



**CONTRALORIA
DEPARTAMENTAL
DEL VALLE DEL CAUCA**

¡Una Entidad Vigilante, una Comunidad en Acción!

130 -19.64

INFORME DE VISITA FISCAL

**EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.
2013**

**CDVC-ST para el Cercofis Cartago
Fecha Diciembre 19 de 2013**

HOJA DE PRESENTACIÓN

Contralor Departamental del Valle del Cauca	Adolfo Weybar Sinisterra Bonilla
Director Control Fiscal	Jorge Antonio Quiñones Cortes
Subdirección Técnica para Cercofis Cartago	Lina Marcela Vásquez Vargas
Representante Legal de la Entidad	
Empresas Municipales De Cartago E.S.P.	Carlos Mario Mora Varela
Equipo de Auditoría	
Auditora	Luz Adriana Loaiza Giraldo
Auditor	Wilson Castillo Calderón

TABLA DE CONTENIDO DEL INFORME

	Página
1. INTRODUCCION	4
2. ALCANCE DE LA VISITA	5
3. RESULTADOS DE LA VISITA FISCAL	5
4. OBSERVACIONES	15

1. INTRODUCCION

Este informe contiene los resultados obtenidos en desarrollo de la Visita Fiscal practicada por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca a las Empresas Municipales de Cartago E.S.P., utilizando como herramienta las normas legales, el análisis y el conocimiento, con el fin de dar un concepto integral sobre el derecho de petición donde solicita la Intervención de esta empresa de Servicios Públicos.

Esta auditoría se desarrolló con un énfasis especial en el cumplimiento de la función que le corresponde a las entidades territoriales, y a los resultados que de ella se derivan en procura de un mejor bienestar de la población de su área de influencia.

En busca de éste objetivo, se realizó un trabajo que contó con la participación de dos (2) funcionarios de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca.

2. ALCANCE DE LA VISITA

El informe derivado de los resultados de la presente visita fiscal, corresponde y se limita a dar respuesta a lo solicitado en el derecho de petición relacionado con las Empresas Municipales de Cartago E.S.P. El procedimiento utilizado para esta visita se ejecutó entre los días 22 al 25, 28 y 29 de octubre de 2013.

3. RESULTADOS DE LA VISITA FISCAL

El Derecho de Petición suscrito por el Sr. José Lubian Londoño, con CACCI 450 – 9752 del 16 de Septiembre de 2013, donde se solicita a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios intervención a las Empresas Municipales de Cartago, el cual es motivado por los siguientes argumentos:

Dicho derecho de petición refiere solicitud de intervención a las Empresas Municipales de Cartago S.A. E.S.P. motivado por los siguientes argumentos:

1. Las Empresas Municipales de Cartago S.A. E.S.P. de mucho tiempo atrás y aún en la actualidad han sido manejadas con criterio POLITQUERO lo cual ha sido la causas de su estado actual.
2. Estado actual de la Empresa:
 - 2.1 Profunda crisis financiera que se refleja en:
 - 2.2 El no pago oportuno a proveedores, empleados de planta y por contrato e igualmente a pensionados llegándose al caso de atrasos de hasta 3 meses.
 - 2.3 La no aplicación de los correctivos Técnico-Administrativos ya conocidos por toda la comunidad pues la politiquería no lo permite.
 - 2.4 La excesiva planta de personal
 - 2.5 El incremento excesivo en el cobro de los Servicios Públicos que nos suministra las Empresas Municipales.
 - 2.6 Los excesivos Contratos de Vehículos para la prestación de sus servicios.
 - 2.7 Las excesivas fugas en la distribución del agua domiciliaria y en la red de energía.
 - 2.8 Las excesivas pérdidas por manipulación de contadores de Energía y agua domiciliaria.
 - 2.9 Manejo ineficiente e incluso abusivo de los recursos pues se están incrementando los salarios de algunos funcionarios.
 - 2.10 En muchísimas ocasiones y por diferentes medios se le ha querido a la actual Administración Municipal, colaborar mediante la participación ciudadana en la solución a la problemática actual, pero esta administración, incluyendo a su actual Gerente Sr Carlos Mario Mora, han sido EXCLUYENTES y han EVITADO la participación activa de la comunidad.

