

125-19.61

Santiago de Cali, 30 de enero de 2018

CACCI 594

### **Informe Final Respuesta Denuncia Ciudadana CACCI 4958 DC-116-2017**

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca informa los resultados finales de lo actuado con respecto a la denuncia ciudadana del asunto, relacionada con las presuntas irregularidades administrativas en el Hospital Universitario del Valle Evaristo García, inherentes al área administrativa, financiera y contractual detalladas en 7 puntos.

La Dirección Operativa de Comunicaciones y Participación procedió a dar trámite a la denuncia ciudadana mediante tramite directo por solicitud de información a la Entidad, para tal fin se comisionó al Técnico Operativo adscrito a esta Dirección.

De la información solicitada al Hospital Universitario del Valle Evaristo García se obtuvo el siguiente resultado:

#### **1. INTRODUCCION**

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca, en cumplimiento de su función Constitucional y de las actividades descritas en los manuales de procesos y procedimientos, ha fortalecido la atención a las denuncias ciudadanas y peticiones allegadas a este Ente de Control Fiscal.

De acuerdo con lo anterior, se efectúa solicitud de información para atender la denuncia ciudadana DC-116-2017, para lo cual se solicita la información relacionada con el tema de la denuncia con el fin de tener conocimiento más amplio sobre los hechos materia de la denuncia y recolección de la documentación requerida.

Se encargó a un Profesional, adscrito a la Dirección Operativa de Comunicaciones y Participación Ciudadana; quien tuvo en cuenta para el desarrollo del informe la normatividad legal vigente y toda la documentación e información recopilada.

El resultado final de la revisión es consolidado en el presente informe, con el fin de dar a conocer a la comunidad en general los hechos evidenciados y responder satisfactoriamente a los requerimientos de los denunciantes.

## **2. ALCANCE DE LA VISITA**

La Dirección Operativa de Comunicaciones y Participación Ciudadana procede a dar trámite a la denuncia ciudadana radicada según CACCI No.4958 DC-116-2017 del 27 de julio del 2017, en donde traslada denuncia sobre las presuntas irregularidades por parte del Hospital Universitario del Valle Evaristo García, en el pago del contrato No. C16-196 de 2016, por valor de \$174.000.000, la empresa quien firma el contrato es AVANZAR ASOCIADOS S.A, en donde se solicitará información y documentación pertinente sobre los hechos objeto de la visita fiscal.

## **3. LABORES REALIZADAS**

Para atender la Denuncia Ciudadana con radicado en el CACCI 4958 DC-116-2017; se solicitó al Hospital Universitario del Valle – Evaristo García E.S.E. de Santiago de Cali, to la información por escrito y en medio magnético, con el fin de verificar la documentación, que soporta la denuncia, analizando de manera detallada el contrato y demás documentación adjunta.

Se analizó el tema de la reforma administrativa que se presentó en el mes de octubre del año 2016, y que, mediante tutela proferida por el Juez Quinto Administrativo del Circuito de Santiago de Cali, ordenando restablecer 177 trabajadores oficiales, donde hoy se tiene una sentencia que determino la situación laboral del personal de planta y carrera administrativa, requiriéndose la presente información: copia del contrato C16-196-2016, por valor de \$174.000.000, soporte de pago del contrato antes mencionado (comprobantes de egresos, cheques, transferencias, etc), registro presupuestal del Contrato C16-196-2016, en caso de haber un otro si, allegarlo, copia de la sentencia judicial de los trabajadores que fueron retirados y reintegrados a sus cargos.

Para dar trámite a la denuncia, antes mencionada, se procedió a solicitarle al Gerente General del Hospital Universitario del Valle, la información relacionada con el tema del contrato No. C16-196 de 2016, por valor de \$174.000.000, la empresa con quien se firma el contrato es AVANZAR ASOCIADOS S.A, ejecutado en el Hospital Universitario del Valle – Evaristo García E.S.E.

## **4. RESULTADO DE LA REVISION**

**Contrato No. C16-196 de 2016**

1)- Objeto Contractual:

CONSULTORIA PARA LA ADOPCION E IMPLEMENTACION DE NORMAS INTERNACIONALES NIIF BAJO EL NUEVO MARCO TÉCNICO NORMATIVO PARA EMPRESAS DEL REGIMEN DE CONTABILIDAD PÚBLICA PARA LOS ESTANDARES INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD SEGÚN RESOLUCION 414 DE 2014.

