

125-19.61

Santiago de Cali, 18 de septiembre de 2019

CACCI 5142

**INFORME FINAL DE RESPUESTA A DENUNCIA CIUDADANA
CACCI 2373 DC-32 -2019**

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca informa los resultados finales de lo actuado con respecto a la denuncia ciudadana del asunto, relacionada con presuntas irregularidades administrativas en EMCANDELARIA inherentes a la prestación del servicio en el Corregimiento de El Tiple en relación con las tarifas exorbitantes y estudios a la calidad del agua, así como el tema del costo de tarifas, entre otros, motivo por el cual solicitan auditoria especial.

La Dirección Operativa de Participación Ciudadana procedió a dar trámite a la denuncia ciudadana mediante visita fiscal a la Entidad, para tal fin solicito apoyo técnico a la Dirección Técnica de Recursos Naturales y Medio Ambiente.

De la revisión documental a la información aportada por el denunciante, así como de la información solicitada a la entidad en la visita, se obtuvo el siguiente resultado:

1. INTRODUCCION

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca, en cumplimiento de su función Constitucional, la misión Institucional y en desarrollo de las actividades descritas en los manuales de procesos y procedimientos, ha fortalecido la atención a las denuncias allegadas a este Ente de Control.

Para tales efectos, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, solicitó apoyo técnico para atender la denuncia ciudadana DC-32-2019, relacionada con presuntas irregularidades en el cobro y calidad del servicio de agua en el Corregimiento del Tiple por parte de la Empresa EMCANDELARIA, quien, en el desarrollo de la misma, aplicó la normatividad legal vigente y los procesos y procedimientos de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca.

El resultado final de la visita realizada, se consolido en el presente informe, con el fin de dar a conocer a la comunidad en general los hechos evidenciados y responder satisfactoriamente a los requerimientos del denunciante.

2. ALCANCE DE LA VISITA

Durante esta visita se evaluará el estado del servicio que se está suministrando, el resultado de los análisis fisicoquímicos y microbiológicos a la calidad del agua, y la facturación.

3. LABORES REALIZADAS

Se procedió a revisar los hechos, que se presentan de conformidad con la competencia de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca y sobre los cuales el denunciante comunico y se realizaron las siguientes actividades:

- Analizar los documentos aportados por EMCANDELARIA, durante la visita técnica
- Analizar los documentos aportados por la Secretaria de Salud Pública del Municipio de Candelaria, durante visita técnica realizada a la oficina de esta.
- Analizar los resultados de pruebas de laboratorios entregados por la Secretaria Departamental de Salud, en cumplimiento al seguimiento de la Calidad del Agua Potable en el Municipio de Candelaria.
- Revisión de las tarifas y los subsidios aplicados.

4. RESULTADO DE LA VISITA

El Municipio de Candelaria cuenta con 11 prestadores del servicio de acueducto. En la zona urbana y en las localidades de Villagorgona y Otoño el prestador del servicio de acueducto es ACUAVALLE S.A. E.S.P; en el Cabuyal, Guali, Carmelo y Tiple el servicio es prestado por la empresa de servicios públicos de Candelaria EMCANDELARIA E.I.C.E y en la zona rural es prestado por asociaciones comunitarias administradoras de acueducto tales como San Joaquín, Arenal, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla N° 1 Prestadores del servicio de Acueducto

Alcaldía Municipal de Candelaria		
Prestadores del servicio de Acueducto		
N°	Prestador	Localidad
1	ACUAVALLE SA ESP	Cabecera
		Villagorgona
		Otoño
2	ACUASALUD "BOLO" MADREVIEJA	Madrevieja
3	ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO PUEBLITO VIEJO-ASAPUEVI	Pueblito Viejo
4	ASOCIACIÓN DE COOPROPIETARIOS DEL CONJUNTO RESIDENCIAL DE VILLATERESA	Villa Teresa (Villagorgona)
5	ASOCIACIÓN DE USUARIOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SAN JOAQUÍN - ASUSAC	San Joaquin
6	ASOCIACIÓN DE USUARIOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL ARENAL - AUSAA	Arenal
7	EMCALI EICE ESP	Juanchito
		Cabuyal
8	EMCANDELARIA SA ESP	Guali
		Carmelo
		Tiple
9	JUNTA DE ACUEDUCTO BUCHITOLO	Buchitolo
10	JUNTA DE ACUEDUCTO DEL LAURO	Lauro
11	AQUASERVICIOS SA ESP	Poblado Campestre