2.11 El Gerente Sr Carlos Mario Mora ha estado dando declaraciones públicas que ponen en duda su credibilidad y la comunidad ya no le cree, además niega en muchos casos información que se le pide de la Empresa argumentando que se asimila a Empresa Privada.

Entre los días 22 al 25, 28 y 29 de octubre de 2013, se llevo a cabo la respectiva visita fiscal a las instalaciones de las Empresas Municipales de Cartago E.S.P., para verificar las presuntas irregularidades enunciadas anteriormente, lo que arrojó como resultado lo siguiente:

2.2 El no pago oportuno a proveedores, empleados de planta y por contrato e igualmente a pensionados llegándose al caso de atrasos de hasta 3 meses.

RESUMEN CARTERA POR EDADES CUENTA 24010101 CORTE SEPTIEMBRE 30 DE 2013

Cifras en miles

Edad / Tercero	Por Vencer	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días	181 a 360 días	Mas de 361 días	Total Deudas
Cartagueña	445.413	584.823	38.168	0	2.104	0	724.070	1.794.578
Diselecsa	614.576	-98.365	774.321	0	0	0	0	1.290.532
Acreedores Varios	1.917.206	2.322.809	776.816	794.969	639.906	675.833	168.850	7.296.389
Total	2.977.195	2.809.267	1.589.305	794.969	642.010	675.833	892.920	10.381.499
% del Total	29	27	15	8	6	7	9	100
% Acreedores Varios	26	32	11	11	9	9	2	100

Fuente: Cuentas por pagar Sistema Orión EMCARTAGO

Los valores de Cartagueña de Aseo y Diselecsa, son recaudos que EMCARTAGO hace través de la factura, por los servicios que estas dos empresas prestan a la comunidad Cartagueña.

Las edades de las carteras más altas de acreedores varios se ubican en: 1 a 30 días con el 32% para un valor de 2.322 Millones seguido de la cartera por vencer con 26% para 1.917 millones de pesos. En total estas deudas ascienden a la suma de 7.296 Millones.

Con relación a la nómina de pensionados y empleados con contrato a término indefinido se evidenció que los salarios fueron cancelados hasta el mes de septiembre; Los empleados con nombramientos en cargos de libre nombramiento y los de contrato a término definido se les adeuda el mes de septiembre a la fecha de esta visita.

2.3 La no aplicación de los correctivos Técnico-Administrativos ya conocidos por toda la comunidad pues la politiquería no lo permite.

El peticionario no especifica las anomalías a las cuales se les debe aplicar los correctivos Técnico-Administrativos, sin embargo el equipo auditor indago acerca de las políticas desarrolladas por la entidad para lo cual nos entrego la siguiente información:

La entidad elaboro un Plan de Ajuste Fiscal, Financiero y Administrativo (versión 3) el cual ha sido objeto de modificaciones, dicho plan esta encaminado a incrementar los ingresos:

N°	PROYECTO	VALOR
1	PROYECTO RENOVACIÓN PARQUE MEDIDORES DE ACUEDUCTO	973.709.731
2	REDUCCIÓN DEL PLAZO PARA PAGO DE FACTURAS	198.201.594
3	LEGALIZACIÓN USUARIOS ALCANTARILLADO	69.012.041
4	RECUPERACIÓN DE CARTERA MOROSA	1.977.420.154
TOTAL		3.218.343.520

También se observó la suscripción de acuerdos para la refinanciación de las deudas con todas las entidades financieras con el fin de pasar las deudas de corto plazo a largo plazo, con 6 meses de periodo de gracia, lo que conlleva a que la entidad libere capital de trabajo.

La entidad con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales estableció acuerdo de pago de deudas por concepto de rentas e impuesto al patrimonio obteniendo una disminución \$554.661 millones aplicando los beneficios de la ley 1607/2012.

