

125-19.53

Santiago de Cali,

Doctor  
**DANIEL EDUARDO ALDANA CABEZAS**  
Dirección Operativa de Comunicaciones y Participación Ciudadana  
Presente.

Asunto: Remisión Informe comportamiento de quejas y denuncias al Segundo semestre de 2015.

Remito informe Consolidado acumulativo del estado de las quejas y denuncias allegadas a la entidad hasta el segundo trimestre de 2015.

Atentamente,

**EDITH PATRICIA MATEUS FLOR**  
Técnico Operativo

Anexo:  
Informe: tres (3) folios

A continuación se muestra el comportamiento de los requerimientos durante el segundo trimestre de 2015, se recibieron 46 requerimientos de los cuales 24 corresponden a quejas y 22 a denuncias. Como se puede observar en la Tabla N° 1.

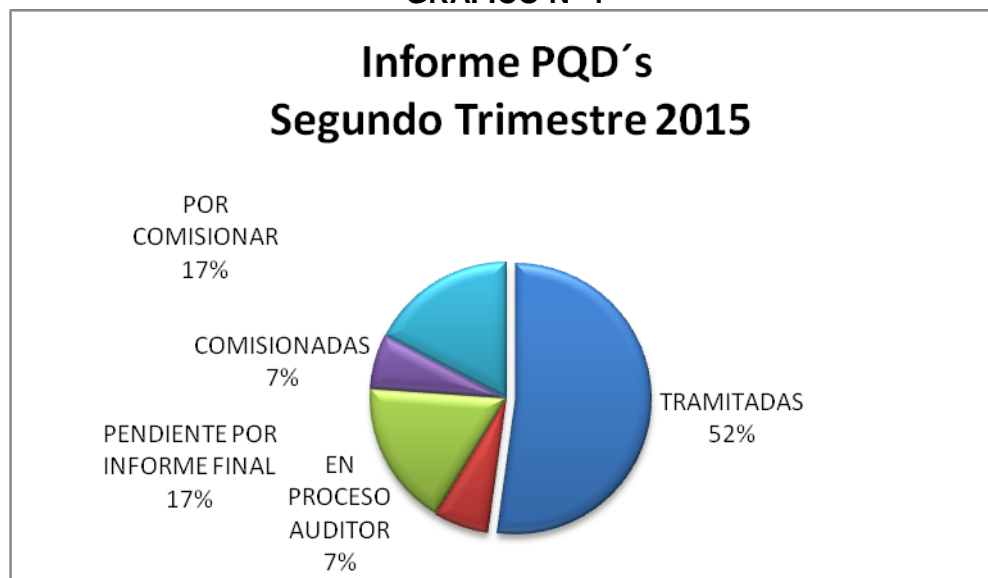
**TABLA N° 1**

REQUERIMIENTOS RECIBIDOS A EN EL TRIMESTRE DE ABRIL A JUNIO DE 2015						
	RECIBIDAS	ESTADO				
		TRAMITADAS	EN PROCESO AUDITOR	PENDIENTE POR INFORME FINAL	COMISIONADAS	POR COMISIONAR
QUEJAS	24	13	2	3	1	5
DENUNCIAS	22	11	1	5	2	3
<b>TOTAL</b>	46	24	3	8	3	8

La tabla N° 1 muestra que de los 46 requerimientos que se recibieron, se encuentran con trámite final 8 y 6 en proceso de trámite. Es decir, que el 52% de los requerimientos allegados a este ente de control durante el trimestre se encuentra con respuesta de fondo y el 48 % se encuentra en proceso de trámite con corte al 30 de Junio de 2015.

El siguiente grafico muestra el comportamiento de los requerimientos allegados a la entidad durante segundo el trimestre 2015, con corte al 30 de junio, en valor y porcentaje.

**GRAFICO N° 1**



Fuente: Cuadro Consolidado de requerimientos

A continuación se muestra un comparativo del comportamiento de los requerimientos allegados a la entidad durante la vigencia.