Duración: 3 meses

Valor: \$174.000.000

Se verifico el contrato suscrito entre el Hospital Universitario del Valle, y la empresa AVANZAR ASOCIADOS S.A.S, con Nit. 900.641.097-9, Representada legalmente para este contrato por ALEJANDRA MARIA PUENTES SAÍZ, identificada con la cedula de ciudadanía No. 29.665.172, por el termino de tres (3) meses, contados a partir de la firma del acta de inicio, por valor de \$174.000.000, donde el objeto del contrato es la *“CONSULTORIA PARA LA ADOPCION E IMPLEMENTACION DE NORMAS INTERNACIONALES NIIF BAJO EL NUEVO MARCO TÉCNICO NORMATIVO PARA EMPRESAS DEL REGIMEN DE CONTABILIDAD PÚBLICA PARA LOS ESTANDARES INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD SEGÚN RESOLUCION 414 DE 2014”*, suscrito entre las parte el 14 de octubre de 2016, con CDP No. 969 del 21 de septiembre de 2016, Registro presupuestal No. 1469 del 14 de octubre de 2016, iniciando la ejecución del contrato el día 14 de octubre de 2016, con una póliza de garantía única de cumplimiento No. 430-47-994000036496 expedida el 14 de octubre de 2016.

El contrato revisado tiene un acta parcial sobre las actividades ejecutadas por el contratista, con fecha del 30 de diciembre del año 2016, durante la ejecución del objeto contractual se observó que no se realizó ni anticipo, ni pagos parciales, dejando para cancelar, en la vigencia 2017, donde el Gerente autoriza mediante oficio HUV-TS-4091 del día 02 de febrero del 2017, debitar de la cuenta No. 100-118-3469 correspondiente a la cuenta de pago proveedores y/o contratistas, logrando transferirle el valor del contrato el 03 de febrero del 2017.

## 5. CONCLUSIONES

En el informe de la Auditoría realizada con relación a la implementación de las normas internacionales NIIF se concluyó lo siguiente con respecto a las mismas y al contrato suscrito para este fin:

***“ADOPCION E IMPLEMENTACION DE NORMAS INTERNACIONALES NIIF BAJO EL NUEVO MARCO TECNICO NORMATIVO***

*Por la crítica situación de sostenibilidad financiera por la que atraviesa el sector de la salud, se concedió el aplazamiento para el 2017 de la aplicación del marco de convergencia a NIIF que se hiciera para todas las entidades que componen el Sistema General de Seguridad Social (SGSS), según el artículo 2 del Decreto 2496 expedido por el Ministerio de Comercio el 23 de Diciembre de 2015, las entidades que conforman el SGSS ya sean públicas o privadas, no empezarán a dar aplicación al nuevo marco normativo en NIIF a partir del año 2016 como lo señalaba el Decreto 3022/13 y Resolución 0414/14 de la CGN, sino que lo aplazarán hasta el año 2.017. El año 2016 se tomó nuevamente como período de transición al nuevo marco de convergencia a NIIF, para lo cual se requiere preparar y elaborar nuevamente el ESFA esta vez a 1 de enero de 2.016 tomando como referencia su Balance General a 31 diciembre de 2.015. En este orden de ideas en el año 2017, se dará aplicación y se presentarán los estados financieros bajo al nuevo marco normativo, para lo cual la CGN expidió el instructivo No. 002 del 08 de septiembre de 2015 con los lineamientos para realizar la conversión a la NIIF.*

*El Hospital Universitario del Valle “Evaristo García” contrató la firma Avanzar Asociados S.A.S., mediante contrato de consultoría de servicios No. C16-196, con el objeto de implementar las NIIF. Dicho contrato se suscribió el 14 de octubre de 2016 para ejecutarlo en tres meses, hasta agotar el objeto contractual y se suscribió Otrosí No. 1, el 25 de octubre de 2016, replanteando las fechas de entregables, al 30 de noviembre de 2016; Otrosí No. 2, el 27 de diciembre de 2016, donde se prorroga el plazo del contrato hasta el 30 de abril de 2017 y Otrosí No. 3 para prorrogar nuevamente el plazo hasta el 31 de agosto de 2017. El valor del contrato es de \$174 millones.*

*En la semana de terminación del presente proceso auditor el contratista hace entrega de las políticas contables ajustadas a las observaciones de la Revisoría Fiscal y del ESFA (Estado de Situación Financiera de Apertura).”*