2.4 Frente a la excesiva planta de personal se revisó el comportamiento de la planta de cargos de la entidad para determinar si ésta ha sufrido incrementos o reducciones en las últimas tres (3) vigencias para lo cual la entidad aportó Nominas y aprobación de las modificaciones presentadas durante la vigencia 2011, 2012, 2013.

El equipo auditor evidenció que EMCARTAGO E.S.P. desarrolló un proceso de ajuste a la planta de Cargos y al Manual de Funciones y Competencias laborales, igualmente este proceso conllevó al ajuste de la escala salarial consistente en la unificación o agrupación de varias asignaciones salariales de acuerdo a los grados establecidos en los Decretos 785 de 2005 y 2539 de 2005 marco normativo vigente sobre empleo público. Precizando que ningún cargo es de carrera administrativa.

**PERSONAL POR NOMINA DE LOS AÑOS 2011, 2012 Y 2013 AL MES DE OCTUBRE
EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.**

AÑO	2011	2012	A OCTUBRE DE 2013	Variación 2012 a 2013
No. Empleados	364	374	315	15,7

Se evidencia que el número de empleados vinculado a las Empresas Municipales de Cartago se redujo entre las vigencias 2.012 y lo corrido del año 2.013 en un 15,7% lo que corresponde a 59 empleados.

2.5 Respecto al incremento excesivo en el cobro de los Servicios Públicos que suministra las Empresas Municipales; se solicitó las tarifas aplicadas por mes, las cuales presentan fluctuaciones en razón a que la energía que se compra está sujeta a la bolsa y no en bloque, tal como se presenta en el siguiente cuadro:

Servicio	Precio promedio para el año 2011 Mts y/o Kilovatio	Precio promedio para el año 2012 Mts y/o Kilovatio	Precio promedio para el año 2013 Mts y/o Kilovatio
AGUA	1.377,10	1.422,59	1.448,10
ENERGIA	334,28	343,42	352,37
ALCANTARILLADO	1.278,53	1.320,82	1.344,57

El incremento en el valor de Kilovatio escapa al control de EMCARTAGO E.S.P. pues el mercado es regulado por la Comisión de Regulación Energía y Gas (CREG) la cual define la formula para determinar el costo de cada unidad de consumo en este caso Kilovatio por hora.

2.6 Al comparar la contratación por concepto de arrendamiento de vehículos efectuada por la entidad durante las vigencias 2011, 2012 y a septiembre de 2013, se observó:

CONTRATOS DE OPERACIÓN COMERCIAL					
(Cifras en pesos)					
VARIABLE / VIGENCIA	2011	2012	2013 sept.	VARIACION 2011- 2012	VARIACION 2012- 2013
PRESUPUESTO DEFINITIVO	612.607.593	507.014.000	367.165.539	17%	28%
COMPROMETIDO	602.558.907	507.014.000	323.736.906	16%	36%
NUMERO DE CONTRATOS	14	15	20	7%	33%
Fuente: Presupuesto y Contratación EMCARTAGO E.S.P.					

Entre las vigencias 2011 y 2012, se presento una reducción del 16% del presupuesto comprometido aproximado por valor de \$96 millones, y entre las vigencias 2012 a septiembre de 2013 la disminución fue del 36% correspondiente al valor aproximado de \$183 millones.

Frente al número de contratos por este concepto la variación positiva del 2012 con respecto al 2011 fue de 1 contrato que corresponde al 7%, de septiembre de 2013 a la vigencia 2012 es de 5 correspondiente a 33%, notándose un incremento en el número de contratos pero a la vez una reducción en las cuantías contratadas.

2.7 y 2.8 Las excesivas fugas en la distribución del agua domiciliaria y en la red de energía; las excesivas pérdidas por manipulación de contadores de Energía y agua domiciliaria; estos dos puntos se analizaron arrojando el siguiente resultado:

REVISIONES EFECTUADAS Y REGISTRADAS A TRAVES DE ACTAS DE VERIFICACION DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICION Y DE LAS CONEXIONES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ENERGIA AÑO 2013		
MES	Nº REVISIONES	
	Acueducto	Energía
ENERO	346	54
FEBRERO	510	77
MARZO	337	488
ABRIL	393	353
MAYO	593	336
JUNIO	332	255
JULIO	111	306
AGOSTO	251	172
SEPTIEMBRE	190	219
TOTAL REVISIONES	3.063	2.260
Fuente Oficina de Normalización		