Fuente: Alcaldía Municipal de Candelaria

➤ **Con respecto a la calidad del agua:**

Para evaluar la gestión ambiental en calidad del agua en la zona urbana del Municipio de Candelaria, se tuvo en cuenta los resultados obtenidos por la Secretaría de Salud Municipal, en cumplimiento de las actividades de vigilancia de calidad de agua para consumo humano, durante el periodo enero-diciembre 2018. El indicador utilizado y definido por la norma sanitaria es el IRCA

Índice de Calidad de Agua para Consumo Humano (IRCA): es el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas con el no cumplimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano.

EMCANDELARIA E.I.C.E es el prestador del servicio de acueducto y alcantarillado en el Corregimiento El Tiple. De acuerdo a los resultados de las muestras tomadas por la Secretaria de Salud Municipal, se evidencia que el agua que se les suministra a los usuarios del corregimiento El Tiple no presenta riesgo por calidad del agua en el consumo humano. Sin embargo a inicios del 2018, algunas muestras tomadas presentaron riesgo medio, esto fue corregido y a partir del mes de mayo, el riesgo pasó a ser evaluado en el sistema como Sin Riesgo.

➤ **Las Tarifas**

Se implementaron de acuerdo a la metodología definida por la Comisión de Regulación de Agua Potable CRA, la entidad encargada de la vigilancia, inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la protección de los derechos y la promoción de los deberes de los usuarios y los prestadores, esto incluye el tema de tarifa.

➤ **Muestras Microbiológicas**

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca, no cuenta con los mecanismos necesarios para realizar pruebas microbiológicas, sin embargo se revisaron las realizadas por los laboratorios de la Secretaria de Salud Publica Departamental, quien si cuenta con el laboratorio especializado y aprobado por el IDEAM, para realizar este tipo de muestras. Encontrando en estos resultados el cumplimiento de las normas ambientales.

5. CONCLUSIONES

➤ **Calidad del servicio de agua**

De acuerdo a los resultados de las muestras tomadas por la Secretaria de Salud Municipal, se evidencia que el agua suministrada a los usuarios del Corregimiento El Tiple, no presenta riesgo por calidad del agua en el consumo humano.

➤ **Tarifas**

Las tarifas aplicadas corresponden a las autorizadas por la Comisión de Regulación de Aguas, y se están aplicando los subsidios y las contribuciones autorizadas por el Concejo Municipal.

Se verificaron los resultados de las pruebas de laboratorio analizadas, las cuales fueron realizadas por la Secretaría de Salud Pública, a través de su laboratorio certificado para realizar este tipo de muestras.

De esta manera queda debidamente tramitada y diligenciada la Denuncia Ciudadana DC-32-2019.

En espera de que con la presente se de claridad sobre las causales de la denuncia y atentos a cualquier aclaración.

Se remite copia de este informe a EMCANDELARIA con el fin de que la administración tenga conocimiento del mismo y quede debidamente notificado.

En cumplimiento de los procedimientos establecidos por la Contraloría Departamental del Valle, anexo la encuesta de Percepción de la oportunidad en la respuesta en un (1) folio para ser remitida a esta dependencia una vez diligenciada a la Carrera 6 entre Calles 9 y 10 Edificio Gobernación del Valle del Cauca Piso 6 en Cali, así mismo puede ser enviada a través del correo electrónico participacionciudadana@contralariavalledelcauca.gov.co o directamente al link <https://goo.gl/forms/86ptHQXNISQgYCXk1>

Cordialmente,

(Original firmado)

ALEXANDER SALGUERO ROJAS
Director Operativo de Participación Ciudadana

Copia: CACCI 2373 DC-32-2019
vivianacardenas@cdvc.gov.co
gerencia@emcandelaria.gov.co

Proyectó: Amparo Collazos Polo- Profesional Especializada