## **INCREMENTO DEL PATRIMONIO**

Con respecto al incremento del patrimonio, este tema fue incluido en el informe final en la Auditoría Gubernamental con Enfoque Integral Modalidad Regular, en la cual evaluaron la vigencia 2016, auditoría que se culminó el pasado mes de octubre del año 2017 por tal motivo se retoma lo expresado en el mencionado informe de Auditoría como se evidencia a continuación:

### **“2)- ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONOMICA Y SOCIAL**

*El resultado del ejercicio a 2016 arrojó un resultado negativo de \$28.164 millones. Disminuyó en comparación con la vigencia anterior que arrojó igualmente perdida por \$64.811. La disminución de esta perdida en el 2016 obedece al aporte realizado por la Gobernación de \$60.000 millones, que tenían como destinación específica, el pago de salarios y primas que se encontraban pendientes a 31 de diciembre de 2016 y pago de las indemnizaciones por la reestructuración administrativa del 26 de octubre de 2016.*

TABLA 3			
CONTROL FINANCIERO Y PRESUPUESTAL			
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA " EVARISTO GARCIA"			
VIGENCIA 2016			
Factores mínimos	Calificación Parcial	Ponderación	Calificación Total
1. Estados Contables	0,0	0,70	0,0
2. Gestión presupuestal	83,3	0,10	8,3
3. Gestión financiera	40,9	0,20	8,2
Calificación total		1,00	16,5
Concepto de Gestión Financiero y Pptal	Desfavorable		
RANGOS DE CALIFICACIÓN PARA EL CONCEPTO FINANCIERO			
Rango	Concepto		
80 o mas puntos	Favorable		
Menos de 80 puntos	Desfavorable		

Fuente: Matriz de calificación  
Elaboró: Comisión de auditoría

### 3.3.1. Estados Contables

En nuestra opinión, los Estados Contables fielmente tomados de los libros oficiales, al 31 de diciembre de 2016, así como el resultado del Estado de la Actividad Financiera Económica y Social y los Cambios en el Patrimonio por el año que terminó en esta fecha, de conformidad con los principios y normas de contabilidad pública generalmente aceptados en Colombia y demás normas emitidas por la Contaduría General de la Nación, son **Adversos o Negativos**.

TABLA 3-1	
ESTADOS CONTABLES	
VARIABLES A EVALUAR	Puntaje Atribuido
Total Inconsistencias \$ (millones)	138387,5
Índice de Inconsistencias (%)	26,8%
CALIFICACIÓN ESTADOS CONTABLES	0,0

  

Calificación	
Sin salvedad o limpia	<=2%
Con salvedad	>2%<=10%
Adversa o negativa	>10%
Abstención	-

  

Adversa o negativa
--------------------

Fuente: Matriz de calificación  
Elaboró: Comisión de auditoría

## ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONOMICA Y SOCIAL

El resultado del ejercicio a 2016 arrojó un resultado negativo de \$28.164 millones. Disminuyó en comparación con la vigencia anterior que arrojó igualmente perdida por

\$64.811. La disminución de esta perdida en el 2016 obedece al aporte realizado por la Gobernación de \$60.000 millones, que tenían como destinación específica, el pago de salarios y primas que se encontraban pendientes a 31 de diciembre de 2016 y pago de las indemnizaciones por la reestructuración administrativa del 26 de octubre de 2016.

ENTIDAD HOSPITAL DEPARTAMENTAL DEL VALLE - EVARISTO GARCIA			
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL			
AL 31 DE DICIEMBRE			
Cifras en miles			
Código	Cuentas		2016 Período Actual
			\$
	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>242.459.101</b>
41	Ingresos fiscales		28.242.717
42	Venta de bienes		
43	Venta de servicios		154.216.384
44	Transferencias		60.000.000
	<b>COSTO DE VENTAS</b>		<b>131.308.903</b>
63	COSTO DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS		131.308.903
	<b>GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>151.848.678</b>
51	De administración		56.378.723
52	De operación		
53	Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones.		95.469.955
55	Gasto público social		0
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>		<b>-40.698.480</b>
	<b>OTROS INGRESOS</b>		<b>37.217.578</b>
48	Otros Ingresos		37.217.578
	<b>SALDO NETO DE CONSOLIDACIÓN EN CUENTAS DE RESULTADO</b>		
	<b>OTROS GASTOS</b>		<b>24.683.225</b>
58	Otros gastos		24.683.225
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) ANTES DE AJUSTES POR INFLACIÓN</b>		
	<b>EFFECTO NETO POR EXPOSICIÓN A LA INFLACIÓN</b>		
49	Ajuste por diferencia en cambio		
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>-28.164.127</b>

## INGRESOS FISCALES

Esta cuenta presenta un saldo de \$28.243 millones.