Para corregir las pérdidas de fluidos, EMCARTAGO E.S.P. ha realizado 3.063 Revisiones a las redes y conexiones de Acueducto y 2.260 a las de energía, La jefe de normalización hace entrega de tres (3) actas de visitas y tres (3) actas de instalación de equipos de medición. De igual forma hace entrega de una certificación de instalación de 2.365 medidores correspondientes al programa Micro-medición de acueducto,

EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P. RESUMEN - INSTALACION DE MEDIDORES		
Nº	FECHA	Nº MEDIDORES INSTALADOS
1	JULIO (15 AL 31)	287
2	AGOSTO (01 AL 31)	813
3	SEPTIEMBRE (01 AL 30)	749
4	OCTUBRE (01 AL 15)	516
TOTAL MEDIDORES INSTALADOS		2365

RELACION DE NOTIFICACION DE USUARIOS PARA CAMBIO DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO

ACTIVIDAD/ACTAS	FIRMADAS	SIN FIRMAR	GRAN TOTAL
LECTURA SUPERIOR A 3000 M3	131	33	164
LECTURAS ESTATICAS	470	261	731
CLASE METROLOGICA	2.847	841	3.688
SERVICIO DIRECTO	331	139	470
NOTIFICACIONES NO EFECTIVAS		1.413	1.413
GRAN TOTAL	3.779	2.687	6.466

Las notificaciones tienen como fin informar a los usuarios el tipo de problema que presentan los medidores y la necesidad de hacer la respectiva reposición, en la actual vigencia se han realizado 6.466 notificaciones.

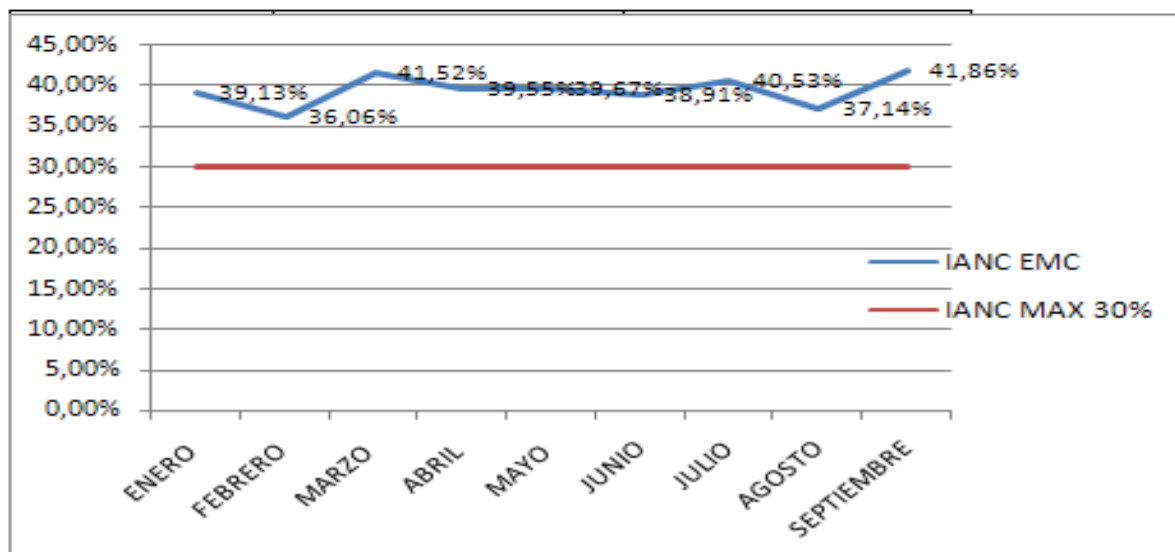
RESOLUCIONES POR CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR EN EL SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA AÑOS 2012, ENERO A OCTUBRE DE 2013