**TABLA N° 2**

<b>PQD RECIBIDAS AL SEGUNDO SEMESTRE DE LA VIGENCIA 2015</b>			
	<b>1° TRIMESTRE</b>	<b>2° TRIMESTRE</b>	<b>CONSOLIDADO A JUNIO</b>
<b>QUEJAS</b>	16	24	40
<b>DENUNCIAS</b>	13	22	35
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>46</b>	<b>75</b>

Se puede observar que durante el periodo analizado los requerimientos han mostrado un comportamiento creciente; pasando de 29 requerimientos en el primer trimestre a 46 en el segundo trimestre.

De lo anterior, se puede colegir que las quejas y denuncias durante los trimestres analizados han presentado un comportamiento con tendencia a la duplicarse.

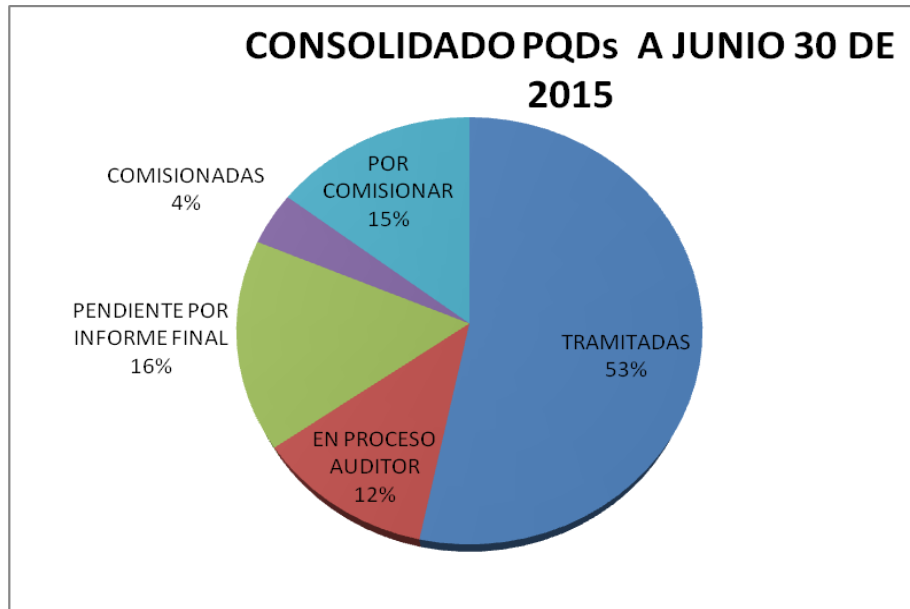
**TABLA N° 3**

<b>REQUERIMIENTOS RECIBIDOS A JUNIO 30 DE 2015</b>						
	RECIBIDAS	ESTADO				
		TRAMITADAS	EN PROCESO AUDITOR	PENDIENTE POR INFORME FINAL	COMISIONADAS	POR COMISIONAR
QUEJAS	41	20	7	5	1	8
DENUNCIAS	34	20	2	7	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>11</b>

Se observa que del total de las 75 PQD'S recibidas a Junio 30 de 2015 han sido tramitadas 40 con respuesta de fondo, mientras que en Trámite y clasificadas según el estado se han enviado a Proceso Auditor 9 para ser atendidas en Control Fiscal; pendientes por informe final 12 entre las cuales se encuentran las remitidas para apoyo técnico de Infraestructura quienes están en proceso de informe de la atención dada y las atendidas por funcionarios de la dependencia con informe de visita fiscal los cuales están en proyecto el informe final para dar respuesta al solicitante; 3 han sido comisionadas es decir atendidas en visita fiscal por funcionarios de la dependencia de Comunicaciones y Participación ciudadana y están pendiente por comisionar 11.

El siguiente grafico muestra el estado de los requerimientos allegados a la entidad durante la vigencia 2015, con corte al 30 de junio, en valor y porcentaje.

**GRAFICO N° 2**



Fuente: Cuadro consolidado de requerimientos