Proviene de la estampilla Prohospitales universitarios. Estos recursos se ven afectados porque la Gobernación del Valle del Cauca a través de la Secretaría de Salud Departamental, cruza cuentas con los recursos del contrato que se suscribe para prestación de servicios a la población pobre no asegurada.

## **INGRESOS OPERACIONALES**

*El valor aquí reflejado presenta el valor de \$242.459 millones*

*Los ingresos operacionales del hospital se conforman con los ingresos por la venta de servicios y las transferencias.*

*Los ingresos por la venta de servicios de salud aquí reflejados se ven afectados en su registro y razonabilidad por las situaciones descritas previamente inherentes a la cartera, los inconvenientes con el software sirviendo por la obsolescencia de su versión, los inconvenientes con las conciliaciones entre facturación y contabilidad, los niveles de glosas y la falta de conciliación entre glosas y contabilidad.*

## **COSTO DE VENTAS**

*Esta cuenta presenta un saldo en los Estados contables de \$131.309.*

*Esta cuenta ha sido objeto de análisis detallado y hallazgos en procesos auditores anteriores por la debilidad en el sistema de costos de la entidad, razón por la cual se calificó al evaluar la acción correctiva como parcialmente cumplida. Es decir, se tuvo en cuenta el avance en la parametrización de los gastos de funcionamiento que intervienen en la venta de servicios; pero la observación no ha sido totalmente superada.*

## **GASTOS OPERACIONALES**

*Los gastos operacionales presentan al 2016 un saldo de \$151.849 millones.*

*Se componen por los gastos de administración que contiene los sueldos y salarios, contribuciones imputadas, contribuciones efectivas, aportes sobre nómina, generales e impuestos.*

**SE EMITE UNA OPINION Ineficiente**, con base en el siguiente resultado:

*Una vez calculados los indicadores financieros de los Estados Contables que aplican al Hospital, tales como: Razón corriente, Solvencia, Capital de trabajo, Rentabilidad Operacional, Independencia Financiera, Endeudamiento, Propiedad, Rotación de cartera, Eficiencia del recaudo, Ejecución de inversión y Coeficiente de operación, se observó lo siguiente:*

Indicadores Financieros Evaluados vigencia 2016.



INDICADORES DE LIQUIDEZ		2016	2015
RAZON CORRIENTE	ACT. CTE./PAS. CTE.=	0,8	0,9
CAPITAL DE TRABAJO	ACT. CTE. - PAS. CTE.=	-68.862.723	-9.741.203
SOLVENCIA	ACT. TOTAL / PAS. TOTAL=	1,6	1,9

Fuente: Estados Financieros 2016

Elaboró: Comisión de auditoría

*El resultado de la Razón corriente muestra que por cada peso que el Hospital adeuda a corto plazo tiene \$0,8 pesos para respaldar en la vigencia.*

*El indicador del Capital de Trabajo muestra que no existe capacidad para cubrir la operación de la vigencia, con un resultado negativo de \$68.863 millones.*

*En cuanto al indicador de Solvencia, por cada peso que se adeuda, se tiene \$1,6 pesos en sus activos para respaldar en el 2016.*

INDICADORES RENDIMIENTO Y RENTABILIDAD		2016	2015
Rentabilidad Operacional	Utilidad operacional / ingresos netos	-16,8%	-37,4%
Independencia financiera	Pasivo/ Patrimonio	159%	113%

Fuente: Estados Financieros 2016

Elaboró: Comisión de auditoría

*El Hospital no genera una utilidad operacional con respecto a los ingresos del año.*

*El resultado es negativo de 16,8%.*

*Se muestra un patrimonio que no es capaz de respaldar el pasivo, es decir que del patrimonio el 159% es pasivo.*

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO Y APALANCAMIENTO		2016	2015
Endeudamiento	Pasivo total / activo total	0,6	0,5
Propiedad	Patrimonio/activo total	0,4	0,5