MES	No. RESOLUCIONES	KW RECUPERADOS	VALOR
2012	25	85.837	\$ 19.119.055,00
2013	29	50.284	\$ 20.773.952,00

Otra de las estrategias implementadas para recuperar las perdidas por concepto de consumos dejados de facturar es la expedición de resoluciones mediante las cuales se le notifica al usuario lo consumido y su respectivo valor, el cuadro muestra el comportamiento de la recuperación de dineros por este concepto para el servicio de Energía, con respecto al servicio de acueducto el comportamiento para el año 2.013 es el siguiente:

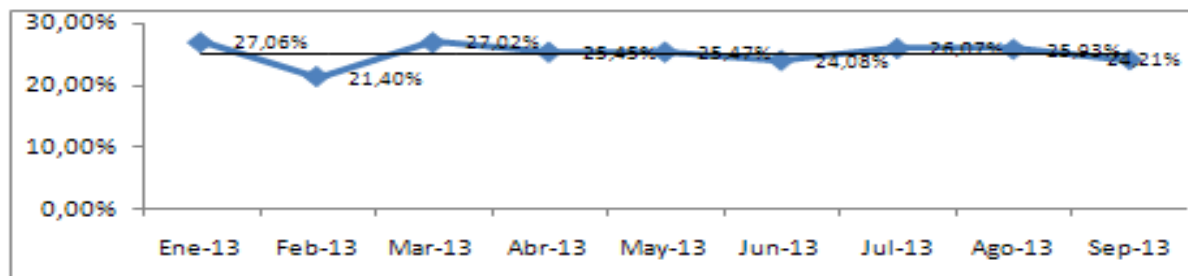
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA IANC 2013 - EMCARTAGO

PERIODO 2013	VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	VOLUMEN DE AGUA FACTURADO	IANC
ENERO	917.670	538.941	39,13%
FEBRERO	837.030	558.579	36,06%
MARZO	930.641	535.206	41,52%
PROMEDIO	895.113,67	544.242,00	38,90%
ABRIL	895.618	534.368	39,55%
MAYO	885.170	541.365	39,67%
JUNIO	878.207	534.013	38,91%
PROMEDIO	886.331,67	536.582,00	39,38%
JULIO	914.028	536.470	40,53%
AGOSTO	866.953	543.559	37,14%
SEPTIEMBRE	926.918	544.948	41,86%
PROMEDIO	902.633,00	541.659,00	39,84%
OCTUBRE	878.107,00	538.910,00	



El índice de Agua que se esta dejando de facturar esta en el 39.48% valor que se ubica por encima del IANC permitido que es del 30%

TOTALES PERDIDAS ENERGÍA					
MES	USUARIOS	CONSUMO	VALOR_MES	COMPRA	PERDIDAS
Ene-13	39.545	8.921.963	\$ 3.044.415.220	12.551.759	27,06%
Feb-13	39.568	9.155.043	\$ 2.877.575.830	10.914.974	21,40%
Mar-13	39.634	8.579.028	\$ 2.477.754.930	11.945.201	27,02%
Abr-13	39.699	8.717.985	\$ 2.821.733.070	11.929.161	25,45%
May-13	39.735	8.893.734	\$ 3.103.875.280	11.560.225	25,47%
Jun-13	39.791	8.616.298	\$ 2.897.373.620	11.509.396	24,08%
Jul-13	39.772	8.737.836	\$ 2.476.242.620	11.923.905	26,07%
Ago-13	39.789	8.815.186	\$ 2.800.010.030	11.847.199	25,93%
Sep-13	39.830	8.774.878	\$ 3.267.626.460	11.531.478	24,21%
Oct-13	39.903	8.739.921	\$ 2.817.838.370		



Las pérdidas de energía en algunos meses sobrepasan el índice máximo permitido que es del 25 %.

Esta estrategia de cobrar los consumos dejados de facturar por concepto de defraudación de fluidos se implementó a partir de junio de 2012, el procedimiento para estimar la cantidad consumida es mediante la instalación de un medidor nuevo donde se registra el consumo de un mes y con base en este consumo se le cobran 6 meses atrás, emitiendo resolución al cliente donde se le da a conocer el valor a cancelar por la defraudación.

