RECIBIDAS AL TERCER TRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2015</b>				
<b>TIPO</b>	<b>1° TRIMESTRE</b>	<b>2° TRIMESTRE</b>	<b>3° TRIMESTRE</b>	<b>CONSOLIDADO A SEPT 30/15</b>
QUEJAS	17	24	41	82
DENUNCIAS	13	22	18	53
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>135</b>

Se puede observar que durante el periodo analizado los requerimientos han mostrado un comportamiento creciente; pasando de 30 requerimientos en el primer trimestre, 46 en el segundo y 59 en el tercer trimestre.

De lo anterior, se puede colegir que las Quejas y Denuncias durante los trimestres analizados han presentado un comportamiento con tendencia de crecimiento.

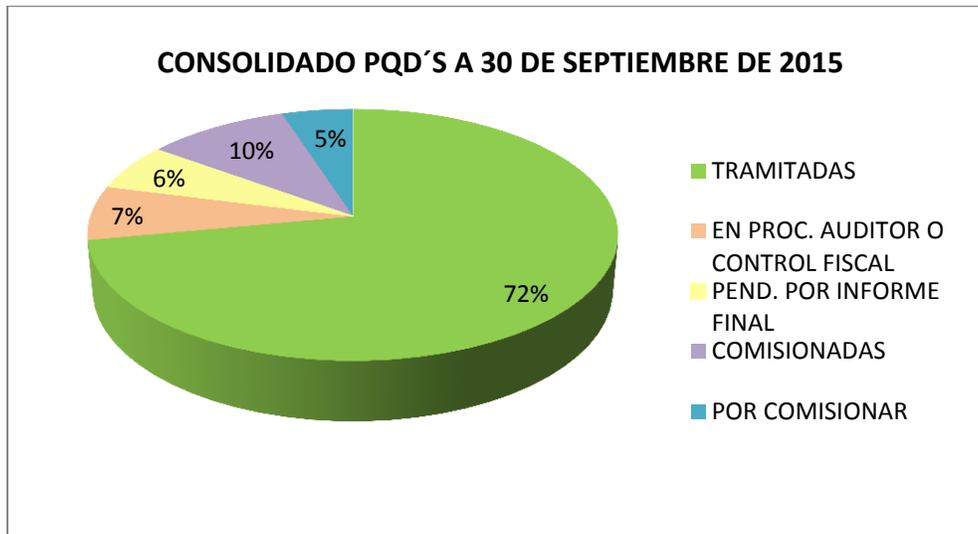
**Tabla N° 3**

<b>REQUERIMIENTOS RECIBIDOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015</b>						
<b>PQD'S</b>	<b>RECIBIDAS</b>	<b>ESTADO</b>				
		<b>TRAMITADAS</b>	<b>EN PROCESO AUDITOR O CONTROL FISCAL</b>	<b>PENDIENTE POR INFORME FINAL</b>	<b>COMISIONADAS</b>	<b>POR COMISIONAR</b>
QUEJAS	82	58	4	2	10	8
DENUNCIAS	53	39	5	6	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>97</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>8</b>

Se observa que del total de los 135 PQD'S recibidas a septiembre 30 de 2015, han sido tramitadas con respuesta de fondo 97, mientras que en trámite y clasificadas según el estado se han enviado a proceso Auditor 9 para ser atendidas en Control Fiscal; pendientes de informe final 8 entre las cuales se encuentran las remitidas para apoyo técnico de infraestructura, quienes están en proceso de informe de atención y las atendidas por funcionarios de la dependencia con informe de visita fiscal los cuales están en proyecto el informe final para dar respuesta al solicitante; 13 han sido comisionadas es decir atendidas con visita fiscal por funcionarios de Comunicaciones y Participación Ciudadana y finalmente están pendiente por comisionar 8.

En el siguiente gráfico se muestra el estado consolidado de los requerimientos allegados a la entidad durante la vigencia 2015, con corte al 30 de septiembre de 2015.

Gráfica N° 1



Fuente: Cuadro consolidado de requerimientos