Fuente: Estados Financieros 2016



Elaboró: Comisión de auditoría

*La entidad tiene un endeudamiento con terceros del \$0,6 por cada \$1, que tiene en el 2016.*

*El resultado de la Razón de Autonomía demuestra que \$0,4 de cada \$1 de activos de la Entidad es financiado con el patrimonio para esta vigencia.*

*3)- En el caso de la reforma administrativa del día 26 de octubre de 2016, donde 177 trabajadores oficiales fueron retirados de las actividades que desempeñaban en el Hospital Universitario del Valle, es decir que el sindicato “SINTRAHOSPICLINICAS” se ve en la necesidad de interponer una Acción de Tutela, donde el fallo proferido por el Juzgado Quinto Administrativo Oral del Circuito Judicial de Cali, siendo favorable para los trabajadores oficiales en primera instancia, y los directivos del HUV impugnan el fallo, que es confirmado el 19 de diciembre de 2017, por el Tribunal Contencioso Administrativo del Valle del Cauca.*

*La Acción de Tutela de la referencia fue escogida para revisión por Corte Constitucional mediante auto del 15 de mayo del año 2017, del cual la Sala Primera de la Corte Constitucional. Emite la sentencia No. T-523 de 2017, tomando la siguiente decisión: **RESUELVE** Primero. - Primero. - **REVOCAR** la sentencia del 19 de diciembre de 2016 proferida por el Tribunal Administrativo del Valle del Cauca, al igual que la sentencia del 10 de noviembre de 2016, proferida por el Juzgado Quinto Administrativo Oral del Circuito Judicial de Cali. Segundo. - **DECLARAR** improcedente la acción de tutela instaurada por la organización sindical SINTRAHOSPICLINICAS, de conformidad con lo expuesto en la presente providencia. “*

Así mismo en la auditoria Especial de Cierre Fiscal realizada por la Dirección Operativa de Control Fiscal realizada en el 2017, con relación a la vigencia 2016 en el Hospital Universitario del Valle Evaristoarrojo el siguiente resultado:

**“ 3.2.2.3. Fuentes de financiación de las cuentas por pagar y las reservas presupuestales - superávit o déficit de tesorería**

*Al evaluarse las reservas presupuestales de apropiación y las cuentas por pagar por fuente de financiación, contra cada una de las fuentes desagregadas en el estado del tesoro se determinó que en las fuentes de recursos propios se generaron cuentas por pagar sin recursos disponibles en tesorería por \$46.719 millones, como consecuencia de adquirir compromisos y obligaciones sin tener en cuenta la disponibilidad de recursos para su apalancamiento, producto de debilidades en los mecanismos de seguimiento y monitoreo, situación que puede generar toma de decisiones erradas por un control inadecuado. Generó superávit en la fuente de recursos otras destinaciones específicas por \$40.114 millones. “*

## **“Cuentas por pagar**

*Se evidenció que la Entidad constituyó cuentas por pagar al cierre de la vigencia 2016 por valor de \$50.991.millones, situación que se corroboró documentalmente en forma aleatoria en la visita fiscal, evidenciándose que cumplían con el lleno de los requisitos legales como la Disponibilidad Presupuestal, el registro, el acta de recibo del bien o servicio, etc.*

### **1. Hallazgo administrativo**

*A los ingresos ejecutados por la entidad en el 2016 por concepto de recaudos en efectivo más disponibilidad inicial, se le restaron los pagos efectuados en la vigencia por \$176.547 millones y los recursos embargados por \$163 millones, generando un saldo de \$45.252 millones que al compararse con los recursos que se presentan en el estado del tesoro por \$45.268 millones, menos los recursos de terceros por \$817 millones, se determinó en tesorería una diferencia de \$801 millones, que corresponden a información que reflejan los estados contables y que se encuentra en el proceso de depuración de acuerdo con las normas y el acuerdo de reestructuración de pasivos.*

*Un sistema financiero que administre de manera sencilla la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información y otros principios de la seguridad de la información, sus activos, riesgos, contextos, controles y documentación; permite la gestión administrativa oportuna y el cumplimiento de los resultados esperados en la prestación del servicio. La situación presentada es ocasionada por debilidades en la integralidad de áreas responsables del proceso y en los mecanismos de seguimiento, monitoreo y control, que puede generar toma de decisiones erradas y la prestación del servicio.*