En la entidad no se tiene registro de cobros realizados por concepto de defraudación de fluidos durante vigencias anteriores, lo que supuestamente se hacía era la corrección de la deficiencia en los medidores sin cobro alguno.

Otra de las estrategias que viene desarrollando la empresa de servicios públicos es la implementación del programa de micro medición de acueducto la cual tiene una meta de reposición de 11.000 medidores incluido en el plan de ajuste fiscal.

TOTAL SUSCRIPTORES					ESTADO DE MEDIDORES - ACUEDUCTO				
MES	AÑO	USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES	USUARIOS CON LECTURA MAYOR A 3.000m3				2.290
JUNIO	2.013	RESIDENCIAL	1	4.772	MEDICIÓN DIRECTA				5.908
			2	11.493	MEDIDORES PARADOS				5.800
			3	14.103	MEDIDORES OBSOLETOS				6.993
			4	3.971	MEDIDORES EN BUEN ESTADO				17.052
			5	1.032	TOTAL				38.043
			6	118					
		OFICIAL		141					
		COMERCIAL		2.287					
		INDUSTRIAL		126					
		TOTAL		38.043					

Son 38.043 suscriptores del servicio de acueducto y de estos 20.991 presentan deficiencias según revisión de la base de datos del SITAC equivalente al 55%, al revisar parámetros como obsolescencia en la medición, medidores estáticos, medidores con lectura superior a 3.000m³ y la medición directa.

Las fugas en las redes de distribución del sistema de acueducto se deben a filtraciones, deficiencia de los parques medidores y las conexiones clandestinas; en cuanto a la red de energía solo se originan pérdidas por conexiones fraudulentas y por la deficiencia del parque de medidores. Para detectar estos problemas diariamente se realizan revisiones a los equipos de medición y a las instalaciones internas (predios) e instalaciones de medidores de energía.

2.9 El equipo auditor revisó el incremento salarial comentado por el peticionario observando que:

CLASIFICACIÓN Y AJUSTES DE LA PLANTA DE EMPLEOS - EMCARTAGO ENERO - SEPTIEMBRE 2013								
Cifras en Pesos								
TIPO DE EMPLEO	No. CARGOS PLANTA	CARGOS OCUPADOS A ENERO	SALARIO A ENERO	AJUSTE	VALOR CARGOS AJUSTADOS	No. CARGOS CON VARIACION	CARGOS OCUPADOS A SEPT	SALARIO A SEPT 2013
LIBRE NOMBRAMIENTO	24	22	66.518.807	614.414	67.133.221	2	23	70.019.814
TERMINO FIJO ASISTENCIAL	212	191	152.260.238	2.359.631	154.619.869	67	179	132.127.378
TERMINO FIJO TECNICO	23	21	30.683.187	643.063	31.326.250	5	18	26.205.551
TERMINO FIJO PROFESIONAL	21	21	46.667.647	0	46.667.647	0	21	46.667.647
TERMINO INDEF. ASISTENCIAL	19	19	27.856.334	633.675	28.490.009	15	19	28.490.009
TERMINO INDEF. PROFESIONAL	9	9	22.426.870	0	22.426.870	0	9	22.426.870
TERMINO INDEF. TECNICO	46	46	68.731.504	1.691.930	70.423.434	29	46	70.423.434
TOTAL	354	329	415.144.587	5.942.713	421.087.300	118	315	396.360.703
Fuente: Subgerencia Administrativa y Talento Humano								

La planta de personal se clasificó de acuerdo al tipo de contratación para determinar las variaciones presentadas durante la vigencia 2013 según ajuste de escala salarial y nivel: **Libre nombramiento**, esta compuesta por 24 cargos de los cuales 22 cargos estaban ocupados a comienzos de la vigencia 2.013 y dos (2) tuvieron variación por valor de \$614.414, **Contrato a termino fijo nivel Asistencial**, esta compuesta por 212 cargos de los cuales 191 estaban ocupados a comienzos del año 2.013, y 67 presentaron variación por un valor de \$2.359.631, **Contrato a Termino Fijo nivel Técnico**, esta compuesta por 23 cargos de los cuales 21 cargos estaban ocupados en enero del año 2.013, y 5 tuvieron variación por valor de \$643.063, **Contrato a termino fijo del nivel Profesional** compuesto por 21 cargos de los cuales todos estuvieron ocupados en enero de 2013, dichos cargos no tuvieron variación, **Contrato a Termino Indefinido Asistencial** compuesta por 19 cargos los cuales estuvieron ocupados a enero de 2013, se presentó variación en 15 cargos por valor de \$633.675, **Contrato a termino Indefinido Profesional** compuesto por 9 cargos sin variación salarial, **Contrato a término indefinido Técnico** compuesto por 46 cargos todos ocupados a enero de 2013, de los cuales 29 sufrieron variación por \$1.691.930.

Consolidada estas variaciones se concluye que el total de cargos son 354 de los cuales 329 estuvieron en enero de 2013 y de estos al 30 de septiembre 315 se encuentran ocupados y 118 presentaron variación salarial por un valor total de \$5.942.714.

2.10 En muchísimas ocasiones y por diferentes medios se le ha querido a la actual Administración Municipal, colaborar mediante la participación ciudadana en la solución a la problemática actual, pero esta administración, incluyendo a su actual Gerente Sr Carlos Mario Mora, han sido EXCLUYENTES y han EVITADO la participación activa de la comunidad.

2.11 El Gerente Sr. Carlos Mario Mora ha estado dando declaraciones públicas que ponen en duda su credibilidad y la comunidad ya no le cree, además niega en muchos casos información que se le pide de la Empresa argumentando que se asimila a Empresa Privada.

En estos puntos el equipo auditor se abstiene de pronunciarse toda vez que la competencia es de la Procuraduría Provincial y la Personería; además, el Artículo 267 de la Constitución Política de Colombia, consagra que el control fiscal encomendado a las contralorías, es posterior y selectivo y por ello se prohíbe fijar procedimientos o formas de actuar a los sujetos de control, puesto que podría interpretarse como control previo, situación confirmada por la corte Constitucional, en Sentencia C-113 de 1.999. *“En ese orden de ideas, la tarea de entes como las Contralorías no es la de actuar dentro de los procesos internos de la Administración cual si fueran parte de ella, sino precisamente la de ejercer el control y la vigilancia sobre la actividad estatal, a partir de su propia independencia, que supone también la del ente vigilado, sin que les sea permitido participar en las labores que cumplen los órganos y funcionarios competentes para conducir los procesos que después habrán de ser examinados desde la perspectiva del control. De lo contrario, él no podría ejercerse objetivamente, pues en la*

medida en que los entes controladores resultaran involucrados en el proceso administrativo específico, objeto de su escrutinio, y en la toma de decisiones, perderían toda legitimidad para cumplir fiel e imparcialmente su función.”

4. OBSERVACIONES

El equipo auditor concluye que las Empresa Municipales de Cartago EMCARTAGO E.S.P. si atraviesa por una crisis financiera evidenciado en cada uno de los informes emitidos por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca especialmente en el Cierre Fiscal de la vigencia 2012 en donde “la entidad ejecutó sus gastos por encima de sus ingresos, generando un Resultado Fiscal Negativo de OCHO MIL NOVECIENTOS DIECINUEVE MILLONES (\$8.919 millones), que comparado con el presentado en la vigencia anterior por NUEVE MIL CIEN MILLONES (\$9.100 millones) muestra una disminución del déficit fiscal anterior” **(fuente cierre fiscal vigencia 2012).**

Sin embargo se observó la elaboración de un plan de ajuste fiscal realizado por la entidad y que se constituye en la principal herramienta que permitirá asegurar su viabilidad económica y financiera, aplicando y realizando seguimiento a las diferentes estrategias allí contenidas.

El equipo auditor observó en cada uno de los puntos el desarrollo de acciones encaminadas a solucionar la problemática en la cual se encuentra EMCARTAGO E.S.P. sin dejar de prestar sus servicios públicos como el suministro de agua potable y energía eléctrica.