### **2. Hallazgo administrativo**

*Al evaluarse las reservas de apropiación y las cuentas por pagar por fuente de financiación, contra cada una de las fuentes desagregadas en el estado del tesoro se determinó que el Hospital Universitario del Valle del Cauca, constituyó cuentas por pagar en las fuentes de recursos propios sin recursos disponibles en tesorería por \$46.719 millones, como consecuencia de adquirir compromisos y obligaciones sin tener en cuenta la disponibilidad de recursos para su apalancamiento. La adecuada planificación*

*financiera permite a las entidades cumplir oportunamente con sus compromisos y obligaciones para la eficiente prestación del servicio. La situación presentada es ocasionada por debilidades en los mecanismos de seguimiento, monitoreo y control, que afectan la toma de decisiones, genera riesgo financiero y afecta la prestación oportuna del servicio. “*

Por ultimo con relación al Punto 6 en el cual solicitan se investigue el contrato con la Unidad de Gestión Jurídica en el Hospital Universitario del Valle Evaristo García, porque sus oficios han dejado serias dudas con el proceder institucional y hoy los valores cancelados a varios abogados que conforman dicha Unidad les genera dudas , agrega el denunciante, por lo anterior se consultó a la Oficina Jurídica del mencionado Hospital, que es la encargada de la contratación y se estableció que no existe ningún contrato celebrado durante la vigencia 2017 ni en lo que va corrido del año 2018, con una persona jurídica conocida como "Unidad de Gestión Jurídica".

En vista de lo anterior no es posible investigar lo solicitado toda vez que se requiere la información más precisa del contratista.

Respecto al Punto 7 relacionado con las Alianzas Público Privadas que suscribe el Hospital, en el que afirma el denunciante que ya hay demasiada ilustración con el tema de estas alianzas público privadas, por lo anterior solicita se investigue porque a pesar de los vicios contractuales expuestos y verificados no se entiende porque el Hospital sigue contando servicios con operadores que aún continúan con una complejidad con precios de vigencias anteriores (2014) lo que hace que la institución pierda recursos, se obtuvo como resultado lo siguiente:

En el periodo que avanzó entre el mes de enero y el mes de agosto de 2017, estuvieron vigentes (Y aún lo están), dos alianzas público - privadas.

Una de ellas es con MIOCARDIO SAS donde la forma de pago pactada es de un 18% de la facturación neta mensual de la unidad de Hemodinamia y 12% de la facturación neta mensual de la Unidad de Cuidado intensivo coronaria. Eso significa que si lo pactado es un porcentaje de la facturación, la movilidad de los valores a percibir por parte del Hospital está garantizada pues mes a mes los montos facturados cambian.

La otra es con IMAGENES SAN JOSÉ, donde en el valor y forma de pago se acordó que el contratista pagará el 22% de la facturación neta. Eso significa que si lo pactado es un porcentaje de la facturación, la movilidad de los valores a percibir por parte del Hospital está garantizada pues mes a mes los montos facturados cambian.

De esta manera queda debidamente tramitada y diligenciada la Denuncia Ciudadana DC-116-2017.

En espera de que con la presente se de claridad sobre las causales de la denuncia y atentos a cualquier aclaración.

En cumplimiento de los procedimientos establecidos por la Contraloría Departamental del Valle, anexo la encuesta de Percepción de la oportunidad en la respuesta en un (1) folio para ser remitida a esta dependencia una vez diligenciada a la Carrera 6 entre Calles 9 y 10 Edificio Gobernación del Valle del Cauca Piso 6 en Cali, así mismo puede ser enviada a través del correo electrónico [participacionciudadana@contralariavalledelcauca.gov.co](mailto:participacionciudadana@contralariavalledelcauca.gov.co) o directamente al link <https://goo.gl/forms/86ptHQNISQgYCk1>

Cordialmente,

(Original firmado)

ALEXANDER SALGUERO ROJAS  
Director Operativo de Comunicaciones y Participación Ciudadana

Copia: CACCI 4958 DC-116– 2017  
[sintrahospiclinicas@gmail.com](mailto:sintrahospiclinicas@gmail.com)  
[capitanhuv@gmail.com](mailto:capitanhuv@gmail.com)  
[nestormontoya@cdvc.gov.co](mailto:nestormontoya@cdvc.gov.co)  
[diegolopez@contraloriavalledelcauca.gov.co](mailto:diegolopez@contraloriavalledelcauca.gov.co)

*Trascribió: Amparo Collazos Polo – Profesional Especializada*